

Una década de Orientación y Atención Educativa en la UNAM

2016 - 2026



Secretaría de Servicio y Atención
a la Comunidad Universitaria

Dirección General de Orientación
y Atención Educativa



Dr. Leonardo Lomelí Vanegas

Rector

Dra. Patricia Dolores Dávila Aranda

Secretaria General

Mtro. Hugo Concha Cantú

Abogado General

Mtro. Tomás Humberto Rubio Pérez

Secretario Administrativo

Dra. Diana Tamara Martínez Ruíz

Secretaria de Desarrollo Institucional

M. en I. Fernando Macedo Chagolla

Secretario de Servicio y Atención a la Comunidad Universitaria

Dr. Manuel Palma Rangel

Secretario de Prevención, Atención y Seguridad Universitaria

Lic. Mauricio López Velázquez

Director General de Comunicación Social

Dr. Germán Alvarez Díaz de León

Director General de Orientación y Atención Educativa

Directorio DGOAE

Dr. Germán Alvarez Díaz de León

Director General

Dr. Mauricio Reyna Lara

Director de Becas y Enlace con la Comunidad

Mtra. Telma Ríos Condado

Directora de Orientación Educativa

Lic. Claudia Navarrete García

Directora de Servicio Social y Vinculación Laboral

Dra. Susana Chávez Jaramillo

Directora de Planeación

Lic. José Antonio Sánchez Yllanez

Director de Difusión y Divulgación

Dra. Wendy Abigail Bautista Montoya

Coordinadora del Centro de Orientación Educativa

Ing. Brenda Monroy Ortiz

Coordinadora de Desarrollo Tecnológico

Ing. Mayra Erika Flores Pacheco

Secretaria Auxiliar

Mtro. Enrique Corrales González

Jefe de la Unidad Administrativa

Coordinación General

Lic. José Antonio Sánchez Yllanez

Dirección de Difusión y Divulgación

Jefe de Depto. Diseño Gráfico y Publicaciones

Lic. Jaime Monroy Galindo

Contenido

Mtra. Sandra Ruth González Terrenos

Dra. Susana Chávez Jaramillo

Lic. José Antonio Sánchez Yllanez

Diseño de portada

Lic. Abraham Ávila González

Formación

Lic. Jaime Monroy Galindo

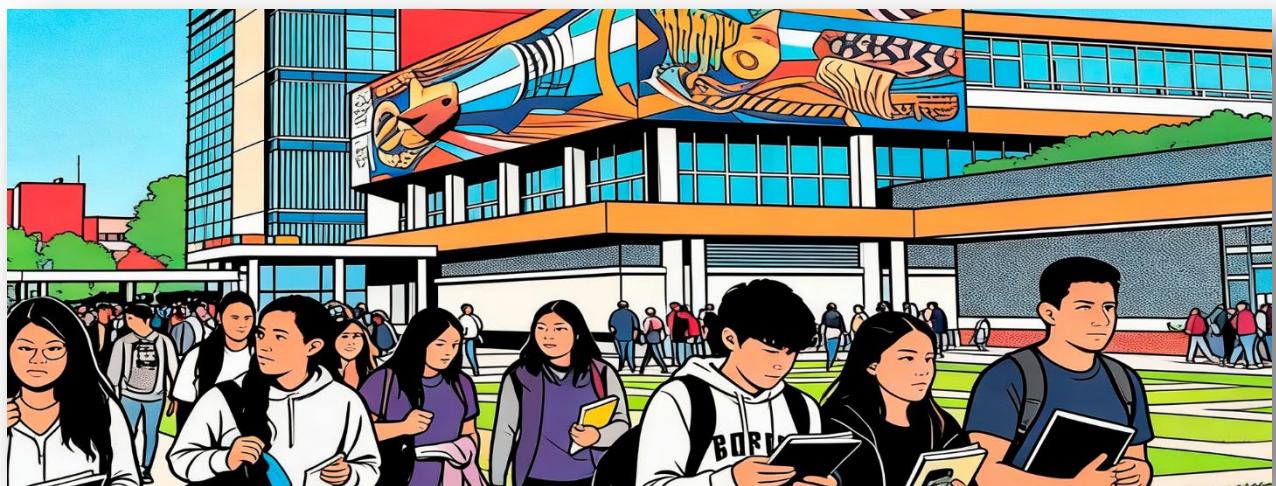
Enero 2026

Todos los derechos reservados

Esta publicación no puede ser reproducida, ni en todo, ni en parte, ni registrada en o transmitida por un sistema de recuperación de información, en ninguna forma, ni por ningún medio, sea mecánico, fotoquímico, electrónico, magnético, electro-óptico, por fotocopia o cualquier otro, sin permiso por escrito de la UNAM.

Índice

5	DGOAE 10 Años. Somos atentos y estamos atentos
	Una década de Orientación y Atención Educativa en la UNAM
	Dirección General de Orientación y Atención Educativa Enero 2016 – enero 2026
9	10 AÑOS DE LABOR JUNTOS SOMOS MÁS
11	TRANSICIÓN TECNOLÓGICA
13	NUESTRA COMUNIDAD
14	NUMERALIA
20	ANTECEDENTES
22	OBJETIVO GENERAL DE LA DGOAE
23	¿QUIÉNES SOMOS?
24	ORGANIZACIÓN
25	ORIENTACIÓN EDUCATIVA
26	BECAS Y ENLACE CON LA COMUNIDAD
28	INTEGRA: Sistema Universitario de Gestión de Becas
30	SERVICIO SOCIAL Y VINCULACIÓN LABORAL
33	CENTRO DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA
35	PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍA
36	PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS
37	DIFUSIÓN Y DIVULGACIÓN
39	DGOAE COMUNIDAD EN EVOLUCIÓN



DGOAE 10 Años.
Somos atentos y estamos atentos

Una década de Orientación y Atención Educativa en la UNAM

Dirección General de Orientación y Atención Educativa
Enero 2016 – enero 2026

*Doctor Germán Alvarez Díaz de León.
Director General*

Enero 2016 a la fecha

La Dirección General de Orientación y Atención Educativa de la Universidad Nacional Autónoma de México tiene como eje central el acompañamiento a su comunidad estudiantil, con el propósito de fortalecer la formación integral y favorecer trayectorias académicas sólidas, equitativas y con un profundo sentido humano.

Este acompañamiento se concreta a través de los servicios educativos, entendidos, en su sentido más amplio como aquellos que están presentes en los distintos entornos de enseñanza y el aprendizaje, y que apoyan, sostienen y hacen posible el proceso educativo en nuestras instituciones. En la UNAM, estos servicios representan un pilar fundamental para garantizar el derecho a una educación de calidad, con equidad, inclusión y un claro compromiso social.

La Universidad atiende a una población cercana a las 372,755 alumnas y alumnos de diversos niveles educativos, con trayectorias, contextos y condiciones socioeconómicas muy distintas, que no siempre son favorables. Reconocer esta realidad nos compromete, como institución, a generar apoyos que contribuyan a la permanencia, al desarrollo pleno y a la toma de decisiones informadas a lo largo de la vida universitaria.

En este contexto, la DGOAE impulsa la formación integral del alumnado y de las personas egresadas de la UNAM y acompaña a cada una y cada uno en la construcción de su proyecto académico, profesional y personal, y favorece la toma de decisiones responsables y oportunas. Para que este acompañamiento sea efectivo, los esfuerzos institucionales destinados a ofrecer los servicios educativos son amplios y complejos: requieren recursos, planeación, trabajo colaborativo, seguimiento permanente y procesos constantes de evaluación que permitan mejorar y responder a las necesidades reales de nuestra comunidad universitaria. Por ello, resulta fundamental que estos servicios sean conocidos en toda su amplitud por quienes integran la Universidad, a fin de fortalecer su impacto y su alcance.

Los años recientes representaron un desafío muy significativo para la educación superior. Las condiciones sanitarias derivadas de la pandemia y sus consecuencias pusieron a prueba a la Universidad y a sus servicios educativos. Gracias a la capacidad de adaptación, a la innovación y, sobre todo, al compromiso de las áreas vinculadas al cuidado de la salud, los servicios bibliográficos y los acervos digitales, los sistemas informáticos y de conectividad, la administración escolar, así como la orientación y la atención educativa, fue posible sostener la vida universitaria y acompañar a la comunidad en uno de los momentos más difíciles de nuestra historia.



El trabajo cotidiano de la DGOAE se ha consolidado como un pilar fundamental de la UNAM, al integrar de manera transversal la perspectiva de género, el respeto a los derechos humanos y el reconocimiento de las juventudes y las adolescencias como personas con derechos, con voz y con capacidad de participación. Estos principios se hacen realidad a través de una oferta integral de servicios que incluye la orientación y el apoyo psicológico para el bienestar emocional, el servicio social comprometido con la sociedad y la formación continua de personas tutoras en temas de equidad, inclusión y no discriminación.



A través de estas acciones, la DGOAE promueve valores como el buentrato, el respeto a la diversidad y la convivencia responsable; asimismo, fortalece el acceso a derechos fundamentales como la educación y la salud mental, para contribuir a la construcción de un entorno universitario protector, equitativo y comprometido con el desarrollo integral de su comunidad en un ambiente que cultiva la cultura de paz y el bienestar. Asimismo, mediante instancias como la Comisión Interna para la Igualdad de Género (CInIG) de la DGOAE, y en estrecha vinculación con la Coordinación para la Igualdad de Género de la UNAM, se impulsan acciones y políticas institucionales orientadas a la prevención y atención de la violencia de género, así como a la promoción de relaciones afectivas saludables, lo que fortalece la cultura de respeto y permite ofrecer canales éticos y confiables de atención, con acompañamiento oportuno y con la consolidación de espacios universitarios seguros y libres de violencia.

Esta visión va más allá de la atención administrativa y se asume como una tarea de acompañamiento formativo, orientada al cuidado de las trayectorias académicas, profesionales y humanas. Seguiremos diseñando e implementando modelos, estrategias y acciones pertinentes e innovadoras que fortalezcan los servicios de orientación y atención educativa, las becas y los reconocimientos, el servicio social, las prácticas profesionales y la vinculación social y laboral, siempre en apoyo a la formación integral del alumnado y de las personas egresadas de la UNAM.

En un entorno educativo en constante transformación, la orientación educativa y la tutoría se presentan como herramientas esenciales para brindar un acompañamiento grupal y personalizado que contribuye a crear una experiencia educativa más completa, que favorece el éxito académico y promueve la formación integral del estudiantado, así como su visión futura.

Porque orientar y atender no se reduce únicamente a informar o canalizar. Orientar y atender es escuchar, es acompañar y es cuidar: cuidar las trayectorias académicas, el bienestar emocional y la dignidad de cada persona que forma parte de esta Universidad, a la que tanto debemos y a la que servimos, porque somos atentos y estamos atentos.



10 AÑOS DE LABOR JUNTOS SOMOS MÁS

Desde 2016 a la fecha, se han hecho ajustes al quehacer de la DGOAE respecto al entendimiento de nuestra presencia como una entidad académico-administrativa de asistencia y apoyo a la comunidad universitaria. Esta se concibe como una organización social voluntaria, en la que la cooperación, el sentimiento de pertenencia, la libertad de expresión, de cátedra e investigación son principios de sus integrantes. De esto se deriva la amplia gama de cursos, talleres, charlas y demás actividades que actualmente se realizan.

La DGOAE fundamenta su labor en la participación organizada, el trabajo colegiado y colaborativo como medios para promover y fomentar, entre el personal de la dependencia y otras instancias universitarias, el diálogo como recurso para identificar, plantear y solucionar problemáticas, e innovar en nuestras actividades, así como el fomento a la transparencia y la rendición de cuentas como principio básico.

La reconceptualización de los servicios educativos nos ha permitido transitar de la presencialidad a la virtualidad, mantener la escucha activa y el acompañamiento como sustento de la atención al estudiantado y al personal académico que brinda orientación educativa y tutoría, así como innovar mediante un modelo con perspectiva integral de atención al alumnado. Esto con el objetivo de mejorar su rendimiento académico, reducir el rezago y la deserción escolar, así como favorecer su desarrollo y bienestar.



La DGOAE preside el Comité Técnico Institucional de Becas de la UNAM. Participa en la Red Metropolitana de Servicio Social de la Asociación de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) y la Comisión Interuniversitaria de Servicio Social (CISS). En la UNAM, la DGOAE forma parte del Colegio de Responsables de Atención a la Comunidad Estudiantil (CRACE), el Seminario Universitario Interdisciplinario sobre Violencia Escolar (SUIVE); del Grupo de Trabajo de Simplificación Administrativa de la Coordinación General de Planeación y Simplificación Administrativa, de la Red Universitaria de Responsables de Internacionalización (RURI), de la Comisión COIL UNAM, de la Comisión y Subcomisión del Seguimiento de Operación de las Concesiones para la Prestación del Servicio de Alimentos y Bebidas no Alcohólicas (COSOC), así como del Comité de Vinculación Universitaria y Transferencia (CVUT).

Asimismo, coordina el trabajo con grupos de enlace de responsables o coordinadores de Orientación Educativa, Becas, Servicio Social, Prácticas Profesionales, Vinculación Social Universitaria (voluntariado) y Laboral, Premios, Reconocimientos y Tutoría, con la participación de más de 360 universitarios y universitarias representantes de Facultades, Escuelas, Centros e Institutos de la UNAM. Con ellos se definen políticas institucionales y programas de atención y servicio que favorecen la permanencia y el avance académicos del alumnado, así como el acompañamiento en su formación social y ciudadana, mediante el fomento del dialogo continuo para mejorar nuestros servicios.



Por otra parte, la regulación y homologación de los procesos institucionales también han sido una preocupación de la DGOAE a lo largo de esta década. Por ello, se ha abocado a la revisión, actualización y reformulación de diversos reglamentos que han sido renovados y publicados, entre ellos: Lineamientos Generales para Prácticas Profesionales de la Universidad Nacional Autónoma de México (Gaceta UNAM, 18 de octubre de 2021); Reglamento General para la Operación y Asignación de las Becas que otorga la Universidad Nacional Autónoma de México (Gaceta UNAM, 24 de octubre de 2024); y el Reglamento General de Servicio Social de la Universidad Nacional Autónoma de México (Gaceta UNAM, 3 de febrero de 2025). Asimismo, se encuentran aprobados por la Abogacía de la UNAM y próximos a publicarse en Gaceta UNAM los Lineamientos Generales de Servicio Social de la Universidad Nacional Autónoma de México; los Lineamientos Generales de Prácticas Profesionales de la Universidad Nacional Autónoma de México y los Lineamientos Generales de Voluntariado Universitario de la Universidad Nacional Autónoma de México. El Reglamento General del Programa Institucional de Tutoría de la Universidad Nacional Autónoma de México actualmente se encuentra en proceso de validación.

TRANSICIÓN TECNOLÓGICA

Durante estos años, la utilización intensa de las herramientas, los sistemas computacionales y las Tecnologías de Información y Comunicación, como sustento de las actividades, permitió el desarrollo de estrategias con un uso intensivo de la web y de las redes sociales como el camino para formar, informar y difundir los temas que nos son naturales.



Con la aplicación de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), la DGOAE ha logrado, en una década, la sistematización y automatización de muchos de sus procesos de atención mediante once sistemas informáticos, entre los que se encuentran: el Sistema Integra (Becas); el Sistema de Información Automatizado de Servicio Social y Prácticas Profesionales (SIASSyPP); el Sistema de Gestión para la Vinculación Laboral (SGVL); el Sistema Interno de Gestión de Áreas Académicas (SIGAA); los Formularios Dinámicos DGOAE; el Sistema de Gestión de Tutoría; el Sistema de Gestión de Oficios DGOAE (SGOD) y se encuentran en desarrollo tres sistemas más: el Sistema de Atención Integral para el Personal Académico (SAIPA), el Sistema de Información de Voluntariado Universitario y el Pasaporte UNAM.

De igual modo, ha sido una tarea tecnológica relevante la automatización de diversos instrumentos vocacionales, entre ellos: el Manual de Evaluación Psicológica (MEPSI), PROUNAM II e INVOCA, el Sistema de Exploración de Intereses Vocacionales en Línea (SEIVOC) y el Cuestionario de Exploración Vocacional para Secundaria (CEVSE). Asimismo, se ha impulsado la publicación de libros y guías, como la Guía de carreras UNAM; informes de impacto de becas y prontuarios de becas; la impartición de diplomados, talleres y cursos; así como la realización de seminarios, congresos y encuentros, entre ellos el 1er. Congreso Iberoamericano de Becas y el Congreso Internacional de Becas y Cooperación Académica UNAM. Estas, entre muchas otras acciones, han permitido poner a la vanguardia, agilizar, transparentar y facilitar la rendición de cuentas de los servicios brindados.



Con la automatización de procesos y la realización de actividades en línea a través de diversas plataformas como Zoom, Aulas Virtuales, Facebook y YouTube, entre otras, también se ha logrado ser eficientes en el gasto de operación, lo cual beneficia la implementación del reciente Programa de Racionalidad Presupuestal de la UNAM (2024) y otras medidas presupuestales de años anteriores, dado que el presupuesto asignado a la DGOAE se ha mantenido constante durante esta década, con los incrementos proporcionales correspondientes a las asignaciones anuales de la UNAM.

NUESTRA COMUNIDAD

El recurso más valioso con el que cuenta la DGOAE es su gente. Su plantilla de personal está integrada por 235 personas; el 60% corresponde a personal de base y confianza, el 26% a personal académico y el 14% funcionariado.

Para la atención de asuntos del personal académico trabajamos con órganos colegiados de decisión tales como el Consejo Asesor de la DGOAE, el H. Consejo Técnico afín es el de la Escuela Nacional Preparatoria, Comisiones Dictaminadoras, Comisiones de Docencia y Comisiones PRIDE.



Entre las acciones destacadas para promover mejores condiciones laborales y asegurar un buen desarrollo del personal de la dependencia, se han implementado estrategias tales como el Programa de Acompañamiento DGOAE 2025 y el Programa de Bienestar DGOAE 2025.

Como parte de las mejoras a la gestión administrativa durante esta década se pueden citar la: Implementación de la Comisión Local de Seguridad (CLS); implementación de la Comisión Interna para la Igualdad de Género (CInIG – DGOAE); implementación de Comité de Ética de la DGOAE; conformación de la Unidad Interna de Protección Civil; elaboración del Plan Interno de Protección Civil y elaboración del Protocolo de Capacitación para el personal de confianza y funcionariado.

En relación con el personal de base, ha habido un crecimiento mutuo derivado del trabajo coordinado con la delegación sindical, el movimiento del escalafón, el trabajo colegiado con las diferentes subcomisiones se ha buscado fortalecer los procesos administrativos que garantizan las condiciones óptimas de trabajo para nuestras compañeras y compañeros administrativos de base.

NUMERALIA



Becas

	2015	2025	DGOAE 10 AÑOS
Modalidades/convocatorias de beca creadas en el periodo reportado	20	59	498
Modalidades/convocatorias de beca creadas en el periodo reportado.		2	47
Tabletas (Modalidad emergente en apoyo a la situación de confinamiento por la Emergencia Sanitaria por COVID-19)			37,636
Módem (Modalidad emergente en apoyo a la situación de confinamiento por la Emergencia Sanitaria por COVID-19)			9,812
Boletos soccer (femenil)		2,196	8,461
Boletos soccer (varonil)		6,371	23,603
Becarios por ciclo escolar (Memoria DGOAE)	178,966	295,919	2,386,687
Becas otorgadas por ciclo escolar	152,605	214,786	2,429,915
Comités de Contraloría		0	75
Entidades académicas Comités de Contraloría		0	147
Sesiones Comité Técnico Institucional de Becas	3	7	46



SECE

	2016	2025	DGOAE 10 AÑOS
Correos SECE (bachillerato)	98	210	1,260
Correos SECE (licenciatura)	111	300	1,867
Total solicitudes atendidas	209	510	3,127

Sistema INTEGRA

	2020	2025
Módulos	53	62
Número de usuarios	80	1,407
Universitarias y universitarios registrados	154,757	440,889
Convocatorias	35	147
Solicitudes recibidas	272,167	
Beneficiarios definidos	56,455	
Accesos al sistema	539,632	



Publicaciones

2020	2025	DGOAE 10 AÑOS

Una década de Orientación y Atención Educativa en la UNAM



10 Años

Estudiante orienta al estudiante (EOE) presencial y virtual

	2016	2025	DGOAE 10 AÑOS
Alumnado de licenciatura participante	1,779	1,175	10,766
Alumnado de bachillerato atendido	63,257	69,010	417,828
Transmisión en Facebook (reproducciones)		26,268	59,965
EOE EN SEDES FORÁNEAS			



Jornada de orientación vocacional (JOV)

	2016	2025	DGOAE 10 AÑOS
Alumnado de bachillerato participante	11,597	7,654	73,114



Eventos masivos de orientación vocacional Presencial

	2016	2019	DGOAE 10 AÑOS
Expositores	93	101	376
Asistentes	112,557	105,764	413,321



Eventos masivos de orientación vocacional virtual

	2020	2025	DGOAE 10 AÑOS
Número de visitas (Webinar, Al Encuentro del Mañana, Orientafest, Orientaton, Exploratón)	13,000	80,814	281,512
Número de espectadores – reproducciones (2021 y 2023)			81,330
Sitio WEB UNAMORIENTA*	8,800	52,581	378,381
Alcance en vistas (2020-2022)	522,739		774,739



Actividades de extensión

	2016	2025	DGOAE 10 AÑOS
Número de Instituciones públicas y privadas	34	35	196
Personas beneficiadas	7,605	7,784	41,527



Una década de Orientación y Atención Educativa en la UNAM



Servicio Social

	2016	2025	DGOAE 10 AÑOS
Programas de Servicio Social	5,429	8,388	68,866
Cartas de liberación (licenciatura)	26,635	34,180	291,111
Cartas de liberación ETE (bachillerato)		877	4,048

Programas de servicio social multidisciplinario

	2016	2025	DGOAE 10 AÑOS
Número de brigadas	1	14	78
Personas beneficiadas	38,270	11,034	190,759
Alumnado que participa	753	296	4,335

Jornadas de atención a la salud integral

	2016	2025	DGOAE 10 AÑOS
Lentes gratuitos entregados	1,960	7,124	35,258



Programa: universitarios por la educación jóvenes y adultos

	2016	2025	DGOAE 10 AÑOS
Universitarios(as) participantes	43	27	658
Personas adultas beneficiadas	43	43	1,145
Certificados entregados	13	2	92



Programas de voluntariado

	2016	2025	DGOAE 10 AÑOS
Acciones voluntarias	148	477	2,034
Comunidad universitaria que participa	1,200	9,597	40,133



Una década de Orientación y Atención Educativa en la UNAM



10 Años

Centro de Orientación Educativa MEPSI (Módulo de evaluación psicológica y de aptitudes)

Aplicaciones:

	2016	2025	DGOAE 10 AÑOS
Aspirantes de Posgrado y Especialidad	5,150	5,150	51,500
Programas de Posgrado	21	41	260
Programas de Especialidad	5	5	49
Alumnado de nuevo ingreso (ingreso indirecto)	112	647	3,933
Licenciatura	138	176	1,247
Perfil académico (FMVZ)	580	590	5,341



Sistema de exploración de intereses vocacionales (SEIVOC)

	2020	2025	DGOAE 10 AÑOS
•Aplicaciones	3,311	2,990	47,334

PROUNAM II E INVOCA

	2016	2025	DGOAE 10 AÑOS
Aplicaciones	28,177	33,121	255,588

Cuestionario de exploración vocacional para secundaria (CEVSE)

	2025	DGOAE 10 AÑOS
Aplicaciones	776	776

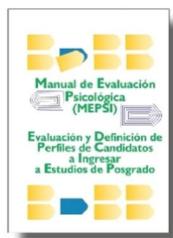
Tutoría

	2024	2025	DGOAE 10 AÑOS
Alumnado en tutoría bachillerato	97,749	97,224	194,973
Alumnado en tutoría licenciatura	45,558	90,518	136,076

Servicios

	2016	2025	DGOAE 10 AÑOS
En el COE	52,568	22,829	380,677
Atención individual	1,731	1,952	20,886
Del área de gestión	33,748	2,068	62,754

*Datos obtenidos de las Memorias UNAM – DGOAE publicadas por la Coordinación de Planeación, Evaluación y Simplificación de la Gestión Institucional de 2016 a 2024, disponibles para consulta en: <https://www.planeacion.unam.mx/direccion-de-sistemas-de-informacion-estadistica/memoria-unam/>



Una década de Orientación y Atención Educativa en la UNAM



Premios y reconocimientos

	2016	2025	10 años
	Participantes		
Premio Gustavo Baz Prada			
Alumnado reconocido (licenciatura)	184	179	1,767
Personal académico reconocido (profesorado)	107	60	1,014

Presea Bernardo Quintana Arrijoa

Alumnado REGISTRADO (bachillerato)	194	171	2,192
Ganadores	5	5	50
Menciones honoríficas	12	6	45



Premio al Talento Bachiller Universitario

Número de propuestas registradas	140	52	1,070
Ganadores	5		44
Menciones honoríficas	4		42



Olimpiada Universitaria del Conocimiento

Alumnado registrado	3950	1932	22,942
Alumnado ganador	60	45	469
Menciones honoríficas otorgadas	14	15	62



Reconocimiento a la Convivencia Universitaria

Alumnado participante	NA	71	
Alumnado ganador		7	

TOTAL DE PARTICIPANTES **29,829**

Producción editorial

	2016	2021	2025	10 AÑOS
Guía de Carreras UNAM (impresiones)				
Suscriptores	525	1,600	8,674	24,805
Página Oferta UNAM (vistas)		8'200,000	6'487,402	49'443,913
Página de la DGOAE (vistas)		112,789	132,468	588,666
UNAMOrienta		71,000		221,000
Horas de transmisión en vivo	NA	600	242	2,263



Radio y televisión

	2016	2025	10 AÑOS
Brújula en mano			
Programas producidos	52	52	421
Expertos invitados	152	127	1,281
Serie televisivas	1	0	5



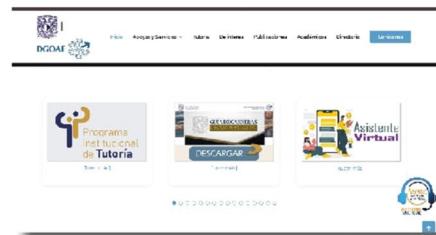
Una década de Orientación y Atención Educativa en la UNAM

Una década de Orientación y Atención Educativa en la UNAM



Redes sociales

(Número de seguidores)	2018	2025	10 años incremento de audiencia
Facebook DGOAE	53,950	201,693	273.80%
YouTube		2,495	
Instagram		2,534	
Tiktok		355	
Facebook Becarios	168,874	288,560	70.80%
Twitter		17,900	
YouTube		6,810	
Instagram		4,842	
Facebook Bolsa de Trabajo	38,930	70,959	82.27%
LinkedIn		13,361	
Twitter			
Instagram		2,196	
Facebook Brújula en mano	3,024	4,193	38.6%



ANTECEDENTES

A partir del siglo XX, la UNAM ha realizado diversas acciones institucionales orientadas a establecer, fortalecer, ampliar y diversificar los servicios educativos que brinda al alumnado, como becas, servicio social, bolsa universitaria de trabajo y orientación educativa.

La Universidad cuenta con décadas de experiencia y esfuerzos sostenidos, desarrollados en diferentes épocas y dependencias universitarias, orientados a mejorar la calidad, la permanencia y el impacto de los servicios educativos.



El carácter público y la vocación de servicio de la Institución han dado lugar a importantes experiencias en el servicio social desde la década de los años treinta. Ejemplo de ello fue la brigada médica que ofreció servicios de salud a la comunidad de Atlixco, Puebla, así como la instauración en 1938 del servicio social con carácter obligatorio para todas y todos los pasantes de la UNAM. En materia de orientación vocacional, se han organizado diversos ciclos de conferencias profesiográficas, aunados a la formación de especialistas en orientación vocacional, contemplada en el plan de estudios de la Facultad de Filosofía y Letras.

Durante la década de los años cincuenta se crea la Dirección de Servicios Sociales y se inicia el funcionamiento de la Bolsa Universitaria de Trabajo; se funda el Departamento de Psicopedagogía como instancia de la administración central y se establece en la Escuela Nacional Preparatoria el Departamento de Orientación (1955-1960).

En 1961, la Dirección de Servicios Sociales promueve la primera convocatoria para otorgar becas y se establece el subsidio alimenticio para estudiantes universitarios de escasos recursos. Entre 1966 y 1967 —siendo rector el ingeniero Javier Barros Sierra— se crea la Dirección General de Orientación y Servicios Sociales (DGOSS), y se incorporan los departamentos de Psicopedagogía y de Orientación Vocacional.

Para 1970, durante la rectoría de Pablo González Casanova, se crea el Departamento de Servicio Social de Pasantes, y se publican la primera edición de la Guía de Carreras UNAM y la serie de Folletos de Carreras.

En 1973 se transforma la DGOSS y se crean la Dirección General de Actividades Socioculturales (DGAS), la Dirección General de Orientación Vocacional (DGOV) y la comisión Coordinadora del Servicio Social Integra (CCSS). Asimismo, se asignan al Departamento de Prestaciones Sociales las funciones de Bolsa de Trabajo el otorgamiento de becas.

En 1998 se crea la Dirección General de Orientación y Servicios Educativos, adscrita a la Secretaría de Atención a la Comunidad Estudiantil, integrando las funciones y los recursos de la Bolsa de Trabajo, de Becas, del Programa Multidisciplinario de Servicio Social y de la Dirección General de Orientación Vocacional. Esta Dirección General se incorpora a la Secretaría de Apoyo a la Comunidad en el año 2000.

Es hasta finales de 2015 cuando, por acuerdo del rector doctor Enrique Graue Wiechers, se establece la actual Dirección General de Orientación y Atención Educativa (DGOAE), dependiente inicialmente de la Secretaría de Atención a la Comunidad Universitaria y, posteriormente, de la Secretaría General de la UNAM (2018). Con atribuciones propias de una dependencia que brinda atención profesional a las alumnas y los alumnos, con la finalidad de contribuir a su integración, adaptación, desarrollo y tránsito por la Universidad.

El 30 de septiembre de 2024, mediante el Acuerdo del rector, doctor Leonardo Lomelí Vanegas, se crea la Secretaría de Servicio y Atención a la Comunidad Universitaria de la Universidad Nacional Autónoma de México, la cual, para el cumplimiento adecuado de sus funciones, se integra con diversas direcciones generales, entre ellas la DGOAE. Con la Fe de Erratas del 17 de octubre de 2024, se establece que la Secretaría de Servicio y Atención a la Comunidad Universitaria (SSACU) es responsable de conducir el Programa Institucional de Tutoría y, mediante el oficio, designa a la DGOAE como responsable de la planeación, coordinación y evaluación del Programa Institucional de Tutoría (PIT). De este modo, el Centro de Orientación Educativa (COE) funge como coordinador y operador del citado programa.



Todos los favoritos

DGOAE

Inicio Apoyos y Servicios Tutoría De interés Publicaciones Académicos Directorio Conócenos

APOYOS Y SERVICIOS

Programa Institucional de Tutoría
Acompañar desde la tutoría implica mucho más que orientar en lo académico. Es asumir un compromiso ético profundo con la dignidad de cada estudiante y ... [\[Leer más\]](#)

Centro de Orientación Educativa
La Dirección General de Orientación y Atención Educativa (DGOAE) a través del Centro de Orientación Educativa (COE) creó este espacio virtual, en el podrás encontrar información sobre ... [\[Leer más\]](#)

Orientación Educativa
La Orientación Educativa es un proceso de acompañamiento profesional de ayuda sistemática y continua, donde el orientador, profesor tutor o padre de familia "orienta" bajo ... [\[Leer más\]](#)

Becas
Promover el acceso, permanencia y conclusión de estudios en programas de licenciatura, mediante el otorgamiento objetivo, transparente, e imparcial de becas a estudiantes de ... [\[Leer más\]](#)

Servicio Social
El Servicio Social es una actividad esencial que consolida la formación profesional y fomenta en el estudiante una conciencia de solidaridad con la comunidad, la sociedad y el país. [\[Leer más\]](#)

Voluntariado
El Voluntariado Universitario UNAM es compromiso, solidaridad, aprendizaje, ...

Premios y Reconocimientos
Motivar a los estudiantes para que mantengan o incrementen su huella.

Asistente VIRTUAL

OBJETIVO GENERAL DE LA DGOAE

Dirigir el establecimiento de programas y proyectos institucionales en materia de orientación y atención educativa, becas, reconocimientos, servicio social, prácticas profesionales, así como la vinculación social y laboral del alumnado y de las personas egresadas de la UNAM.

MISIÓN

Impulsar la formación integral del alumnado y personas egresadas de la UNAM mediante programas y proyectos institucionales relacionados con la prestación de servicios de orientación y atención educativa, becas, reconocimientos, servicio social, prácticas profesionales, así como la vinculación y laboral para mejorar su permanencia en la institución apoyando la toma de decisiones acertadas.

VISIÓN

Mantener el liderazgo, reconocimiento y prestigio entre la comunidad universitaria en el ámbito nacional e internacional en el diseño e instrumentación de modelos, políticas, normas, estrategias y acciones pertinentes e innovadoras en la prestación de servicios de orientación y atención educativa, becas, reconocimientos, servicio social, prácticas profesionales, así como la vinculación social y laboral en apoyo a la formación integral del alumnado y las personas egresadas de la UNAM.

¿QUIÉNES SOMOS?

Somos la entidad universitaria responsable del diseño, desarrollo e impulso de las políticas en materia de Orientación Educativa, Servicio Social, Voluntariado, Bolsa de Trabajo, Prácticas Profesionales, Becas y algunos reconocimientos para el alumnado, así como de proporcionar información acerca de los servicios y los programas de la Universidad y de otras instituciones públicas, sociales y privadas que atienden asuntos y problemas de la población juvenil.

Apoyamos la permanencia y el desempeño académico del alumnado, su vinculación social y laboral, con atención a sus relaciones personales y familiares con el entorno y su formación ciudadana.

FUNCIONES

- I. Coadyuvar en el diseño, desarrollo e impulso de políticas universitarias en materia de orientación educativa, servicio social, bolsa de trabajo, becas y reconocimientos para el alumnado; así como brindar información acerca de servicios y programas de la Universidad y de otras instituciones públicas, sociales y privadas que atienden asuntos y problemas de la población juvenil;
- II. Realizar estudios acerca de los avances de la orientación educativa y, con base en ellos, fomentar acciones, diseñar y operar programas que coadyuven a potenciar el aprovechamiento académico del alumnado;
- III. Establecer programas específicos para favorecer la calidad de la permanencia en la institución y el desempeño académico del alumnado, que incluyan el otorgamiento de apoyos económicos y otros estímulos, de conformidad con los criterios que establezcan las instancias competentes;
- IV. Coordinar, operar y evaluar los programas de becas para bachillerato y licenciatura; promover la expansión del número de personas beneficiarias; garantizar la adecuada asignación de estos apoyos; así como desarrollar y mantener actualizado el Sistema de Información de Becas de la UNAM, que integre y sistematice los datos del conjunto de programas existentes en la institución;



- V. Coordinar los procesos para el otorgamiento de premios y reconocimientos para el alumnado de la Universidad;
- VI. Proponer, aplicar y evaluar políticas generales para dar cumplimiento a la prestación del servicio social dispuesto en la normativa vigente;
- VII. Desarrollar y operar programas de servicio social multidisciplinarios que atiendan las necesidades de la población. Asimismo, administrar el servicio social universitario, en coordinación con facultades, escuelas, institutos y centros;
- VIII. En coordinación con el Programa de Vinculación con los Egresados de la UNAM, promover y establecer vínculos con instituciones que apoyen la incorporación del alumnado y de las personas egresadas al mercado laboral; difundir las diferentes opciones de empleo entre el alumnado, las personas egresadas y las entidades académicas de la Universidad; así como desarrollar y operar el Sistema de Bolsa Universitaria de Trabajo;
- IX. Aplicar y evaluar modelos de atención para el alumnado y las personas egresadas de la Universidad, con el fin de facilitar su incorporación al mercado laboral, en condiciones que satisfagan sus expectativas y las de los potenciales empleadores;
- X. Generar, sistematizar y difundir información en materia de orientación educativa, becas, servicio social y bolsa de trabajo que permita apoyar la permanencia y desempeño académicos del alumnado, su vinculación social y laboral, así como apoyar a los órganos de decisión de la Universidad para la definición de políticas y lineamientos;
- XI. Evaluar los resultados de los programas, proyectos y actividades que realice para asegurar el cumplimiento de sus objetivos y, en su caso, adoptar las medidas correctivas adecuadas;



ORGANIZACIÓN

La DGOAE está constituida de la siguiente manera:

- Dirección General.
- Dirección de Orientación Educativa.
- Dirección de Becas y Enlace con la Comunidad.
- Dirección de Servicio Social y Vinculación Laboral
- Dirección de Planeación y Vinculación.
- Dirección de Difusión y Divulgación.
- Coordinación del Centro de Orientación Educativa.
- Coordinación de Desarrollo Tecnológico.
- Unidad Administrativa.

ORIENTACIÓN EDUCATIVA

La DGOAE, a través de la Dirección de Orientación Educativa (DOE), ofrece cursos, talleres, conferencias y materiales de apoyo que facilitan programas y servicios de acompañamiento como: la transición, la toma de decisiones y la autorrealización del alumnado de la UNAM, así como de otras Instituciones de educación media, media superior y superior, tanto públicas como privadas. A través de estas acciones se ha brindado atención y acompañamiento a 196 instituciones para beneficiar a 41,527 personas.

Con a los eventos de orientación educativa efectuados por la dependencia durante la última década, se destacan los siguientes:

- Eventos masivos de atención en Orientación Educativa: en un inicio el evento "Al Encuentro del Mañana" se realizó en formato presencial durante cuatro años (2016 – 2019), periodo en el que participaron 376 expositores y se contó con la presencia de 413,321 personas asistentes. Mientras que, en las versiones virtuales, desde 2021 el evento alcanzó de las 281,512 reproducciones. Asimismo, en el portal "UNAMOriente" se registraron 378,381 visitas. Además del "Orientatón" primer *webinar* de orientación vocacional con la presencia de todos los directivos de las entidades en tres versiones; el "Orientafest" y, recientemente, el "Exploratón UNAM".
- Estudiante Orienta al Estudiante (EOE): estrategia basada en el diálogo entre jóvenes de licenciatura y bachillerato, en la que se comparten experiencias relacionadas con la elección de carrera de viva voz. En esta iniciativa participaron de manera activa 10,766 estudiantes de las diferentes licenciaturas de la UNAM en los 14 planteles del bachillerato de la UNAM, beneficiando a 417,828 jóvenes. De 2021 a 2025 el evento también fue transmitido a través de Facebook y obtuvo 59,965 visualizaciones.
- Jornada de Orientación Vocacional (JOV): evento mediante el cual se ha logrado atender y beneficiar a 73,114 estudiantes.

A partir de 2020 y en atención a las medidas sanitarias dictadas por los gobiernos a nivel internacional y nacional, los eventos masivos —tales como ferias, exposiciones y encuentros— organizados por la dependencia tuvieron que ser migrados a formatos virtuales. Esta transición, en todos los casos, propició un incremento sustancial en la atención de la comunidad universitaria, ya que se eliminaron las barreras físicas y los servicios ofertados por la DGOAE llegaron tanto a universitarios que residen al interior de la República Mexicana como a personas de otros países. Cabe destacar que nuestros servicios comprenden la atención a diferentes tipos de poblaciones entre los que no pueden faltar los orientadores, para ello la DGOAE cuenta con el programa de Actualización Permanente, para el que se implementó la estrategia "jueves de



orientación línea” que durante la pandemia logró convocar a más de 800 interesadas en temas de la orientación educativa y las estrategias de atención para el alumnado. Programa que actualmente se mantiene.



BECAS Y ENLACE CON LA COMUNIDAD

En la Dirección de Becas y Enlace con la Comunidad se realiza la planeación de nuevos proyectos de modalidades de becas, así como la optimización de los programas ya existentes, con la finalidad de proporcionar a nuestras universitarias y universitarios apoyos y estímulos económicos y en especie que les permitan cumplir con su trayectoria académica, mejorar sus procesos de aprendizaje y fomentar la continuación de sus estudios, así como la eficiencia terminal en cada nivel educativo.

La finalidad de las becas es reducir el abandono escolar del alumnado de escasos recursos; de personas con discapacidad; de mujeres embarazadas y con hijas e hijos; de deportistas; de personas egresadas en proceso de titulación, así como de quienes presentan rezago educativo o provienen de zonas marginadas, además de coadyuvar a la excelencia académica. Su objetivo es que sean otorgadas de manera eficaz, transparente e imparcial, a fin de contribuir a la formación integral del estudiantado, a su permanencia, continuidad y egreso.



Con las diversas acciones emprendidas en esta década, los procesos de becas cuentan con reglas o lineamientos para su operación. Todas las becas son publicadas mediante convocatorias públicas en las que se especifican sus objetivos y propósitos, requisitos, duración, montos, fechas en las que se informa el padrón de personas beneficiarias, así como los criterios de priorización.

Los recursos provienen de distintas fuentes, entre ellas el Gobierno Federal; los gobiernos locales de algunas entidades federativas; fundaciones como la Fundación UNAM, Fundación Televisa, Bécalos, Telmex y la Fundación Carlos Slim; programas como el de Vinculación con Egresados y los de la propia UNAM. Estos recursos son objeto de supervisión frecuente por parte de auditorías internas o externas a la Institución, como es el caso de la Auditoría Superior de la Federación.

El Comité Técnico Institucional de Becas de la UNAM tiene la facultad de autorizar los recursos, publicar convocatorias, realizar padrones y recibir informes de los procesos de estudio del impacto de las distintas modalidades de becas implementadas.

Cada directora o director de facultades, escuelas, centros o institutos designa a una persona responsable o enlace de becas, quien se reúne periódicamente y participa en las jornadas permanentes de capacitación y actualización de los procesos de becas en la universidad.

Así, tomando con eje central al alumnado de esta casa de estudios, el área de Becas, en 2016, administraba la gestión de 20 modalidades en los programas de becas; en la actualidad la oferta se ha diversificado hasta alcanzar, en 2025, un total de 59 modalidades. Durante la década de 2015 a 2025, se benefició aproximadamente a 2,582,520 universitarias y universitarios con alguna beca durante su trayectoria escolar en la UNAM, al pasar de atender, en 2015, a 178,966 personas universitarias, a 295,919 becarias y becarios al cierre de 2025. En este periodo el número de becas registró un incremento significativo, al pasar de 152,605 en 2015 —antes de iniciar la administración— a 214,786 becas otorgadas durante el semestre 2026–1 (agosto – diciembre de 2025).

El liderazgo en la administración de las becas por parte de la DGOAE permitió la organización, por primera vez, en septiembre de 2024 del 1.^{er} Congreso Iberoamericano de Becas, con duración de tres días y la presentación de 42 conferencias de forma remota. Este evento reunió a 50 personas ponentes procedentes de ocho países: Costa Rica, Argentina, Uruguay, Cuba, Colombia, Ecuador, Brasil y México, como país anfitrión.



Un año más tarde, en 2025, el evento creció y se organizó el *Congreso Internacional de Becas y Cooperación Académica UNAM*, en el cual fueron presentados 44 trabajos por parte de 54 personas ponentes y decenas de asistentes virtuales que se conectaron desde diferentes latitudes, entre ellas Alemania, Canadá, Costa Rica, Italia, Colombia, Estados Unidos, El Salvador, Guatemala, Perú, Finlandia y México. De forma adicional la Dirección de Becas y Enlace con la Comunidad realizó durante esta década, la publicación de 23 obras que dan cuenta de los logros alcanzados.

INTEGRA: Sistema Universitario de Gestión de Becas

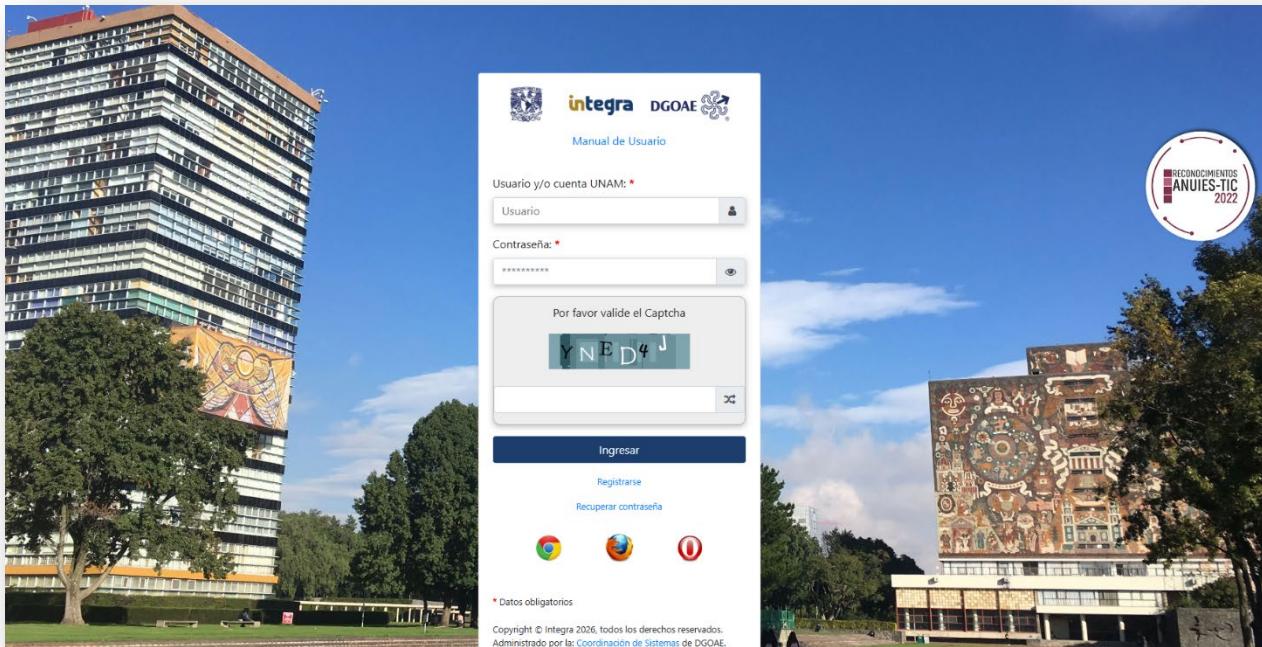
A partir del ciclo escolar 2019-2020, la DGOAE implementó el sistema virtual INTEGRA, patentado para la propia universidad, a través del cual se llevan a cabo todos los registros de las convocatorias públicas, así como las solicitudes de las personas aspirantes y su posterior asignación, cuando resultan ser beneficiarias y beneficiarios. Este sistema permitió atender las solicitudes a de beca de los aspirantes durante el periodo de pandemia de manera exitosa.

Cada día, al sistema INTEGRA se suman nuevas funcionalidades y modalidades de becas, con la finalidad de proporcionar un servicio eficaz, eficiente y oportuno, que atienda las necesidades de sus personas usuarias, siempre con la intención de mejorar el servicio otorgado a las y los universitarios.

Los procesos para la solicitud de becas y apoyos se realizan a través del sistema INTEGRA, el cual fue diseñado para cubrir la demanda de solicitudes de las personas aspirantes, respetando la transparencia, la rendición de cuentas y el derecho a la información de los programas de becas. Es un sistema único en el país.

La información se difunde en tiempo real a las personas solicitantes de becas, a las y los becarios y enlaces de las entidades e instituciones de la universidad. Esta información se produce en la misma Dirección, por cada modalidad de beca publicada se generan convocatorias, guías, manuales, infografías, tutoriales y testimonios de éxito de las y los beneficiarios de las becas.

Se han implementado estudios del impacto de las modalidades de becas de licenciatura y bachillerato, así como encuestas de satisfacción para conocer las opiniones de las y los beneficiarios, y con ello mejorar diversos aspectos, el sentido del servicio y la calidad requerida. Las modalidades de becas atienden a la población universitaria desde el nivel medio superior hasta el posgrado y se publican a lo largo del año fiscal y del ciclo escolar, lo cual permite ampliar la población atendida a lo largo de cada periodo.



Con el fin de cumplir con el tema de transparencia y rendición de cuentas, ante los aspectos regulatorios de la Secretaría de la Función Pública y de las Reglas de Operación del Programa Nacional de Becas en el país, así como de estar a la altura de los estándares necesarios para garantizar el adecuado ejercicio de los recursos públicos, por tratarse de un beneficio económico y social, se han creado procesos que aseguran su cumplimiento.

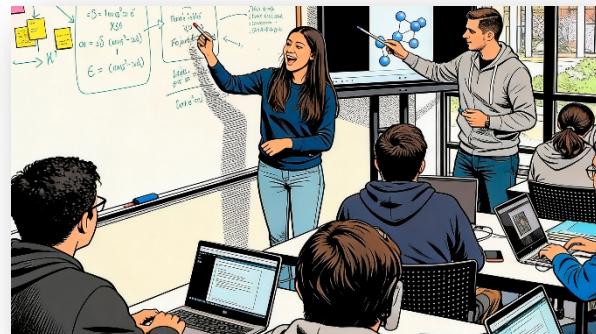
La Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), a través de su Comité de Tecnologías de la Información y Comunicación (Comité ANUIES-TIC) otorgó un reconocimiento al sistema INTEGRA por contribuir al fortalecimiento institucional de las TIC y apoyar la transformación de procesos, así como el desarrollo de productos o servicios innovadores a través de diversas prácticas.

SERVICIO SOCIAL Y VINCULACIÓN LABORAL

El Servicio Social en la UNAM es una actividad temporal obligatoria que permite al estudiantado concluir su proceso de titulación y abarca tres ámbitos: formativo, social y retributivo.

Algunos de sus objetivos son: poner en práctica los conocimientos adquiridos en las aulas; consolidar la formación académica; adquirir nuevos conocimientos, competencias y habilidades profesionales, aprender a actuar con solidaridad, reciprocidad y a trabajar en equipo, conocer y tener la posibilidad de incorporarse al mercado de trabajo; así como tomar conciencia de la problemática nacional, en particular la de los sectores más desprotegidos del país, entre muchos otros que fortalecen la equidad, el respeto a los derechos humanos y la igualdad.

El Servicio Social Universitario se encuentra regulado por la Ley Reglamentaria del Artículo 5º Constitucional en su capítulo VII. En la UNAM está normado por Reglamento General de Servicio Social de la Universidad Nacional Autónoma de México, publicado en Gaceta UNAM, 3 de febrero de 2025.



Con casi 90 años, la prestación del Servicio Social ha sido una estrategia que permite poner en contacto a las y los jóvenes con los entornos laborales, en donde pueden devolver a la sociedad con la aplicación de sus conocimientos los beneficios de la educación recibida. Durante esta década se registraron 68,866 programas de Servicio Social se emitieron 291,111 cartas de liberación. Asimismo, en esta década fueron incorporados al Servicio Social los Estudios Técnicos Especializados (ETE) que son ofertados en el bachillerato de la UNAM, a través de los cuales se han atendido a 4,048 universitarias y universitarios.

Con el uso de las Tecnologías de la Información y las redes sociales se implementó el Martes de Vinculación, antes de Servicio Social, como un espacio que permite difundir, informar, precisar y aclarar dudas del estudiantado, el profesorado y las instituciones interesadas en el Servicio Social, así como en las acciones y programas de voluntariado, la bolsa de trabajo con la presencia de: los responsables y participantes de las diversas acciones, quienes atienden las dudas y difunden sus estrategias de vinculación con el alumnado.

Una estrategia más con uso de TIC, muy efectiva para atender y desahogar las dudas e inconvenientes que se presentan entre las y los representantes de las Instancias Receptoras (IR) y del estudiantado son las Oficinas Virtuales que son sesiones de asesoría virtual en grupos donde se resuelven y atienden dudas en tiempo real.



La atención a través de Programas de Servicio Social Multidisciplinario permitió, durante una década, conformar 78 brigadas, llevadas a cabo en los planteles de bachillerato y licenciatura, en las cuales participaron 4,335 universitarias y universitarios al otorgar diversos servicios y beneficiar a 190,759 personas. Otra estrategia son las Jornadas de Atención a la Salud Integral que permitieron entregar 35,258 pares de lentes gratuitos al promocionar la salud visual entre la comunidad, gracias a la participación de 1,591 universitarias y universitarios que prestaron su servicio social dentro de estos programas.

Otro de los programas representativos de Servicio Social es el "Programa Universitarios por la Educación de Jóvenes y Adultos" en el cual han participado a lo largo de 10 años 658 universitarias y universitarios, quienes han trabajado con 1,145 personas adultas para lograr la entrega de 86 certificados educativos.

En estos 10 años, la DGOAE ha impulsado el acompañamiento de su alumnado en la etapa de final de sus estudios, con base en los requisitos formativos establecidos en sus planes y programas de estudios. El 18 de octubre de 2021 se publicó en Gaceta UNAM el Acuerdo por el que se establecen los Lineamientos Generales para Prácticas Profesionales de la Universidad Nacional Autónoma de México lo cual permitió establecer las directrices para las acciones coordinadas en la implementación del Modelo de Prácticas Profesionales tanto curriculares como extracurriculares en la Universidad. En este marco, se han registrado 7,671 Instancias Receptoras



que representan a los sectores público, privado y social los cuales han difundido 9,063 programas de Prácticas Profesionales, en los que han participado 7,366 universitarios y universitarias

Al igual que otras instituciones educativas a nivel internacional, durante los últimos años, en la UNAM se ha otorgado relevancia para considerar al desarrollo del currículum social de las y los jóvenes como una tarea enriquecedora de su formación. Por este motivo, la DGOAE implementó, dentro de sus estrategias innovadoras, los Programas de Acciones Voluntarias, en los que se involucra a toda la comunidad universitaria - estudiantado, profesorado y personas trabajadoras de la UNAM-. Durante este periodo se han registrado 2,034 acciones voluntarias en que han participado 40,133 personas.

Otra forma de acompañar las trayectorias de las y los universitarios de la UNAM son las estrategias de apoyo a de las juventudes, por ello la DGOAE implementa estrategias no solo de acompañamiento, como talleres, conferencias, seminarios web y asesorías para la preparación durante el proceso de búsqueda de empleo, sino también organiza eventos grupales y masivos que permiten vincular a las y los universitarios con personas empleadoras de los sectores público, privado y social. Como estrategia de conexión, de 2016 a 2019 se llevó a cabo la Feria del Empleo de la UNAM de forma presencial; posteriormente se migró a eventos virtuales para continuar como puente de conexión entre las y los universitarios con las personas empleadoras. En estos eventos se atendió a 97,929 universitarias y universitarios y participaron, 80,022 personas empleadoras que difundieron 103,636 ofertas de empleo o vacantes laborales y se organizaron 504 actividades de empleabilidad.

Actualmente uno de los principales requisitos solicitados por los mercados laborales es el dominio de idiomas, particularmente del inglés. En este contexto, la DGOAE coordina la aplicación sistemática del Test of English for International Communication (TOEIC), esta certificación permite documentar el nivel de dominio del idioma inglés del estudiantado universitario. Asimismo, se ofrece con un costo preferencial y los resultados son entregados dentro del campus universitario, durante el periodo 2016 – 2025 se atendieron a 1,764 personas estudiantes.

Nuestro Tiempo
Servicio Social, Voluntariado y Prácticas Profesionales

Universitarios por la EDUCACIÓN de JÓVENES y ADULTOS

SERVICIO SOCIAL

EN LA UNAM SOMOS el CAMBIO



CENTRO DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA

El Centro de Orientación Educativa (COE) es un espacio que ofrece información actualizada de los servicios y los apoyos que brinda la UNAM y otras instituciones de los sectores público, social y privado, que atienden asuntos de la población juvenil en materia de orientación educativa. Complementa la formación personal, vocacional, escolar y profesional en las modalidades grupales e individuales, a través de cursos, talleres, charlas, videoconferencias y orientación especializada.

A lo largo de una década, la DGOAE ha implementado más de 24,954 actividades formativas en atención a las poblaciones objetivo en las cuales se ha beneficiado a 433,605 personas, en la Coordinación del Centro de Orientación Educativa (CCOE) se han brindado 380,677 servicios, se han otorgado 20,886 servicios de atención individual y en el caso del área de gestión se brindaron 62,754 servicios de orientación especializada.

Con el objetivo de apoyar la toma de decisiones vocacionales informada, al inicio de la década la dependencia aplicaba instrumentos de orientación vocacional en modalidad presencial, en formato de lápiz y papel, en los planteles universitarios, lo que requería de una logística y un



ejercicio presupuestal importante. Por ello durante los primeros años del periodo que se informa se realizó la automatización de los siguientes instrumentos vocacionales que han permitido su aplicación en línea y beneficiar a más universitarios y universitarias:

- MEPSI (Manual de Evaluación Psicológica): se aplicaron durante una década 51,500 instrumentos, beneficiando en promedio entre 21 y 41 programas de posgrado y 5 de especialidad de forma anual. Otras aplicaciones de este instrumento corresponden a 3,933 estudiantes de nuevo ingreso a licenciaturas de ingreso indirecto, a 1,247 alumnos de licenciatura y a 5,341 para determinar el perfil académico de alumnado de la Facultad de Medicina y Veterinaria y Zootecnia.
- PROUNAM II e INVOCA: Instrumentos aplicados al alumnado del Bachillerato con el objetivo de brindar herramientas que les permitan tomar decisiones basadas en sus habilidades e intereses vocacionales. Durante esta década fueron aplicados a 255,588 jóvenes.
- SEIVOC (Sistema de Exploración de Intereses Vocacionales en Línea): que se trata de una plataforma en línea gratuita que ayuda al estudiantado de bachillerato para elegir una carrera universitaria explorando gusto, intereses y motivaciones mediante la aplicación de cuestionarios. Durante los últimos 10 años registró 47,344 aplicaciones.

Inicio / Instrumentos Vocacionales

Instrumentos automatizados a tu alcance

INSTRUMENTOS VOCACIONALES

A través de estas herramientas de orientación vocacional lograrás: según tus respuestas ubicarte en una o dos áreas de estudio/interés. Identificar las carreras que se adecuan a tu perfil y para las que eres más afín, y de esta manera continuar con la búsqueda de información hacia tu toma de decisiones.

SEIVOC



PROUNAM II e INVOCA



PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍA

Una de las asignaciones a la DGOAE, más reciente (2024), fue la integración del Programa Institucional de Tutoría como parte de sus actividades sustantivas, durante 2025 se emprendieron las acciones correspondientes para promover la profesionalización institucional de la práctica de la Tutoría Universitaria, que incluyeron:

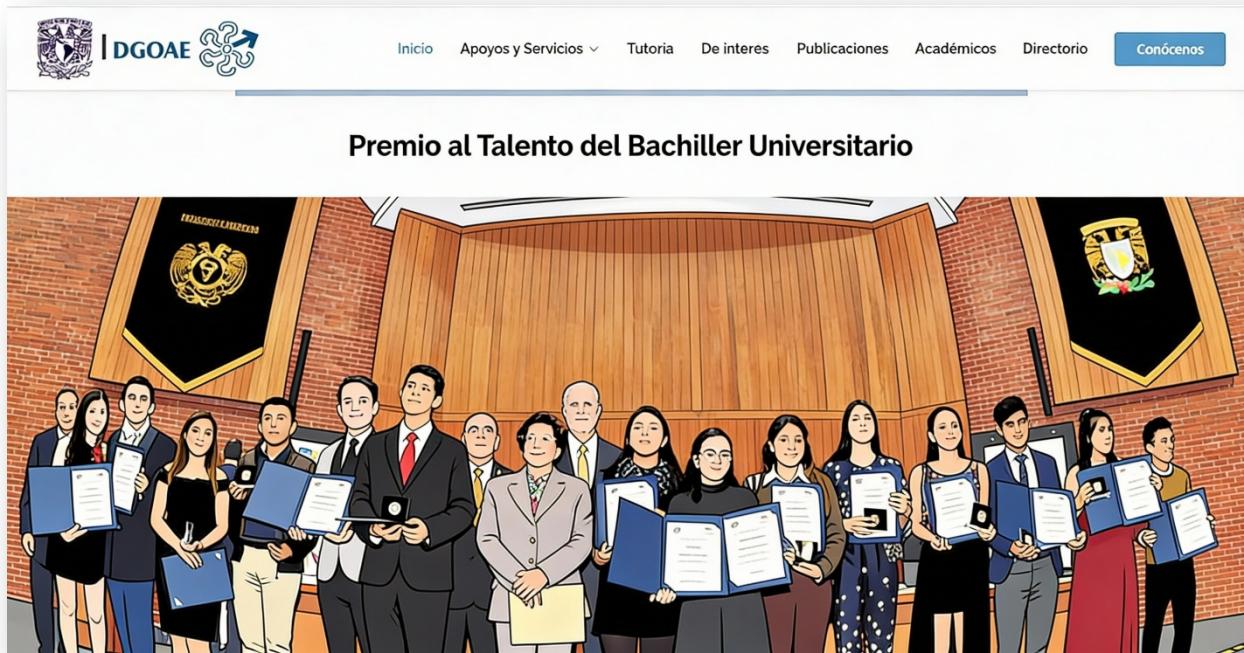
- Diplomado de Tutoría Integral y Acompañamiento: Avalado por el H. Consejo Técnico de la Facultad de Psicología y el H. Consejo Técnico de la Escuela Nacional Preparatoria, en el cual se benefició a 214 personas en un entorno de aprendizaje de 200 horas de trabajo.
- Seminario Permanente de Tutoría: Espacio destinado a la reflexión académica y a la búsqueda de aspectos de mejora continua.
- Conversatorio de Tutoría UNAM: Espacio que promovió la reflexión colectiva sobre la acción de las personas tutoras en la UNAM, fundamentada en el acompañamiento ético y humano.

Asimismo, se avanzó de forma sustantiva en la definición del Reglamento General de Tutoría, el cual se encuentra en proceso de revisión por parte de las autoridades universitarias, para su eventual aprobación ante el H. Consejo Universitario de la UNAM.

Como parte de las acciones innovadoras de atención en cercanía a las juventudes se presentó Santo Remedio como una estrategia de acompañamiento universitario integral con el objetivo de facilitar herramientas para que el alumnado sobreviva, triunfe y aproveche su tránsito universitario. Dicha estrategia pone a disposición de las y los universitarios y de las personas tutoras diversos materiales tales como videos, micro-contenidos, podcasts e infografías.



Un logro de alto impacto ha sido la actualización integral del sitio del Programa de Tutoría de la UNAM, que concentra recursos tales como: 2 protocolos de atención integral, 42 protocolos de atención diferenciada, 5 protocolos de temas emergentes, 10 guías de apoyo, 45 fichas técnicas y 1 directorio institucional, destinados a apoyar la acción de las y los tutores en la UNAM.



PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS

Con la finalidad de motivar al alumnado de la Universidad para mantener o incrementar su desempeño, al tiempo de impulsar su continuidad y desarrollo académico, la DGOAE reconoce públicamente su trayectoria académica, su comportamiento cívico y su actitud de servicio hacia los demás.

De manera simultánea se fomentan y fortalecen los más altos valores que persigue la formación universitaria y se generan modelos de comportamiento para toda la comunidad.

La DGOAE coordina la planeación, organización y ejecución de premios y reconocimientos para universitarias y universitarios dentro de las cuales se encuentran las siguientes:

- Premio Gustavo Baz Prada: en el cual han sido reconocidos 1,767 alumnas y alumnos de licenciatura, acompañados por 1,014 integrantes del personal académico, quienes también recibieron reconocimiento
- Presea Bernardo Quintana Arrioja: en el cual fueron registrados 2,192 alumnos y alumnas de bachillerato, de los cuales 505 resultaron ganadores y 45 recibieron mención honorífica.

- Premio al Talento Bachiller Universitario: en el cual se registraron 1,070 propuestas, de los cuales 44 resultaron ganadores y 42 recibieron mención honorífica.
- Olimpiada Universitaria del Conocimiento: recibió el registro de 22,942 estudiantes, de los cuales fueron ganadores y ganadoras 469 y, además, 136 recibieron mención honorífica.
- Premio UNAMITAS con Valor (nuevo reconocimiento en desarrollo): La primera emisión se encuentra en proceso con 71 inscritos, y durante enero 2026 se obtendrán las calificaciones correspondientes.



DIFUSIÓN Y DIVULGACIÓN

En cuanto a producción editorial la DGOAE continuó con la tradición en la publicación de la *Guía de Carreras de la UNAM*, como medio de difusión sobre la oferta educativa de la Universidad, durante esta década la *Guía* migró de su formato impreso al formato de *e-book*, inicialmente de pago, pero desde 2021 se ofrece de manera gratuita y de acceso libre para la comunidad universitaria, con registro personalizado que actualmente cuenta con 14,680 suscriptores. Esta *Guía* es el sustento del sitio web Oferta Académica, espacio web que recibe más de 7.5 millones de visitas al año; durante la última década recibió más de 42,956,500 visitas y la página oficial de la DGOAE ha recibido desde 2020 más de 588,660 visitas.



DGOAE Secretaría General

Guía de Carreras UNAM EPUB 2021 2022

UNAM 100 AÑOS DE MURALISMO

Estamos todos somos creticos

IGUALDAD DE GÉNERO UNAM



Universitario regístrate

dgoae.servicios.unam.mx/guia_carrera

www.dgoae.unam.mx

También se creó la *Revista SENDA de Orientación y Atención Educativa*, como una publicación de acceso libre con el objetivo de difundir los logros y buenas prácticas de la DGOAE, disponible para consulta en <https://www.orienta.unam.mx/senda/>. Durante cuatro años se han publicado 13 números que concentran 98 contribuciones en las que han participado 122 personas autoras. Otro medio de difusión de la DGOAE es el programa radiofónico Brújula en mano, primer programa de orientación educativa en la radio mexicana. Durante esta década se produjeron más de 421 programas que fueron publicados de forma semanal –incluido el periodo de la pandemia– en los que participaron 1,281 personas invitadas para compartir información relevante en temas relacionados con la orientación y atención educativa, becas, servicio social, prácticas profesionales, vinculación social universitaria (voluntariado), vinculación laboral, premios, reconocimientos y recientemente tutoría.



Adicionalmente, se produjeron cinco series televisivas en colaboración, con los siguientes títulos:

1. *Transformándome a través de mi vida de pareja*
2. *Serie: Maternidades y paternidades emergentes*
3. *Cinco escaleras para la producción de la serie: De la Violencia al buentrato en las relaciones de pareja en jóvenes*

Para mantener contacto directo con las juventudes, también se implementó el uso cotidiano de las redes sociales de la DGOAE, para difundir todos los eventos organizados en beneficio de la comunidad universitaria. Como resultado se registró el crecimiento exponencial en el número de personas seguidoras de las cuentas de Orientación y Atención Educativa, Bolsa Universitaria de Trabajo, Brújula en Mano y Becarios UNAM, que actualmente suman 1,532,256 seguidoras y seguidores.

A partir de 2020 se han transmitido más de 2,263 horas en vivo mediante redes sociales para difundir y ampliar el alcance de nuestros servicios. Estas transmisiones han permitido beneficiar a un mayor número de personas, no solo de las transmisiones en vivo sino de los videos que permanecen para consultas posteriores, lo cual hace exponencial el impacto de nuestro trabajo aún con el paso del tiempo.

DGOAE COMUNIDAD EN EVOLUCIÓN

La DGOAE es una dependencia universitaria que cuenta con personal académico adscrito, por lo que trabaja de forma colaborativa con órganos colegiados de decisión tales como: Consejo Asesor de la DGOAE (interno) y H. Consejo Técnico de la Escuela Nacional Preparatoria, Comisiones Dictaminadoras, Comisiones de PRIDE y Comisiones de Docencia, entre otros (externos). Durante esta década se celebraron 57 sesiones de trabajo con las personas integrantes del Consejo Asesor de la DGOAE con el objetivo de atender y desahogar los trámites solicitados por el personal académico.

El recurso más valioso con el que cuenta la dependencia es su gente y por este motivo durante 2025 fueron implementados dos estrategias para su beneficio de nuestra comunidad:

- Programa de Acompañamiento DGOAE 2025: cuyo objetivo es apoyar la profesionalización de las personas funcionarias y del personal de confianza de la dependencia con la impartición de temas diversos en el ámbito administrativo y de gestión, en el cual se trabajaron temas diversos para apoyar la profesionalización de las personas funcionarias y personal de confianza de la dependencia con 15 sesiones de trabajo conjunto y beneficiando a 361 asistentes a las diferentes actividades formativas.
- Programa de Bienestar DGOAE 2025: durante el segundo semestre de 2025 se realizaron cinco actividades en las que se compartieron temas relevantes e importantes para cuidar a quienes nos ayudan a cuidar a los jóvenes, hablando de temas tales como: *mindfulness* (atención plena), violentómetro laboral en las organizaciones, tipos de violencia y sus modalidades, así como de Inteligencia emocional en el trabajo, en el cual participaron 201 miembros de la comunidad DGOAE en las diferentes actividades.

Como parte de las mejoras a la gestión administrativa durante esta década se pueden ubicar los siguientes logros en beneficio de la comunidad DGOAE:



1. Implementación de la Comisión Local de Seguridad (CLS): órgano responsable de desarrollar e implementar los planes, programas y estrategias de Protección Civil y Seguridad, con el objetivo de generar ambientes seguros para la comunidad universitaria de la dependencia. Se construyó un micrositio y se han publicado 16 protocolos de seguridad.
2. Implementación de la Comisión Interna para la Igualdad de Género (CInIG – DGOAE): tiene como objetivo impulsar la implementación de la política institucional en materia de igualdad de género, emprender acciones para prevenir la discriminación y violencia por razones de género, mediante acciones sistemáticas.
3. Implementación de Comité de Ética de la DGOAE: de reciente aprobación y en proceso de instalación del órgano durante el primer trimestre de 2026.
4. Conformación de la Unidad Interna de Protección Civil que ha sido capacitada y actualizada de forma permanente.
5. Elaboración del Plan Interno de Protección Civil.
6. Elaboración del Protocolo de Capacitación para el personal de confianza y funcionariado.
7. Difusión de campañas informativas en materia de prevención del delito y cultura de paz.
8. Registro de 6 marcas ante el Instituto Mexicano de la Propiedad Intelectual (IMPI).
9. Se obtuvo en dos ocasiones la Certificación ISO 9001:2015 del Sistema de Gestión de la Calidad.
10. Atención de auditorías de Becas y Financieras de la Auditoría Interna de la UNAM, la Auditoría Superior de la Federación, así como de despachos externos, en todos los casos es importante mencionar que, no se tienen observaciones pendientes por atender.
11. Actualización del Manual de Organización de la DGOAE.
12. Elaboración de los Manuales de Procedimientos de todas las áreas de la DGOAE (en construcción).

En cuanto a la administración del personal académico adscrito a la DGOAE se han logrado avances significativos tales como la aprobación de los Protocolo de Evaluación para el Ingreso y la Promoción por Concursos de Oposición de las y los Técnicos Académicos de la Dirección General de Orientación Educativa (DGOAE) , así como del Protocolo Evaluación para Ingreso, Reingreso y Renovación para las y los Técnicos Académicos de la Dirección General de Orientación y Atención Educativa al Programa de Estímulos al Desempeño del Personal Académico de Tiempo Completo (PRIDE), que fueron aprobados por el Consejo Asesor el 24 de agosto de 2023 y ratificados por el H. Consejo Técnico de la Escuela Nacional Preparatoria el 5 de septiembre de 2023.



Además, durante esta década se han realizado los primeros Concursos de Oposición Abierto (COA) con resultado favorable y se ha logrado avanzar en cuanto a la solicitud de apertura de Concursos de Oposición Cerrados (COC) para definitividad y promoción. Actualmente se encuentran en proceso cinco concursos COA más, para mejorar los tiempos de respuesta y desahogo de los trámites conducentes a los concursos de oposición e ingresos, se cuenta con la reciente aprobación por parte de la oficina de la Abogacía General de la UNAM, el H. Consejo Técnico de la ENP y el Consejo del Bachillerato de la UNAM.

Recientemente ha sido aprobada la propuesta de creación de una Comisión Dictaminadora especial para la DGOAE, lo cual es inédito en la dependencia, ya que nos permitirá sentar un precedente en la atención del personal académico al reducir considerablemente los tiempos de respuesta, transparentar procesos de ingreso, promoción y evaluación de nuestro personal académico.

Los Protocolos se encuentran dirigidos a las personas integrantes de los órganos colegiados tales como el Consejo Asesor DGOAE, Comisiones de Docencia, Comisiones PRIDE, Comisiones Dictaminadoras y Consejo Técnico, que se encuentran encargados de realizar la evaluación para ingreso, promoción y permanencia del personal académico de la DGOAE con el objetivo de facilitar, transparentar y homologar los procesos de evaluación. Ambos protocolos son de consulta pública en la página Web del Personal Académico de la dependencia.



Nuestro personal académico ha participado de manera activa en el Programa de Apoyo a Proyectos para Innovar y Mejorar la Educación (PAPIME), ya que durante esta década fueron desarrollados los siguientes proyectos con financiamiento otorgado por la Dirección General de Asuntos del Personal Académico (DGAPA):

- PE302516) Sistema de exploración de intereses vocacionales en línea
- PE308216: Mejoramiento de los procesos de orientación educativa en el bachillerato
- PE303017: Sistema de exploración de intereses en Línea SEIVOC (parte II)
- PE303118: Sistema de exploración de intereses en Línea SEIVOC (parte III)
- PE313018: Resiliencias contra las violencias
- PE406318: Innovación en los Servicios e Instrumentos de Orientación Educativa de la DGOAE
- PE301119: Sistema de exploración de intereses en Línea SEIVOC (parte IV)
- PE300320: Sistema de exploración de intereses en Línea SEIVOC (parte V)
- PE303621: Sistema de exploración de intereses en Línea SEIVOC (parte VI)

En cuanto a las mejoras a la infraestructura de la dependencia se pueden identificar las siguientes:

1. Seguridad:
 - Incremento en el número y distribución de luminarias del edificio
 - Sustitución de luminarias internas por luminarias LED
 - Se reforzaron las protecciones de ventanales y accesos al edificio
 - Instalación y actualización del CCTV
2. Accesibilidad:
 - Construcción de una rampa de acceso en el estacionamiento de la dependencia
3. Infraestructura:
 - Instalación de 3 extractores de aire (planta alta)
 - Sustitución de la red telefónica (cableado, equipo y commutadores)
 - Instalación del sistema de internet inalámbrico PC-PUMA
 - Actualización de 7 sites de la dependencia con equipos nuevos
 - Se realiza un mantenimiento sistemático al inmueble para mantenerlo en óptimas condiciones

En colaboración con la Contraloría de la UNAM quien entregó el reporte del Diagnóstico de Control Interno de la DGOAE en 2025 se cuenta en la dependencia con 48 Elementos de Control Interno de los cuales el 52% se encuentra en un Nivel II (autorizado), el 10% se encuentra en un Nivel V (actualizado y automatizado). La importancia de estos indicadores de control radica en que dan cuenta del cumplimiento de objetivos institucionales en tres vertientes:

- 1) manejo ordenado y cuidadoso del presupuesto, con criterios de eficiencia, eficacia y economía,
- 2) generación y recepción de información de calidad para facilitar la toma de decisiones, y
- 3) Cumplimiento de lo dispuesto por la normatividad universitaria.

De forma adicional durante 2025 se trabajó en la construcción de las Matrices de Riesgos de todas las áreas y durante 2026 serán desarrollados los Planes de Riesgo de las áreas que integran a la DGOAE.

Finalmente, la implementación exitosa de estrategias híbridas, el desarrollo de herramientas tecnológicas innovadoras y el fortalecimiento de programas de acompañamiento personalizado, no solo han permitido ampliar significativamente el alcance e impacto de nuestros servicios, sino que también han sentado las bases para un modelo de atención más robusto, sostenible y en concordancia con las necesidades actuales de nuestra sociedad.

Los resultados alcanzados por la DGOAE durante esta década demuestran su capacidad para evolucionar, transformarse, innovar, crear y adaptarse a las necesidades actuales y cambiantes de la comunidad universitaria. Estos logros no serían posibles sin la colaboración, el trabajo, la dedicación y la entrega de cada una de las personas que laboran en esta dependencia.

Así que los logros de la DGOAE a 10 años los hacemos todas y todos.

Enero 2026