



DGOAE



Orientación y Atención Educativa en la UNAM: innovación y creatividad en la transición de lo presencial a lo virtual durante la pandemia por COVID-19

Coordinadores

Dr. Germán Álvarez Díaz de León

Mtra. Telma Ríos Condado

UNAM
La Universidad
de la Nación

Dirección General de Orientación y Atención Educativa

Dr. Germán Álvarez Díaz de León

Director General

Mtra. Telma Ríos Condado

Directora de Orientación Educativa

Lic. Claudia Navarrete García

Directora de Servicio Social

Dr. Mauricio Reyna Lara

Director de Becas y Enlace con la Comunidad

Lic. Laura Patricia Montoya Jiménez

Directora de Planeación

Lic. José Antonio Sánchez Yllanez

Director de Apoyo Técnico

Ing. Antonio Baruch Cuevas Ortiz

Coordinador de Sistemas

Dra. Wendy Abigail Bautista Montoya

Coordinadora del Centro de Orientación Educativa

Federico García Ramos

Secretario Auxiliar

Mtro. Enrique Corrales González

Jefe de la Unidad Administrativa

José Antonio Sánchez Yllanez

Coordinación editorial

Telma Ríos Condado y Janet Belinda Barragán Pérez

Revisión y corrección

Jaime Monroy Galindo

Coordinación de producción gráfica y diseño

Verónica Balderas Rivas

Diseño de portada

Verónica Balderas Rivas

Diagramación de interiores

Verónica Balderas Rivas

Formación

ISBN: 978-607-30-9279-1

D.R. © 2024 Universidad Nacional Autónoma de México
Ciudad Universitaria, Delegación Coyoacán, C.P. 04510, Ciudad de México, México

Todos los derechos reservados

ÍNDICE

Prólogo	7
<i>Germán Alvarez Díaz de León</i>	
Introducción	9
<i>Telma Ríos Condado</i>	
Capítulo I	
La Orientación Educativa en la UNAM, desde la DGOAE	13
I.I Programas de Orientación Educativa	14
• La pandemia, un parteaguas que revolucionó nuestra forma de orientar vocacionalmente a través del Programa de Toma de Decisiones	14
<i>Telma Ríos Condado, Graciela Bello Espinosa y Janet Belinda Barragán Pérez</i>	
• La Pandemia: Eje de Transformación y Crecimiento en la DGOAE, UNAM	31
<i>Dora María García Martínez</i>	
• Los sentidos del riesgo pandémico. Estudios de una ¿generación perdida?	36
<i>Bonifacio Vuelvas Salazar</i>	
• La DGOAE durante la pandemia: el caso del Seminario Permanente de Economía	41
<i>Gerardo Nieto López</i>	
• La orientación educativa apoyando la vocación científica en México	46
<i>Gil Christian Hernández Morales</i>	
• Proyecto: Neurociencias, emociones y aprendizaje. El estrés enemigo del aprendizaje	51
<i>Ana Luz Flores Pacheco</i>	
• Las voces de los jóvenes y sus trayectos escolares en tiempos del Covid-19:	57
• experiencias y reflexiones desde la práctica de la Orientación Educativa en Línea	
<i>Graciela Galicia Segura</i>	
• Conferencias y asesorías vocacionales en las Instituciones de Educación Media Superior y Superior durante la pandemia	63
<i>Julia Hernández Hernández</i>	
• Curso en línea “Elección de Posgrado”: Intervención, Comunicación y Agencia	68
<i>Janet Belinda Barragán Pérez y María del Rocío Clavel Gómez</i>	

I.II Servicios del Centro de Orientación Educativa: Orientación Especializada	73
• Orientación Especializada: Un Faro en la Tormenta de la Pandemia <i>Wendy Abigail Bautista Montoya</i>	73
• Orientación en tiempos de crisis: aportes al desarrollo de agencia y autonomía para aprender <i>Mercedes Zanotto González</i>	79
• Orientación individual: de las historias cara a cara a las historias virtuales en el centro de orientación educativa de la UNAM <i>Magdalena González Castillo</i>	85
• Superando las barreras geográficas y temporales en la orientación educativa: el COE en línea <i>Wendy Abigail Bautista Montoya</i>	90
• Los retos de la orientación educativa a partir del COVID – 19 . Acompañamiento personalizado y online <i>Emma Elizabeth Montaña Gómez, María Guadalupe Tovar Navarro y Pedro Benítez Mejía</i>	98
• El Acto Orientador Remoto <i>José Saúl Molina Ocegüera</i>	102
• Resiliencia escolar: clave para afrontar los desafíos escolares durante la pandemia <i>Libia Gómez Altamirano</i>	105
• Sexualidad en tiempos de pandemia: una intervención psicoeducativa para jóvenes universitarios <i>Evelia Valdovinos Tapia, Marco Antonio Bonaparte Madrigal y Libia Gómez Altamirano</i>	111
Capítulo II	116
Programas de Servicio Social y Vinculación laboral	
• La UNAM NO se detiene: Vinculación universitaria a través del servicio social, prácticas profesionales, voluntariado y la bolsa universitaria de trabajo <i>Claudia Navarrete García</i>	117
• Adecuación de programas de servicio social en el contexto de la pandemia <i>María Asunción Gilardi González de la Vega</i>	119
• Programa UNAM – Peraj adopta un amigo: innovación tutorial a la distancia en contextos emergentes <i>Socorro Becerril Quintana</i>	123
• Universitarios por la Educación de Jóvenes y Adultos <i>Lorenzo Rossi Hernández</i>	128
• Voluntariado Universitario: Tiempos de COnVIDar <i>Celeste Cruz Avilés</i>	130
• De la Violencia al Buentrato: dinámica de las Relaciones de Pareja en Jóvenes de la UNAM <i>Marcela Valadés Morales, Laura Patricia Montoya Jiménez, Ruth Méndez Hernández, Dalila Luz Ocaña y Francisco Javier Lozano Espinosa</i>	135

- Retos de la vinculación profesional durante la pandemia, experiencia de la Bolsa Universitaria de Trabajo, DGOAE – UNAM 139
Laura Patricia Montoya Jiménez, Susana Chávez Jaramillo y Víctor Arturo Morales Díaz

Capítulo III

Apoyo Técnico para la Orientación Educativa y Publicaciones

144

- La DGOAE y su vinculación con la comunidad universitaria: cómo nos mantuvimos atentos a sus necesidades durante el periodo de emergencia sanitaria 145
José Antonio Sánchez Yllanez
- Uso de la Tecnología en Apoyo a la Orientación Educativa 149
Saúl Rodríguez Montante, Marina A. Estrella Chávez, Gustavo Falcón Martínez y Miguel Agustín González Terrones
- Sistematización y automatización de los servicios de Orientación educativa de la DGOAE: dos años de acciones efectivas en torno a la pandemia de COVID-19 156
Pedro Benítez Mejía, Martín Pérez Hernández, María Celia Karina Prieto Ordoñez y Aldo Regalado Sánchez
- Guía de Carreras UNAM y Ofertaunam: su difusión desde plataformas digitales en tiempos de pandemia 166
Claudia Alicia Ruiz Cuevas

Capítulo IV

La tecnología al servicio de los Programas de Becas y Enlace con la Comunidad

172

- Incorporación de dependencias al Sistema Integra para garantizar la transparencia de los recursos en el otorgamiento de becas de la UNAM 173
Antonio Baruch Cuevas Ortíz
- Implementación del medio de pago virtual para todas las becas que opera la DGOAE 181
Miriam Gutiérrez Martínez
- Desarrollo e implementación de Encuestas en el sistema Integra, para evaluar la calidad de las becas que ofrece la DGOAE 186
Antonio Baruch Cuevas Ortíz, Abel Francisco Santana Farfán
- Automatización de los procesos de postulación de beneficiarios, para evitar trámites presenciales 191
Antonio Baruch Cuevas Ortíz, José Antonio López Barreto

Conclusiones

Telma Ríos Condado, Dora María García Martínez y Janet Belinda Barragán Pérez

196



Prólogo

Dr. Germán Álvarez Díaz de León

Director General de Orientación y Atención Educativa

La Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), reconocida por su excelencia académica y compromiso con la educación, afrontó desafíos sin precedentes con la llegada de la pandemia de la COVID-19 que obligó a la suspensión de las actividades presenciales y a la adopción de modalidades de educación en línea, híbrida y a distancia.


La UNAM aprovechó la tecnología para mantener la conexión entre docentes y estudiantes; cursos y talleres migraron rápidamente al uso de plataformas virtuales para la impartición de videoconferencias y para sistemas de gestión del aprendizaje. Ninguna de sus funciones sustantivas quedó en pausa; por el contrario, se diversificaron, lo cual ahora nos permite incrementar nuestros recursos para funcionar de manera presencial y a distancia.

La Dirección General de Orientación y Atención Educativa (DGOAE) desplegó rápidamente los esfuerzos para adaptarse a las necesidades cambiantes de los estudiantes durante la pandemia. La DGOAE reconoció el impacto de la pandemia en la salud mental y emocional de los estudiantes, por lo que intensificó sus actividades de apoyo psicológico y de orientación. Los programas de orientación en línea se convirtieron en poco tiempo en una herramienta vital para brindar apoyo a quienes lo necesitaban, y aportaron un sentido de comunidad y de acompañamiento en los difíciles momentos de aislamiento.

Esta dependencia también se adaptó a la demanda de información acerca de opciones académicas y trámites en línea. Los estudiantes encontraron en sus canales de comunicación virtual una forma eficiente de obtener asesoramiento sobre su desarrollo académico y profesional.

La orientación vocacional y profesional tuvo que ajustarse para considerar las nuevas realidades laborales y económicas que surgieron como consecuencia de la pandemia. Esto significó un cambio importante en el paradigma de la orientación educativa, que supone requerir del contacto cercano y personalizado con los estudiantes que buscan definir su futuro académico y profesional. Sin embargo, la





pandemia por COVID-19, que azotó al mundo en el año 2020, cambió radicalmente las condiciones de trabajo en la UNAM, en general, y la de los orientadores vocacionales de la DGOAE en particular, quienes tuvieron que adaptarse a una modalidad a distancia para seguir brindando sus servicios educativos.

Este libro recoge las vivencias, los retos, las estrategias y las reflexiones de los orientadores vocacionales que enfrentaron esta situación inédita y compleja. A través de sus testimonios se muestra cómo lograron mantener la calidad y la calidez de su labor utilizando las herramientas tecnológicas disponibles y desarrollando nuevas competencias digitales. Asimismo, se evidencia el compromiso y la vocación de estos profesionales, que no se dejaron vencer por las dificultades, y quienes siguieron acompañando a los jóvenes en su proceso de elección de carrera.

El libro es una invitación a conocer el trabajo de los orientadores vocacionales universitarios, desde una perspectiva humana y cercana, así como a valorar su liderazgo y contribuciones al desarrollo educativo y social del país. Es también un reconocimiento a su esfuerzo y dedicación, que se refleja en los miles de estudiantes que han encontrado su camino gracias a su acompañamiento y orientación.

Ante los escenarios de la pandemia y sus secuelas, la orientación educativa y vocacional se ha convertido en un servicio esencial para apoyar a estudiantes, docentes y familias en el entendimiento y la facilitación de los recursos necesarios para adaptarse a la nueva realidad.

El personal que conforma a la DGOAE demostró su capacidad para reaccionar con agilidad ante situaciones críticas y para garantizar la continuidad de la educación. Los orientadores y el equipo técnico unieron esfuerzos para gestionar, primero, una capacitación emergente y, después, permanente para seguir brindando orientación educativa y otros servicios: becas, servicio social, voluntariado, bolsa universitaria de trabajo y prácticas profesionales en modalidades remotas, a distancia e híbridas.

Asimismo, muestran a una DGOAE vital, sensible, propositiva y solidaria, como lo es la Universidad de la Nación: ¡México, Pumas, Universidad!

Introducción

Telma Ríos Condado

La Orientación Educativa en la Universidad Nacional Autónoma de México no se podría entender sin la presencia de la Dirección General de Orientación y Atención Educativa, DGOAE. Esta dependencia tiene sus orígenes desde hace 50 años a lo largo de los cuales, ha contribuido a la conformación de los servicios de orientación en diversos planteles a nivel de licenciatura, y mantiene una estrecha relación con los subsistemas del bachillerato a través de los diferentes programas que se implementan a lo largo del ciclo escolar con el propósito de coadyuvar en la atención de las necesidades de orientación vocacional, que presenta la población de este nivel educativo.

Con el transcurrir de los años se ha consolidado un modelo de actuación basado en el trabajo colegiado que realiza el Grupo de responsables de orientación educativa de las entidades académicas de la UNAM. El nivel de compromiso y responsabilidad de las y los responsables designados para integrarse al grupo facilita la concreción de los proyectos y programas que se comparten.

La DGOAE es un área de servicios, infaltable y fundamental en el apoyo al alumnado en cada uno de los niveles educativos que ofrece la institución. Sus acciones contribuyen a la formación académica y al desarrollo integral de las y los jóvenes, aspectos que se traducirán en valores, actitudes y comportamientos que a su vez se expresarán en una participación más crítica, reflexiva y propositiva a la hora de tomar aquellas decisiones que impactarán en su futuro personal y social, así como, en su inserción a la sociedad como profesionistas y ciudadanos responsables, justos, democráticos y plurales.

La Orientación Educativa, al estar dentro del contexto educativo, no es ajena a los procesos y mecanismos de transformación social y cultural que éste enfrenta a consecuencia de la globalización y muy recientemente, de los efectos de la pandemia por el COVID-19, que fue, ha sido y sigue siendo, la causa y la razón de cambios radicales y vertiginosos en la forma de enseñar y de aprender en todo el mundo, con las desigualdades que ello ha implicado.

La revolución digital se ha ido consolidando en el acceso, uso y disposición del internet, así como en el uso de dispositivos móviles. Durante la pandemia por COVID-19, esta situación evolucionó a pasos agigantados como consecuencia de las medidas de prevención ante el virus y del aislamiento social de la población, como, la Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la


Información en los Hogares ENDUTIH estimó que en 2022 en México había 93.1 millones de personas usuarias de internet, de las cuales, el 78.6% corresponde a la población de 6 años o más, que utilizaron este recurso, observándose un aumento porcentual de 9 puntos con respecto a 2019 que fue de 69.6 %.

La misma encuesta reveló que el grupo de edad que concentró el mayor porcentaje de personas usuarias de internet en 2022 fue el de 18 a 24 años (95.1 %), en este grupo se encuentran los alumnos universitarios, y fue éste grupo el que registró el promedio más alto de uso de internet, con 5.9 horas al día. Otro dato complementario es que entre 2019 y 2022, el grupo etario de 12 a 17 años incrementó 0.8 horas el uso promedio diario de internet entre (de 3.9 horas en 2019, a 4.7 en 2022).

Cabe destacar que el teléfono celular fue una de las tecnologías con mayor uso entre la población, desplazando de forma moderada a las tabletas y las computadoras portátiles. La población de 6 años o más, usuaria de teléfono celular, pasó de 74.9 a 79.2%, siendo sensibles a esta situación, generamos recursos digitales que se adaptaran a la condición de miles de jóvenes que no contaban con espacios propios en sus viviendas, o que utilizaban los teléfonos móviles de manera compartida, con restricciones en el uso de datos y con mala conectividad.

Durante 2021 y 2022, los diferentes programas de la Dirección General de Orientación y Atención Educativa (DGOAE), compitieron con las actividades académicas que se realizaban en línea y a pesar de la importancia de estas últimas, se logró captar a una amplia población de dentro y fuera de la UNAM, misma que se involucró activamente en todas las acciones virtuales que se emprendieron. Sin duda que en el ámbito educativo, la revolución digital ha transformado los roles de los agentes educativos, de ser sujetos con el control de la dinámica grupal y poseedores exclusivos del conocimiento, a convertirse en facilitadores de aprendizajes, en ambientes más democráticos y participativos, en los que se propicia que el alumnado se involucre más en los procesos de enseñanza aprendizaje. Consecuentemente, la actividad de los profesionales de la orientación en el contexto escolar se ha ido alejando cada vez más de los modelos directivos -en los que los alumnos tenían un rol pasivo-receptivo, al introducir estrategias basadas en modelos de atención más abiertos y flexibles que impulsan a las y los jóvenes a ser cada vez más autónomos e independientes, así como, a discernir en el manejo de la información necesaria para tomar sus decisiones con mayor libertad.

Las sociedades, hoy día, más interconectadas que antes, están propiciando espacios de profunda reflexión entre los agentes educativos, incluidos las y los orientadores, quienes, abordan temas tan complejos en el ámbito educativo como lo es el acompañamiento de las adolescencias a lo largo de diferentes procesos personales,



mismos que implican la toma de decisiones académico vocacionales, en momentos cruciales de la vida de las y los alumnos, donde se gestan proyectos personales y vocacionales, ideologías y sueños que se consolidarán en la forma de ser y estar en la sociedad.

La pandemia constituyó una experiencia inédita en la vida todas y todos; cuestionó nuestra actuación como orientadoras y orientadores en la DGOAE, convirtiéndose en un reto cada día, pues además de dominar los principios, las metodologías y las estrategias propias de la orientación, también implicaba poseer un dominio experto en el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), como herramientas de gran utilidad para poner al servicio de los alumnos todas aquellas acciones que les pudieran servir como soporte y les facilitaran su tránsito por los diferentes niveles de la universidad, y que reforzará en gran medida el desarrollo de sus proyectos de vida académicos. Durante el recorrido por esta obra colectiva, se podrán identificar una variedad de propuestas creativas que, debido a esta pandemia, han supuesto la implementación de diversas innovaciones en la Dirección General de Orientación y Atención Educativa de la Universidad Nacional Autónoma de México, todas a partir de un eje en común: las experiencias de aprendizaje derivadas de la transición del servicio presencial a la modalidad virtual. Sin dejar del lado las transformaciones a consecuencia de las vivencias personales que enfrentamos en momentos de incertidumbre, miedo y preocupación al trastocar la estabilidad emocional que supone la vida cotidiana de cada persona.

Las y los autores con sus puntos de vista, estrategias y técnicas particulares, en sus áreas de intervención, abordan una variedad de temas como: la prestación de servicios, la elección de carrera, la subjetividad y el desarrollo de la personalidad, el autoconcepto, el manejo del estrés, el acceso a la vida profesional y laboral, los intereses personales y vocacionales, la motivación, los valores, resiliencia, sexualidad, violencia y buen trato, entre muchos otros. A partir de sus intervenciones individuales, grupales y masivas o mediante asesorías, orientaciones y acompañamiento dan cuenta de cómo las TIC, permitieron ampliar nuestros servicios de orientación hacia una población que en otras circunstancias no podía hacer uso de ellos debido a la ubicación geográfica de nuestras instalaciones.

Hay que destacar que los temas que se abordan en cada capítulo tienen un amplio impacto en la vida social e individual de cada alumno y alumna. Es por lo que las y los orientadores tienen que lograr que los alumnos accedan a toda aquella información que les resulte necesaria para que tomen las mejores decisiones en su vida, sin importar si esto se da en contextos presenciales, virtuales, híbridos o mixtos.

Independientemente del escenario, las y los orientadores debemos contribuir en el desarrollo de una nueva visión de la Orientación Educativa desde el abordaje de la complejidad en el siglo XXI, con un enfoque inclusivo y con perspectiva de género. Logrando que las funciones esenciales de la orientación educativa se articulen con los objetivos educativos de cada institución y nivel educativo, sin menoscabo del acompañamiento y la guía permanente que satisfaga las necesidades de orientación del alumnado en los diferentes ámbitos de su desarrollo, para que puedan convertirse en seres humanos plenos, participativos, críticos y comprometidos con el desarrollo de nuestra sociedad.

Esta obra fue creada con el objetivo de contribuir a que los y las orientadoras puedan identificarse y reconocerse en los diferentes aspectos de su quehacer diario, desde perspectivas teóricas, metodológicas y prácticas, con la finalidad de favorecer la reflexión profunda sobre su actuación y fortalecer la hoja de ruta de la orientación educativa para este siglo. Consta de cuatro apartados: I La Orientación Educativa en la UNAM, a través de la DGOAE, I.I Programas de Orientación Educativa y I.II Orientación Especializada; II Programas de Servicio Social y Vinculación laboral; III Apoyo Técnico y IV Becas y enlace con la comunidad.

Estimados lectores les invitamos a hacer una lectura crítica de lo expuesto en esta obra y si ello les impulsa para replicar algunas de las experiencias aquí vertidas, el libro habrá cumplido con su cometido.

Referencias

Instituto Federal de Telecomunicaciones (2022), *Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información en los Hogares*, Comunicado de prensa emitido el 19 de junio de 2023. Disponible en: <https://ift.org.mx/comunicacion-y-medios/comunicados-ift/es/encuesta-nacional-sobre-disponibilidad-y-uso-de-tecnologias-de-la-informacion-en-los-hogares-endutih-0>



Capítulo I

**La Orientación Educativa
en la UNAM, desde la DGOAE**

I.I Programas de Orientación Educativa

La pandemia, un “parteaguas” **que revolucionó nuestra forma de orientar vocacionalmente, a través del programa de Toma de Decisiones**

Telma Ríos Condado, Graciela Bello Espinosa y Janet Belinda Barragán Pérez

“Es un derecho y una obligación restaurar la memoria y reclamar un futuro para una juventud que necesita reconocerse y ser reconocida. Tal vez no sepamos cuál es el camino y tal vez no sepamos por dónde se llega antes, pero si sabemos qué caminos son los que no debemos de tomar”
J.M. Serrat

- La Dirección de Orientación Educativa de la Dirección General de Orientación y Atención Educativa (DGOAE) tiene como objetivo coordinar y desarrollar programas de orientación educativa, en el marco de los objetivos trazados en el Plan de Desarrollo Institucional 2015-2023, entre los que destaca coadyuvar en las acciones de los Programas de fortalecimiento al bachillerato, para ello cuenta con los siguientes subprogramas:
 - Integración y adaptación
 - Apoyo al aprendizaje
 - Toma de decisiones
 - Equidad de Género y Prevención de la violencia
 - Formación y Actualización para orientadores

Para la implementación de los programas se llevan a cabo las siguientes estrategias:

- Modelo de Orientación con perspectiva de género
 - Análisis de la demanda mediante la detección de necesidades de orientación
 - Trabajo colaborativo a través del Grupo de Responsables de Orientación Educativa.
 - Intervención individual Grupal y Masiva

En tiempos anteriores a la pandemia la mayoría de los subprogramas y actividades se desarrollaban de forma presencial, en colaboración con el grupo de Responsables de Orientación Educativa, de escuelas y facultades de la UNAM, y con la participación de orientadoras y orientadores de la DGOAE, y de los planteles del bachillerato; de

entre ellos es prioritario el programa *Toma de decisiones* (académico-vocacionales) debido a la importancia que tiene la elección de una carrera y su impacto a nivel educativo, social y, por supuesto, en la vida de las personas.

Programa *Toma de Decisiones*

Como parte de las actividades sustantivas de nuestra máxima casa de estudios, la DGOAE ofrece servicios tanto para el alumnado que integra nuestra comunidad, como para las instituciones públicas y privadas en apoyo a las acciones de fortalecimiento al bachillerato, con el propósito de ofrecer orientación y asesoría vocacional a las y los jóvenes en los distintos momentos de su proceso de elección de carrera.

El Programa *Toma de Decisiones* se estructuró en varias fases que se implementan a lo largo del ciclo escolar, que incluyen desde la aplicación de instrumentos vocacionales, hasta la realización de una magna exposición de orientación vocacional. Este programa tiene como población objetivo al alumnado que cursa su segundo año de bachillerato, con una cohorte de edad entre los 16 y 17 años, momento idóneo para que reflexionen acerca de su proceso de elección académico- vocacional, dediquen el tiempo necesario para ir construyendo su plan de vida profesional, y recaben la información útil para sustentar su elección y poder



Imagen 1. Subprograma "El Estudiante Orienta al Estudiante"

contar con la asesoría de las y los orientadores educativos o psicopedagogos en sus planteles. Cabe mencionar que las actividades que se desprenden de este programa son incluyentes en todos los sentidos, ya que, por su carácter masivo, permiten la participación de todo el alumnado, ampliando los beneficios a un mayor número de participantes.



Imagen 2. Subprograma “Jornada Universitaria de Orientación Vocacional”

Subprograma “El Estudiante Orienta al Estudiante”

Se aplica en los 14 planteles de nuestro subsistema de Bachillerato, a través de este subprograma se vincula al alumnado de las licenciaturas que ofrece la UNAM con los estudiantes del bachillerato; se visitan los nueve planteles de la Escuela Nacional Preparatoria (ENP) y los cinco planteles de la Escuela Nacional Colegio de Ciencias y Humanidades (CCH) para apoyar a los alumnos en su proceso de elección de carrera brindándoles información sobre todas las licenciaturas que se imparten en la UNAM. Además, de joven a joven se intercambian vivencias, se orienta y se comparten conocimientos que deberán tomar en cuenta las y los jóvenes que se encuentran ante una inminente toma de decisiones.

Subprograma “Jornada Universitaria de Orientación Vocacional”

Para dar un mayor significado a los conocimientos que los estudiantes han adquirido en su proceso de orientación, la Jornada pone en contacto al alumnado con el ambiente académico en los escenarios reales. Así, las y los alumnos de la UNAM y del Sistema Incorporado tienen la oportunidad de visitar las escuelas y facultades de su interés; en el esquema de puertas abiertas, las autoridades escolares, los orientadores educativos y los docentes reciben a los visitantes para mostrarles sus instalaciones, los planes de estudio, así como los apoyos y servicios que ofrecen a sus estudiantes. A través de actividades que ponen en contacto a los visitantes con la dinámica de cada escuela o facultad, así como con la convivencia entre estudiantes, profesores y orientadores, se ofrece información relevante y objetiva que ampliará el conocimiento que el alumnado tiene de las diferentes carreras que se imparten en la UNAM.

Exposición de Orientación Vocacional

La Exposición de Orientación Vocacional “Al Encuentro del Mañana” ha recorrido ya un cuarto de siglo; hasta 2019 se había desarrollado de manera casi ininterrumpida, pues hasta entonces más de dos millones de personas habían recorrido sus pasillos, visitado los locales y asistido a las actividades académicas y otros eventos que año



Imagen 3. Exposición de Orientación Vocacional “Al Encuentro del Mañana”

con año conformaban el programa de la exposición. Más de 100 locales en los que la presencia de las entidades académicas y de servicios de la UNAM, así como de instituciones públicas y privadas, ofrecían orientación vocacional, programas de estudio, información escolar, información del quehacer profesional y del mercado de trabajo, etc.

La Exposición se había consolidado como un referente en materia de Orientación Vocacional, para muchos visitantes era la única experiencia de ese tipo hasta entonces. Miles de personas encontraron la carrera de su vida, otros ampliaron sus horizontes y descubrieron nuevos campos laborales, más de cien mil visitantes al año, entre jóvenes de secundaria y bachillerato principalmente, acudían en la búsqueda de su encuentro con el mañana. En 2020 la exposición tuvo que hacer una pausa, el mundo estaba paralizado y había que atender otras prioridades. No obstante, las y los jóvenes avanzaban en sus estudios y era inminente su egreso a otros niveles educativos.

La pandemia, un “parteaguas” que revolucionó nuestra forma de orientar vocacionalmente

A finales de marzo de 2020, la UNAM enfrentaba una serie de protestas estudiantiles que habían paralizado la vida académica en muchos planteles; el movimiento se había generado principalmente por la demanda de las jóvenes estudiantes de poner un alto a la violencia de género que se había normalizado en muchos espacios universitarios. En ese momento, en la Dirección de Orientación Educativa se encontraba en plena organización del programa “El Estudiante Orienta al Estudiante”, tratando de ajustar los tiempos para poder atender a la población del bachillerato en vísperas de elegir un área de conocimiento en la Escuela Nacional Preparatoria, o un bloque de materias en el Colegio de Ciencias y Humanidades, así como a aquellos estudiantes del último año de bachillerato que tenían que elegir su carrera y que necesitaban de más elementos para reforzar su decisión.

En el contexto internacional la alarma iba en aumento por la infección que provocaba el virus SARS-CoV-2 causante del COVID-19 y sus consecuencias. Ante esta situación, las autoridades mexicanas tomaron la decisión de imponer el confinamiento a la mayoría de la población a finales del mes de marzo, así como la adopción de algunas medidas higiénicas y el distanciamiento social.

Sin tener claridad de cuánto tiempo llevarían estas medidas, de inmediato se conformó un equipo de trabajo con habilidades en el manejo de programas y plataformas para el diseño de materiales digitales e iniciamos la elaboración de infografías con contenidos relacionados al proceso de toma de decisiones y

solicitamos su publicación periódica en las redes sociales de la dependencia. Esta actividad implicó el aprendizaje de diferentes programas y largas jornadas para elaborar los contenidos y hacer los diseños; en pocas semanas logramos realizar de forma colectiva 14 infografías y 6 videos animados en los que se abordaron temas como: ¿Cómo elegir carrera?, Autoconocimiento, Búsqueda de información, Fuentes de información, Nuevas carreras, Carreras con prerrequisitos y Carreras de ingreso indirecto, Tipos de ingreso a la UNAM, Sesgos de género en la elección de carrera, entre otros.

El equipo de trabajo, se conformó por la Mtra. Telma Ríos Condado, la Mtra. Graciela Bello Espinosa, el Lic. Marco Antonio Bonaparte Madrigal, la Dra. Mercedes Zanotto González, la Dra. Libia Gómez Altamirano, la Mtra. Janet Belinda Barragán Pérez, el Mtro. Gil Christian Hernández Morales, la Lic. Rocío Clavel Gómez y el apoyo secretarial de la Lic. Yazmin Chino Morales, las actividades se fueron concretando mientras el coronavirus seguía ganando terreno de la misma manera que la incertidumbre, la ansiedad y la tristeza. El trabajo en equipo sirvió de contención y apoyo en los momentos más difíciles de la pandemia, es decir, cuando nuestros círculos familiares se vieron más afectados. Al finalizar el mes de junio era inminente que continuaríamos trabajando desde casa, a esas alturas del año, por lo general, ya se habría integrado el comité organizador de la Exposición de Orientación Vocacional “Al encuentro del mañana” pero nadie en ese momento tenía certeza de nada.

En las ciudades, gran parte del alumnado de todos los niveles escolares empezaba a familiarizarse con las clases en línea, inclusive por televisión. Sin embargo, también afloraron las desigualdades para el acceso a los recursos digitales entre los diferentes grupos sociales y las limitaciones de los docentes para enseñar sus materias se hacían cada vez más notorias. La UNAM, a través de varias instancias, facilitó tabletas y apoyos económicos para que el alumnado pudiera acceder a Internet, obviamente la prioridad estaba ubicada en que las y los chicos tomaran sus clases y fueran atendiendo sus programas académicos.

En el terreno de la Orientación Vocacional prácticamente no había nada, fue entonces que nos surgieron varias preguntas: ¿Cómo orientar a distancia?, ¿cómo llamar la atención de las y los jóvenes, sabiendo de la gran cantidad de información disponible en Internet?, ¿cómo apoyar a quienes se estaban por terminar un ciclo escolar e ingresar a ya sea al bachillerato o a una licenciatura? y por supuesto ¿cómo trasladar los programas de orientación masivos a la modalidad a distancia?

Ante este panorama las y los orientadores de la DGOAE no nos detuvimos, nuestra vocación de servicio nos impulsó a reinventarnos y afrontar nuevos retos. Con la experiencia en la materia y el conocimiento de las características de

nuestra población estudiantil, así como con la identificación de las necesidades de orientación expresadas por las y los jóvenes en la actividades que realizamos, se diseñaron nuevas estrategias de orientación en línea en conjunto con el Grupo de Responsables de Orientación; es así que se llevaron a cabo experiencias inéditas que recuperaron la esencia de los programas presenciales para ofrecer una Orientación Vocacional a distancia en los tiempos críticos en los que el estudiantado se preparaba para tomar una decisión aun estando en el confinamiento, ya sea para elegir área de conocimiento o las materias de los últimos semestres, pero, fundamentalmente, para elegir una licenciatura o carrera.

La elección de una carrera es un proceso que involucra tanto aspectos objetivos, como subjetivos, situados éstos en la realidad por la que transitan los interesados, y en el cual deben obtener información, analizarla y reflexionar acerca de sí mismos y de lo que quieren para su futuro profesional. En el modelo presencial, todo esto implica escuchar, motivar a la reflexión, estimular al joven para que asuma su responsabilidad en el proceso y de manera autogestiva aprenda todo aquello que le permita tomar una decisión; también implica facilitar al alumno el acceso a toda la información que necesite para que pueda elegir, de manera consciente y bien informada, entre la amplia oferta académica que se le presenta, por ello, trasladar nuestro modelo de atención a lo virtual se convirtió en un gran reto que decidimos afrontar.

En los momentos más difíciles de la emergencia sanitaria creamos un puente para no perder la comunicación con nuestros estudiantes y no suspender nuestros programas de orientación y fue así como nos propusimos migrar todos nuestros eventos masivos a la modalidad virtual, en apego a las disposiciones sanitarias establecidas por las instancias oficiales dentro y fuera de la UNAM.

Sin tiempo, ni recursos económicos para hacer una exposición virtual con stands diseñados profesionalmente, dado los elevados costos que ello implicaba, se decidió el desarrollo de un sitio web de orientación vocacional y así se fue gestando UNAMORIENTA, en el dominio <https://www.orienta.unam.mx/UNAMORIENTA/index.html>. Este portal especializado se diseñó bajo un concepto pedagógico que permite a cualquier tipo de usuario ir explorando las secciones a su propio ritmo; además, la forma en que se presentan los contenidos no es unidireccional (lo que sugeriría un usuario pasivo), sino que implica la realización de tareas, lecturas, ejercicios y actividades reflexivas, así como la posibilidad de acceder a materiales descargables y sitios de interés. El objetivo de UNAMORIENTA fue ofrecer una alternativa ante la emergencia sanitaria que proporcionara recursos conceptuales, prácticos y reflexivos para la auto orientación del usuario.



Imagen 4. Sitio UNAMORIENTA. (Captura de Pantalla)

La información que se comparte en el sitio constituye un elemento fundamental del acto de conocimiento, siendo lo más importante la actitud crítica que se genera en el sujeto como sugiere Freire en su obra (Ortiz, 2013). De ahí que la información que se proporciona vaya precedida de cierta problematización propiciando en el lector un cambio de actitudes desde lo pasivo receptivo hacia la voluntad de asumir un compromiso personal con su elección de carrera.

Para el desarrollo del sitio, se llevó a cabo una planificación de los contenidos con la finalidad de entablar un diálogo con los usuarios, estimulando la reflexión a partir de sus experiencias, vivencias e intereses y tomando como base sus propios saberes. De este modo se promueve la investigación temática a partir del método de autogestión, que en concordancia con las ideas de Freire, considera que solo hay un verdadero aprendizaje cuando hay autogestión de los educandos.

Cada sección fue desarrollada con contenidos y recursos didácticos que se pensaron para que los visitantes eligieran lo que se adecuara mejor a su estilo de aprendizaje; se incluyeron materiales de consulta, ligas a sitios de interés, una guía rápida para elegir carrera, acceso a un cuestionario vocacional automatizado y se complementó con videos en *TikTok* y cápsulas de orientadores para dar respuesta a algunas de las preguntas más frecuentes que plantean las y los jóvenes en las exposiciones. Incluimos información y actividades para el estudiantado de secundaria, bachillerato y licenciatura con infografías y se dedicó una sección completa a los estudios de posgrado, asimismo, se reservaron espacios para los padres y madres de familia, y para las y los orientadores educativos.

El sitio cuenta con una variedad de recursos que permiten al usuario tener una información completa de los indicadores que conforman el proceso de elección vocacional, así como, materiales que estimulan la búsqueda de más información y que los invitan al análisis y la reflexión necesarios para poder elegir una profesión a futuro. UNAMORIENTA proporciona ligas a otros sitios de interés para completar la información o bien para recibir servicios como los que proporciona la DGOAE a través del Centro de Orientación Educativa (COE).

En el mes junio de 2020 presentamos al grupo de responsables de orientación educativa de la UNAM la propuesta de un evento virtual, el cual consistió en organizar un seminario on line a través de videoconferencias impartidas por las y los directivos de todas las entidades académicas, con la posibilidad de interactuar con la audiencia. El *Webinar Al Encuentro del Mañana: "La oferta educativa de la UNAM en voz de sus Directoras y Directores"*, se llevó a cabo del 26 al 30 de octubre y fue transmitido desde el portal UNAMORIENTA esta actividad logró reunir en un solo evento, por primera vez en la historia de la UNAM, la participación de todas y todos los directivos de escuelas, facultades y centros e institutos que imparten licenciaturas, para hablar de la orientación vocacional y presentar las características de sus entidades a las y los jóvenes que se encontraban en casa.

Webinar
de Orientación Vocacional
"Al Encuentro del Mañana"

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
SECRETARÍA GENERAL
DIRECCIÓN GENERAL DE ORIENTACIÓN Y ATENCIÓN EDUCATIVA

**La oferta educativa de la UNAM
en voz de sus Directoras y Directores**

Programa: lunes 26 de octubre de 2020

10:00 - 10:30 hrs.
Bienvenida e inauguración

10:30 - 11:30 hrs.
Al Encuentro del Mañana: la oferta educativa en Facultad de Medicina
Dr. Germán Enrique Fajardo Dolci, Director de la Facultad de Medicina UNAM

11:30 - 12:30 hrs.
La formación de profesionales exitosos en la Facultad de Estudios Superiores Acatlán
Dr. Manuel Martínez Justo
Director de la Facultad de Estudios Superiores Acatlán UNAM

12:30 - 13:30 hrs.
Expectativas y Retos de los Hacedores de Imágenes
Dr. Gerardo García Luna Martínez, Director de la Facultad de Artes y Diseño UNAM

Imagen 5. Programa del Webinar

Nuestro objetivo fue que las autoridades enviaran mensajes alentadores que animaran y motivaran a los asistentes virtuales acerca de la importancia de no abandonar los estudios y sobre el papel tan importante que juegan las y los profesionistas en el desarrollo de nuestro país. El *Webinar* fue visto por 12,728 espectadores en vivo y ha tenido un alcance de 552,739 vistas en redes sociales (datos hasta junio 2022). Este evento ha quedado para la historia como un valioso testimonio del interés de la UNAM por acompañar a las y los jóvenes en momentos tan complejos como los que atravesamos.

Después de haber pasado el primer año de la pandemia, las experiencias de aprendizaje, a través de los recursos que nos ofrecen las tecnologías de la información y la comunicación, se fueron normalizando en nuestra práctica cotidiana. Iniciamos un nuevo ciclo escolar sin perspectivas claras de un regreso a las aulas y a los espacios de trabajo y, siguiendo con nuestros propósitos de migrar nuestros programas masivos a la virtualidad, en colaboración con el Grupo de Responsables de todas las entidades de la UNAM, organizamos el ORIENTACIÓN 2021 “Las entidades académicas abren sus puertas para que estudiantes y profesores te orienten”, recuperando el espíritu del subprograma “El Estudiante Orienta al Estudiante” se formaron grupos de estudiantes que transmitieron sus vivencias, expectativas y temores alrededor de su elección de carrera, a través de paneles en línea de cada una de las áreas del conocimiento en las que se agrupan las carreras de la UNAM y que, de manera sincrónica, pudieron interactuar con los jóvenes de bachillerato.



Imagen 7. Pantalla de inicio del Orientación Virtual (Captura de pantalla)



Imagen 8. Orientatón 2022 (Capturas de pantalla)



Imagen 9. Orientatón 2022 (Capturas de pantalla)

Para la ocasión incluimos la participación de profesoras y profesores, así como también de autoridades que proporcionaron información de sus carreras; se ofrecieron capacitaciones y sesiones informativas con alumnos y profesores para dar a conocer los objetivos y la dinámica de las presentaciones con el propósito de ofrecer orientación para apoyar la toma de decisiones vocacionales, a través de jornadas en

línea con la participación de estudiantes, profesores y orientadores. Este evento fue muy exitoso, 8,219 personas lo vieron en vivo, se atendió a 3,930 alumnos a través de WEBEX y fue visto por 28,000 personas a través de *YouTube*. El evento tuvo una duración de tres semanas, del 8 al 26 de marzo, de acuerdo con el siguiente programa:

- 1ª semana “Las entidades académicas abren sus puertas”
- 2ª semana “El estudiante orienta al estudiante”
- 3ª semana “Las y los profesores te orientan para elegir tu carrera”

En 2022, repetimos esta experiencia del 28 de marzo al 8 de abril. El sitio tuvo 4,266 visitas durante el tiempo que duró el Orientatón, finalizando el año con más de 76,000 reproducciones. Los visitantes siguieron el programa que se presentó, de la siguiente manera:

- 1ª semana “El Estudiante Orienta al Estudiante”
- 2ª semana “Las facultades abren sus puertas y los profesores te Orientan”

Para esta ocasión incorporamos Asesorías Vocacionales en línea al programa, impartidas por orientadoras y orientadores de la DGOAE.

Tanto el Orientatón 2021, como su edición 2022, fueron experiencias muy enriquecedoras que tuvieron una amplia aceptación entre el alumnado, cumpliendo con su objetivo de proporcionar información oportuna y relevante para los jóvenes que cursan el bachillerato.

Exposición de Orientación Vocacional Al encuentro del mañana. Modalidad Virtual

Con la experiencia de los eventos anteriores diseñamos la primera exposición virtual “Al encuentro del mañana, 2021”, llevada a cabo del 25 al 30 de octubre 2021, con la participación de 59 expositores de todas las entidades académicas de la UNAM y la presencia de diez de las instituciones educativas más prestigiadas de nivel medio superior y superior en nuestro país. Este evento registró 109,141 vistas en vivo con un alcance de 143 000 vistas al final de 2021.

Esta exposición virtual tuvo por objetivo apoyar a los estudiantes en la elección de su futuro académico y profesional, brindando información relevante y oportuna acerca de la oferta educativa, de los apoyos y los servicios que ofrecen la UNAM y otras instituciones de educación.

A través del sitio UNAMORIENTA las y los visitantes pudieron acceder a los microsítios de cada uno de los expositores y conocer la variedad de opciones que ofrecen la UNAM y las instituciones públicas de mayor prestigio en nuestro país, tanto para nivel licenciatura, como para bachillerato. Esta actividad implicó la capacitación



Imagen 10. "Al Encuentro del Mañana 2021 Virtual"

de alumnos y profesores, y se ofreció también un diseño para las presentaciones, con temas y preguntas enfocados a la elección de una carrera; las y los participantes recibieron en todo momento el acompañamiento del equipo de orientadores de la Dirección de Orientación Educativa, quienes asesoraron no solo en la metodología de las presentaciones, sino también en la utilización de algunos recursos digitales que facilitarían el diseño de las presentaciones de los expositores. La exposición tuvo una duración de 6 días y se llevó a cabo en un horario de 9 de la mañana a 6 de la tarde.

En 2022, organizamos la Vigésimo Quinta Exposición de Orientación Vocacional "Al Encuentro del Mañana" de manera virtual, del 19 al 28 de octubre, de las 9:00 a las 18.00 horas, con actividades sincrónicas y asincrónicas; participaron 41 entidades académicas de la UNAM y 16 instituciones públicas de los niveles medio superior y superior, entre ellas las más importantes del país, las cuales presentaron su oferta educativa y los servicios que ofrecen al alumnado.

Durante el desarrollo del evento se registraron 36,664 visitas al sitio web del evento, el cual cerró el año con más de 109,000 visitantes. Cabe destacar que la Vigésimo Quinta Exposición de Orientación Vocacional también apoyó la toma de decisiones del alumnado de licenciatura al brindarles información de la oferta educativa de posgrados. Durante la exposición se impartieron 73 asesorías vocacionales en línea y de manera grupal, a través de las cuales se atendió a 565 alumnos de nivel bachillerato y licenciatura, con el apoyo de 19 orientadoras y orientadores de la DGOAE.

Jueves de Orientación para Orientadores. Programa de Actualización en Línea

Todas las acciones se concentraban en el estudiantado, sin embargo, no pasó mucho tiempo para que nos percatáramos de que nosotros, las y los orientadores no estábamos recibiendo ningún tipo de acompañamiento, aparte de los cursos para el dominio de las nuevas tecnologías y herramientas digitales para ofrecer clases en línea. Ante esta situación en el mes de junio de 2020, nos dimos a la tarea de abrir un espacio formativo entre colegas, dedicado a proporcionar elementos a las y los orientadores para la comprensión y la atención de los problemas emergentes que se iban presentando en las y los alumnos en el contexto de la pandemia. Surgiendo la idea de crear comunidad, y de ahí nació el programa “Jueves de Orientación en línea para Orientadores”, un programa de actualización vespertino, dirigido a la comunidad de orientadoras y orientadores de la DGOAE y de las entidades académicas de la Universidad, que en poco tiempo se fue extendiendo a diferentes instituciones públicas y privadas, llegando a tener más de 8,500 personas registradas hasta la fecha. En estas sesiones virtuales se abordaron temas de Igualdad de Género, Nuevas carreras, Carreras de alta demanda, Orientación

The image is a promotional poster for a virtual orientation session. At the top, it features the logos of the Secretaría General and DGOAE. The main title is 'Jueves de orientación en línea para Orientadores' in a mix of purple, blue, and yellow fonts. Below the title is a Facebook icon and the text 'Jornada de Actualización Orientadores 2020'. A date banner for '30 JULIO' from 18:00 to 19:00 hours is shown in orange. The topic is 'Ciencia y Género'. A circular portrait of Dr. Juleta Fierro Gossman is displayed, along with her name and affiliation with the Instituto de Astronomía, UNAM. At the bottom, there is a photograph of a UNAM building and the website 'www.dgoae.unam.mx'. A vertical blue bar on the right side contains a pattern of white arrows pointing upwards.

Imagen 11. Cartel de Difusión “Jueves de orientación en línea para Orientadores”.

Educativa con perspectiva de género, Salud mental, Psicología y orientación en la pandemia, Efectos de la pandemia en la salud mental, Conductas de riesgo y manejo de duelos, entre otros; impartidos por especialistas en cada uno de los temas. Las sesiones se llevaron a cabo semanalmente, a través de la plataforma Zoom con una duración de 2 horas en promedio, de las 18.00 a las 20.00 hrs. Ese año se realizaron 16 sesiones, con la participación de 18 ponentes, entre los que destacan directivos y académicos de diversas escuelas y facultades, e instancias universitarias.

Durante 2021 se llevaron a cabo 34 sesiones con ponentes expertos en cada una de las temáticas y 4 conferencias magistrales; participaron 45 ponentes de la UNAM y de otros espacios académicos, como el Instituto Politécnico Nacional, el Instituto Nacional de Psiquiatría, Tecnológico Nacional de México, y la Universidad Nacional de Costa Rica, entre otras, mismos que brindaron atención a 522 orientadores.

En 2022 se continuó con este programa de actualización con 14 sesiones sobre la temática de Apoyos y servicios para la Comunidad Estudiantil, con la participación de instancias universitarias como, la Defensoría de Derechos Universitarios, la Coordinación de Universidad Abierta, Innovación Educativa y Educación a Distancia, el Programa de Vinculación con los Egresados, la Dirección General de Incorporación y Revalidación de Estudios, Dirección General del Deporte Universitario, la Dirección de Cooperación e Internacionalización y la Dirección General de Administración Escolar, entre otras. Así como dos sesiones más, una de ellas la presentación de la licenciatura número 132 “Matemáticas para el Desarrollo. La nueva licenciatura de la UNAM”, y otra con el tema “Homofobia un problema de aceptación y tolerancia”.

Reflexiones finales

La pandemia nos enfrentó a situaciones inéditas, muchos experimentamos sentimientos y emociones que nos hicieron sentir vulnerables ante los eventos que vivimos. Para la mayoría de las personas asumir la realidad no fue fácil, sin embargo, entendimos las razones del confinamiento y nos fuimos apropiando de los recursos para realizar nuestro trabajo, tendiendo puentes para ofrecer orientación a distancia o en línea, ya sea individual, grupal o de forma masiva. Quienes tenemos la fortuna de laborar en la UNAM tuvimos todas las facilidades para trabajar desde casa, sin presiones, con empatía y respetando los tiempos de cada uno para ponerse al día en el manejo de la tecnología. La DGOAE se apegó en todo momento a todas las disposiciones y protocolos sanitarios que se emitieron en la Universidad. Así, nuestro trabajo se pudo enfocar en ofrecer una respuesta creativa, innovadora y poniendo en

el centro de nuestra atención a las y los jóvenes, no solo de nuestra institución, ya que esta oportunidad de trabajar en línea acortó las distancias y nos acercó a poblaciones a las que en otros tiempos era impensable poder ofrecer nuestros servicios.

El confinamiento nos volvió más creativos, abrimos un nuevo campo para la atención individual, grupal y masiva en línea; también nos enseñó que el trabajo en equipo sigue siendo uno de los recursos más valiosos dentro de cualquier organización que aprende y que quiere innovar y mejorar.

De igual forma esta etapa nos permitió fortalecer los valores y principios que promueve nuestra institución, expresados en el Código de Ética que nos impulsan al desarrollo de nuestro compromiso con las y los jóvenes de:

- Formar profesionistas, investigadores, profesores universitarios y técnicos de excelencia e integridad académica, útiles a la sociedad, con conciencia crítica, ética social y ambiental, y comprometidos con la justicia, la cooperación y la solidaridad humana.
- Contribuir con racionalidad, objetividad y veracidad a la generación y transmisión del conocimiento científico y humanístico, así como al estudio de las condiciones y la solución de los problemas nacionales o globales.
- Difundir y divulgar con la mayor amplitud posible los beneficios del conocimiento científico y humanístico, así como de la cultura general, con responsabilidad social.

Todo lo que aquí se expone es el resultado del trabajo de orientadoras y orientadores educativos que no dudaron en sobreponerse a la contingencia y abocarse a la misión de orientar y acompañar, haciendo sentir a los destinatarios que estamos ahí, para apoyarlos, acompañarlos y orientarlos en cualquier circunstancia, durante su tránsito por los diferentes niveles educativos, para que logren sus objetivos de convertirse en ciudadanos y personas felices y productivas que contribuyan al bien común de nuestra sociedad a través de la profesión que ejerzan en el futuro.

Referencias

Ortiz Ocaña, Alexander. (2013). Modelos Pedagógicos y Teorías del Aprendizaje. Disponible en: https://www.researchgate.net/publication/315835198_Modelos_Pedagogicos_y_Teorias_del_Aprendizaje . Consultado en julio 2022.

Sitios web de referencia

UNAMORIENTA

<https://www.orienta.unam.mx/UNAMORIENTA/>

En este sitio, en la sección de eventos se ubican los microsítios del:

Webinar 2020

<https://www.orienta.unam.mx/Webinar/>

Orientación 2021

https://www.orienta.unam.mx/UNAMORIENTA/OrientaTON_2021/

Orientación 2022

<https://www.orienta.unam.mx/UNAMORIENTA/OrientaTON/>

Al Encuentro del Mañana 2021

https://alencuentrodelmanana.unam.mx/2021/conferencias_2021.html

La Pandemia: **Eje de Transformación y Crecimiento en la DGOAE, UNAM**

Dora María García Martínez

Primeras ideas

Como todos sabemos, el proceso de haber pasado de una educación presencial a una completamente en línea no fue cosa sencilla, sino todo lo contrario, porque alrededor de este proceso se suscitaron un sinnúmero de situaciones y sentimientos a los que fue difícil hacerles frente. En el caso de los Orientadores Educativos no fue diferente: nos vimos rodeados de confusión, dudas, incertidumbre por lo que la pandemia implicaba, ansiedad, estrés, frustración, enojo, etc. e incluso también nos dimos cuenta, de que existía un gran desconocimiento de herramientas, sobre todo en el ámbito tecnológico, para enfrentar la circunstancia sanitaria que estábamos viviendo; en fin, tuvimos que transitar de un momento a otro y de manera inesperada a un ámbito que, si bien no era del todo desconocido, nos obligó a salir de nuestra “zona de confort”.

Los orientadores, en particular los que laboramos en la Dirección General de Orientación y Atención Educativa de la UNAM, nos vimos en la necesidad de “rediseñar, transformar y adaptar” nuestro quehacer orientador a las nuevas circunstancias, tanto en lo referente a la atención a los estudiantes, como en la atención a los docentes, tutores, orientadores, padres de familia, y no sólo en la intervención individual, sino también en la grupal y la masiva.

El presente trabajo tiene por objetivo compartir las acciones que como orientadora/docente llevé a cabo durante la contingencia sanitaria por COVID 19, las cuales me condujeron a un gran crecimiento con la adquisición de diferentes aprendizajes, habilidades, herramientas y el desarrollo de diversas y nuevas competencias en mi ámbito laboral.

Desarrollo de la Experiencia

Al observar lo complejo de la situación que estábamos viviendo y cómo desde la DGOAE se comenzaban a llevar a cabo una serie de acciones para enfrentar los retos que se avecinaban, estaba consciente de que debía enfrentar este proceso de transformación para el trabajo en línea con acciones que me permitieran contar con diferentes herramientas en mi quehacer profesional. A continuación, me permitiré describir algunas de ellas en diferentes rubros:

1) Capacitación y/o Actualización.

a) En el área tecnológica:

- Aprender sobre el uso y la aplicación de las diferentes plataformas que podían ayudar al trabajo con la población universitaria. Entre ellas: *Moodle, Classroom, Blackboard, Edmodo, GoToMeeting, Microsoft Teams*, entre otras.
- Aprender el uso de las herramientas de Google (*G Suite* en su momento y *Google Workspace* en la actualidad) que generalmente no eran utilizadas en mi práctica orientadora y docente, tales como *Meet, Drive, Calendar, Hangouts, Jamboard* y los Formularios.
- Aprender la elaboración y el uso de herramientas fundamentales para fomentar el aprendizaje en línea: Video, infografía, organizadores gráficos como *Mind maps*, proyectos colaborativos, debate virtual, *brainstorming*, portafolio digital, tutoriales, podcast, ted talks, uso de ligas que permitieran a los estudiantes acceder a información complementaria y de mayor profundización sobre diversas temáticas.
- Aprender una herramienta que desde mi punto de vista fue muy importante en mi práctica orientadora: la plataforma *Zoom*; sobre todo fue necesario conocer a profundidad los diferentes elementos que ésta nos proporciona para maximizar el trabajo con la población y que en su momento atendimos de manera sincrónica (y que lo seguimos haciendo). Un ejemplo de ello fue que aprendí a conformar equipos y realizar actividades colaborativas utilizando diferentes aplicaciones y herramientas Google, para que la actividad con los estudiantes fuera lo más dinámica posible y que se sintieran cómodos y motivados.

No quiero dejar pasar la oportunidad y mencionar en este rubro que experimenté como algo realmente significativo el hecho de que *Zoom* nos permitió a los Orientadores acceder a la “masificación” de la atención de Orientación, pues gracias a esta herramienta, los números de atención al usuario se vieron rebasados significativamente, porque si bien nuestros cursos/talleres tenían un promedio de alrededor de veinticinco participantes de manera presencial, con esta plataforma se llegó a cuadruplicar el número de asistentes y, cuando se trataba de impartir una conferencia, de igual manera la audiencia incrementó significativamente.

- Aprender a implementar y estructurar “Aulas Virtuales” con un diseño instruccional adecuado.
- Repensar la relación “pedagogía y tecnología” de manera sinérgica que atendiera las necesidades de la población universitaria
- Replantear las estrategias de enseñanza-aprendizaje y del proceso orientador para atender el contexto digital y en línea
- Repensar en el desarrollo de “competencias digitales” propias y de la misma población universitaria, para potenciar el desempeño académico.

- Aprender la implementación de una metodología con el uso de e-actividades, en particular “El aula invertida en línea”
 - Reflexionar y analizar sobre la falta de competencia en este rubro para transformar la “actitud” en un área de oportunidad, crecimiento y reto.
 - Aprender a trabajar en el desarrollo de competencias considerando el perfil del docente (que lo podemos extender al orientador) y el perfil del estudiante para el trabajo en línea.
 - Conocer y experimentar con diferentes aplicaciones y/o software como herramientas de apoyo en el trabajo orientador y/o docente, por ejemplo: *Canva, Mind Maps, Pomodoros, Prezi, Agendas Electrónicas (Google Calendar, Agenda Escolar Pro, Time Planner, To Do List, EverNote, entre otras)*, estas últimas como herramientas para el estudiante, para organizar sus tiempos en casa, que fue una de sus grandes áreas de oportunidad.
 - Conocer y emplear lenguaje tecnológico y tener una idea más clara de lo que hacía en línea para maximizar la efectividad; por ejemplo: ¿cómo tener una mejor velocidad de conexión hacia el “modem”?, ¿cómo probar la velocidad de conexión para que ésta sea adecuada (*speedtest*)? O conocer la diferencia entre velocidad de subida y velocidad de bajada para tener una comunicación eficiente al hacer uso de cualquier plataforma en nuestro trabajo orientador, saber seleccionar dispositivos de entrada y salida (micrófonos, bocinas, audífonos, etc.) y hasta saber cómo subir archivos en la nube y ya no utilizar más la USB.
- b) En temas relacionados con la realidad de contingencia sanitaria:
- Incursionar con mayor profundidad en temas que la situación de contingencia nos exigía para el trabajo en línea: Aprendizaje autónomo y autorregulado, Organización del Tiempo y Actividades académicas, Herramientas para atacar la procrastinación, Implementación de Hábitos para el trabajo en línea, Autorregulación del Aprendizaje, la Conducta y las Emociones, *Mindfulness*, Higiene del sueño, Estrategias de Aprendizaje y Técnicas de Estudio para el trabajo en línea, temas sobre cómo adaptar los contenidos que utilizábamos en lo presencial al trabajo a distancia, e incluso capacitación en el ámbito de la Tanatología y Logoterapia (con un enfoque existencial) dado la infinidad de “pérdidas” que la población universitaria tuvimos que enfrentar por esta contingencia sanitaria por el COVID 19.

2) Transformación y/o Adaptación de Contenidos y Estrategias

Este aspecto fue sin lugar a duda uno de los que cobraron esfuerzos muy importantes por parte de los orientadores; en mi caso, tuve la necesidad de hacer un “rediseño y digitalización” de contenidos, actividades, ejercicios, evaluaciones, tests, formatos, manuales, entre otros, que empleaba en el trabajo presencial para adaptarlos al trabajo en línea. Por otro lado, fue indispensable llevar a cabo una transformación de las actividades que normalmente trabajaba de manera presencial al desarrollo de e-actividades para el trabajo en línea y a distancia. Este fue también uno de los grandes retos, tanto para actividades sincrónicas, como para las asincrónicas. Por un lado, en este rubro, la pandemia vino a confirmarnos la gran importancia de la “interacción” y “comunicación” para el desarrollo de aprendizajes significativos; por el otro, la importancia de la vinculación social entre los estudiantes, por lo que el trabajo colaborativo fue de vital importancia y nosotros, como orientadores educativos, debíamos establecer el desarrollo de estrategias, actividades que los mismos estudiantes, docentes, orientadores, tutores y padres de familia, manifiestan como una gran necesidad.

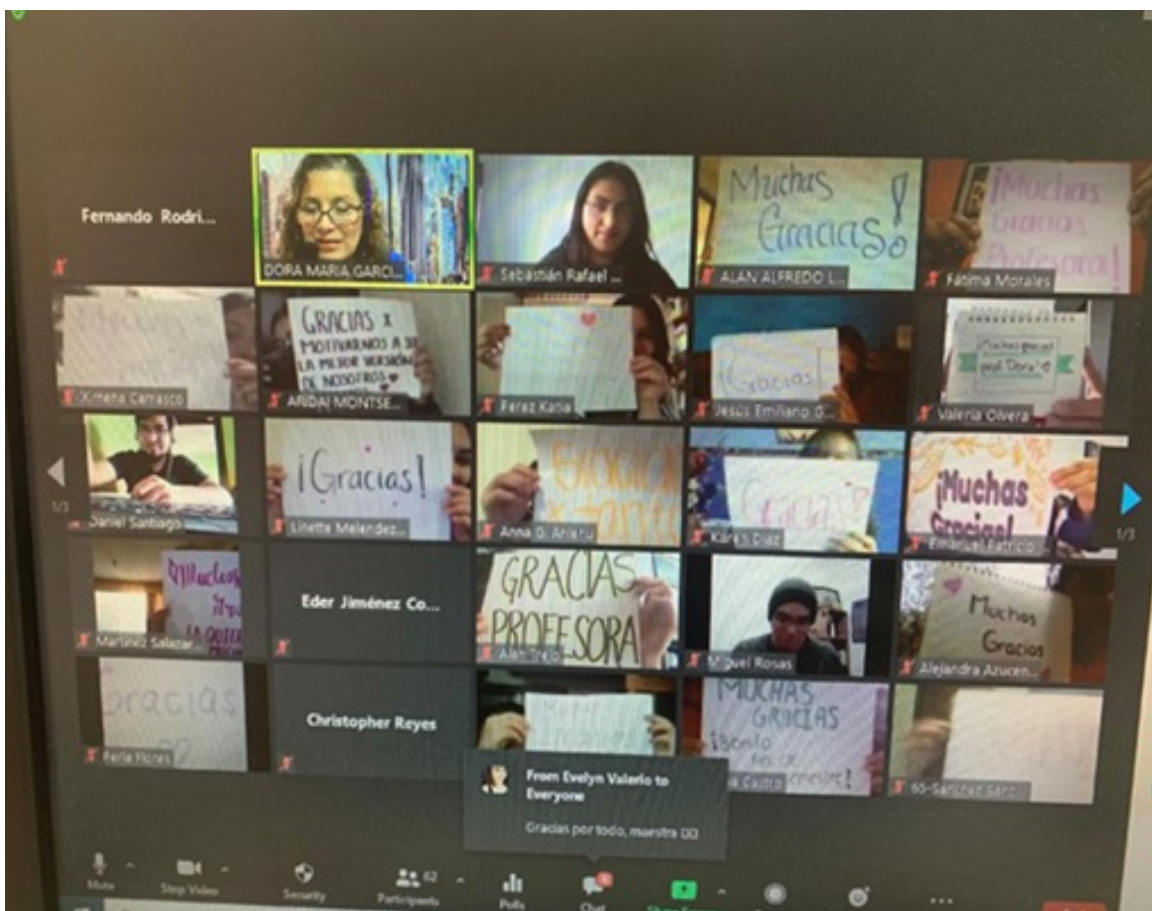


Imagen 12. Cierre de actividades en plataforma Zoom

3) Monitoreo y/o Supervisión de las Necesidades de Orientación

En definitiva, otro de los grandes retos en este periodo de contingencia sanitaria fue la responsabilidad de dar un seguimiento a los estudiantes, siempre observando las necesidades que iban surgiendo en todos los ámbitos: académico, personal, laboral, profesiográfico, familiar y social. Para este rubro, el contacto y la comunicación con ellos fue fundamental; en lo particular realicé una serie de encuestas, entrevistas, asesorías, e incluso en la misma escucha que surgía durante los cursos, talleres y conferencias, fueron surgiendo temas que la misma población universitaria expresaba como una necesidad de orientación, por ejemplo: la pérdida de seres queridos, lo cual fue un aspecto que muchos universitarios tuvimos que enfrentar y ante la cual los orientadores de la DGOAE llevamos acciones de apoyo. Como este tema surgieron muchos más entre toda la población atendida.

Conclusiones

Ahora, al hacer el recuento de algunas de las acciones llevadas a cabo durante este período complejo de contingencia sanitaria y tener una mirada retrospectiva, me doy cuenta del gran crecimiento y aprendizajes que como profesionista y ser humano adquirí; no tengo ninguna duda sobre que la gran mayoría del personal de la DGOAE, en particular de los orientadores, sufrieron la misma transformación. A pesar de haber sido una etapa tan compleja, logramos superar los retos de una manera resiliente, pasando a formar parte de la historia.

Definitivamente, todo lo aprendido se verá reflejado en nuestro trabajo profesional actual; que, desde mi punto de vista, es una realidad diferente, más enriquecida, más madura y en la que se están conformando una serie de procesos y replanteamientos en el quehacer profesional. La mirada de la orientación también ha sufrido cambios y transformaciones, incorpora hoy todos los recursos tecnológicos adquiridos; ahora el orientador sabe de manera más contundente que puede dar una asesoría y llevar a cabo una sesión de orientación en línea o llevar a cabo la impartición de cursos, talleres, conferencias, etc. de manera masiva hacia cualquier parte del mundo, eso es una de las grandes bondades de la tecnología, sin olvidar por supuesto todo lo que conlleva la presencialidad.

Durante la Pandemia por Covid 19 y el proceso de contingencia sanitaria, la UNAM nunca se detuvo y, por supuesto, la DGOAE tampoco; todos tuvimos que sacar a la luz todos nuestros recursos y mostrar una verdadera actitud y desarrollo de resiliencia para obtener la mejor versión de nosotros como orientadores, docentes y profesionistas para enfrentar este enorme desafío (y lo seguimos haciendo), en pro de nuestra población universitaria y en especial de nuestros estudiantes, pues como dice el lema de nuestra querida universidad: “Por mi Raza hablará el Espíritu”.

Los sentidos del riesgo pandémico

Bonifacio Vuelvas Salazar

Para empezar...

La circunstancia pandémica actual nos ha mantenido resguardados por más de dos años y, aun cuando persiste, nadie está exento del riesgo de contagio por tan temido virus. Dicha circunstancia concita el interés por reflexionar acerca de los riesgos a los que nos enfrentamos en la vida cotidiana y el regreso a lo que se ha dado en llamar “nueva normalidad”, lo cierto es que nada será igual que antes de la pandemia, porque la realidad ha cambiado y nosotros cambiamos con ella.

La reflexión de esta experiencia tiene el propósito de comprender cómo los riesgos por la pandemia se han convertido en daños de diferente índole para los estudiantes y sus familiares. En segundo lugar, se distingue entre problemas de funcionamiento y de conocimiento. En tercer lugar, se trata de diferenciar entre dos tipos de enfoques de indagación de problemas de conocimiento. Por último, se presenta la reflexión de una experiencia de los daños originados por la pandemia.

“El cristal con que se mira”

En principio es importante decir que, con la pandemia, han surgido distintos problemas de diversa índole; aquí interesa destacar los educativos y socioemocionales porque se vinculan con la orientación educativa. Es evidente que algunos han surgido con ella, otros ya existían, pero se han agravado. Por esto, sobra decir que los diversos actores de la educación y la orientación tienen inquietudes para resolverlos. Sin embargo, hay problemas que demandan intervención directa de los funcionarios, profesores y de los padres de familia, en el hogar y la escuela. Son problemas visibles a simple vista por lo que demandan una intervención oportuna y eficaz. Por ejemplo, diseñar e impartir una clase virtual, atender a un estudiante en crisis de ansiedad o proveer de equipo y conectividad a los hijos en casa para recibir sus clases en línea. Éstos y otros son problemas de la práctica y se presentaron en la transición de las clases presenciales a las virtuales.

También existen otro tipo de problemas educativos y de orientación que no se aprecian a simple vista, pero también son importantes, porque se vinculan con la vida cotidiana de los actores en su mundo particular, en la escuela y el hogar. Así, por ejemplo, el incremento de la violencia intrafamiliar con el encierro, el bajo nivel de los aprendizajes curriculares en línea, los cuadros de ansiedad y la depresión de los jóvenes son “problemas de conocimiento” para los que no se cuenta con una respuesta inmediata, porque sus respuestas se encuentran en la subjetividad de los actores y de lo que les resulta más significativo.

Cabe destacar que todo problema de conocimiento puede ser investigado desde dos grandes perspectivas, desde la objetividad científica y la subjetividad de los actores; todo depende del cristal con que se mira” el objeto de estudio. Tal como refiere Bourdieu (1975), “el punto de vista crea el objeto”. Esto significa que la racionalidad lo perfila de acuerdo con un diálogo con el mundo real. Si bien la racionalidad carece de la pretensión de incorporar la totalidad de lo real dentro de un sistema lógico (Morin, 2003), se tiene la intención de dialogar con los factores que inciden en el objeto.

Es posible distinguir entre dos grandes enfoques en la investigación social y educativa. Por un lado, los problemas de corte estructural y de nivel macrosocial, de gran impacto que tienen proyección nacional, como lo son, por ejemplo, una reforma educativa cuyas implicaciones son las de cambiar o innovar los planes y programas de estudio, capacitar la planta docente desde la perspectiva innovadora, actualizar los libros de texto e incorporar las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, etc., o bien, innovar el modelo de orientación educativa, acorde con el proyecto pedagógico que se desea implementar.

Por otro lado, se encuentran los problemas de conocimiento que tienen su razón de ser en los espacios de la vida cotidiana, en el pequeño mundo de los actores de la educación, por pequeños que parezcan, triviales e intrascendentes, pero si se presentan de forma persistente y generalizada, representan un problema social (Mills, 1997), pero no dejan de pertenecer a su experiencia singular y al “hecho societal” (Maffesoli, 1993).

Este tipo de problemas pueden ser investigados desde la perspectiva del sujeto, en su escenario inmediato o “pequeño mundo” (Heller, 1998) y en las prácticas que despliega diariamente en diferentes espacios sociales, situados en el contexto social. Esto supone que, si bien el objeto de conocimiento es un sujeto o grupos de personas, dicho objeto incorpora la subjetividad humana en su integridad, (la razón, las emociones y los sentimientos), por esto, la subjetividad es parte de la complejidad del conocimiento, porque la realidad es compleja, predomina el desorden, la incertidumbre y las contradicciones (Morin, 2003).

La interpretación de la subjetividad implica observar, relacionar e integrar los múltiples indicios en un cuadro amplio de posibilidades, de lo que acontece en el ambiente inmediato en donde se mueven los actores, para desentrañar sus diversos significados, de lo que para ellos resulta más significativo; por ejemplo, conocer los sentidos que construyen los estudiantes de las pérdidas por la pandemia.

Una experiencia cotidiana

Esta experiencia me ha llevado a la reflexión de los riesgos ocasionados por la pandemia, que se han convertido en daños a la formación de los estudiantes. En un intento por problematizar el tema se plantea el siguiente ejercicio reflexivo: ¿Qué sentidos construyen los estudiantes que cursan el bachillerato de la UNAM en el plantel Colegio de Ciencias y Humanidades, plantel Oriente de la CDMX de los riesgos derivados de la pandemia SARS-CoV-2, de cómo vivieron los periodos de *separación* de la secundaria, el *cambio* por la pandemia, la incorporación al bachillerato y la reincorporación presencial a la “nueva normalidad”, la sociabilidad y vida escolar, las prácticas de tutorías de contenido y acompañamiento para el egreso, la graduación y expectativas de futuro como parte de una etapa de su vida?


El objetivo de esta reflexión es conocer los sentidos que construyen los estudiantes del CCH plantel oriente de la UNAM de los riesgos ocasionados por la pandemia SARS-COV2 para comprender cómo vivieron los ritos de transición de: separación, cambio e incorporación en el proceso de su formación, de los significados que atribuyen a los daños ocasionados por la pandemia y el futuro de su educación y el logro de su proyecto de vida.

Este estudio se llevó a cabo bajo una metodología interpretativa, con estudiantes que cursan el bachillerato de forma presencial en el CCH plantel oriente. El universo de estudio lo integran cinco grupos de 25 estudiantes cada uno. Para obtener la información empírica se diseñó un guión de entrevistas integrado por 16 preguntas y un cuestionario de relación de palabras que coinciden pregunta a pregunta. Se realizarán entrevistas focalizadas y se aplicarán las encuestas de forma presencial, con el propósito de identificar núcleos intersubjetivos de sentidos construidos por los estudiantes y determinar los sentidos, posteriormente interpretarlos a la luz de las teorías explícitas e implícitas.

En busca de coordenadas teóricas

Las instituciones tradicionales que antes nos protegían, nos aportaban seguridad, ahora nos han dejado a la deriva, porque experimentan una “pérdida de sentido” (Berger y Luckmann, 1997) y una “crisis de lo dado por supuesto”, a pesar de que, en la sociedad moderna, el Estado y sus instituciones tienen el encargo de proteger a la ciudadanía.

Con la circunstancia pandémica se ha demostrado en la práctica que los programas institucionales actuales ni previenen, ni contienen los diversos problemas surgidos ante esta situación, como son: la ansiedad, el estrés y la depresión, que han derivado lamentablemente, en algunos casos, en el riesgo del suicidio.



Estas evidencias empíricas demuestran que los problemas socioemocionales afectan a los jóvenes, además de los de salud-enfermedad y los socioeconómicos; todos ellos generan impacto en los aprendizajes curriculares de los estudiantes: ausentismo, reprobación y abandono escolar. En estos casos, en el trasfondo se observa una crisis de sentido de las instituciones tradicionales que antes nos cobijaban y nos proporcionaban seguridad, ahora en plena pandemia nos han dejado a la deriva y, principalmente, a los jóvenes que cursan actualmente el bachillerato y la licenciatura.

Desde esta perspectiva, la teoría del riesgo de Beck (1998) en la “modernidad reflexiva” señala que la producción social de la riqueza se acompaña de la producción social de riesgos de diferente naturaleza y siempre están presentes en diferentes esferas de la actuación humana. La teoría sociológica del riesgo supone la presencia de problemas de corte estructural que producen consecuencias por igual para la humanidad, porque la modernidad implica un proceso de desarrollo de las “fuerzas productivas” que hacen posible la generación de riesgos para la humanidad (la radiactividad, sustancias nocivas y tóxicas) los cuales son inevitables e invisibles y causan daños sistemáticos e irreversibles, éstos pueden interpretarse en términos de causalidad y son útiles para la obtención de ganancias y para la política social.

Esta perspectiva sociológica plantea que los riesgos están presentes en las sociedades desarrolladas y pueden ocasionar grandes desastres, originados por negligencia o errores humanos, tal es el caso de la catástrofe nuclear de Chernóbil, Ucrania en abril de 1986. Sin embargo, no son los actores sociales quienes ocasionan las fallas, sino que son errores de la burocracia y el sistema social, quienes no los pueden controlar, porque éstos son invisibles, como la radiación, y siempre van a estar presentes, pero sin pensar en los peligros producidos por las mutaciones genéticas derivadas de la radiactividad.

Retomando el planteamiento de la sociología del riesgo, el fenómeno de la pandemia por la COVID-19 plantea también grandes riesgos no sólo para la salud y la vida, sino también para la educación de los estudiantes de los diferentes niveles. Más allá de las cifras oficiales, la deserción escolar por la pandemia, hasta el 2021, se sitió cerca de los 600 mil estudiantes a nivel nacional, por lo que el impacto es brutal.

Esta limitante induce a buscar otras opciones, una de ellas es la que perfila a los actores en el centro del escenario social, en su ambiente inmediato o mundo particular, de la vida cotidiana, para registrar e interpretar los sentidos que construyen a través de núcleos intersubjetivos de lo que le significan los riesgos frente a la pandemia, en los procesos y prácticas escolares, en esta etapa de su vida.

La vida cotidiana es el escenario en donde las personas tejen relaciones y experiencias del pensamiento del sentido común y dicho escenario no es sólo el hogar y la calle, sino también los diferentes espacios escolares, tanto en el plano intelectual, social como el afectivo, porque en las aulas también se intercambian conocimientos e información de las diferentes asignaturas que integran el plan de estudios.

Referencias

- Beck, Ulrich (1998), *La sociedad del riesgo. Hacia una nueva modernidad*, Barcelona, Paidós.
- Berger, Peter y Thomas Luckmann (1998), *La construcción social de la realidad*, Buenos Aires, Amorrortu.
- Berger, Peter y Thomas Luckmann (1997), *Modernidad, pluralismo y crisis de sentido. La orientación del hombre moderno*, Barcelona, Paidós
- Bourdieu, Pierre, Jean-Claude Chamboredon y Jean-Claude Passeron (1991), *El oficio del sociólogo*, México, S. XXI.
- Heller, Agnes (1998), *Sociología de la vida cotidiana*, Barcelona, Península.
- Maffesoli, Michel (1993), *El conocimiento ordinario. Compendio de sociología*, México, Fondo de Cultura Económica.
- Mills, Charles Wright. (1997), *La imaginación sociológica*, México, Fondo de Cultura Económica.
- Morin, Edgar (2003), *Introducción al pensamiento complejo*, Barcelona, Gedisa.

La DGOAE durante la pandemia: **El caso del Seminario Permanente de Economía**

Gerardo Nieto

El primer caso de SARS CoV-2 en México se detectó el 27 de febrero de 2020. Un nacional proveniente de Italia arribó a la capital del país con signos de haber contraído el coronavirus. Dos meses después, el número de contagios en el país se elevó a 19,224 y el de fallecidos a 1,859¹. El 16 de marzo, la UNAM anunció que a partir del martes 17 iniciaría la suspensión paulatina y ordenada de las clases. No obstante, su función docente se mantuvo a través de acciones de educación a distancia.

A menos de un mes del cierre de dependencias, escuelas y facultades para evitar contagios entre la comunidad universitaria, en la Dirección General de Orientación y Atención Educativa (DGOAE), el Seminario de Economía convocó a su primera videoconferencia realizada el 13 de abril de 2020, con el tema *No es la pandemia, es el neoliberalismo. Impactos económicos de la Covid-19 en México y sus efectos sobre la educación superior*, a cargo del doctor Adrián Escamilla, del Programa Universitario de Estudios sobre Democracia, Justicia y Sociedad. Se conectaron jóvenes universitarios de educación media superior y superior, así como integrantes de la comunidad de orientadoras y orientadores de la UNAM; se abrió una reflexión en torno a los problemas estructurales de la economía, bajo el patrón de acumulación neoliberal, que en su búsqueda de crecimiento ilimitado, rompe los equilibrios básicos del planeta. La pandemia logró detener al mundo. Ninguna crisis lo hizo antes.

Una semana después, el 21 de abril, el Seminario de Economía llevó a cabo la conferencia en línea: *El México post pandemia: Economía, Educación y Sociedad*, a cargo del doctor Emilio Vizarratea, del Centro de Estudios Estratégicos, de la Secretaría de Marina Armada de México. Fue un espacio en el que, bajo la metodología de los estudios de futuro, se planteó la necesidad de elaborar escenarios. Uno de ellos, el que tenemos ahora con modelos híbridos de educación en todos los niveles, con preeminencia de diversas plataformas digitales y el uso intensivo de redes e internet.

¹Datos sobre el desarrollo de la pandemia en México pueden consultarse en *National Center for Biotechnology Information*. Recuperado de [<https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC7250750>] Consultado el 3 de junio de 2022, a las 15:44

Ya para el 21 de mayo, el Seminario de Economía coordinó el encuentro virtual: *Los estudiantes mexicanos en el extranjero: Procesos de adaptación y experiencia en la Covid-19*, en el que participaron estudiantes mexicanos inscritos en universidades de Estados Unidos, Gran Bretaña, Italia y Lituania. Una alumna habló desde su confinamiento en Gran Bretaña, donde realizaba su Maestría en Economía. Comentó que era difícil, incluso, salir por lo indispensable. Recordemos que este país fue uno de los más golpeados por la pandemia y que en 2020, la mayoría de los aeropuertos del mundo canceló miles de vuelos. Otra alumna se conectó desde Lituania. Hija de un científico de la UNAM que trabaja en la Facultad de Ingeniería y que realiza sus estudios en la Universidad de Vilna, expuso su experiencia al estar lejos de México pero su enorme dicha de estar, en esta crisis, en su hogar materno, dado que su mamá es lituana y vive en este país.

Desde Italia, se conectó un alumno que estaba por concluir su maestría en el Instituto Politécnico de Milán. Ante la incertidumbre de la pandemia, escuchaba toda clase de sugerencias: profesoras que le decían que debía regresar de inmediato a México, por razones de seguridad, otras que era mejor resguardarse en la residencia universitaria con todas las medidas de precaución, dado que intentar viajar desde Italia hacia América Latina ya no era opción. Fueron momentos de ansiedad y mucha angustia, pero también de formación de carácter para la vida.

Finalmente, participó una alumna que realizaba sus estudios en el País Vasco, en el Norte de España. A ella la pandemia la encontró en su residencia universitaria. Pero a pocos días de iniciada, las y los jóvenes se fueron a sus lugares de origen, con sus familias españolas. En la residencia quedó un joven de Colombia y ella, de México. Fue una etapa de mucha zozobra. Ella tenía un vuelo de Madrid a México que no pudo abordar porque no hubo manera de llegar al aeropuerto de Barajas. La situación se complicó cuando la residencia de estudiantes le anunció que cerraría sus puertas. Entonces se hizo presente la solidaridad estudiantil. La familia de una de sus amigas le abrió sus puertas hasta que logró regresar a México en uno de los operativos que realizó la Secretaría de Relaciones Exteriores. El Seminario de Economía tuvo oportunidad de recoger éstos y otros testimonios de los jóvenes universitarios durante la pandemia (Nieto, 2022).

Dentro de la DGOAE, el Seminario Permanente de Economía fue de los pioneros en los esfuerzos de analizar, reflexionar y dar seguimiento a las acciones institucionales de orientación durante el aciago 2020. Sus videoconferencias se convirtieron en espacio de encuentro, de solidaridad, de experiencias de vida, pero sobre todo, de recuperación del talento para coadyuvar que servicios como el de orientación mantuvieran un referente de análisis de coyuntura.

Ahora bien, más allá de la pandemia y del relato de lo que se hizo y de lo que se hace durante la crisis sanitaria que aún cursamos es importante preguntarnos ¿por qué un Seminario de Economía en la DGOAE? Y bueno, pues entre las razones que se pueden aludir está una central: porque hay decisiones que toman los alumnos y alumnas del bachillerato universitario, como la elección de carrera, que conlleva interrogantes básicas como: ¿Dónde voy a trabajar? ¿Habrá oportunidades de empleo decente cuando salga de la universidad? ¿Cómo será mi transición de la universidad al mundo del trabajo? ¿Me ocuparé en algo para lo que no estudié? Estas y otras preguntas que se hacen muchos alumnos y alumnas, son legítimas y dibujan una de sus preocupaciones más importantes que contextualizan su toma de decisiones.

El Seminario de Economía en otras videoconferencias realizadas durante la pandemia, abordó el comportamiento de los mercados laborales, los niveles de ingreso de las y los profesionistas, la oferta y demanda de egresados. Con el propósito de apoyar la práctica profesional de la orientación, la coordinación académica del Seminario publicó en ediciones arbitradas del Instituto de Investigaciones Económicas los siguientes estudios: 1) “El costo presupuestal y fiscal del desempleo profesional en México” en el libro *Innovación, salarios y eficiencia productiva* (2016); 2) “Demanda laboral y perfil profesional” en el libro: *Mipymes, cadenas de valor y la reestructuración internacional del capital y el trabajo* (2019); 3) “Economía del empleo, cambio tecnológico y mipymes” en el libro: *La importancia de las mipymes en el desarrollo económico de México* (2020); 4) “Las cadenas globales de valor y la división internacional del trabajo. Su impacto sobre el mercado de trabajo profesional en México” en el libro *Innovación, empleo, salarios y prestaciones en las mipymes en México* (2022).

En revistas de difusión de la UNAM y otras casas editoras, la coordinación académica del Seminario de Economía publicó los siguientes artículos: “La generación del futuro: La Covid-19 y los universitarios” en el número 1 de la revista UNAM Internacional (febrero-mayo 2022); “Los jóvenes en el horizonte post pandemia: una mirada desde la OIT” en la revista *Horizontum. Finanzas y Cultura* (junio 2020). Y, en la revista SENDA de la DGOAE el artículo: “Jóvenes y pandemia”.

La numeralia del Seminario de Economía es importante, pero lo es más los temas que en sus diferentes sesiones abordó en esta etapa de crisis sanitaria y que buscaron vincular la economía, la educación superior y la práctica profesional de la orientación. Uno de los vectores conceptuales que mayor interés despierta entre los y las jóvenes universitarias es el de la Educación Superior Comparada. Hay un segmento de estudiantes que desde el bachillerato busca opciones de estudios en el extranjero.

El Seminario ha concluido varios estudios de Educación Superior Comparada, en los que analiza las características de estos sistemas en Estados Unidos, Gran Bretaña, Francia, España, los países nórdicos (Suecia, Finlandia, Noruega, Dinamarca), Colombia, Brasil, Argentina, los países de Centroamérica y, por supuesto México. Por ejemplo, en Estados Unidos no se puede hablar de un sistema nacional de educación superior propiamente dicho, porque en este país, cada universidad es un sistema en sí mismo, mientras en Gran Bretaña, predominan las universidades privadas como las mejor valoradas por su calidad en tanto en Francia es lo contrario: el sistema de educación superior francés es de los mejores del mundo y es predominantemente público. España muestra una combinación de los dos regímenes: hay excelentes instituciones públicas y, también, reconocidas universidades privadas.

En los países nórdicos buena parte de la vida social y logros nacionales giran alrededor de la escuela, sus instituciones son públicas y de alto rendimiento académico, con robustos apoyos económicos para los jóvenes estudiantes que se matriculan en su sistema. En América Latina, hay universidades de excelencia en Argentina, particularmente en Buenos Aires y Córdoba; en Brasil, Colombia, Chile, Ecuador, Perú, Costa Rica y, por supuesto México, con la UNAM al frente.

Valorar en sus términos una orientación que vea opciones fuera del país en el tránsito del bachillerato a la universidad llenaría un hueco institucional. Con frecuencia se cree que pensar en estas alternativas es sólo para familias adineradas. Se pasa por alto que la mayoría de las universidades públicas extranjeras de países desarrollados, que aceptan estudiantes extranjeros, tienen subvenciones y apoyos para los jóvenes, que van desde una dieta mensual que actualmente puede oscilar entre los 900 y mil euros mensuales, hasta la asignación de un cubículo compartido en los *campi*. Hay muchos estudiantes a los que no se les pueden cortar las alas de estudiar fuera del país por razones que tienen que ver, sobre todo, con falta de información y una orientación pertinente.

En conclusión, el Seminario de Economía de la DGOAE fue y es un espacio de análisis y reflexión en el contexto de la pandemia, en el que las y los orientadores, las y los psicopedagogos de la UNAM y de su red de instituciones incorporadas, encuentran un referente útil de actualización que coadyuva, en los tiempos de una crisis sanitaria que no acaba de irse, a que las dosis de alta incertidumbre que conlleva la realidad no impidan la construcción de un futuro. Porque de eso se trata la orientación, de construir rutas de acceso a un porvenir que está hecho de la fortaleza de cada uno de los jóvenes que lograron mantenerse en el sistema de educación superior y que ahora cuentan con el carácter, con la fortaleza, con la determinación de abrazar y ganar el futuro.

Y todo este relato no estaría completo sin el necesario y justo reconocimiento a quien, desde la dirección general de Orientación y Atención Educativa, supo liderar un proceso de adaptación de los servicios, programas y modelos de intervención que, más allá de la técnica, requerían voluntad, pertinencia y una enorme sensibilidad. Por lo que hace al Seminario de Economía, dejar constancia que lo que hizo durante la pandemia se debe a la confianza y al apoyo que recibió del Doctor Germán Álvarez Díaz de León, un profesional de la psicología, de la educación y un docente de toda la vida, comprometido con la Universidad Nacional Autónoma de México.

Referencias

Nieto, Gerardo (2022), "Jóvenes y pandemia" en *Revista SENDA de Orientación y Atención Educativa*. Segunda época, Número 3, Mayo – Agosto 2022. < https://www.orienta.unam.mx/sendas/3/art_8.php consultado en agosto de 2022.

Suárez, Víctor, Monserrat Suarez Quezada, Socorro Oros Ruiz, y Elba Ronquillo De Jesús (November, 2020), Epidemiología de COVID-19 en México: del 27 de febrero al 30 de abril de 2020. *Revista Clínica Española (English Edition)*, 220 (8): 463–471.

DOI: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC7250750/>

La orientación educativa apoyando la vocación científica en México

Gil Christian Hernández Morales

La pandemia ocasionada por SARS-CoV-2 causó estragos de escala global en múltiples sectores y el ámbito educativo fue sin duda uno de los más afectados; los avances logrados hasta el momento en todos los niveles formativos se vieron confrontados ante las limitaciones que tenían las estrategias de enseñanza-aprendizaje que se habían llevado a cabo durante muchas décadas.

Ante ello, la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) puso al alcance de la población diversos recursos que se habían generado hasta el momento y que sirvieron como medios emergentes para apoyar al estudiantado que se encontraba en una situación de inestabilidad, principalmente educativa, pero también emocional, económica y de salud.

En medio de esas condiciones, la Dirección General de Orientación y Atención Educativa (DGOAE), donde se trabaja desde la orientación educativa para atender las diferentes necesidades de las y los estudiantes, implementó diversas estrategias de colaboración con otras entidades académicas de la UNAM y, por supuesto, en conjunto con otras instituciones educativas para apoyar los procesos de formación personal, académica y profesional de los estudiantes.

De esta manera, personal académico de la DGOAE participó con talleres, charlas y creando material multimedia para diferentes Entidades Académicas durante el confinamiento; es así como, durante el Taller de Ciencia para Jóvenes (TCJ), organizado por el Centro de Geociencias (CGEO) de la UNAM, se apoyó a estudiantes que tienen la idea de lograr una formación en el ámbito científico.

Es importante señalar que este Taller de Ciencia normalmente se lleva a cabo de manera presencial, con un enfoque educativo y de formación basado en el aprendizaje experiencial; sin embargo, debido a las condiciones de pandemia se dificultó establecer la misma la estrategia, dando paso a la creación del Taller Virtual de Ciencia para Jóvenes, que sirvió como medio para atender la vocación científica del estudiantado de nivel bachillerato en México.

Este tipo de talleres promueve una visión científica en las y los estudiantes, a través del diálogo y la problematización de las necesidades actuales a nivel mundial, como la lucha contra el cambio climático, las enfermedades, la contaminación y la escasez de recursos naturales, priorizando un desarrollo sostenible para que no se afecten los entornos naturales; promover esa visión también es un papel de la orientación educativa.

La base pedagógica principal de estos talleres radica en el aprendizaje experiencial, es decir, que los estudiantes vivan de cerca el quehacer científico con problemas reales y en un contexto fuera del aula; en este tipo de aprendizaje se tiene la premisa de que las personas aprenden y adquieren mejor los conocimientos a través de la experiencia directa. Cabe mencionar que este concepto fue popularizado por David Kolb (1939) pero tiene elementos de las propuestas educativas de Jean-Jacques Rousseau, Jean Piaget y John Dewey e implica alejar al estudiantado de la teoría y fomentar la práctica para lograr los objetivos en el aprendizaje (OIE-UNESCO, 2017).

Como parte de las actividades de este Taller de Ciencia, la DGOAE realiza su participación a través de un Taller de Elección de Carrera que se caracteriza por utilizar *el acompañamiento y la asesoría personalizada* como estrategia de orientación que sirva para que los estudiantes sean capaces de elegir su futuro profesional considerando diversos aspectos de su vida, mediante el Modelo de Orientación Personalizada, o MOP por sus siglas (Ríos, 2011).

Lo anterior se logra a través de talleres, charlas y material diseñado específicamente para el grupo de estudiantes con el que se interviene y esto se logra mediante el MOP, que permite detectar las necesidades de los estudiantes en lo referente a aspectos personales, académicos, vocacionales, socio familiares, escolares y laborales.

Para ello, fue necesario utilizar las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC's) a través de plataformas digitales (*Zoom, StreamYard, Facebook, Mentimeter, Canva y Software para crear videos*) para lograr que la experiencia fuera lo más parecido a lo que se realizaba de manera presencial.

La importancia de promover la ciencia en México

Para contextualizar el tema es importante señalar que países (principalmente asiáticos) han logrado su crecimiento económico gracias a la educación de excelencia, dando prioridad a formar estudiantes en áreas de la ciencia y la tecnología. De acuerdo con Avendaño y Magaña (2017), en China, el 47% de sus egresados de nivel superior provienen de carreras de ciencia, tecnología, ingeniería y matemáticas o STEM, por sus siglas en inglés; y en contraste, en países como México egresan el 27%, siendo el 8% mujeres dedicadas a la ciencia de acuerdo con la OCDE en 2015, datos que también son importantes de mencionar para la inclusión de las mujeres en estas áreas.

Estos datos coinciden con lo reportado por algunas de las instituciones educativas más importantes del país, en específico, en la UNAM donde el 64% de las solicitudes de ingreso se concentran en 13 de las 132 licenciaturas que se ofrecen (DGAE, 2022) de las cuales, solo 2 de ellas corresponden a licenciaturas del área de las ciencias físico-matemáticas y de las ingenierías.

De esta manera se presenta un problema al momento de querer ingresar a alguna de estas 13 carreras, ya que se han convertido en las de mayor demanda y de más difícil ingreso incluso al campo laboral, debido al alto número de egresados que existen en México en esas áreas. Con los datos anteriores, es posible darse cuenta de la importancia de la orientación educativa para el proceso de elección de una carrera, ya que en otros países se apuesta por formar personas que estén en áreas científicas, mientras que en México sigue existiendo una sobrepoblación de egresados en áreas de las ciencias sociales y de la salud, un fenómeno que es necesario estudiar y considerar para lograr avances científicos y económicos como país.

Es así como surge la urgencia por atender dicha problemática; la ciencia y la orientación profesional en México tienen un trabajo importante a desarrollar y por ello toma relevancia la creación de talleres en el que se acerque a estudiantes de bachillerato a la ciencia.

De esta forma, y a pesar de las condiciones sanitarias por la pandemia, el CGEO continuó con la organización del TCJ en 2020 y 2021, dando paso a la creación del Taller Virtual de Ciencia para Jóvenes (TVCJ), donde también la DGOAE tuvo participación a través del diseño y creación de materiales multimedia, además de utilizar plataformas digitales para llevar a cabo reuniones donde se trabajó y asesoró a distancia a estudiantes de varios estados del país; incluso se asesoró a estudiantes de otros países de Latinoamérica, ya que, al estar en plataformas como Facebook el contenido era visualizado y consultado en diferentes regiones que seguían las transmisiones.

Durante este periodo se realizaron tres ediciones del TVCJ donde se tuvieron charlas, conferencias y cápsulas de orientación impartidas por personal académico de la UNAM y de otras instituciones educativas, además de asesorías entre estudiantes que dieron un toque especial a cada edición.



Imagen 13. Taller Virtual de Ciencia para Jóvenes 2021

Específicamente, el personal académico de la DGOAE asesoró de manera personalizada a 120 estudiantes de México y otros países, además de crear material multimedia y cápsulas de orientación que tuvieron un alcance mayor que es difícil cuantificar, pero la cantidad de reproducciones de las ediciones del TVCJ superan las 18 mil en *Facebook*, y casi 3,900 personas siguen dicha página del Taller de Ciencia. Con estos datos se puede decir que se ha contribuido de una mejor manera al abrir los espacios para que se integren estudiantes interesados en la ciencia y es importante mencionar que todos los eventos virtuales fueron de acceso gratuito, lo que permitió una mayor interacción entre las personas interesadas y el personal académico que participó en todas las ediciones.

Con la experiencia anterior, la UNAM contribuyó a acercar el quehacer científico a estudiantes de nivel medio superior, al mismo tiempo había un trabajo conjunto en asesoría en orientación que permitió enriquecer la esencia del taller, acompañando de manera personalizada a 120 estudiantes y asesorando a muchos estudiantes para la elección de su carrera profesional a través de *Facebook*. Esto se logró mediante el diseño de actividades específicas a partir del perfil de los participantes y de la detección de necesidades de orientación mediante el MOP con el que actualmente se trabaja en la DGOAE y que favorece a los estudiantes que reciben los servicios en orientación.

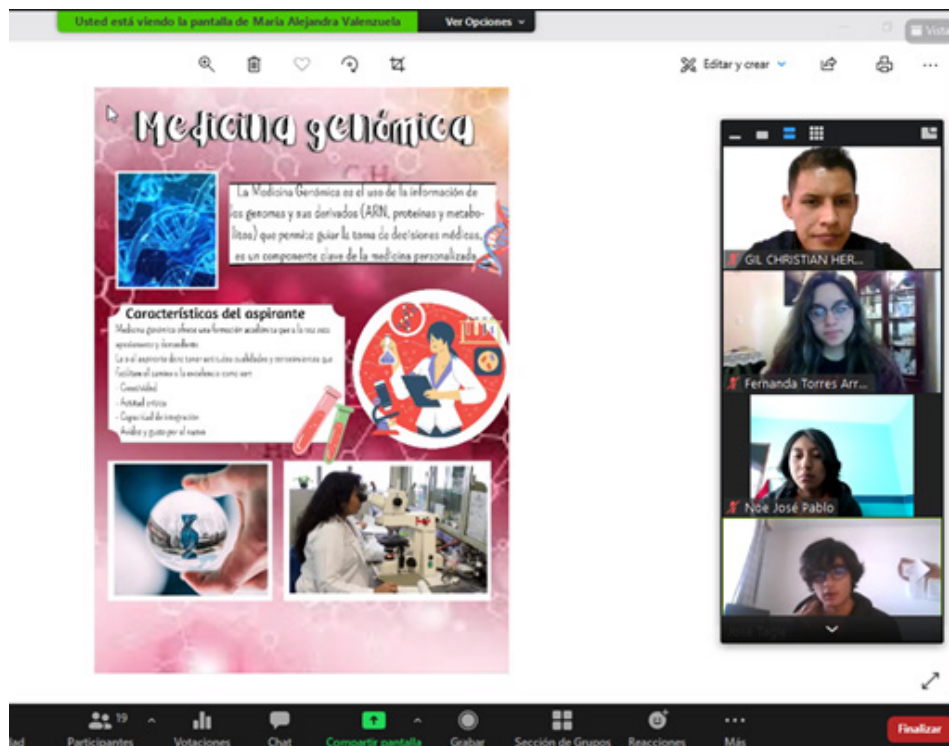


Imagen 2. Actividades del Taller Virtual de Ciencia para Jóvenes 2021 (Captura de pantalla)

La experiencia durante la pandemia en orientación fue benéfica al incorporar el uso de las TIC's para asesorar a los estudiantes a distancia, se logró apoyar a estudiantes que difícilmente podrían acceder al conocimiento compartido por el personal académico que participó durante las ediciones del TVCJ realizadas entre 2020-2021.

Además, la importancia de fomentar una visión científica en el estudiantado es fundamental para el progreso de un país, ya que se contribuye a brindar soluciones a las problemáticas mundiales que son un asunto emergente en la actualidad, por lo tanto, la orientación educativa y profesional tienen una labor fundamental en el apoyo de este tipo de proyectos. Finalmente, se destaca la labor realizada durante el periodo de distanciamiento social por parte del Centro de Geociencias de la UNAM en conjunto con otras entidades académicas y del personal académico de la DGOAE, ya que a pesar de las limitaciones fueron capaces de cumplir con el objetivo de seguir impulsando la ciencia en México.

Referencias

- Avendaño, Karla Cristina y Deneb Elí Magaña (2018), Elección de carreras universitarias en áreas de ciencia, tecnología, ingeniería y matemáticas (STEM): revisión de la literatura en Revista Interamericana de Educación de Adultos, vol. 40, núm. 2, pp. 154-173.
- DGAE (2022), ¿Cómo ingreso a la UNAM? Bachillerato, Licenciatura y Posgrado, Ejemplar 2021-2022. Universidad Nacional Autónoma de México.
- OIE-UNESCO (2017), *Herramientas de Formación para el Desarrollo Curricular: Aprendizaje Personalizado*, Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, Oficina Internacional de Educación.
- Ríos, Telma (2011), Modelo de Orientación y Asesoría Personalizada. Propuesta para la intervención individual y grupal, en *Memoria del Coloquio de Orientación Educativa*, DGOSE-UNAM.

Recomendación de sitios de consulta:

https://www.facebook.com/TCJ.UNAM.CGEO/?ref=page_internal

https://sites.google.com/geociencias.unam.mx/tcj?fbclid=IwAR24hOpTZDBaIOf6IPkmb-Tk5_u34n7OixCOWsvhQUAQssByhACHzBWQDcH8

Proyecto: neurociencias, emociones y aprendizaje.

El estrés enemigo del aprendizaje

Ana Luz Flores Pacheco

Como es por muchos conocido, la contingencia provocada por lo que se ha llamado pandemia de coronavirus, propiamente se debe decir sindemia precisamente porque afectó diferentes ámbitos de la vida y porque las medidas que se tomaron dependen no de la enfermedad, sino de las políticas adoptadas por cada uno de los gobiernos de la región y de la forma en que la población las adoptó. De ahí que la consecuencia afectó de diferente forma la vida de los alumnos, la economía de las familias y a las instituciones educativas.

En México se suspendieron las actividades presenciales en las escuelas para más de 41 millones de personas entre estudiantes, docentes y personal de apoyo (ANUIES, 2022). Este cambio abrupto mostró que muchas familias no contaban con la infraestructura tecnológica, espacios en el hogar e incluso habilidades para el manejo de equipos de comunicación a distancia. Aunado, por supuesto a los efectos que la misma enfermedad dejó en los miembros de las familias, que van desde gastos, muertes, secuelas por la enfermedad, entre otras.

Según datos de ANUIES (2022) hubo cambios en la situación económica de las familias que llevaron al 55% a buscar una actividad laboral, pero sólo el 23% la encontró. Entre los alumnos de las Instituciones de Educación Superior Públicas, el 6.1% perdió el empleo, el 4.2% emprendió un negocio. En las particulares, el 18% encontró trabajo y el 6.2% emprendió un negocio. El 3.0% decidió dejar de trabajar. Del total de alumnos que trabajan la mitad lo hacen más de 24 horas a la semana. El 55% de los alumnos de IES públicas y el 42.9% de las privadas considera que su situación económica familiar empeoró.

Pudimos constatar que en las familias que atendimos por medio de talleres, conferencias o atención individual existía un conflicto familiar por el uso de los espacios y los equipos. No tenemos más que detalles fenomenológicos del proceso.

Por su lado la ANUIES en 2021 se dio a la tarea de reunir información de 648 Instituciones de Educación Superior de diferentes estados de la República Mexicana, publicado con el título *Informe de la Encuesta Nacional COVID-19: La comunidad estudiantil ante la Emergencia Sanitaria*. Iremos poniendo aquí datos publicados en el documento: EL 69% de los hogares tienen entre 4 y 6 miembros. El 8.5% de los hogares encuestados tienen entre 7 y 10 personas mientras que el 13.7% de los hogares viven en condiciones de hacinamiento tomando en cuenta el número de habitantes y las habitaciones disponibles. El 58.3% consideró que las condiciones para el estudio fueron entre medianamente y poco adecuadas para el estudio.

Siguiendo con los datos de ANUIES 2022: Del uso de dispositivos, el 43.2% declaró que fue su teléfono celular con el que atendió sus clases. El 46.4% tenía computadora portátil o fija. Algunos de ellos con uso exclusivo (68% de ellos). De los que comparten algunos lo hacen con una o dos personas (81.6%), y 18.1% con tres a cinco personas. Y sólo el 37% consideró que su equipo era adecuado para realizar las actividades escolares. Y el 16.1% no tenía internet fijo en su hogar. El 54% utiliza los datos de la red de su celular, 34.9% comparte con vecinos y 16.3% va a un café internet. Y el 37% acudió a los espacios abiertos de las universidades o a los laboratorios de cómputo.

Se hizo notar la importancia de las redes de apoyo, donde 34.8% fueron informados por sus compañeros de sus clases y el 21.8% recibió materiales por redes sociales y a través de *whatsapp*. El 9.3% recibió los materiales de sus profesores y el 9.3% los recibió por correo electrónico. Sólo 1.3% recibió materiales impresos.

Surgimiento de las neurociencias y retos educativos

Las neurociencias, que se empezaron a desarrollar a finales del siglo XX, tuvieron un fuerte impulso en el siglo XXI; han permitido comprender fenómenos de aprendizaje, memoria y manejo de emociones, ya que permiten comprender las bases de la conexión neuronal, el efecto de las emociones en la memoria y concentración, cómo comprende el cerebro, el procesamiento de información, el manejo de los estímulos, entre otros. La información generada permite tener bases neurocientíficas para los retos y las prácticas educativas, como son el apoyo a estudiantes rezagados, mejorar la enseñanza, mejorar el tipo de apoyos, y en general innovar y fortalecer la calidad de la educación.

Entenderemos por neurociencias los estudios que explican desde las conexiones neuronales, las sustancias bioquímicas involucradas y su relación con las emociones, las inteligencias, los estilos de aprendizaje, las zonas cerebrales, la función de cada una de las partes del cerebro y su relación con las actividades, las formas en que el cerebro puede aprender, la genética en el aprendizaje, la interacción social en el desarrollo neuronal, los efectos de la música como estimulador cerebral, las habilidades y procesos mentales, la plasticidad cerebral y la función del sueño en relación al manejo emocional, las destrezas y la capacidad de atención, ejecución y conexión neuronal, entre muchas otras.

La neurociencia es un campo transdisciplinario que involucra saberes de la biología, la medicina, la fisioterapia, física, neurología, genética, informática, psiquiatría, psicología, pedagogía. Aprovecha muchas de las innovaciones tecnológicas para poder observar de manera micro el funcionamiento cerebral,

donde, por ejemplo, se descubrieron las células gliales, que se ha visto que son el soporte de las neuronas para procesos de limpieza, hidratación, reparación, entre otras. Del funcionamiento de dichas células llamadas guardianas depende la salud mental, la salud física, la memoria, la concentración, la atención, entre otras. El cuidado de dichas células lleva a los involucrados a dormir temprano, reducir las horas en la computadora, reducir la luz blanca, entre otros cambios.

Es vital para nosotros los educadores, así como para los estudiantes y sus padres, conocer cómo es que su cerebro aprende, procesa, registra, conserva, evoca información; cómo el contexto de aprendizaje tiene vital importancia para potenciar o detener dichos procesos. Los avances en la vinculación entre el cerebro y aprendizaje pudieron haber revolucionado la educación, en algunos casos permearon la planeación y en otros ni eso.

“La brecha entre los resultados proyectados y los resultados reales de las reformas educativas se debe a que se ha propuesto una transformación sin antes entender que esta transformación viene desde adentro de las estructuras mentales no sólo del educando sino del educador.” (OEA, 2010: 3)

El descubrimiento de la gran capacidad plástica del cerebro, que le permite aprender, adaptarse, regenerarse, mejorar el cableado, conectar con otros cerebros es maravilloso. El aula tal como la concebimos, donde un profesor repite información que los alumnos deberían aprender es cosa del siglo XIX y un poco del XX, pero que sigue estando en nuestros días. Cuando con los conocimientos de los avances neurocientíficos podríamos modificar completamente las aulas, desde su mobiliario, sus materiales, las reglas de interacción, entre otros. Sin embargo, desde el modelo de la educación bancaria se continúa enseñando en muchos contextos de nuestro país.

Un punto importante para las neurociencias son las emociones, que a través de los neurotransmisores afectan las conexiones neuronales, las sustancias del aprendizaje, la disposición, la capacidad del cerebro de responder, la percepción, las interacciones sociales, entre otros. Dichas emociones fueron radicalmente trastocadas en los últimos años a raíz de las políticas de contingencia sanitaria. Y como hemos dicho, la situación ha afectado enormemente a los alumnos, los ha hecho convivir a tiempo completo con padres, que no siempre han apoyado el manejo de sus emociones y la asistencia a clases virtuales; la convivencia con hermanos y vecinos para el uso de los dispositivos y de las redes también ha puesto a prueba su capacidad de manejo emocional y de aprendizaje; y la falta de interacción social presencial con sus pares y docentes ha llevado a muchos jóvenes a estar más tristes o deprimidos por lo que usualmente hacían.

El manejo emocional es una ventaja para el desarrollo de cualquier persona, pero en los estudiantes dicho equilibrio y manejo emocional se convierte en clave para el aprendizaje. Se ha descubierto que los neurotransmisores que regulan aprendizaje y emociones son básicamente los mismos, lo cual genera interferencias entre ambos procesos.

La propuesta del proyecto “Neurociencias, emociones y aprendizaje”

El proyecto Neurociencias, emociones y aprendizaje pretende a través de una serie de talleres brindar a profesores, orientadores, alumnos y padres herramientas para conocer la importancia del conocimiento de la neurociencia y las formas concretas en que pueden mejorar el manejo emocional y el aprendizaje:

La importancia de reducir el estrés para aprender mejor y el manejo de las emociones en el trabajo a distancia

El estrés es una respuesta física del organismo ante una amenaza real o imaginaria. Es un mecanismo de supervivencia que, como su nombre lo indica, nos permite sobrevivir ante ataques de animales, reaccionar ante un terremoto, entre otros. El estrés para poder responder al supuesto evento aumenta, la presión arterial, la frecuencia cardiaca, la respiración, suspende algunas funciones del cuerpo, aumenta el torrente sanguíneo en músculos para tener fuerza en caso de requerir correr, al mismo tiempo envía nutrientes al vientre y los músculos, entre muchos otros cambios. Dichos cambios tienen la intención de que nuestro cuerpo pueda enfrentar a un agresor o un evento peligroso.

NOMBRE DEL TALLER	OBJETIVO
Aprendizaje y Estrés	Brindar información sobre la relación entre el aprendizaje y el estrés, para mejorar ambos, utilizando técnicas relajantes.
Las ventajas de la gimnasia cerebral	Conocer qué es gimnasia cerebral y las ventajas en el aprendizaje de jóvenes y adultos.
Cerebro y memoria	Conocer las partes del cerebro implicadas en la memorización y técnicas para mejorar su funcionamiento.
Estrategias académicas y emocionales para el aprendizaje con jóvenes	Reflexión sobre problemáticas de rezago escolar, bajo y alto rendimiento, así como estrategias globales para mejorar el desempeño educativo.
El uso de las neurociencias para mejorar la enseñanza	Avances de las neurociencias para aprender y enseñar mejor.
El uso de las neurociencias para mejorar el aprendizaje	Estudiar sin tanto esfuerzo usando las neurociencias.
Modelos de estilos de aprendizaje	Conocer los estilos famosos y no famosos de estilos de aprendizaje y sus formas de enseñar.
Manejo del estrés y la ansiedad	Conocer estrategias básicas del manejo del estrés y la ansiedad.
Gimnasia y masaje cerebral: Mejora tu memoria y aprendizaje	Uso de la Gimnasia y el masaje cerebral para mejorar la memoria y el aprendizaje.
Un Estudiante Exitoso	Mejorar tu desempeño educativo con estrategias emocionales, organizativas y académicas.

En la vida moderna, muchos de los estresores son imaginarios o simplemente no requieren que salgamos corriendo, como, por ejemplo, problemas en casa, exámenes, agresión psicológica, ideas recurrentes de miedo o ansiedad, entre otras. Sin embargo, el organismo no puede distinguir si el evento es real o imaginario, de tal forma que reacciona físicamente. Entre los cambios metabólicos de las funciones que el cuerpo suspende se encuentran la memoria y la concentración. De tal forma, el proceso de estrés afecta directamente el aprendizaje.

El Sistema Nervioso Autónomo tiene el modo simpático y parasimpático. El modo simpático parte de la activación de glucocorticoides que con el estrés o activación de la alerta activan o desactivan procesos biológicos. El modo simpático requiere ser desactivado, y para ello se requiere ejercicio físico y respiración profunda para gastar corporalmentelaenergía puesta en los músculos. Sin embargo, el común y corriente de las personas no lo sabe y no descargan el estrés, por lo que dicho estrés se va acumulando en el cuerpo llegando a un estado en que se afecta el metabolismo de la persona.

Si bien no tenemos datos de que los alumnos hayan llegado al agotamiento extremo por la acumulación de estrés, si sabemos que muchos cayeron en la desmotivación, el cansancio emocional, la inseguridad, la deserción e incluso, en algunos casos, ideamiento suicida. Lo vivido nos lleva a pensar en una serie de herramientas en materia emocional que los alumnos podrían adquirir para hacer frente al proceso de enseñanza aprendizaje:

- Manejo de emociones necesarios para la adaptación a entornos a distancia
- Manejo de emociones para mantenerse bien a pesar de la privación social
- Autoconocimiento y capacidad para saber sacar lo mejor de sí en entornos virtuales
- Capacidad de análisis de sus propias formas de pensar, sentir y actuar
- Coherencia de sus pensamientos y valores
- Manejo de sus procesos interpersonales
- Capacidad de adaptación a escenarios educativos y laborales en constante cambio

Conclusiones

Dada la gravedad del exceso de estrés acumulado por estudiantes —y por supuesto docentes— en el periodo de pandemia y post pandemia, se requiere implementar un ambiente escolar de mayor compañerismo y flexibilidad, que les ayude a las personas estresadas a relajarse un poco.

Los talleres aquí enumerados pueden ser una parte del plan institucional para recuperar el equilibrio emocional de los alumnos. Sin embargo, se requiere un plan

global que devuelva a los involucrados una sensación más funcional de sus actividades escolares, de equilibrio entre la escuela y su vida privada, y en general sus expectativas.

Si bien contamos en la UNAM contamos con un Centro de Orientación Educativa que brinda talleres y atención individual. Sin embargo, dada la contingencia, será necesario repensar los apoyos que se están dando a la población estudiantil, ya que según se ve en el informe de ANUIES 2022, hay alumnos que reportan que sus instituciones no cuentan con programas de apoyo o no se sienten escuchados. Por lo que propongo se realice dentro de la plataforma de DGOAE un espacio de alternativas ante el estrés, al que puedan acceder tanto estudiantes como profesores.

Referencias

- ANUIES (2022). *Informe de la Encuesta Nacional COVID-19: La comunidad estudiantil ante la Emergencia Sanitaria*. México: SEP, ANUIES, UANL.
- Bedregal, Paula, Shand, Beatriz, Santos, Manuel J, & Ventura-Juncá, Patricio. (2010). Aportes de la epigenética en la comprensión del desarrollo del ser humano. *Revista médica de Chile*, 138(3), 366-372. <https://dx.doi.org/10.4067/S0034-98872010000300018>
- Cavada, Carmen (s/f). *Historia de la neurociencia*. Universidad Autónoma de Madrid. Mimeo. Consultado en noviembre 2020 https://www.senc.es/wp-content/uploads/2017/11/Historia_de_La_Neurociencia_CC.pdf
- De la Barrera, María Laura y Danilo Donolo (2009). "Neurociencias y su importancia en contextos de aprendizaje" en *Revista Digital Universitaria*. Vol. 10 no. 4
- OEA (2010). Neuroeducación: uniendo las neurociencias y la educación en la búsqueda del desarrollo humano. *La educ@ción, Revista digital*. Organización de los Estados Americanos, No. 143, Junio 2010. http://www.educoea.org/portal/La_Educacion_Digital/laeducacion_143/articles/neuroeducacion.pdf

Las voces de los jóvenes y sus trayectos escolares en tiempos del COVID-19: **Experiencias y reflexiones desde la práctica de la Orientación Educativa en Línea**

Graciela Galicia Segura

Las voces de los jóvenes y sus trayectos escolares en tiempos del COVID-19 se pudieron oír en el espacio de la orientación educativa en línea, gracias a la cual se les pudo ofrecer la escucha y el acompañamiento para sobrellevar más aliviadamente el encierro sanitario.

Para ello, la Dirección de Orientación y Atención Educativa de la UNAM puso en marcha el servicio de Orientación Especializada en línea con el propósito de atender a todos los estudiantes durante el confinamiento sanitario, las demandas más apremiantes fueron: 1) su preocupación por continuar sus trayectos escolares y las limitaciones de la educación en línea en tiempos de pandemia; 2) la demanda de apoyo para enfrentar la angustia y la incertidumbre por la pandemia y/o por la muerte de alguno de sus familiares por covid-19, particularmente la pérdida del jefe de familia, esto trastocó su vida en todos los aspectos implicando la necesidad de contar con un espacio de cordialidad y confianza para la elaboración del trabajo de duelo; 3) otra de las situaciones estuvo relacionada con el declive de la economía, lo cual tuvo implicaciones para el buen desempeño escolar.

La orientación especializada en línea fue y es el espacio donde los jóvenes pudieron dirigir su *estar-mal*, es decir sus incertidumbres, sus temores ante algo desconocido que amenazaba la salud y la vida misma de todos y no se sabía cómo combatirlo. Fue un trabajo intenso que requirió de un profundo compromiso, buena disposición, análisis, escritura, de alta organización, y de todo nuestro tiempo, motivos y razones para dialogar, reflexionar y dar cuenta de nuestra intervención orientadora en la pandemia. Se tomaron en consideración los recursos con los que contaban los alumnos y con los que contábamos nosotros: teléfono celular personal, computadora, internet y demás recursos.

Proporcionar orientación especializada en línea a los jóvenes significó desde *nuestro lugar*, como orientadora educativa y a través del *home office*, la implementación de dos estrategias: *una escucha sin prisa* donde se pudiera hablar, dialogar y poner un límite a la confusión y al miedo; conversar ayudó a nombrar aquello que todos desconocíamos y nos ponía en riesgo, que amenazaba nuestra existencia porque nos ponía frente a la muerte, dialogar propició la grupalidad y

nos ponía del mismo lado del muro, nos movilizaba a emprender acciones para encontrar salidas a esa situación de vulnerabilidad y aislamiento. La otra estrategia fue *la mediación tecnológica* que fue la forma que nos permitió estar conectados para el estudio y el trabajo.

La orientación especializada se llevó a cabo a través de videollamadas por teléfono celular durante los primeros meses: inicialmente se hacía una llamada a los alumnos que se nos había asignado atender: el primer contacto fue la llamada para agendar su sesión, brevemente se les explicó del proceso, el cual se llevó a cabo en las horas más idóneas para no interferir en sus clases; las sesiones tenían una duración de una hora por semana y el proceso comprendió alrededor de cinco sesiones, con el transcurrir de los meses se empezaron a realizar por la plataforma *Zoom*. En seguida se presentan los testimonios de los alumnos de diferentes escuelas públicas y privadas, tanto de la Ciudad de México, como del interior de la república. Por respeto a los participantes no se mencionan sus nombres.

Grandes lagunas de aprendizaje

“Hace un año que estoy trabajando en esta forma en línea, deseo superar esta eventualidad. En esta modalidad puede ser autodidacta, desarrollé varias habilidades y valoré el gusto por la lectura, también me di cuenta de que el aprendizaje en línea produce grandes lagunas de aprendizaje”.

La mirada que tenemos sobre este testimonio: la capacidad que tiene el estudiante de aprender por sí mismo, aprende por sus propios medios, estableció él mismo un plan para estudiar cuando no contó con un profesor en clases presenciales en la enseñanza de aquello que necesitaba saber. Hace visible las grandes lagunas de conocimiento que se han producido en ese tránsito no previsible de la educación presencial a la educación en línea. En este punto hay coincidencia con lo que los expertos señalan y están preocupados por la garantía de la calidad de la enseñanza.

La preocupación por aprender el conocimiento con bases sólidas

“Me afecta en mi vida cotidiana porque me impide salir, asistir a la escuela, a las clases presenciales, me obliga a trabajar en forma virtual. En esta modalidad algunos profesores no dan clases y sólo nos piden tareas, así no estoy aprendiendo nada, sólo entregar tareas en línea, no puedo preguntar o aclarar dudas. Mi preocupación es que, aunque llegue a pasar la materia, en las futuras materias me va afectar porque necesitamos aprender el conocimiento bien fundamentado, con bases sólidas, además afecta nuestro promedio, nos está faltando conocimiento y aprendizaje como el que tenemos en la modalidad presencial” Para los estudiantes el aprendizaje en línea fue una opción, sin embargo sus testimonios apuntan a que tiene una menor eficacia en términos de adquisición de habilidades y conocimiento.

Los testimonios respecto a las tecnologías de la información y la comunicación dan a entender que son herramientas poderosas que ayudan al aprendizaje, pero no sustituyen al docente como fuente principal de diálogo e información.

La mitad de los estudiantes atendidos mencionaron estar satisfechos con el aprendizaje en línea y la mayoría esperaba volver a la presencialidad, pues revaloraron la importancia de las clases presenciales en donde se propicia la interacción entre alumnos y maestros, el intercambio de ideas y se refuerza el conocimiento. La evaluación en línea fue abordada por los jóvenes; si se ve como proceso, daría cuenta de qué tanto se logra el aprendizaje y se evitaría la repetición o reproducción de lo mismo.

La brecha digital se hace visible en la modalidad en línea

“No siempre el aprendizaje virtual es mejor que el presencial, varias escuelas empezaron a preparar actividades digitales para los alumnos de improviso, los agarró de sorpresa el coronavirus y no previeron que hay alumnos que no tienen internet, otros carecen de computadora personal. Los maestros deben tener preparados contenidos en pdf que se puedan descargar y así los alumnos puedan acceder a ellos en un café internet, tener lecciones preparadas con una pedagogía alternativa ante un acontecimiento como el que estamos viviendo. Tener el software en la computadora disponible con los contenidos, y estrategias para incorporar a todos los alumnos para evitar la exclusión y que no se queden fuera de la educación a los alumnos que no cuentan con las herramientas tecnológicas”.

En este testimonio advertimos que los alumnos no estaban suficientemente habilitados para esta modalidad en línea, ya que un segmento de esta población carece de computadoras personales, de aplicaciones, de internet para acceder a las clases. Lloyd (2020) menciona que existe una desigualdad en el acceso a la TIC 's, pues en zonas urbanas la disponibilidad de acceso es de 73%, en las rurales de 40%. Hay desigualdades entre los estados del norte y del sur, en Baja California, Coahuila y Sonora el acceso es de 80% a diferencia de Michoacán, Guerrero y Oaxaca que tienen el 40%.

En la situación de grupos étnicos, la brecha se abre más, sólo el 9.8 % tienen acceso a internet. En tiempos del COVID-19, la brecha tiene consecuencias particularmente nocivas y de largo alcance sobre todo por su incidencia en el sistema educativo. La desigualdad se presenta entre las escuelas públicas y privadas, las escuelas que tienen mayores posibilidades de acceder a clases en línea y con los profesores que tienen mayor experiencia y acceso a tecnologías en línea son las privadas. Los estudiantes atendidos comentan que tuvieron problemas de conectividad debido a la infraestructura deficiente para el aprendizaje en línea.

La disposición hacia el estudio puede perder fuerza por la carencia de esta infraestructura en casa, otras razones son las de tener algún familiar enfermo,

decesos, preocupaciones económicas y una infinidad de dudas o incertidumbres por el contexto que se vive actualmente. Los jóvenes enfrentan un doble desafío: las cuestiones personales y las estructurales, es decir las desigualdades sociales, económicas y tecnológicas.

La lectura como una salida del encierro

“Para seguir con el pase reglamentado tenía miedo, no sentía las ganas de estudiar, pensaba que no tenía sentido seguir. Estaba aislado, pensaba que el conocimiento aquí y allá no tiene valor. Leer es un poco en lo que me he inspirado a seguir, leer sobre historia me proporciona el contexto y le da la estructura a la sociedad”

Con la suspensión de la enseñanza presencial se limitaron las actividades sociales dando como resultado que los estudiantes se volvieron vulnerables a la angustia. En la escucha encontramos lo que decían era como una escritura fragmentaria que iba más allá de la angustia al no encontrar una solución ante esta situación. El dialogar entre jóvenes los hermanó en el discurso y dió oportunidad de no caer en la angustia; también favoreció cercanía, confianza básica: ¿Quién estaba ahí, detrás de la computadora, del teléfono y quién está acá? El diálogo ayudó a hacer límite, ayudó a no sumergirse en la confusión y en el miedo. Cada alumno en orientación en línea pudo ser escuchado y nombrar lo que estaba pasando, y encontrar su propia salida al encierro.

Vivir plenamente la condición juvenil

“Vivir plenamente la juventud se ha atrofiado por el confinamiento sanitario, la lectura ha sido un escape, una salida porque de entrada los videos de *YouTube* y las redes sociales capturaron mi atención para olvidarme de las cosas que causan incertidumbre, veía videos triviales esto me distraía, pero al mismo tiempo ya no me dejaban hacer nada”. Pensamos que empezar a dialogar sobre estos temas apremiantes permite articular interrogantes y pone al sujeto en movimiento, lo empuja a emprender acciones, a indagar por varios caminos, con el propósito de encontrar vías de solución ante lo que se tiene enfrente ¿Qué hacer con eso que es desconocido para nosotros: el coronavirus?”.

Las respuestas abarcan diferentes dimensiones: empiezan por nosotros mismos, por nuestra subjetividad, otras respuestas son educativas, económicas, sociales, culturales, el COVID nos puso a todos en una condición de vulnerabilidad, de fragilidad, de desamparo. Todos estamos del mismo lado del muro, nos llevó a trabajar en red, en el mundo virtual en el que se pudo transmitir ese no saber, a ir saliendo del túnel y a seguir preguntándose. ¿Qué van a hacer los jóvenes con los sueños, con las expectativas y con los opuestos? En particular ¿qué van a hacer con sus trayectorias escolares? El alumno encontró una salida mediante la lectura.

El declive de la economía durante la pandemia

“La economía ha repercutido en nuestras vidas, como no hay trabajo los ingresos no son fáciles, a mi como soy soltero me apoyan en mi casa. A mis amigos les ha afectado, algunos tienen mayor estabilidad porque cuentan con más ingresos y pueden quedarse en casa, pero otros no cuentan con recursos estudian y trabajan. Entonces el primer impacto es que ya no había trabajo después de una semana y empezaron a preocuparse, pensaron que rápido se iba a pasar, algunos les pagaron la mitad de su sueldo y luego nada, ahora que todo se cerró, no está permitido abrir y trabajar”

La pandemia ha provocado un aumento del rezago educativo o de la tasa de abandono de los estudiantes de educación media superior y superior, resultado de una combinación de factores: de la presión financiera, del aplazamiento de la graduación y de la incertidumbre del mercado de trabajo.

No estar consciente de estar pasando por un duelo

“En el mes de mayo tenía un bajón, no tenía ganas de hacer nada, estaba triste. Tenía problemas para dormir, recordaba las fechas en que mi papá tenía escalofríos, la fecha en que se hizo la prueba y salió positivo, cuando se fue al hospital y la fecha en que murió. Recuerdo el problema, se agudizó cuando empezó a necesitar oxígeno y su preocupación por el trabajo, él no quería pedir prestado. Tengo frustración, miedo, tristeza, aburrimiento y soledad. Llegué a preocuparme más y más hasta llegar a la cima y eso me pone mal, quisiera estar más relajada, tranquila y en paz”.

En un proceso lento y cuidadoso la alumna llegó a elaborar su duelo al ir aceptando la pérdida de un ser querido y al respecto comenta: “No estaba consciente de estar pasando por un duelo. Escribía en mi libreta: mi papá ya no está sufriendo. Esperaba hablar más profundo con él. Recuerdo sus consejos. Quiero una bella forma de elaborar la pérdida de mi papá. Quiero hacer cosas para hacerlo sentir orgulloso”.

El regreso a la normalidad

“El regreso a la normalidad va a llevar tiempo porque este virus no va a desaparecer de la noche a la mañana van a seguir las medidas sanitarias” En el regreso a una normalidad poco convencional, hubo cambios, se transita del aula física a una virtual, del lenguaje oral y escritural al lenguaje iconográfico y a nuevos modelos pedagógicos, se transita a una conexión en cualquier hora y en cualquier punto de ubicación.”

Conclusión

La orientación a distancia fue un espacio donde los jóvenes pudieron dirigir su *estarmal* en este tiempo de confinamiento sanitario. Dialogar en orientación puso límite a la confusión y al miedo. Escuchar ayudó a los jóvenes a nombrar aquello que todos desconocíamos y nos ponía en riesgo, nos hacía vulnerables, frágiles y nos ponía frente a la muerte.

La orientación a distancia fue una opción para ponernos en movimiento y emprender acciones de atención a la comunidad universitaria. Una nueva forma de intervención donde estaba presente la imagen y la voz, pero desligadas del cuerpo.

La orientación ya no es la misma después de la pandemia es necesario tener una apertura por temáticas apremiantes que se mostraron en el confinamiento: educación, el bienestar de los jóvenes, la sanidad, el cambio climático, la transición digital, la orientación educativa, en general el interés por los entornos de los sujetos de la orientación.

Referencias

Lloyd, Marion (2020), Desigualdades educativas y la brecha digital en tiempos del COVID-19, en Casanova (Coord.) Educación y pandemia: una visión académica (pp. 115-121). México, UNAM-IISUE, pp. 114-121.

Conferencias, asesorías vocacionales en las **Instituciones de Educación Media – Superior durante la pandemia**

Julia Hernández Hernández

Dentro de las funciones importantes del Departamento de Análisis y Estrategias de Orientación (DAEO) están:

- 1) Atender solicitudes de exposiciones profesiográficas de escuelas incorporadas y al subsistema de Educación Media Superior.
- 2) Impartir conferencias profesiográficas a escuelas incorporadas y del subsistema de Educación Media Superior.

Estas actividades con frecuencia son solicitadas por escuelas incorporadas y foráneas que incluyen nuestra participación en el contexto de exposiciones acerca de la oferta educativa y la asesoría vocacional para su población, son dirigidas a alumnos, profesores y en algunos casos también se invita a padres de familia, tanto de la institución educativa convocante, como de la comunidad en donde se ubica la escuela. El formato de intervención hasta antes de la pandemia consistía en la atención masiva con temas de acuerdo con la demanda de los estudiantes.

El pasado marzo del 2020, en el Departamento de Análisis y Estrategias de Orientación (DAEO) nos preparábamos para iniciar uno de los programas más importantes para la DGOAE : “El estudiante Orienta al Estudiante”; habíamos capacitado a los alumnos de las diferentes licenciaturas que nos acompañarían en la actividad orientadora dirigida a los jóvenes alumnos del Bachillerato de la Escuela Nacional Preparatoria y del Colegio de Ciencias y Humanidades de la UNAM, con el propósito de apoyar a los estudiantes en el proceso de toma de decisiones, sobre su futuro académico y profesional (Cruz,2014: 5) una actividad que sumaba y entusiasmaba a muchos orientadores sin embargo ante la amenaza de la covid-19, la UNAM con el fin de contribuir en la mitigación inició el cierre de sus instalaciones y la suspensión de todas sus actividades académico-administrativas, deportivas y culturales.

Con la suspensión de la presencialidad, se perdía también la normalidad que hasta entonces conocíamos y en la que nos reconocíamos como orientadores. Inicialmente la medida se estableció del 23 de marzo al 17 de abril que luego se postergó al 30 de mayo de 2020.

Mediante la consigna, “La UNAM no se detiene “comenzamos a implementar diversas estrategias para trasladar de las acciones presenciales a modalidades en línea y a distancia y así retomamos las actividades en la modalidad de orientación a distancia, acertadamente la DGOAE mediante charlas puso a la disposición de orientadores y otros profesionales de la dependencia las herramientas y estrategias para el uso eficiente de las distintas plataformas.

Experiencia durante la pandemia

Para relatar la experiencia durante la pandemia retomo ideas de la Dra Flavia Dezzutto acerca de la importancia de narrar las experiencias para reflexionar y comprender las vivencias durante la pandemia -postpandemia que aún estamos transitando, la narrativa (escribir – hablar) significa por supuesto el desafío del registro de la experiencia colectiva en sus distintos niveles: histórico, literario, social, educativa, ideológica.

El registro de la experiencia ligada al tiempo, el tiempo que nos tocó vivir. El tiempo...” es aquello que nos permite ordenar nuestra experiencia, secuenciarla, darle el orden de lo sucesivo. No deberíamos pensar en el tiempo entonces como tal, sino como aquella percepción subjetiva que sistematiza algo que hemos vivido. Lo inasible del tiempo adquiere sentido si atendemos a los modos en que afectó, transformó la temporalidad como la conocíamos” (Song & SanPedro,2020:115).

De acuerdo a los lineamientos de la dirección de Orientación Educativa el DAEO centra sus acciones en el subprograma Toma de Decisiones que tiene como objetivo apoyar a los estudiantes del nivel medio superior en el proceso de toma de decisiones, sobre su futuro académico y profesional, ofreciendo información oportuna y actualizada sobre las opciones educativas, características del ejercicio profesional de los egresados y del campo y mercado dirigidas principalmente al sistema del Bachillerato incorporado o bien del sistema público o privado que lo solicite trabajo mediante dos actividades: las exposiciones profesiográficas y de charlas o conferencias acerca de la oferta educativa de la UNAM o de temas relacionado con el proceso de la elección de carrera y la toma de decisiones informada.

Hasta antes de la pandemia los integrantes del DAEO se transportaban a las instituciones educativas dentro o fuera de la zona metropolitana que lo solicitara, se podría describir de acuerdo con los planteamientos de Rascovan, S, (2012) acerca de la orientación vocacional que las acciones, en la dimensión escolar realizadas en los planteles solicitantes, tienen un carácter grupal, asistencial y preventivo. Mientras que en la dimensión socio cultural, las acciones buscan dar respuesta a las preocupaciones de los jóvenes acerca de la incertidumbre que genera el ingreso a ciertas opciones educativas, así como el prever el acceso al mercado laboral, aunque la principal preocupación manifiesta es dar continuidad a su trayectoria escolar.

El inicio de la pandemia y la necesidad de trasladar la actividad a la virtualidad a través de las plataformas implicó asumir que la pandemia no representaba un riesgo menor sino que el riesgo era para todos, como lo dijo Martin Luther King hace más de medio siglo: “Puede que todos hayamos venido en barcos diferentes, pero ahora estamos en el mismo barco” (Zizek, 2020:13).

Como Rascovan (2021) señala significa integrar la incertidumbre en nuestra práctica orientadora, la incertidumbre como aquella alteración de lo cotidiano en la organización, desorganización y reorganización de la vida cotidiana y aprovechar esta situación de crisis para ver en ello la oportunidad de crecimiento, poner a prueba nuestra creatividad, depende de la historia vital singular, de las condiciones materiales tecnológicas con que enfrentamos la situación. También significa integrar las condiciones materiales y existenciales de los jóvenes que genera otras formas de vivir la otredad, de lazo social que no reemplaza el cuerpo a cuerpo, pero que intenta otras estrategias de acercamiento (AIOEP. 2020).

Como orientadora fue difícil y llevó tiempo esta transición a la virtualidad debido a situaciones familiares, ambientales y existenciales, además de las dificultades materiales – tecnológicas en cuanto al manejo de las plataformas y entender que la virtualidad no sólo implica la adaptación práctica a la plataforma, no consiste en un traslado de contenidos a otros entornos no presenciales sino que implica el rediseño de las acciones mediante el uso de estrategias que hagan atractiva la información, que involucren a quienes se encuentran del otro lado de la pantalla y que estas herramientas facilitan al alumno la comprensión de los contenidos.

Así las Charlas a escuelas incorporadas o externas a la UNAM acerca de temas vocacionales y *oferta académica* de la universidad que se solicitaron al DAEO, desde la experiencia fueron adquiriendo consistencia por el contacto continuo con las actividades virtuales organizadas por la DGOAE, lo que permitió aprovechar los recursos que ahora están disponibles en las redes sociales de esta dependencia, las cuales facilitan el rápido acceso a ligas institucionales tales como la de oferta académica, las conferencias del programa *ORIENTATON*, el registro a los servicios que proporciona el COE, estos vínculos digitales facilitaron el desarrollo de la actividad en espacios educativos externos a la UNAM, y permitieron difundir en los centros educativos las actividades para alumnos, compartir las actividades informativas y formativas para orientadores, profesores y padres de familia que realiza la Dirección General de Orientación y Atención Educativa y dar cauce a la demanda de información actualizada respecto a características específicas de las carreras y a trámites escolares mediante la liga a la Dirección General de Administración Escolar de manera eficiente y oportuna.

La presencialidad es muy importante porque aun cuando el acceso a la información es eficiente con la virtualidad también es cierto que en el acto orientador convergen, como procesos que acontecen en el encuentro, la mirada, la corporalidad, el apego, el vínculo y que la espontaneidad de las preguntas de los alumnos, la corporalidad con la que acompañan sus demandas de información – orientación y la escucha es una condición de nuestra práctica que es insustituible.

Conclusión

El regreso a la presencialidad nos insta a pensarnos como orientadores que sobrevivimos a una pandemia, a reconsiderar a los alumnos que atendemos y reflexionar sobre nuestra práctica. Nos demanda integrar de manera creativa y comprometida lo aprendido reconociendo las particularidades de los jóvenes con quienes trabajamos, a tomar en cuenta su contexto y nos desafía a escucharlos en su malestar y en sus expectativas sobre el futuro.

Referencias

- AIOEP. 26-06-2020. Webinar Iberoamericano. < <https://www.youtube.com/watch?v=A-0mjXuUjHI>>, consultado en julio de 2022.
- Cruz, Sara y Gloria Olvera (2014). Acciones de Orientación Educativa y Vocacional en la UNAM. < <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/988>>, consultado en julio de 2022.
- Enriquez, Alberto y Carlos Sáenz (2021), “Primeras lecciones y desafíos de la pandemia de covid19, para los países del SICA”, CEPAL en México, N° 189 (LC/TS.2021/38; LC/MEX/TS.2021/5), Cd de Mx. (CEPAL), <https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/46802/1/S2100201_es.pdf>, consultado en julio de 2022.
- IISUE-UNAM (2020), “Educación y pandemia. Una visión académica”, México, UNAM, <https://www.iisue.unam.mx/investigacion/textos/educacion_pandemia.pdf>, consultado en julio de 2022.
- Rascovan, Sergio. (2020), “Orientación y pandemia. Reflexiones para promover el debate”, <<https://w1.apora.org.ar/wp-content/uploads/2020/07/Rascovan-Sergio.-Orientaci%C3%B3n-y-pandemia-editor.pdf>>, consultado en julio de 2022.
- Song & SanPedro (2020), “El tiempo que nos toca Libertad y miedo en la vulnerabilidad del hogar” en *EscriVid 2020. Reflexiones y escrituras en torno a pandemia(s) y asilamiento (s)* / Paula Vega ... [et al.]; compilado por Guadalupe Reinoso; Alicia Vaggione.- 1a ed.- Córdoba: Universidad Nacional de Córdoba. Facultad de Filosofía y Humanidades, 2021. Libro digital, PD
- Žižek, Slavoj (2020), PANDEMIC!: COVID-19 Shakes the World, < <https://dialektika.org/wp-content/uploads/2020/04/Pandemia-Slavoj-Zizek-.pdf>>, consultado en julio de 2022.

Sitios web de referencia

Oferta académica licenciatura

<https://www.escolar.unam.mx/planes/licenciatura.html>

ORIENTATON 2022

<https://www.orienta.unam.mx/UNAMORIENTA/OrientaTON/>

Oferta académica UNAM

<https://www.oferta.unam.mx>

Trámites DGAE

<https://www.dgae.unam.mx>

COE

<https://www.dgoae.servicios.unam.mx/COE/TeOrienta/>

COE, DGOAE, UNAM

<https://www.orienta.unam.mx/UNAMORIENTA/COE/>

Curso en Línea “Elección de Posgrado”: Intervención, Comunicación y Agencia

Janet Belinda Barragán Pérez y María del Rocío Clavel Gómez

Fundamentos

El Curso en línea “Elección de Posgrado” es un proyecto que se desarrolla en la Dirección General de Orientación y Atención Educativa (DGOAE); desde 2019 se ha realizado con el propósito de orientar en su proceso de toma de decisiones profesional a los estudiantes universitarios de los últimos semestres, en proceso de titulación, o bien, a quienes ya han cursado un nivel de posgrado y desean estudiar otro distinto; está fundamentado en la teoría de toma de decisiones de carrera y en la teoría social cognitiva (Zanotto y Estrella, 2018). A través de estas bases teórico-metodológicas, el curso promueve el aprendizaje autónomo, como un proceso de autorregulación para la toma de una decisión compleja, como lo es, en este caso, la elección de posgrado.

Dentro del Curso se retoma el concepto de “agencia” (Bandura, 2001) que nos permite identificar las herramientas, habilidades, estrategias, que propician que los estudiantes conecten con otros actores relevantes a través de diversos contextos -personal, escolar, familiar, e incluso en escenarios particulares como los generados por la pandemia y el confinamiento-, como parte de sus trayectorias de aprendizaje, resaltando que, el éxito de las actividades dependerá en gran medida de la contribución de todas las partes involucradas, a saber, de los estudiantes y de los asesores en su conjunto (Erstad et al., 2021).

Además, otro de los fundamentos es la comunicación pedagógica, sobre todo en la interacción docente-alumno, donde el diálogo aporta a la transmisión, la transferencia y la construcción del conocimiento y a la formación de una persona autónoma e independiente (Granja, 2013). Por otro lado, el mismo proceso de comunicación da lugar a distintas estrategias con las que el orientador educativo puede organizar y realizar diferentes tipos de intervenciones -individual, directa, interna y proactiva- (Álvarez y Bisquerra, 2018), con el propósito de acompañar tanto al alumnado, como a las demás figuras y personajes involucrados a lo largo de su trayectoria académica y profesional.

Finalmente, como método de análisis y aproximación a lo sucedido en el Curso, se considera la etnografía digital, dado que aborda el estudio de las implicaciones de recursos digitales que moldean la forma en que vivimos y es de utilidad para comprender y contextualizar los nuevos mundos digitales, así como para dar explicación sobre las situaciones, objetos y eventos de las personas y sus comunidades digitales (Pink, 2016).

Bajo estos fundamentos, el Curso en línea “Elección de Posgrado” promueve la integración de los tres modos de agencia a partir de la incorporación de distintos tipos de intervenciones entre los participantes, los asesores y los recursos utilizados, en un marco de comunicación educativa y pedagógica, resaltando principalmente lo ocurrido en la tercera edición del curso, que se desarrolló en medio del confinamiento, derivado de la emergencia sanitaria por la COVID-19.

Curso en línea “Elección de posgrado”

Este Curso es un proyecto de la DGOAE, liderado por la Dra. Mercedes Zanotto, quien también es asesora del curso; participamos también cuatro asesores más: la Dra. Libia Gómez Altamirano, el Lic. Gil Christian Hernández Morales, la Lic. Rocío Clavel Gómez, y la Mtra. Janet Belinda Barragán Pérez. Hasta la fecha, se han realizado tres ediciones (marzo-abril 2019; septiembre-octubre 2019 y mayo-junio 2021); las diversas actividades que lo integran se han ido modificando y adaptando en respuesta a las necesidades identificadas durante su implementación. Para el desarrollo del curso, en cada edición, el total de alumnos registrados se dividió en cinco grupos por rangos de edad, y cada uno estuvo asesorado por un/a orientador/a-, puesto que se buscaba que los grupos se distribuyeran de manera lo más homogénea posible respecto a las posibles situaciones académicas y personales que tuviesen en común.

Las actividades consideradas en la estructura del curso se organizaron a partir del modo de intervención y agencia que buscaban promover; de manera somera, se revisaron los comentarios y opiniones de los participantes sobre su proceso y experiencia en el curso, los cuales fueron vertidos en los diversos espacios destinados a ello, como foros en *Moodle*, correo, chat de *Zoom*, entre otros, esto a través de la etnografía digital. En particular, nos enfocamos en la reflexión sobre las herramientas y recursos empleados en el Curso, a través de los comentarios recopilados de las actividades y foros en plataforma, correos, dado que se trata de una modalidad en línea y en su totalidad se emplean medios digitales.

¿Qué sucedió en el Curso durante el confinamiento por COVID

En la tercera edición, que se llevó a cabo durante el periodo de confinamiento, se incorporaron nuevas interacciones, entre ellas una sesión síncrona semanal, que brindó a los participantes una oferta de recursos educativos y digitales más amplia. A través de algunas técnicas y recursos propuestos por la etnografía digital, se identificó que los participantes hacían referencias vinculadas a los modos de agencia; por ejemplo, el tipo de agencia individual puede ser asociado al tema de autoconocimiento, ya que a lo largo del Curso, la mayoría de estos comentarios hablaban del proceso que vivieron a través de las actividades, mismas que les habían hecho cuestionarse sobre diversos aspectos y realizar procesos de introspección y autorreflexión.

En cuanto al tipo de agencia mediada, se identifica que el apoyo de los asesores -quienes al mismo tiempo fungen como orientadores educativos- a través de los diversos canales de comunicación, ha permitido a los estudiantes fortalecer su proceso de toma de decisiones, así como clasificar, analizar, buscar y discriminar información y elaborar su decisión de forma consciente e informada. El modo de agencia colectiva se ha identificado también a lo largo del Curso, en sus tres ediciones. El intercambio de información y experiencias a través de los diversos medios ha permitido que entre los mismos estudiantes enriquezcan el proceso de toma de decisiones para la elección de posgrado, ya que incluso se comparten consejos, información sobre posgrados, así como las emociones y sentimientos que enfrentan durante esta etapa.

De igual manera, a lo largo de todas las ediciones se han incorporado distintos tipos de intervenciones: individuales (asesor-alumno), grupales (asesores-alumnos y alumnos-alumnos), internas-externas (grupo de asesores-otras instituciones) y proactivas-reactivas (prevención-remedial); así como diversos recursos y medios de comunicación-interacción, que van desde la revisión de información en la plataforma, hasta la asesoría personalizada, con la finalidad de orientar el desarrollo de habilidades de autorregulación que conduzcan a los participantes a la construcción de su proceso de toma de decisiones para la elección de un posgrado.

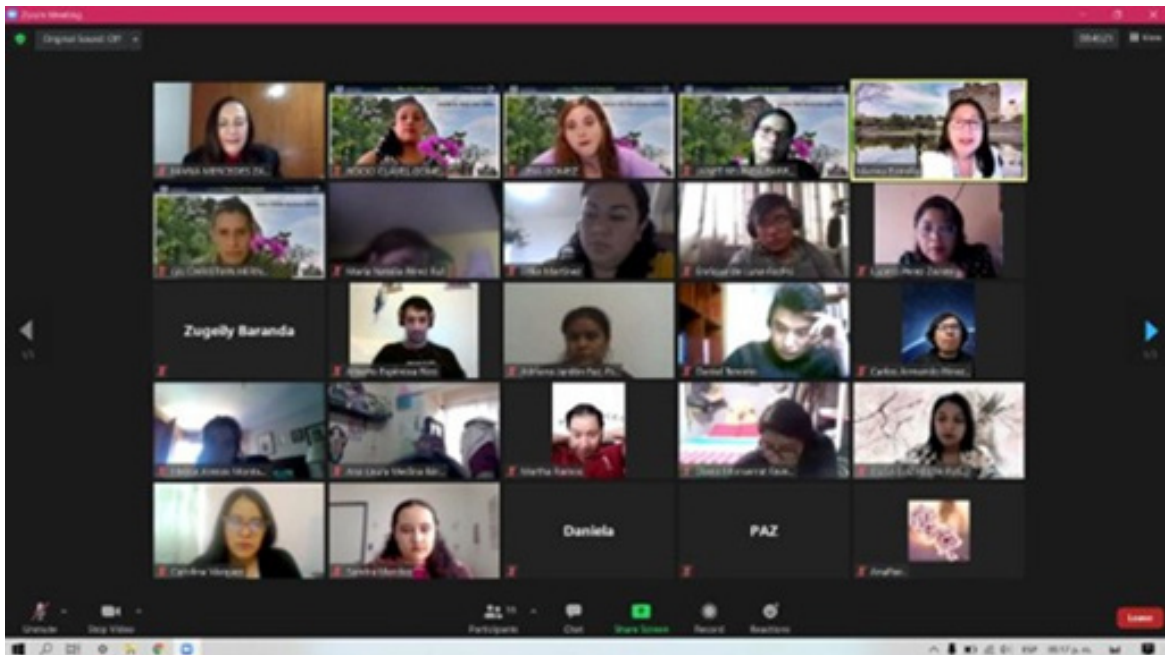


Imagen 15. Sesión del Curso de Elección de Posgrado (Captura de Pantalla)

Comentarios finales

Durante las tres ediciones del Curso se han observado resultados favorables y un incremento en el número de participantes en general, así como de quienes concluyen satisfactoriamente el curso con el 80% o más de actividades realizadas, lo cual es atribuible a las modificaciones que se han realizado, producto de las evaluaciones aplicadas; sin embargo, a partir de la reflexión aquí expresada, se ha constatado la necesidad de evaluar de una forma más puntual las actividades de cada sesión, con el objetivo de sistematizar y medir el impacto de las intervenciones y los modos de agencia que se promueven en el curso.

Otro hallazgo que se pone de manifiesto es que en este proceso de comunicación educativa que se genera en el Curso, todos, tanto estudiantes como asesores, participan de la habilidad de agencia, en tanto aspecto del funcionamiento humano autónomo, como del logro de metas de enseñanza-aprendizaje conjuntas. De manera más notable, esto se observó en la última edición que fue la que se llevó a cabo en medio del confinamiento por la pandemia, que nos permitió estrechar el contacto con los alumnos a través de las nuevas actividades y los medios digitales.

En últimas fechas se han desarrollado novedosas investigaciones sobre el tema de agencia en contextos educativos, con el objetivo de indagar sobre su impacto en los estudiantes y otros actores del proceso educativo, por ejemplo, en este caso, los asesores. Ahondar en este y otros aspectos será, sin duda, una posibilidad abierta para futuros trabajos y reflexiones.

Referencias

- Álvarez, Manuel y Rafael Bisquerra (2018) *Orientación Educativa. Modelos, Áreas, Estrategias y Recursos*, España, Wolters Kluwer Educación.
- Bandura, Albert (2001), "Social Cognitive Theory: An Agentic perspective", *Annual Review of Psychology*, 52: 1–26.
- Bandura, Albert. 2006. "Toward a Psychology of Human Agency." *Perspectives on Psychological Science* 1 (2): 164–180.
- Barragán, Janet y Rocío Clavel, "El Papel del Asesor en el Curso en Línea Elección de Posgrado", Ponencia presentada en *5to. Encuentro Universitario de Mejores Prácticas de uso de TIC en la educación*. Educatic 2019. Miradas sobre Innovación Educativa, Ciudad de México, México, 24-26 de julio de 2019.
- Erstad, Ola, Raquel Miño y Pablo Rivera-Vargas. 2021. "Prácticas Educativas para Transformar y Conectar Escuelas y Comunidades." *Revista Científica de Educomunicación* 66 (24): 9–20.

- Freire, Paulo. 2006. *Pedagogía del Oprimido*. México: Siglo XXI.
- Granja, Consuelo. 2013. "Caracterización de la Comunicación Pedagógica en la Interacción Docente-Alumno." *Investigación en Enfermería: Imagen y Desarrollo* 15 (2): 65–93. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=145229803005>
- Pink, Sarah, Heather Horst, John Postill, Larissa Hjorth, Tania Lewis y Jo Tacchi. 2016. *Etnografía Digital. Principios y Práctica*. Madrid: Ediciones Morata.
- Zanotto, Mercedes y Marina Estrella. "Metodología Didáctica de un Curso en Línea para la Toma de Decisión sobre Estudios de Posgrado." Ponencia presentada en *4to Encuentro Universitario de Mejores Prácticas de uso de TIC en la educación. Educativ 2018. Tecnologías para transformar la docencia*, Ciudad de México, México, 25-27 de julio de 2018.

I.II Orientación Especializada

Orientación Especializada:

Un Faro en la Tormenta de la Pandemia

Wendy Abigail Bautista Montoya

Introducción

En el tejido de la educación, cada estudiante representa una historia particular que merece ser escuchada, guiada y empoderada para alcanzar su máximo potencial. Sin embargo, la pandemia que se desató en los albores del siglo XXI trajo consigo desafíos inéditos que sacudieron los cimientos de la educación en todo el mundo. En este contexto, la orientación educativa se convirtió en un faro de esperanza, iluminando el camino de estudiantes, padres, madres y educadores en momentos de incertidumbre.

La pandemia desafió a la humanidad en múltiples niveles, pero en su núcleo, puso de manifiesto la necesidad de una orientación especializada que pudiera abordar las circunstancias excepcionales que enfrenta el estudiantado. La orientación especializada no solo se adaptó a las circunstancias, sino que también desarrolló un precedente para la educación del futuro, enfocada en la resiliencia, la empatía y la inclusión.

En el caso del Centro de Orientación Educativa (COE) de la UNAM, fue a través de la orientación especializada que se buscó concretar y dar continuidad a las actividades y proyectos programados. Para lograrlo, desarrollamos, con apoyo de la Dirección de Apoyo Técnico de la DGOAE, una estrategia de multimedios como un mecanismo para dar respuesta a las necesidades de las y los usuarios en cuanto a sus procesos de construcción de proyectos profesionales, toma de decisiones y afrontamiento de sus diversas transiciones. Con ello ampliamos la oferta hacia distintos sectores poblacionales, superando incluso barreras geográficas y se replantearon los talleres y las temáticas con herramientas más atractivas e interactivas, para brindar acompañamiento emocional con la variable del aislamiento.

En este tiempo la orientación especializada se ha convertido en un soporte fundamental de interacción e instrucción en beneficio de un mayor número de estudiantes lo que también implica un mayor compromiso para intervenir en

un espacio social, en donde el acompañamiento al joven involucra un trabajo de apropiación de nuevos códigos, modos de lectura y escritura de textos, costumbres y lenguaje. Su campo de acción se ha diversificado y extendido al enfocarse, no sólo en el trabajo con jóvenes, sino también con madres y padres de familia, profesorado, tutores, entre otros.

Durante el tiempo de contingencia sanitaria, el orientador especializado del COE implementó hábilmente los recursos tecnológicos en sus intervenciones y con ello logró facilitar el acompañamiento y orientación ofrecida a cada estudiante, para ayudarle así a construir las herramientas que le permitan convertirse en un sujeto autónomo de sus decisiones, y un protagonista en la elaboración de sus proyectos de vida (Sobrado et al., 2012). En medio de la turbulencia los orientadores especializados incidieron en siguientes áreas:

Habilidades de Aprendizaje en Línea

- Proporcionaron a los estudiantes recursos y estrategias para desarrollar habilidades efectivas de aprendizaje en línea, tales como la gestión del tiempo y la autorregulación.
- Facilitaron la transición de los estudiantes a niveles educativos superiores, e incluso al mundo laboral, ofreciendo orientación sobre opciones de carrera y educación superior.

Practica exitosa: **Contacto COE**, atención vía correo electrónico a dudas y necesidades de los usuarios a través de la dirección: dgoae.coe@unam.mx. Se agrupó, por área de atención, un listado de 500 preguntas y respuestas frecuentes de nuestros usuarios; recibidas a través de redes sociales y el correo electrónico institucional, esta práctica nos permitió brindar respuesta y atención oportunas.

Educación Socioemocional Continua

- La atención a la salud mental y el bienestar emocional seguirá siendo esencial para las personas en todos los niveles. Por ello la orientación especializada brindó apoyo en la gestión del estrés, la ansiedad y el desarrollo de habilidades de inteligencia emocional.
- Hay que reconocer que los efectos emocionales de la pandemia pueden persistir, y para ello se promovió en los estudiantes la conciencia y el manejo de la salud mental como una habilidad esencial en la vida.
- El equipo de orientadores del COE facilitó orientación virtual y estrategias de aprendizaje personalizadas para garantizar que los estudiantes continuaran avanzando en su educación.

*Práctica exitosa: **COE en línea.*** Es un servicio de orientación en donde el equipo de orientación especializada realiza una intervención y seguimiento puntual a cada uno de los casos; personalizando así el servicio. Funciona mediante el registro de necesidades de los usuarios y la atención y apoyo en temas que van desde lo vocacional, laboral, escolar y personal. Participan 38 orientadores académicos de la DGOAE, 8 consejeros de la Facultad de Psicología, 5 compañeros del área de información del COE y 3 enlaces de las áreas que integran la DGOAE como Becas y Servicio Social y Bolsa de Trabajo, de esa forma hemos logrado impactar en más de 6, 800 usuarios. <https://www.dgoae.servicios.unam.mx/COE/TeOrienta/>

Enfoque en la Resiliencia y Habilidades de Afrontamiento

- La resiliencia se ha convertido en una habilidad vital en un mundo en constante cambio. Los orientadores especializados se centran en fomentar la resiliencia y las habilidades de resistencia en los estudiantes para que puedan enfrentar futuros desafíos de manera efectiva. La pandemia tuvo un impacto significativo en la salud mental de los estudiantes, generando ansiedad, estrés y aislamiento.
- Este equipo de trabajo proporcionó apoyo emocional, estrategias de afrontamiento y remisiones a profesionales de la salud mental, cuando ha sido necesario.
- Se establecieron metas a corto y largo plazo con los estudiantes, alentándolos a mantener la motivación y la persistencia en sus objetivos educativos.
- La organización de grupos de apoyo y actividades para promover el bienestar emocional también se sumó a la cartera de servicios ofrecidos.
- Se dictaron diversas charlas, cursos y talleres en habilidades sociales y emocionales.

*Práctica exitosa: **Cursos y talleres DGOAE te Orienta;*** en el COE contamos con una oferta de aproximadamente 120 actividades por semestre, y en este tramo se identificó una mayor demanda en modalidad línea, que en la presencial. De tal forma que tuvimos cursos con hasta 250 usuarios registrados, lo cual nos implicó aprender distintas herramientas digitales para interactuar con las y los participantes en esta modalidad no presencial: https://dgoae.servicios.unam.mx/COE/Talleres/listado_cursos.php?pagina=1&status=&asistencia

Tecnología y Competencias Digitales

- El equipo de trabajo del COE y algunos especialistas ofrecieron orientación sobre el uso responsable de la tecnología, la seguridad en línea y el desarrollo de competencias digitales, dado el aumento en la dependencia de la tecnología para el aprendizaje y la comunicación.

*Práctica exitosa: **Ciclo de Videoconferencias DGOAE te Orienta*** a través de la página de Facebook de la DGOAE del cual se desprenden las jornadas de los lunes *Jóvenes UNAM*, los jueves *Actualización del personal DGOAE* y los viernes *Escuela para Padres y Madres*, en estas sesiones invitamos a especialistas en distintos temas que preocupan y les ocupan a los jóvenes desde la Orientación Educativa. <https://www.facebook.com/dgoae.unam>

*Práctica exitosa: **Infografías y videos de orientación educativa.*** Aprendimos a planear, desarrollar y producir materiales para nuestro sitio de la DGOAE: <http://dgoae.unam.mx/COE/infografias.html>

Preparación para el Futuro

- Los orientadores especializados ayudaron a los estudiantes a explorar carreras, establecer metas educativas y planificar su futuro.
- Estuvieron atentos a las tendencias laborales y educativas emergentes.
- Proporcionaron orientación profesional y exploración de carreras que se adaptan a las cambiantes demandas del mercado laboral.
- Ayudaron a los estudiantes a desarrollar habilidades de empleabilidad y planificación de su futuro laboral.
- Asesoraron respecto de las modalidades de aprendizaje y las transiciones.
- Proporcionaron información actualizada sobre requisitos de admisión y oportunidades educativas.

*Práctica exitosa: **Azoomate al COE***, charlas de una hora en línea cuya finalidad es que a través de pequeños grupos los usuarios se atrevan a plantear sus dudas e inquietudes. Contamos con una oferta de 50 charlas en promedio por semestre, que pueden revisarse en el sitio oficial del COE.

*Práctica exitosa: **Instrumentos en línea SEIVOC, PROUNAM II e Invoca y MEPSI.*** El SEIVOC es un sistema que ayuda a identificar intereses vocacionales a través del autoconocimiento y la investigación, y el PROUNAM II e Invoca, identifica aptitudes e intereses para ciertas áreas de conocimiento en las cuales se agrupan las 133 carreras que ofrece la UNAM. Ambos permiten valorar opciones de carreras, a detectar fortalezas o bien a identificar áreas de oportunidad que necesitan reforzarse para garantizar un desempeño exitoso en la carrera que se curse y el Manual de Evaluación Psicológica MEPSI el cual se aplica a los aspirantes a un programa de Posgrado en la UNAM. <http://dgoae.unam.mx/COE/instrumentos.html>

Apoyo a la Diversidad e Inclusión

- La orientación especializada seguirá siendo una defensora de la inclusión y la igualdad de oportunidades educativas, brindando apoyo personalizado a

estudiantes con diversas necesidades y trasfondos. Promoverá la inclusión y la diversidad en la educación, abordando desigualdades que la pandemia pudo haber exacerbado.

- El equipo de orientadores brindó orientación culturalmente competente para atender las necesidades de estudiantes de diversos orígenes.

*Práctica exitosa: **Mujeres con valor UNAM***, que se compone de infografías de mujeres profesionistas, trabajadoras y madres de familia que a través de sus experiencias de vida buscan impactar en otras mujeres desde el corazón y aprendizaje de vida. <https://www.facebook.com/watch/?v=1335871300124498>

Colaboración Interdisciplinaria

- La colaboración con otros profesionales de la educación y la salud seguirá siendo esencial para abordar de manera integral las necesidades de las y los estudiantes.
- Se participó en equipos multidisciplinarios que trabajaron en la identificación temprana de desafíos académicos y de salud mental.
- Se promovió una comunicación fluida y una colaboración efectiva para garantizar que todos los involucrados estén alineados en el apoyo al éxito del estudiante.


*Práctica exitosa: **Sitio DGOAE te orienta***; actualizamos el sitio del COE integrando lo mejor de nosotros para nuestros usuarios. En este sitio los usuarios encuentran información, enlaces, materiales, testimonios y apoyos. <http://dgoae.unam.mx/COE/>

Adaptabilidad continua

- Evaluación y ajuste a los programas de orientación especializada para abordar las necesidades cambiantes de los estudiantes.
- Se utilizaron datos y evaluaciones para medir el impacto de los servicios de orientación y hacer mejoras basadas en evidencia.

¿Hacia dónde va la orientación especializada?

- A mejorar la interactividad con los usuarios en cursos y talleres.
- Desarrollar la autonomía y responsabilidad sobre la definición del perfil profesional en los jóvenes que más allá de elegir una carrera, saben que es más importante en tiempo encauzar su perfil profesional con base en más factores que lo determinan como la economía, las políticas públicas, la movilidad estudiantil, la proyección de las ideas y en darse valor, “creérsela” y saber que son valiosos y seguros de sí mismos.
- Formalizar un modelo de atención a usuarios.
- Potencializar el trabajo colaborativo entre las distintas instancias educativas a favor de los jóvenes.



A medida que continuamos navegando por estas aguas desafiantes, la adaptabilidad y la importancia de la orientación especializada solo aumentan, ya que siguen desempeñando un papel esencial en el bienestar y el éxito educativo de las y los estudiantes en un mundo en constante cambio y evolución.

Referencias

Sobrado F. L.M., Ceinos S. C y García, M. R. (2012), “Utilización de las TIC en orientación profesional: Experiencias innovadoras” en REMO: Volumen IX, Número 23.

Orientación en tiempos de crisis: **Aportes al desarrollo de agencia y autonomía para aprender**

Mercedes Zanotto González

Preámbulo

El presente trabajo tiene dos objetivos, uno de ellos corresponde a destacar la pertinencia de las estrategias de orientación educativa enfocadas al desarrollo del aprendizaje autónomo y agencia de estudiantes de bachillerato y licenciatura en tiempos de pandemia de COVID-19. El otro objetivo concierne a dar a conocer este tipo de estrategias desarrolladas en el Centro de Orientación Educativa de la Dirección General de Orientación y Atención Educativa de la Universidad Nacional Autónoma de México. Acorde con ello, se abordó a la lectura y escritura académicas como herramientas para la construcción de conocimiento de manera consciente, autorregulada y con agencia. Esto mediante el diseño e impartición en línea de tres talleres con temáticas distintas: lectura estratégica para el aprendizaje, escritura académica y lectura y escritura para la realización de tesis.

Asimismo, se brindó al estudiante la posibilidad de recibir apoyo psicopedagógico individual en el marco institucional del Centro de Orientación Educativa en línea. El desarrollo de un aprendizaje autónomo a partir de la lectura y escritura es clave en la formación de los estudiantes y en la crisis por esta pandemia ha sido imprescindible su fortalecimiento mediante una enseñanza remota de emergencia, en este caso enfocada a resolver en línea las necesidades de aprendices que en su mayoría estaban habituados a la educación presencial. En este contexto crítico, se orientó al estudiante en la construcción de un sentido de agencia para el aprendizaje autónomo apoyado en procesos estratégicos de lectura y escritura, los cuales se abordan a continuación.

Contexto

Los distintos ámbitos de la vida, y por tanto el de la educación, han sido modificados de forma severa y disruptiva en una atmósfera de crisis sin precedentes en el contexto de la pandemia por la COVID-19 (CEPAL-UNESCO, 2020), lo cual también ha abarcado a la orientación educativa. En este contexto se tuvo que transitar de manera urgente de una educación presencial a una educación remota de emergencia (Hodges et al., 2020). Por su parte, los estudiantes fueron exigidos a adaptarse a este nuevo entorno educativo, para el cual no se encontraban preparados. El Instituto Nacional

de Estadística y Geografía (INEGI, 2020) identificó que el 2.2% (738.4 mil personas) de la población inscrita el ciclo escolar 2019-2020 que no concluyeron, más de la mitad de ellos (58.9%) refirió motivos relacionados a la COVID-19. Así también, la Coordinación de Universidad Abierta, Innovación Educativa y Educación a Distancia (CUAIEED, 2021) detectó que los aprendices de bachillerato y licenciatura tienen poca experiencia previa en procesos de enseñanza y aprendizaje digitales. A la vez que la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL-UNESCO, 2020) señaló que la pandemia de la COVID-19 hizo evidente la importancia de que el estudiante sea el actor fundamental de su propio proceso de aprendizaje.

En este marco, resultan imprescindibles la autonomía y la agencia que, como sabemos, son considerados procesos fundamentales para la construcción de conocimientos. Acorde con Monereo (2007), la autonomía para aprender se define como la posibilidad de autorregular de manera consciente, intencional, reflexiva y transferible el propio aprendizaje con el apoyo de la mediación de otros y se encuentra directamente relacionada con el concepto de aprendizaje estratégico. Por su parte, Bandura (2006) refiere que ser agente consiste en hacer que las cosas sucedan intencionalmente a partir de las propias acciones.

La agencia encarna las dotes, los sistemas de creencias, las capacidades de autorregulación, así como las estructuras y funciones distribuidas a través de las cuales se ejerce la influencia personal. Las características centrales de la agencia permiten que las personas desempeñen un papel en su autodesarrollo, adaptación y autorrenovación en los tiempos cambiantes. Sus componentes principales son: intencionalidad, previsión, autorregulación, autorreflexión. Sin embargo, en la pandemia de la COVID-19 se hizo evidente que no hemos formado suficientemente a los estudiantes para que sean aprendices autónomos (De la Cruz, 2020, García-Aretio, 2021), a la vez que ello resulta ser una tarea compleja en tanto implica “romper con muchos supuestos y creencias, prejuicios, comodidades y dependencias de un aprendizaje pasivo” (CUAIEED, 2021, p. 29).

Enseñanza de procesos estratégicos de lectura y escritura académica para el desarrollo de autonomía y agencia en el aprendizaje

En atención a las necesidades mencionadas previamente, en el Centro de Orientación Educativa de la DGOAE-UNAM se han implementado, desde una concepción constructivista de la enseñanza y el aprendizaje (Coll, 2001), estrategias de orientación a nivel grupal en la modalidad en línea que proporcionan apoyo psicopedagógico a los estudiantes para el desarrollo de agencia y autonomía enfocadas al aprendizaje. Ello a partir de la puesta en marcha de procesos estratégicos de lectura y escritura académica aplicados a los contenidos disciplinares que los estudiantes requieren

aprender, lo cual se encuentra en consonancia con la alfabetización académica (Castelló, 2014). Estas estrategias consisten en la impartición de tres talleres: Lectura estratégica y aprendizaje, Escritura académica y Lectura y Escritura académica para el desarrollo de tesis. Los dos primeros talleres se encuentran dirigidos a estudiante de bachillerato y licenciatura, el tercer taller a estudiantes de últimos semestres de licenciatura y egresados.

Taller de Lectura y Escritura Académica para el Desarrollo de la Tesis
DGOAE-UNAM

Estrategia de escritura para la tesis

Objetivo general y particulares de escritura	Planificación de la escritura	Desarrollo autorregulado de la escritura (reporta las acciones más importantes en tiempo real)	Revisión y corrección (reporta las acciones más importantes que realizaste)
<p>Objetivo general: Redactar un borrador de la justificación.</p> <p>Objetivos específicos: - Planificar la estructura de la justificación. - Redactar usando conectores y resaltando ideas principales. - Revisar el texto para identificar áreas de oportunidad.</p>	<p>Objetivo: explicar por qué son importantes las HSE para prevenir violencia y su intervención en jóvenes a nivel teórico, metodológico y social.</p> <p>Lector: directora de tesis.</p> <p>Punteo: 1. Violencia en México. 2. Las habilidades socioemocionales. 3. Modelo de HSE de la OCDE. 4. Bienestar y HSE. 5. Evidencia de los beneficios de intervenciones en HSE, especialmente en cuanto a conductas de riesgo y antisociales.</p>	<p>- Identifico que me falta buscar más datos estadísticos sobre violencia en el país.</p> <p>- Ya dudé de incluir bienestar como un apartado, si bien tiene relación, la variable de interés es HSE y prevención de violencia.</p>	<p>Mi directora me preguntaría sobre el panorama general de la violencia en nuestro país y por qué debemos intervenir desde la educación, por eso me ayudaría buscar más datos estadísticos y no sólo investigaciones, además de argumentar bien el papel de la educación. Quizás en lugar de bienestar, deba hablar de la educación.</p>

Imagen 16. Estrategia de Escritura para la Tesis

Los objetivos de enseñanza de estos talleres corresponden a que los estudiantes y egresados aprendan y apliquen los enfoques estratégicos a la lectura y/o a la escritura, que les permitan el desarrollo de manera consciente y autorregulada de sus procesos de aprendizaje académicos y, en su caso, la realización adecuada de la tesis de licenciatura. Acorde con ello, el enfoque se centra en los procesos de lectura y escritura y en las producciones generadas a partir de estos. Asimismo, las acciones psicopedagógicas principales que se llevan a cabo para promover agencia y autonomía en el aprendizaje a partir de procesos estratégicos de lectura y escritura en el marco de estos talleres se resumen en las siguientes características de la situación de enseñanza: 1) Explicitación por parte del docente de los procesos estratégicos de lectura y escritura, 2) Aporte de andamiajes que permitan al estudiante desarrollar procesos metacognitivos y autorregular de manera estratégica a la lectura y escritura enfocadas en el aprendizaje, 3) Utilización de recursos pedagógicos que permitan al estudiante aprender a realizar procesos de análisis, de reflexión y de

autoevaluación de sus procesos y producciones de lectura, escritura y aprendizaje, 4) Desarrollo de actividades en las que los estudiantes apliquen lo que aprenden en el taller a situaciones reales de sus asignaturas y/o fuera de estas, 5) Favorecimiento del diálogo y el trabajo interactivo entre los estudiantes.

Los talleres a los que se hace referencia se complementan con la atención psicopedagógica individual en el Centro de Orientación Educativa en línea, perteneciente a la DGOAE-UNAM. La presente atención psicopedagógica tiene el propósito de brindar una orientación personalizada al estudiante y egresado que la solicita, en la cual se abordan los temas del taller desde una perspectiva integral, en la que se contemplan aspectos personales, escolares, profesionales, sociales y de salud. Algunos de estos corresponden principalmente al desarrollo y puesta en marcha de un proyecto de vida o de un proyecto académico-profesional, toma de decisiones, calidad de vida, integración al contexto escolar, autorregulación de emociones y sentimientos, estrategias de aprendizaje, de lectura y de escritura. Acorde con ello, el estudiante y egresado tienen la opción de recibir atención psicopedagógica grupal e individual de manera interrelacionada.



Imagen 17. Productos del Taller de Lectura y Escritura Académica para el Desarrollo de la Tesis (Captura de pantalla)

Conclusiones

El desarrollo de autonomía y agencia son esenciales en los procesos de enseñanza y aprendizaje, y por tanto de orientación, así también han sido imprescindibles en el contexto de pandemia por la COVID-19, en el que fue necesario implementar una educación remota de emergencia y en el que también se agravaron problemáticas educativas preexistentes. Sin embargo, es pertinente tener presente que en general estos procesos son muy relevantes para el aprendizaje, así como también lo son la lectura y escritura desde una perspectiva epistémica. Por otra parte, resulta necesario observar que el concepto de agencia o de sentido de agencia enfocado en la construcción de conocimientos resulta ser poco abordado y por tanto aplicado de manera escasa en los ámbitos de la enseñanza y el aprendizaje, aun cuando representa un aspecto clave del ser humano que le permite actuar de manera intencional, reflexiva y razonada con orientación a metas o propósitos concretos, mediante el cual este asume una responsabilidad en su propio proceso de aprendizaje. Acorde con la importancia de la agencia para la formación del estudiante, resulta necesario generar herramientas en orientación educativa que permitan su fortalecimiento desde un enfoque integral en diversas modalidades (presencial, a distancia, en línea, e híbrida) que favorezcan su evolución de manera consciente y autorregulada, así también en relación con el desarrollo de la autonomía como aprendiz.

Referencias

- Bandura, Albert (2006), Toward a psychology of human agency, *Perspectives on Psychological Science*, 1, 164-180, doi: 10.1111/j.1745-6916.2006.00011.x
- Castelló, Monserrat (2014), Los retos actuales de la alfabetización académica: estado de la cuestión y últimas investigaciones, *Enunciación*, 19(2), 346-365.
- CEPAL-UNESCO (2020). *La educación en tiempos de la pandemia de Covid-19. Informe Covid-19*. <https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45904/1/S2000510_es.pdf>, consultado en julio de 2022.
- Coll, César (2001), Constructivismo y educación: La concepción constructivista de la enseñanza y el aprendizaje. In C. Coll, J. Palacios, & A. Marchesi (Eds.), *Desarrollo psicológico y educación II. Psicología de la Educación* (pp. 157-188), Alianza Editorial.
- CUAIEED (2021). *La educación remota y digital en la UNAM durante la pandemia. Panorama General*, Universidad Nacional Autónoma de México. <https://cuaieed.unam.mx/url_pdf/educacion-remota-digital_V06-29-10-21.pdf>, consultado en julio de 2022

- De la Cruz Flores, Gabriela (2020), El hogar y la escuela: lógicas en tensión ante la COVID-19. En Hugo Casanova Cardiel (Coord.), *Educación y pandemia: una visión académica* (pp. 39-46), Universidad Nacional Autónoma de México, Instituto de Investigaciones sobre la Universidad y la Educación.
- García Aretio, Lorenzo (2021), COVID-19 y educación a distancia digital: preconfinamiento, confinamiento y posconfinamiento, *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 24(1), pp. 09-32. doi: <http://dx.doi.org/10.5944/ried.24.1.28080>
- Hodges, Charles, Stephanie Moore, Barb Lockee, Torrey Trust y Aaron Bond (2020), "The Difference Between Emergency Remote Teaching and Online Learning", *EDUCAUSE Review*, 27, <<https://er.educause.edu/articles/2020/3/the-difference-between-emergency-remote-teaching-and-online-learning>>, consultado en julio de 2022
- INEGI, *Encuesta para la Medición del Impacto COVID-19 en la Educación (ECOVID-ED)* (2020). Nota técnica. <https://www.inegi.org.mx/contenidos/investigacion/ecovided/2020/doc/ecovid_ed_2020_nota_tecnica.pdf>, consultado en julio de 2022.
- Monereo, Carles (2007), Hacia un nuevo paradigma del aprendizaje estratégico: el papel de la mediación social, del self y de las emociones, *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 5(3), 497-534.

Orientación Individual: de las historias cara a cara, a las **historias virtuales en el Centro de Orientación Educativa de la UNAM**

Magdalena González Castillo

Antecedentes

Escuelas y centros de trabajo fueron cerrados en 2020 y 2021 en todo el mundo debido al riesgo de contagio por COVID-19. La Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) no fue la excepción, 369,607 alumnos y 42,535 académicos² recibieron la instrucción de suspender actividades presenciales; pero con el lema “LA UNAM NO SE DETIENE” dio continuidad a la tarea educativa. La Dirección General de Orientación y Atención Educativa (DGOAE), como parte de la UNAM, puso en marcha recursos tecnológicos y profesionales para continuar otorgando servicios dirigidos a la comunidad universitaria. Uno de estos servicios corresponde a la Orientación Educativa en su modalidad de Atención Especializada Individual, cuyo objetivo es brindar orientación vocacional, escolar y personal a los alumnos en su tránsito por la universidad.

La Orientación Individual en el Centro de Orientación Educativa se caracteriza por el encuentro cara a cara, por la escucha atenta y por el intercambio de reacciones en un tiempo y espacio compartido; un tiempo dedicado a disipar inquietudes personales, escolares y/o vocacionales. A raíz de la pandemia por COVID-19 se hace indispensable el empleo de dispositivos electrónicos para asumir el reto de continuar con la atención individual, en un ambiente por demás imprevisto y novedoso (Almeyda et al, 2021). La tecnología permitió el acercamiento con personas de diferentes lugares, el nuevo escenario virtual no impidió conservar la privacidad, el anonimato y la escucha atenta de las historias narradas: historias de inquietud, incertidumbre y frustración ante condiciones adversas que imponían los riesgos de contagio. El sustento teórico práctico del Enfoque Narrativo (White y Epston, 1993) encajó perfectamente con las circunstancias y permitió concluir que es posible conectar, apoyar y contener al alumno, que las historias virtuales son igualmente valiosas, como las historias cara a cara.

Experiencia de trabajo durante la pandemia

Tras el impacto de la pandemia vino la reorganización de las actividades, el compromiso institucional y personal se hicieron presentes; gracias a los recursos profesionales y tecnológicos de la DGOAE se llevaron a cabo las primeras experiencias virtuales, superando la novedad y el desconocimiento que esta forma

de implementar el trabajo traía consigo. En el último trimestre del año 2020 se implementó la atención individual a distancia y para enero de 2021, el Departamento de Orientación Especializada contaba con un Sistema Automatizado de Registro y Seguimiento de los Procesos de Atención Individual para los alumnos, elaborado por el Departamento de Informática.

La transformación del trabajo cara a cara al ambiente virtual implicó plantear una nueva forma de trabajo: aprender por cuenta propia, de nuestros compañeros y compañeras, incluso de nuestros alumnos quienes con paciencia nos enseñaban mejores formas de emplear las plataformas, favoreciendo, como refieren Pérez et. al (2022) las relaciones de ayuda en circunstancias de aislamiento. Esta nueva modalidad de trabajo implicó transformar el material impreso en formato digital, lo cual requirió tiempo y esfuerzo, pero una vez transformado, cada vez resultó más fácil su presentación y actualización; además del empleo de diversos recursos y páginas electrónicas con información útil y valiosa. Cabe mencionar que la atención individual fue un apoyo para quienes contaron con la posibilidad de tener acceso a internet a través de una computadora o teléfono celular.

De las solicitudes individuales en 2021, el 70% fueron del sexo femenino y 30% masculino; 60% fueron estudiantes de bachillerato, 30% de licenciatura y 10% egresados; los motivos de atención fluctuaron entre aspectos vocacionales, escolares y personales, sin perder de vista que los motivos de atención siempre se encuentran relacionados. A través de correo electrónico se acordó fecha y hora de atención para la asesoría mediante plataforma zoom. Se llevaron a cabo un total de 213 asesorías. Bisquerra y Álvarez (1998) mencionan que la orientación es un “proceso de ayuda continuo a todas las personas, en todos sus aspectos, con objeto de potenciar el desarrollo humano a lo largo de toda la vida” (p. 9); en el caso de la atención individual en la DGOAE se busca proporcionar ayuda a los estudiantes, escuchar sus inquietudes, responder dudas o cuestionamientos que dificulten el tránsito por la universidad, es prioritario que el alumno permanezca en la escuela, desarrollando habilidades académicas y emocionales que enriquezcan su vida y le lleven a su óptimo desarrollo. La intervención individual se lleva a cabo a partir de un marco teórico-conceptual que guía, clarifica y lleva a buen término el proceso de atención.

El número de sesiones para la atención individual durante la pandemia fue de máximo cinco, lo cual representó un reto para cubrir las demandas de los alumnos. El enfoque narrativo, con los elementos teórico-metodológicos que le rigen, permitió optimizar el tiempo, escuchar las historias saturadas de conflicto y pensarlas con otra mirada, con otras posibilidades. El enfoque narrativo considera la importancia de identificar con precisión el problema; separa a la persona del conflicto a partir de la externalización; deconstruye las ideas que bloquean el avance y sostienen

el problema; rescata los eventos extraordinarios o eventos positivos que realiza el individuo; entreteje la historia alternativa, una historia libre de conflicto, donde el individuo actúa responsable y comprometidamente. El enfoque narrativo ve a las personas sujetas a una serie de demandas e ideas que las mantienen presas de lo que no desean hacer, de ahí que el propósito de las conversaciones con el alumno sea desmantelar las ideas que le mantienen oprimido y buscar que tome parte activa en la conformación de su identidad. El enfoque narrativo implica prestar atención al lenguaje, a las descripciones, a las prácticas culturales y su influencia en el individuo.

La atención individual a distancia, desde el enfoque narrativo, no impidió a los alumnos contar y conectar con su propia historia, el interés les mantuvo constantes y puntuales. La distancia, el no llevar a cabo la actividad cara a cara, de manera presencial, no impidió conversar sobre las dudas e inquietudes, incertidumbres y preocupaciones, fue posible identificar y conectar con las emociones, fue posible sugerir tareas para el cambio y fue posible ser testigo de sus avances. La posibilidad de conectarse en el horario más conveniente para ellos, en la comodidad de su espacio, sin tener que invertir tiempo en el traslado, el empleo de un dispositivo electrónico facilitó la atención; la falta de contacto cercano no fue impedimento para establecer una relación afectiva y efectiva de trabajo.

Tal es el caso de “R” una estudiante de quinto año de bachillerato, quien solicitó el servicio de orientación individual virtual por falta de ganas hacia el estudio y hacia la vida en general, trataba de estudiar y sentirse bien, pero le resultaba complicado. Después de escuchar la historia de conflicto, se encontró que la gran protagonista de esta historia era “La Apatía”. Se exploraron los efectos que ésta tenía sobre la vida de la alumna, tales como tristeza, enojo, frustración y dificultad para activarse; algunas de las frases provenientes de La Apatía eran “No puedo”, “Otras personas hacen mejor las cosas que yo”, “No quiero vivir”. Al ver a La Apatía como el personaje central en su vida, la alumna, pudo observar con claridad las actividades que ésta, le impedía realizar, actividades como aprender idiomas, conseguir un estilo de vida más saludable, lograr más seguridad en sí misma, dar y recibir afecto y concentración. Conforme avanzó la conversación salió a flote lo que la alumna hacía para combatir a La Apatía, elementos de los que no se había percatado y que la hacían fuerte y resistente, la alumna gustaba de la pintura, el dibujo, la lectura, la actividad física, disfrutar de la naturaleza, observar el paisaje y cuidar su autoestima, aspectos que estaban siendo poco notados a partir de la presencia e incremento de La Apatía.

Una de las ideas que pudo desmantelar fue que para realizar sus caminatas por el parque y apreciar la naturaleza tenía que ir acompañada de su mamá; comprendió que si le gustaba caminar para distraerse podía hacerlo por sí misma; saberse y sentirse mayor, experimentarse libre e independiente, capaz de tomar sus propias

decisiones resultaron elementos que eligió para que formaran parte de su persona. En el transcurso de las sesiones emergieron sus logros, habilidades, sueños e intereses como parte del material que posibilita afrontar los obstáculos escolares y personales, expresó la importancia de mantenerse atenta para decidir por ella misma en vez de que La Apatía, lo hiciera por ella. Se empleó una presentación donde se escribía lo conversado durante la sesión; como parte de la tarea, se sugirió reflexionar sobre lo trabajado en el espacio individual y agregar imágenes, comentarios o sucesos relevantes a la presentación.


En cada sesión se daba continuidad al trabajo; la atención, siempre puesta en la co-creación de la historia alternativa, una historia deseada y viable para la alumna, una historia alejada del conflicto, alejada de la apatía que le impedía conseguir sus logros. Plasmar el trabajo realizado durante las sesiones en una presentación, permitió contar con un documento al que la alumna pudiera tener acceso cada vez que lo necesitara; esta presentación, en el enfoque narrativo, cumple la función del uso de documentos lo cual permite recordar lo trabajado durante el proceso de atención, tener presente las habilidades para enfrentar el problema y estar muy atentos al problema y sus efectos. La alumna imprimió mucha creatividad en su proceso, expresó agradecimiento y se sintió motivada para planear y continuar con sus actividades escolares y personales.

Conclusiones

El uso de la tecnología permitió llevar a cabo el trabajo institucional de manera ininterrumpida, el compromiso de alumnos y profesionistas fue comprometido. El enfoque narrativo otorgó a la orientación elementos teórico-metodológicos que posibilitaron la atención individual a través de conversaciones útiles, breves y virtuales de manera cálida, clara y eficiente. Se abordaron historias, se conservó el anonimato, se conectó con las emociones, se dio satisfacción a requerimientos y, aunque la atención no fue cara a cara, el efecto de la atención individual a distancia resultó efectivo.

Referencias

Almeyda Vázquez, Annia, Arlety Pacheco Gómez, Arlety García Cabezas, Solanch, Tania García Fonseca y Diana Otero Solís (2022), *Psico Orienta* Universidad. Experiencia de Orientación Educativa y Profesional a distancia en tiempos de coronavirus, *Revista Mexicana de Orientación Educativa*, Volumen 18 número 41 julio-diciembre 2021, pp. 1-27, <<https://remo.ws/remo-41/>>, consultado en julio de 2022.

- 
- Bisquerra Alzina, Rafael (1998), *Modelos de orientación e intervención psicopedagógica*, Editorial Praxis, S.A.
- Pérez Egües, Miguel Alejandro, Leticia del Carmen Torres Zerquera, Iselys Fuentes Suárez, Marcia Hernández Delgado y María Caridad Valdés Rodríguez (2022), Experiencias del servicio de orientación virtual del Gabinete psicopedagógico universitario durante la pandemia. *Revista Universidad y Sociedad*. 14(S1), 383-395, <<https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/2641>>, consultado en julio de 2022.
- UNAM (2021) La UNAM en números. Ciclo escolar 2021-2022. Portal de estadística Universitaria, <<https://www.estadistica.unam.mx/numeralia/>>, consultado en julio de 2022.
- White, Michael y David Epston (1993), *Medios narrativos para fines terapéuticos*. España, Paidós.

Superando las barreras geográficas y temporales en la Orientación Educativa: **el COE en Línea**

Wendy Abigail Bautista Montoya

Introducción

El ámbito de la orientación educativa es un campo especializado que aborda de manera integral las necesidades y desafíos de los estudiantes en su desarrollo académico, personal y vocacional. Durante la pandemia las necesidades de orientación se agudizaron, así como el impacto de los recursos *web* en la orientación educativa surgiendo de ello la estrategia: *DGOAE te Orienta*, desarrollada e implementada por el Centro de Orientación Educativa.

La COVID-19 tomó por sorpresa al mundo entero y México no fue la excepción; a principios de marzo de 2020, cuando fue declarada la emergencia sanitaria por las autoridades de gobierno, todo se tornó incierto y surgió una demanda urgente de para la prestación de servicios y atención a usuarios. Nuestras vidas cotidianas se transformaron entre la adaptación al cambio y el confinamiento, lo cual agudizó las relaciones interpersonales hacia nuevos escenarios en los cuales no había oportunidad de asimilar las nuevas exigencias de aprendizajes más que de una manera disruptiva.

La adopción y el uso de una amplia variedad de plataformas, aplicaciones, *gadgets*, etc., hizo de nuestro hogar nuestro lugar de trabajo a través del *homeoffice*, en donde acompañados de la escuela en tu casa, videoconferencias de planeación laboral, capacitación sobre los recursos *web*, los horarios laborales y escolares empezaron a desdibujarse y nos adaptamos a la cotidianidad en línea: a la vista imprevista de familiares, mascotas, a identificar horarios en que el grito popular estaba presente en los tamales, compra de ropa usada, colchones, el gas, la basura y por si fuera poco desaparecer o quedar congelados en ocasiones derivado del tráfico de nuestro servicio de internet o bien de la sobrecarga de conexiones al interior de los hogares.

Ante esta situación, surgieron las interrogantes de: *¿Cómo acompañar a los jóvenes en medio de esta situación inédita? ¿Cómo orientarlos para la elaboración de sus proyectos personales? ¿Cómo seguir acompañando su elección de carrera?* Sobre todo, considerando un elemento adicional: la ansiedad, como una respuesta típica o común al atravesar un tiempo de cuarentena en confinamiento en donde la orientación educativa debía situarse en un nuevo paradigma donde convergen, por un lado, la evolución del mundo socioeconómico y el desarrollo individual de las personas.

La orientación educativa es más que brindar consejos generales; se trata de proporcionar un acompañamiento personalizado y empático. Para ello el COE desarrolla estrategias efectivas de asesoramiento, promueve con acciones la importancia de la empatía y la escucha activa, así como la prioridad de establecer una relación de confianza con los estudiantes para abordar sus preocupaciones y motivarlos hacia el éxito académico y personal. Como consecuencia, en la Dirección General de Orientación y Atención Educativa (DGOAE) surgen diversas acciones para buscar continuar con la atención a usuarios y no detenerse, acompañar el proceso de adaptación a estas nuevas formas de comunicarnos, de aprender y mantenernos en un acompañamiento permanente en el cual no había horarios y días de trabajo, siempre estuvimos cerca de los usuarios desde diversas estrategias y acciones. La situación que se presentaba también ofreció una oportunidad para reinventarse ante la forma en la que se venían desarrollando diversas actividades, cambiando con ello las modalidades de ofrecer la orientación y la reformulación en la atención de las necesidades de los usuarios del Centro de Orientación Educativa (COE), mediante el uso y aplicación de recursos web desde un enfoque orientado a la creatividad, flexibilidad, y movilidad cambiando los paradigmas de la educación presencial.

Derivado de la situación antes descrita, es conveniente definir qué son los Recursos Web que, de acuerdo con Sotelo (2015), son considerados como parte de la Web 2.0, al describirlos como herramientas confiables que interactúan dentro del proceso educativo, *tales como lo son: blogs, wikis, podcast, redes sociales y mundos virtuales, slideshare, YouTube, mapas y redes colaborativos, plataformas virtuales y foros*, entre otros. La mayoría de estas plataformas nos permiten integrar de una forma fácil los servicios comunes en la Web e interactuar con los recursos externos para extender la cantidad y la calidad de los servicios educativos. Para ello se realizan tres fases (Sotelo, Ordoñez & Solarte, 2015):

1. Caracterización: de las posibles tecnologías de integración para ser usada.
2. Análisis: de los recursos Web que prestan servicios educativos y pueden ser integrados a las plataformas, y finalmente
3. Identificación: de algunos aspectos de estructura de la plataforma relevantes para la integración.

En una sociedad mediada por recursos web, el uso de sus herramientas ha favorecido las posibilidades de innovación en el plano educativo por la capacidad de adaptación a las necesidades y restricciones que el medio pueda presentarles: costos, ubicación, accesibilidad, masividad, entre otros, ofreciendo la posibilidad de crear espacios más atractivos y de mayor interacción para las personas que participan en dichas actividades.

El incremento en el uso de las redes sociales para difundir los servicios y la implementación de las videoconferencias le ha permitido diversificar su alcance a un público que, por un tema de distancia, antes de la pandemia, no podía acceder a la orientación individual, al ser esta únicamente en modalidad presencial. Sin embargo, a la necesidad de un mayor uso de los recursos web, Gavilán (2020), la define como una *virtualidad disruptiva*, ya que surge como contingencia ante el estado de emergencia sanitaria.

En el caso de la DGOAE, un objetivo claro desde el inicio de la pandemia fue la búsqueda de estrategias que permitieran dar continuidad a las actividades y proyectos programados previamente para atender a nuestra población objetivo. El trabajo colaborativo y multidisciplinario fue clave para lograrlo y, en el COE, se desarrolló en conjunto con la Dirección de Apoyo Técnico, una estrategia de multimedios para dar respuesta a las necesidades de los usuarios en cuanto a sus procesos en la construcción de proyectos profesionales toma de decisiones informadas, así como de las estrategias de afrontamiento ante sus diversas transiciones. Con ello el COE pudo ampliar la oferta hacia distintos sectores poblacionales sobre todo de zonas alejadas, permitiendo a su vez la posibilidad de replantearnos la oferta de talleres y sus contenidos temáticos con herramientas más atractivas e interactivas, así como brindar un acompañamiento socioemocional integral en atención a la variable del aislamiento como consecuencia de los confinamientos.

El COE en línea

La pandemia ofreció tiempos de cambios profundos, así como la posibilidad de que surgiera el *COE en línea*, que se trata de un servicio de atención integral donde un equipo multidisciplinario de orientadoras y orientadores realizan una intervención personalizada otorgando un seguimiento puntual a cada uno de los casos. El *COE en línea* tiene como base la aplicación de la tecnología y funciona mediante registro de las necesidades de los usuarios, donde se asignan citas que son canalizadas a los orientadores para brindar el apoyo en diferentes temáticas que van desde el apoyo vocacional, profesional, laboral, escolar y personal.

El *COE en línea* es un sistema de atención en línea en el cual participan 38 orientadores académicos de la DGOAE, 8 consejeros de la Facultad de Psicología de la UNAM, 5 integrantes del área de información del COE y 3 enlaces de las áreas que integran la DGOAE, tales como Becas, Servicio Social y Bolsa de Trabajo; gracias al trabajo colaborativo, se ha logrado impactar en más de 6, 000 usuarios durante el periodo enero 2021 a marzo 2022. Del total de usuarios del COE, un 70% son alumnado de los niveles bachillerato, licenciatura y posgrado; un 20% corresponden a profesorado, padres y madres de familia, mientras que el 10% son tutores y personas

orientadoras tanto de la comunidad universitaria como del sistema incorporado y de otras instituciones públicas y privadas.

No obstante, a pesar de las dificultades y lo disruptivo de la situación, los orientadores de la DGOAE han ido adaptando sus prácticas a los entornos virtuales, a partir de la tecnología y el conocimiento, lo que dio valor y crecimiento agregado a las acciones, actitudes y habilidades profesionales de manera simultánea, se fueron desarrollando competencias específicas para el uso y la adaptación de metodologías, contenidos y dispositivos (Solana, 2020). Sin embargo, cabe aclarar que las herramientas tecnológicas no sustituyen la presencia del orientador como acompañante y motivador de cada experiencia vivida por los jóvenes en sus procesos de transición, ya que la interacción cara a cara propicia un intercambio subjetivo que invita a la reflexión, la revisión y a la contención ante las emociones frente a la incertidumbre o temores, como es señalado por Gavilán (2020), en su análisis en *La Orientación entre la pandemia y el futuro*.

Los orientadores, al promover y hacer uso de los recursos tecnológicos en sus intervenciones, han podido facilitar en este tiempo de contingencia su acompañamiento a cada persona a la que orientan, y así, ayudarles a construir las herramientas que le permitan convertirse en sujeto autónomo de sus decisiones y protagonista en la elaboración de sus proyectos de vida (Sobrado, Ceinos & García, 2012).

En consecuencia, dentro de este marco de crisis sanitaria, el COE ha encontrado un medio para dar respuesta a las necesidades de los jóvenes en cuanto a sus procesos de construcción de proyectos profesionales, decisiones y afrontamiento de sus diversas transiciones. La orientación vocacional enfrenta grandes retos y desafíos para formar a los estudiantes en la diversidad no solo de intereses personales, sino de los futuros contextos en los que los jóvenes se desarrollarán como profesionales.

La Orientación Educativa, que se desarrolla en el COE requiere de permanente información y formación para articularse con otros agentes educativos y actores sociales e instituciones. Sus funciones hoy más que nunca son dinámicas y se encuentran en un continuo desarrollo, es decir, que sea una fuente de formación puesta al servicio de la comunidad y de fácil acceso, gracias a la cobertura, acceso, asincronía y posibilidades que caracterizan la modalidad a distancia.

A su vez, la experiencia exitosa en el desarrollo e implementación de estos recursos web ha abierto la posibilidad de nuevos espacios formativos bajo este formato, para atender las distintas necesidades encontradas en la población. En este contexto, las nuevas tecnologías han tenido un mayor uso y presencia en las diversas áreas de las instituciones educativas, siendo empleadas en un intercambio de conocimientos y aprendizaje tanto en lo presencial como a distancia, permitiéndoles a su vez atender diferentes temáticas y problemáticas presentes

en sus procesos, tales como el acompañamiento, la asesoría, la resolución de dudas, la solicitud de información, los aspectos emocionales, la economía como referencia contextual de una posible decisión, entre otros. Se han convertido en un soporte fundamental de interacción e instrucción en beneficio de un mayor número de personas.

Por su parte Solano (2015), argumenta que se puede pensar que, se favorece con ello la construcción de conocimiento, al contar con mayores recursos en favor del devenir implicado en la toma de decisiones, ya que implica un compromiso para intervenir en un espacio social en donde el acompañamiento al joven involucra un trabajo de apropiación de nuevos códigos, modos de lectura y escritura de textos, costumbres y de lenguaje.

Para acortar distancias y para que una mayor población tenga acceso a sus servicios, fue implementado el sistema denominado *COE en línea* con el propósito de otorgar orientación especializada con un orientador(a) a través de distintos medios o plataformas, ofreciendo además talleres formativos en orientación en línea gracias al uso y aplicación de diferentes plataformas digitales de fácil acceso. El trabajo de difusión mediante redes sociales se ha visto incrementado, ante la demanda de atención a usuarios que no cuentan con la posibilidad de asistir presencialmente hasta las instalaciones físicas. Hoy llegamos de acuerdo con nuestro sistema a diversos estados como Michoacán, Mérida, Chiapas, Tlaxcala, Morelos, Baja California, Oaxaca, Guerrero, Estado de México, Querétaro y Puebla e impactamos internacionalmente en Uruguay, Panamá, Venezuela, China, Rusia, El Salvador y Estados Unidos; estados y países que en su momento sería imposible atender y que hoy marcan para el COE nuevas rutas, nuevas necesidades y situaciones que debemos atender como Universidad de la Nación.

El COE además se ve potenciado por el uso de redes sociales como *Facebook*, *Twitter*, *Instagram*, *YouTube* y el correo electrónico. Su campo de acción se ha diversificado al considerar a otras poblaciones que intervienen en los procesos que afectan a la juventud, tales como, los padres y madres familia, los profesores, orientadores y la familia como tal, además del alumnado y personas egresadas de la UNAM.

Conclusiones

El entorno educativo de hoy en día orilla a los estudiantes a enfrentar numerosos desafíos que van más allá del ámbito académico. Factores como la presión social, problemas emocionales, decisiones vocacionales y el uso responsable de la tecnología pueden impactar en su rendimiento y bienestar general. Aquí es donde entra en juego la orientación educativa, que busca acompañar a los estudiantes

en su proceso de crecimiento y desarrollo integral. Como parte de los pendientes a desarrollar o fortalecer dentro del COE se encuentran los siguientes:

- Mejorar la interactividad con los usuarios en cursos, talleres y conferencias.
- Desarrollar la autonomía y responsabilidad sobre la definición del perfil profesional en los jóvenes que más allá de elegir una carrera es más importante en tiempo encauzar su perfil profesional con base en más factores que lo determinan como la economía, las políticas públicas, la movilidad estudiantil, en la proyección de las ideas.
- Fomentar la seguridad y confianza en el alumnado.
- Formalizar un modelo de atención a usuarios del COE, y
- Potencializar el trabajo colaborativo entre las distintas instancias educativas a favor de los jóvenes.
- Los orientadores educativos deben estar preparados para intervenir en situaciones de crisis, como el acoso escolar, ciberbullying, violencia intrafamiliar, la pérdida de seres queridos o eventos traumáticos.
- Profundizar en la relevancia de la resiliencia y cómo fomentarla en los estudiantes para que puedan enfrentar los obstáculos de manera positiva superar los momentos difíciles.

La orientación educativa debe ser inclusiva y respetar la diversidad cultural y las necesidades de todos los estudiantes, así como analizar estrategias para atender a estudiantes con discapacidades, minorías étnicas y culturales, y promover un ambiente escolar inclusivo y seguro para todos. También es un pilar esencial en el sistema educativo actual, y un enfoque especializado garantiza que los orientadores estén preparados para enfrentar los desafíos cambiantes del mundo estudiantil y contribuir significativamente al desarrollo integral de los jóvenes. A medida que avanzamos en un mundo cada vez más complejo y dinámico, es esencial que la orientación educativa evolucione para satisfacer las necesidades cambiantes de los estudiantes y las demandas de la sociedad. La orientación especializada en orientación educativa debe perfilarse hacia una visión más integral e inclusiva, adoptando un enfoque holístico que reconozca y atienda la diversidad de los estudiantes. Esto significa considerar sus dimensiones académicas, emocionales, sociales y vocacionales en conjunto, para comprender plenamente su desarrollo y brindar un apoyo más completo.

Además, la orientación educativa debe adaptarse a los avances tecnológicos y los nuevos desafíos que enfrentan los estudiantes en la era digital. La tecnología puede ser una herramienta valiosa para llegar a los estudiantes de manera más eficiente, proporcionando recursos y servicios en línea que amplíen el alcance de la orientación educativa.

Otro aspecto crucial en la orientación especializada es la formación continua de los orientadores educativos. Los profesionales deben mantenerse actualizados con las últimas investigaciones y prácticas basadas en evidencia para garantizar la calidad de los servicios que brindan. La capacitación en habilidades interpersonales, inteligencia emocional y resolución de conflictos también debe ser una prioridad para los orientadores, ya que estas competencias son fundamentales para establecer relaciones significativas con los estudiantes y fomentar su desarrollo personal.

Asimismo, es imperativo que la orientación educativa se enfoque en promover una cultura de bienestar en las instituciones educativas. Esto implica trabajar en estrecha colaboración con otros profesionales, docentes y directivos para crear entornos escolares seguros y saludables que apoyen el crecimiento académico y emocional de los estudiantes.

Finalmente, la orientación educativa debe abogar por la equidad y la inclusión en la educación. Los orientadores educativos deben estar comprometidos con eliminar las barreras y desigualdades que enfrentan ciertos grupos de estudiantes, como aquellos con discapacidades, minorías étnicas y culturales, o quienes provienen de contextos socioeconómicos desfavorecidos. La igualdad de oportunidades debe ser un pilar fundamental en la orientación educativa.

En resumen, la orientación especializada del COE en orientación educativa debe evolucionar hacia un enfoque holístico, tecnológicamente avanzado, centrado en el bienestar y la equidad. Al abrazar estos principios y adaptarse a un mundo en constante cambio, podemos asegurarnos de que nuestros estudiantes estén preparados para enfrentar los desafíos futuros y alcanzar su máximo potencial académico, personal y profesional.

Referencias

- Gavilán, M. (2020). La Orientación entre la pandemia y el futuro. *Orientación y pandemia*. Revista Internacional Orientación y Sociedad - Facultad de Psicología, ISSN 1851-8893, 2020, Volumen 20 N°1 – Facultad de Psicología Universidad Nacional de La Plata. 20, 1. Obtenido de <https://revistas.unlp.edu.ar/OrientacionYSociedad/issue/view/710>
- Sobrado, F. L. M., Ceinos S. C & García, M. R. (2012). Utilización de las TIC en orientación profesional: Experiencias innovadoras. *REMO: Volumen IX, Número 23*. Obtenido de <http://pepsic.bvsalud.org/pdf/remo/v9n23/a02.pdf>

Sotelo, G. F., Ordóñez, A., & Solarte, M. F. (2015). Marco de referencia para la integración de recursos Web como servicios de e-learning en. LRN. Revista Tecnura, 19(46), 79-91. doi: 10.14483/udistrital.jour.tecnura.2015.4.a06. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/2570/257042318007.pdf>

Solano L. L. O. (2015). Rendimiento académico de los estudiantes de secundaria obligatoria y su relación con las aptitudes mentales y las actitudes ante el estudio. Universidad Nacional de Educación a Distancia (España). Facultad de Educación. Departamento de Métodos de Investigación y Diagnóstico en Educación II. Obtenido de <http://espacio.uned.es/fez/view/tesisuned:Educacion-Losolano>

Los retos de la orientación educativa a partir del COVID 19

Acompañamiento personalizado y online

Emma Elizabeth Montaña Gómez,
María Guadalupe Tovar Navarro y Pedro Benítez Mejía


A raíz del estado de emergencia generado por el COVID-19, la Dirección General de Orientación y Atención Educativa (DGOAE) y el Centro de Orientación Educativa (COE) destacan que uno de sus principales retos fue la transformación a los ambientes virtuales para dar atención psicopedagógica, así como el acompañamiento vocacional y emocional personalizado al alumnado.

Entre las acciones específicas que los orientadores del COE realizamos para afrontar estos desafíos estuvo la atención y motivación a los estudiantes en sus procesos educativos y de desarrollo psicosocial emocional a través de la intervención individual, grupal y masiva en apoyo a los estudiantes, padres y madres y público en general, en los diferentes eventos académicos de la DGOAE.

Por tal motivo recurrimos a las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC's) y a las plataformas como *Microsoft Teams*, *Zoom*, *Google Meet*, y *Blackboard* para establecer un contacto online con el alumnado y de esta forma apoyarlos en su toma de decisiones sobre su futuro académico, personal y profesional, además de crear un espacio de trabajo desde casa que permitiera crear las condiciones óptimas para poder brindar un servicio de calidad y calidez. En nuestro caso nos dimos a la tarea de replantear los cursos, talleres y conferencias que hemos impartido de manera presencial.

De algunos de los resultados de esta migración de lo presencial a *online* se destaca que el alumnado accede a los recursos de orientación a través de *webinars* o videoconferencias, sin tener que desplazarse para tomar una conferencia presencial, un curso o un taller. La pandemia del COVID-19 también constituyó una oportunidad para que los y las orientadoras actualizáramos nuestros conocimientos tecnológicos y de otros temas académicos. De esta forma hemos resignificado e integrado nuestra intervención profesional como orientadores educativos de la DGOAE, desde el Centro de Orientación Educativa, pues nuestra labor no se detuvo.

Durante la etapa que vivimos en el confinamiento nos vimos en la necesidad de implementar las TIC's, aprender y adaptar los contenidos, actividades, los tiempos, los lugares, entre otros aspectos a la nueva forma de brindar los talleres, conferencias, atención personalizada, eventos masivos al estudiantado, padres y madres de familia, así como al público en general, la situación se tornó difícil por todos los cambios



que se fueron presentando y las emociones que fueron surgiendo, tanto por los contagios y padecimientos de la enfermedad por COVID-19, así como por las pérdidas familiares, entre otros. Sin embargo, desde la DGOAE orgullosamente continuamos trabajando con responsabilidad, profesionalismo, creatividad y dedicación a pesar de los sucesos de los años 2020 y 2021.

La sorpresa del nuevo entorno a distancia en casa

La situación de salud de la pandemia nos tomó por sorpresa a todos, y nuestra labor como orientadores educativos se vio ante la necesidad de pasar de lo presencial al uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC's). Para esta forma de trabajo presencial a distancia, en casa no contábamos con la infraestructura adecuada para desempeñar nuestra labor y no teníamos el entrenamiento suficiente en el uso de las TIC's.

Por otra parte, los alumnos tenían situaciones parecidas de infraestructura insuficientes en sus casas, y en ocasiones no sabían conducirse sin la presencia y asesoría del orientador educativo. Y los padres de familia tampoco sabían cómo apoyar a sus hijos ante la nueva forma de trabajo escolar en línea.

Las posibilidades reales para el trabajo educativo

Abordar la Orientación Educativa desde casa se tornó una actividad muy pesada de muchas horas de trabajo frente a la computadora. El estrés fue un factor con el cuál lidiamos no sólo por la situación del nuevo entorno laboral, sino también por todas las situaciones de salud en la familia y amigos alrededor nuestro.

También surgió la pregunta de si los alumnos estaban logrando los objetivos de orientación educativa planteados en las actividades académicas. Otra situación que tomar en cuenta en el desempeño como orientadores fue el conocer el acceso que los alumnos tenían, a veces limitado a internet, o limitado por no contar con una computadora o bien de buenas condiciones para el acceso.

La prueba de vida, aprendizaje, adaptación y creatividad

La pandemia nos puso ante la valoración y evaluación de lo importante y trascendental de la vida, nos llevó a cuestionarnos como humanos nuestra forma de vida, labor educativa y nuestra sociedad. Nos puso frente a nuestros valores humanos, nuestras prioridades y actitudes de vida. Y la capacidad de adaptación ante la pandemia.

Esto nos dejó ver nuestra capacidad de aprendizaje y competencias sociales para trabajar como equipo y colectivo de la DGOAE UNAM; puso a prueba nuestra creatividad e iniciativa para dar soluciones a las necesidades del estudiantado.

La competencia digital y la competencia emocional

La experiencia del entorno a distancia puso el acento en nuestras competencias digitales. Y con un entrenamiento sobre la marcha, fue posible dar respuesta desde la Orientación Educativa a distancia. Otro elemento de competencia que nos requirió fue sobre nuestras competencias emocionales. El manejar el estrés fue fundamental para nuestro desempeño cotidiano en el nuevo entorno a distancia.

También comprobamos que la inteligencia emocional es de vital importancia en la vida y en la actividad profesional de la Orientación Educativa.

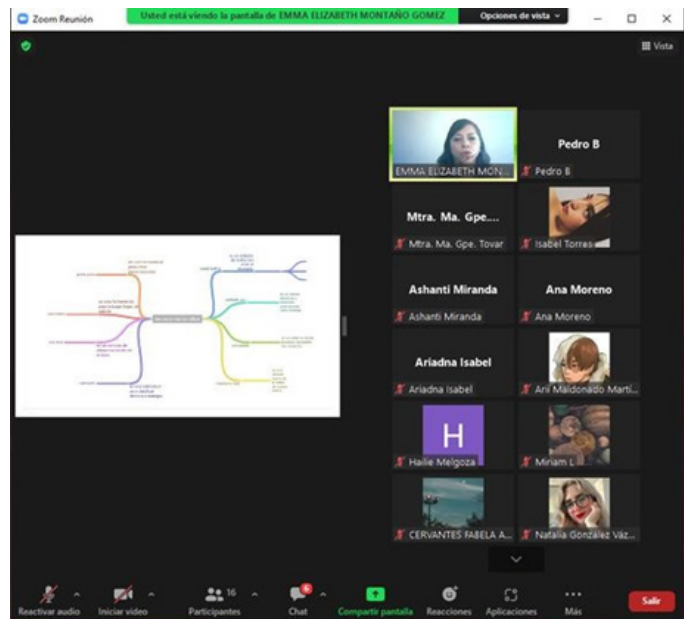


Imagen 18. Captura de pantalla de una actividad en plataforma Zoom.

Confinamiento y necesidad de la Educación a distancia

Para llevar a cabo la educación a distancia se transformaron los contenidos para el entorno de la Orientación Educativa a Distancia a través de: videoconferencias, talleres del Eje de Orientación Educativa en línea y talleres del Eje Psicosocioemocional en línea.

Los temas de Elección de Carrera que se trabajaron en talleres y conferencias a distancia fueron:

- Taller “Elección de Carrera”
- Taller “Miedos en la Elección de Carrera”
- Conferencia “Miedos en la Elección de Carrera”
- Conferencia “Adolescencia y Elección de Carrera”
- Conferencia “El miedo mi amigo o enemigo en la Elección de Carrera”
- Conferencia “No sé qué carrera elegir”.
- Conferencia “Tengo miedo de no tomar una buena elección de Carrera”.
- Conferencia “Cómo Elegir Carrera por Escalas Vocacionales”
- Conferencia “Cuando el miedo nos paraliza, herramientas prácticas para enfrentarlo”

Apoyo al manejo de las emociones al alumnado

Ante la situación vivida fue de suma necesidad brindar atención al manejo de las emociones de los estudiantes, ya que en ocasiones los obstáculos que encuentran en sus procesos formativos y el inadecuado manejo de sus emociones están siendo desfavorables para su crecimiento y desarrollo académico y personal.

El desarrollo de la resiliencia de los estudiantes puede ser apoyado por los orientadores y orientadoras de acuerdo con las necesidades de sus alumnos.

Los temas abordados en el eje psicosocioemocional a distancia fueron:

- Taller “Miedos en la elección de carrera”
- Taller “Enfrentando mis miedos”
- Taller “Cuidado y Bienestar emocional”
- Taller “Dependencia Emocional”
- Conferencia “Estrés y Distanciamiento Social durante la pandemia”
- Conferencia “Cómo ayudar a los Adolescentes en el manejo de sus emociones”

La oportunidad que trajo la pandemia

El entorno de la Orientación Educativa a distancia hizo pasos agigantados para llegar a una meta en corto tiempo, y que posiblemente habría tardado más pasos y tiempo en concretarse ante la situación antes de la pandemia.

La oportunidad es la vista de la otra cara de la moneda de un problema, y las y los orientadores educativos de la DGOAE realizamos un trabajo profesional de alta calidad para dar solución en un entorno a distancia.

Conclusiones

Hubo avances importantes en el desarrollo y crecimiento de las actividades laborales del Departamento de Orientación Especializada del COE de la DGOAE y no sólo en lo laboral, también en el crecimiento profesional y personal de los y las orientadoras académicas y académicos de nuestra Dirección; no obstante la situación, no se detuvo el apoyo hacia el alumnado en las diferentes áreas, la vocacional, académica y personal, complementando nuestro trabajo con el uso de las TIC´s las TAC´s, a través de las cuales el beneficio llegó a muchos más miembros de la comunidad universitaria y al público en general, lo que significó un precedente para futuros esfuerzos y avances.

El Acto Orientador Remoto

José Saúl Molina Ocegüera

Las formas de interacción con las que se lleva a cabo el trabajo en el Acto Orientador están siendo reformadas por la incidencia de las herramientas de las tecnologías de comunicación; esto ha llevado a la adaptación creativa de las competencias que se ubican en el terreno laboral, donde con mayor énfasis se aprecia la capacidad de innovación, asociada al pensamiento crítico que conlleva a que el protagonista del actor orientador haga suyos planteamientos que poseen razonamientos y aporten a la solución de problemas.

Este contexto ya se venía fraguando en las sociedades desarrolladas, más no del todo en las latinas donde se catapultó por los tiempos pandémicos caracterizados por una acelerada incorporación e inestabilidad técnica en el uso de las herramientas tecnológicas, lo que ha dado pauta a que coexista en el diario acontecer en los actuales tiempos postpandémicos; sin embargo, aún se percibe reticencia en su incorporación debido a las secuelas que causó el enfrentamiento de los retos y desafíos que el aislamiento sanitario suscitó, como son: la carencia e inestabilidad en la conectividad en las diferentes regiones, la capacitación exprés, la inexperiencia en el manejo de herramientas digitales y la fragilidad en las reglas de comunicación e interacción entre otros inesperados factores.

A pesar de estas vicisitudes, el quehacer del acompañamiento remoto entre orientador y orientado se dio a través del trabajo desde casa, lo que permitió dar continuidad a las metas implicadas de ambos y no disipar los proyectos personales y laborales, lo cual en muchos de los casos se logró debido a la adaptación rápida y la resiliencia ante el escenario que se presentó; con esto, el impacto fue menos brusco que en aquellos que no estaban para nada preparados para la migración tecnológica. Superar las limitaciones tecnológicas implicó la modificación de las formas de acompañamiento presencial (cara a cara), a través de guías electrónicas en diferentes formatos, como conferencias en línea, mensajería instantánea, telefonía móvil o plataformas de videoconferencias, como *Zoom*, *WhatsApp*, *Facebook* u otras; todas estas fueron alternativas para que el orientado pudiera continuar con los elementos de conformación de decisiones ante sus necesidades cuando recibía acompañamiento en lo individual o en grupo.

La migración a la usabilidad tecnológica del Acto Orientador Remoto pretende sembrar soltura de coincidencia espacial fuera de un cubículo o espacio cerrado, sin dejar de lado las circunstancias de sincronía digital, lo que da pauta a potenciar formas de relación a través de los canales visuales y sonoros. A pesar


de esta intención se dieron incidentes y momentos de confusión, por la falta de experiencia en habilidades sociales y gestión de las emociones en estos entornos, al considerar que las rutas de trabajo eran una copia de lo presencial; la colaboración hacia las tareas no encontró eco en reiterados momentos, la interacción verbal y visual se inundó de imágenes estáticas y oscuras, de intromisiones fortuitas que perturban el trabajo y, en el peor de los casos, del abandono de la interacción en las herramientas digitales.

No todo fue una condición confusa, los involucrados en el Acto Orientador Remoto tenían un aliado por el cual apostar, sus habilidades blandas, entre las que se encuentran el autoliderazgo, que facilita pensar sobre la forma de integrarse a un grupo colaborativo en una situación de intervención grupal, sobre todo cuando hay uno o varios orientados a los que les puede ser particularmente difícil interactuar; por ello, el manejo avezado de la colaboración digital es importante en la resolución de problemas, sin olvidar también la incorporación de actividades digitales de participación sincrónica o asincrónica.

En cuanto a la comunicación usada, el discurso escrito y/o verbal lineal se entrelazan con la presencia de nuevos códigos visuales destinados para la locución a través del uso de iconos, gráficos y botones de interacción y navegación, incorporados en las pantallas del usuario de las herramientas tecnológicas; el paulatino conocimiento de su ubicación, de su función y el uso cotidiano los hizo intuitivos, dando a la interacción y diálogo flexibilidad para la asignación de actividades conducentes y, por ende, a la solución de problemas en pos de la toma de decisiones.

Asimismo, este proceso involucró la activación de habilidades cognitivas, lo que preparó el acomodo y ajuste funcional en la actuación diaria y en los nuevos hábitos al incorporar dispositivos fijos y móviles como instrumentos en la mediación. No se debe soslayar la relevancia de observar y percibir las expresiones faciales que, aún a través de estos medios de contacto, armonizaban con nuestro comportamiento y sentimientos y el de los alumnos orientados, para ellos tuvimos que ocuparnos de aspectos socioemocionales a través de la escucha, la asertividad y empatía, así como de repensar y reestructurar nuestra participación en este proceso.

Finalmente, si se parte de la premisa de estimación y validación de esta forma de trabajo y servicio, y se consideran las experiencias acumuladas, se pueden consolidar los esfuerzos para una revisión permanente y pertinente que permita rectificar los ordenamientos sobre este estilo de trabajo-servicio en la orientación educativa; aunado a ello, se vuelve necesario validar ciertos aspectos para todos aquellos que ejerzamos el Acto Orientador remoto, como desempeñarse con atinencia con las



competencias necesarias que requiere este nuevo rol post pandémico nutrido con la formación ineludible de la alfabetización digital y concatenado con la competencia de autorregulación, sin perder de vista al orientado.

Es inevitable trazar un modelo del Acto Orientador con sus diversas intervenciones para desarticular la sorpresa, la limitación, la fatiga, la aparición de jornadas extenuantes, de tal forma que su estructura sostenga las asignaciones y tareas, tanto remotas, como de otro tipo, para todo proyecto, no solo individual, sino también institucional; proyecto que derive en nuevas circunstancias de incorporación de prácticas y saberes para el empoderamiento de la Orientación Educativa Universitaria, con la premisa de que este inesperado ordenamiento involucre totalmente al orientado que, al ser el objetivo central de esta práctica, deberá en esta forma de trabajo-intervención estar convencido del valor e importancia de la obtención de servicios de orientación a través de esta reciente y creciente forma de trabajo.

Resiliencia escolar: clave para afrontar los desafíos escolares durante la pandemia

Libia Gómez Altamirano

Los años 2020 y 2021 fueron complicados para la humanidad; con la pandemia surgieron desafíos en diversos ámbitos, incluido el de la educación. Al iniciar el confinamiento tuvimos que cambiar la dinámica escolar por completo y adaptar la educación a una modalidad a distancia. Estudiantes y profesores tuvieron que enseñar y aprender desde sus hogares, en los cuales el confinamiento estaba provocando ciertos efectos negativos que interfieren en los procesos de aprendizaje. Se han realizado algunas investigaciones con el fin de indagar en el impacto del confinamiento en el alumnado y se ha visto que sobre todo incidió en el estado de ánimo y esto tuvo repercusiones negativas en el desempeño académico. Además, en muchos casos, la dinámica familiar no favorecía la creación de un ambiente adecuado para el estudio, pues surgieron muchas demandas del hogar e interacciones violentas que afectan la motivación y disposición de las y los estudiantes.

La investigación de Valdivieso et al. (2020) muestra que el alumnado experimentó emociones displacenteras, como desconcierto, pánico, que aumentaron los niveles de ansiedad, depresión, tristeza y hostilidad. Otro aspecto importante que se menciona fue la falta de interacción social que experimentaron las y los jóvenes. Este aislamiento en muchos casos tuvo efectos negativos en el desarrollo socioemocional de las y los estudiantes. Por citar un ejemplo, en una encuesta realizada en Estados Unidos, mostró que el 75% de estudiantes universitarios sufrieron ansiedad y depresión a causa de la falta de interacción y la crisis vivida en esos momentos (Pedró, 2020). Es por lo anterior que el alumnado tuvo que echar mano de sus recursos, tanto personales como externos, para poder afrontar esta situación adversa. Es aquí en donde la resiliencia escolar toma sentido.

Cuando hablamos de resiliencia escolar nos referimos a la capacidad del estudiante para recuperarse, sobreponerse y adaptarse con éxito frente a la adversidad y de desarrollar competencia social, académica y vocacional a pesar de estar expuesto a un estrés grave o simplemente a las tensiones inherentes al mundo de hoy (Rirkin y Hoopman, 1991).

Para dar respuesta a la necesidad de promover resiliencia escolar ante esta emergencia sanitaria, la Dirección General de Orientación y Atención Educativa (DGOAE), a través del Centro de Orientación Educativa (COE), diseñó e implementó diversas estrategias de intervención psicoeducativa, que fueron dirigidas al

estudiantado de bachillerato, licenciatura y posgrado, así como para sus familias. Con respecto a las intervenciones dedicadas al estudiantado se implementaron talleres de resiliencia escolar, conferencias interactivas y grupos de apoyo psicopedagógico. Estas actividades se impartieron en la modalidad a distancia y tuvieron como objetivo crear espacios para la identificación y desarrollo de recursos personales y externos que pudieran ayudarles a afrontar los desafíos escolares que se les presentaban.

Una de las actividades llevadas a cabo en los talleres arriba mencionados fue la “Foto voz” (Wang y Burris, 1997), en la que se les pidió a los participantes que tomaran una foto que reflejara la realidad en la que estaban viviendo, con respecto a su experiencia educativa durante el confinamiento y la modalidad a distancia. Junto con la fotografía también se les solicitaba que escribieran un pequeño texto explicando la realidad mostrada por dicha foto. A continuación, se presentan ejemplos de esta actividad que nos darán un panorama más cercano a cómo vivieron el confinamiento nuestros estudiantes. Por respeto a los participantes, los testimonios se presentan de forma anónima.

“Nunca me había fastidiado pasar mucho tiempo en casa, ya hace más de un año que tuve que cambiar mi vida para acoplarme a la problemática actual y ahora siento que he perdido tiempo muy valioso, que nunca recuperaré, también oportunidades para mi educación profesional. En ocasiones observó tras mi puerta la calle, pensando en todo lo que dejé perder.”

Alumno de licenciatura



Imagen 19. Foto voz 1

“Trato de intentar nuevas actividades, pero en el camino se va mi motivación que me hizo iniciar y queda como un libro leído a la mitad”

Alumno de licenciatura

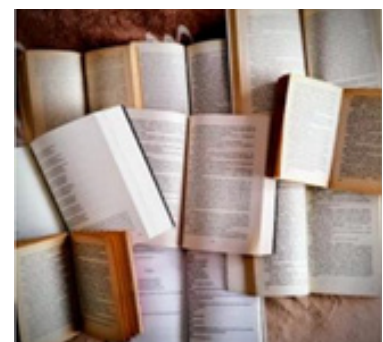


Imagen 20. Foto voz 2

“Durante los últimos 6 meses, mi espacio personal ha sido básicamente mi escritorio, donde paso un tiempo considerable del día y en algunas ocasiones, también de la noche, entre la búsqueda de empleo, clases y tareas...”

Alumna de licenciatura



Imagen 21. Foto voz 3

“A partir de la aparición del COVID se produjeron diversos cambios tanto positivos como negativos en mi vida, sin embargo, gracias a toda esta etapa desarrollé y encontré actividades que resultaron sumamente importantes para mí, como son; mayor inversión en mi tiempo de lectura, música y convivencia con mi familia, y la práctica de un nuevo deporte que ha ayudado a la mala condición física y de salud que desarrollé debido al inicio del confinamiento. Gracias a todo lo que ha sucedido en este tiempo, he aprendido acerca de la importancia que tiene el saber amoldarse y ser flexible ante las situaciones difíciles de la vida”

Alumno de bachillerato



Imagen 22. Foto voz 4

“Mi compañía, mis fuertes, mi alegría, lo que es constante, lo que no abandona. Mi perrito representa un alegre suspiro en mí, las plumas un refugio al liberarme con las letras que se escapan del corazón, los juguetes hacen vista de la presencia de mi familia; en especial de mi sobrinita, por último, el sostén que es la cama y ese teclado con pantalla deslumbrante que atestigua mis días.”

Alumno de bachillerato

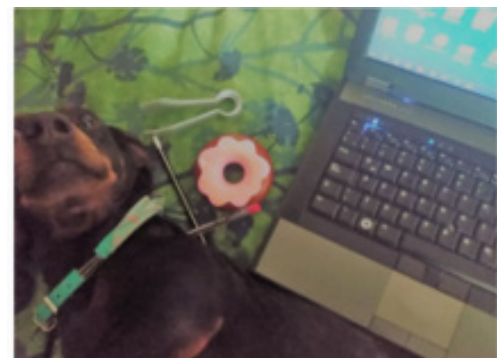


Imagen 23. Foto voz 5

Los ejemplos anteriores dan voz a las experiencias que tuvieron algunos estudiantes durante el confinamiento, algunos exponen su situación sin ofrecer alternativas o soluciones, mostrando un panorama desolador donde no se puede apreciar la activación de algún factor de protección o recurso para salir adelante. Sin embargo, en otros casos, sí se observa que las y los estudiantes pudieron hacer uso de recursos para afrontar la situación adversa, desde la realización de actividades, mismas que quizá antes no podían llevar a cabo, como la lectura o la música, hasta el reconocimiento del efecto benéfico que tiene la convivencia con mascotas (Calvo Soler, 2017).

Dadas las necesidades de orientación mostradas en la actividad anterior, uno de los objetivos importantes de los talleres fue que las y los estudiantes fueran capaces de identificar los factores de riesgo a los que estuvieron expuestos durante el confinamiento, así como los factores protectores que sirvieron para mitigar ese riesgo y superar esa situación adversa. A continuación, se presentan dichos factores de riesgo y de protección, los cuales fueron expresados e identificados por el estudiantado.

Factores de riesgo

- a) Factores internos: frustración por estudiar en una modalidad a distancia, agotamiento emocional y mental, preocupación ante el riesgo de un posible contagio, falta de motivación, procrastinación en actividades escolares, falta de estrategias de estudio y organización de actividades escolares, problemas de salud mental, como depresión, trastornos de ansiedad generalizada, ataques de pánico, etc.
- b) Factores externos altas demandas familiares, violencia intrafamiliar, riesgo de enfermarse de COVID-19, falta de socialización, falta de recursos económicos, falta de internet y dispositivos para tomar clases, y falta de empatía y de conocimientos sobre el uso de tecnologías para la educación por parte del profesorado.

Factores de protección

- a) Factores internos: amor propio y tiempo de calidad consigo mismas/os e iniciativa por acercarse a campos de conocimiento de su interés.
- b) Factores externos: interacción familiar, mascotas, estabilidad económica familiar, apoyo social de instituciones u organizaciones, acceso a psicoterapia a distancia, y falta de espacio apropiado para concentrarse.

Un aspecto interesante de estos factores es que para las y los estudiantes es difícil identificar los recursos personales (factores internos) con los que cuentan para afrontar las situaciones complicadas. La falta de este autoconocimiento puede interferir en los procesos de adaptación y de afrontamiento ante desafíos o dificultades tanto en la escuela como en su vida personal. Es por ello por lo que resulta fundamental crear estrategias de intervención que permitan el descubrimiento de cualidades, aptitudes y habilidades, de tal forma que nuestros estudiantes reconozcan en ellos y ellas la resiliencia con la que cuentan al momento de enfrentar los desafíos escolares.

Para dar cuenta del impacto que tienen estos talleres, se aplicaron cuestionarios de evaluación en los cuales, las y los estudiantes reportan sus aprendizajes. Dentro de éstos, se encuentran el haber conocido el término de resiliencia y las características que puede desarrollar un estudiante para afrontar los desafíos escolares con éxito. Asimismo, fueron capaces de hacer un ejercicio introspectivo en donde aprendieron a identificar sus emociones, cualidades y los factores internos y externos que los afectan en su desempeño escolar. Finalmente, reflexionaron sobre la importancia de confiar en ellos mismos, de plantearse metas y poder establecer un proyecto de vida que les permita mantenerse motivados.

Con respecto a la intervención con las familias, se implementaron talleres en línea sobre el tema: “¿Cómo ayudar a mi hijo(a) a ser resiliente?” Cuyo objetivo fue crear un espacio para la reflexión del rol de la familia en la promoción de la resiliencia y la identificación de recursos y estrategias para apoyar a sus hijos e hijas a afrontar los desafíos escolares.

Durante estos talleres, las familias pudieron reflexionar sobre la importancia de generar vínculos positivos, tener una comunicación asertiva, así como del autocuidado y el reconocimiento y validación de emociones. Aprendieron también a establecer límites y reglas en casa para poder ofrecer un ambiente de mayor estructura y que genere confianza y seguridad en sus hijos. También tuvieron la oportunidad de expresar sus dudas e inquietudes sobre las dificultades que tienen en casa y escuchar a otras familias ayudó mucho para crear una sensación de contención emocional y de apoyo.

A modo de conclusión se puede decir que estas intervenciones psicoeducativas fueron especialmente importantes por diversos motivos. Por un lado, permitieron conocer las diversas realidades y contextos en las que tanto estudiantes y sus familias se encontraron durante el confinamiento. Por otra parte, nos permitieron indagar sobre las necesidades de orientación educativa que presentaban y así poder responder de manera asertiva a través del diseño de intervenciones que brindaran contención emocional, al tiempo de ofrecer un espacio para que los estudiantes

se sintieran escuchados y tomados en cuenta, además de promover la resiliencia escolar, brindando herramientas para el autoconocimiento y el desarrollo de habilidades introspectivas, de autorregulación, tanto emocional como académica, de autonomía, de reconocimiento de redes de apoyo y de orientación a metas.

Referencias

- Calvo Soler, Paula (2017), El Vínculo entre el ser humano y los animales: aspectos psicológicos y psicopatológicos, [Tesis Doctoral, Universidad Autónoma de Barcelona], Archivo digital Universidad Autónoma de Barcelona.
- Rirkin, M. y M. Hoopman (1991), Moving beyond risk to resiliency, Minneapolis, Minneapolis, Public Press.
- Pedró, Francesc. (2020). COVID-19 y educación superior en América Latina y El Caribe: efectos, impactos y recomendaciones políticas, Análisis Carolina (Fundación Carolina), 36, 1-15, <https://doi.org/10.33960/AC_36.2020>
- Valdivieso, Margoth, Víctor Burbano y Ángela Burbano (2020), Percepción de estudiantes universitarios colombianos sobre el efecto del confinamiento por el coronavirus, y su rendimiento académico, *Revista Espacios*, 41, 269-281. <<https://revistaespacios.com/a20v41n42/a20v41n42p23.pdf>>, consultado en julio 2022
- Wang, Caroline y Marie Ann Burris (1997), Photovoice: Concept, methodology, and use for participatory needs assessment, *Health education & behavior*, 24(3), 369-387.

Sexualidad en tiempos de pandemia: una intervención psicoeducativa para jóvenes universitarios

*Evelia Valdovinos Tapia,
Marco Antonio Bonaparte Madrigal
y Libia Gómez Altamirano*

A lo largo de la historia de la humanidad ha sido común que las y los jóvenes enfrenten cambios importantes como parte de su desarrollo personal; sin embargo, la generación actual enfrenta hoy, más que nunca, un amplio rango de incertidumbres y problemáticas, las cuáles se han potenciado debido a los efectos que tiene el confinamiento provocado por la pandemia que aqueja a la humanidad.

Sabemos que esta etapa de vida se caracteriza por una gran cantidad de cambios físicos, mentales y emocionales, pues hay una efervescencia hormonal que se expresa a través de los diferentes ámbitos de la sexualidad. Es así como se busca una apertura al mundo extrafamiliar, a establecer nuevos vínculos socio/afectivos, y es por lo que los jóvenes necesitan una vida social con sus iguales, que les permita reconocerse y construirse a través de las miradas ajenas.

Sin embargo, el confinamiento inesperado por COVID-19 al que se han tenido que someter las y los jóvenes durante los años 2020, 2021 y 2022 ha limitado de manera drástica la socialización con sus pares, lo que ha generado dificultades de interacción, expresión de la sexualidad y de creación de vínculos erótico-afectivos, desencadenando en algunos casos sentimientos de soledad y negatividad, que impiden afrontar la crisis de forma saludable (Caneiro, 2021).

Algunas investigaciones mencionan que para muchas personas la actividad sexual disminuyó y el contacto físico entre las parejas no convivientes se redujo también a causa de la pandemia y por temor al virus, ya que la distancia física ha sido un factor determinante, y esto ha creado irritabilidad, ansiedad y miedo. A pesar de esto, la pandemia ha permitido pensar en nuevas intimidades sexuales, mediadas por juguetes de índole sexual y tecnológica, aunque no todas las parejas distantes están dispuestas a tener sexo en línea. Cabe resaltar que, por lo general, las y los jóvenes universitarios viven aún con su familia nuclear, por lo que tener encuentros sexuales consensuados en persona ha resultado muy complicado en este periodo. En una recopilación de algunos estudios (Amaro-Hinojosa et al, 2020) realizados sobre los efectos de la pandemia en la sexualidad se mencionan los siguientes resultados:

- En algunos países orientales las principales conductas encontradas durante el confinamiento por coronavirus fueron: la masturbación 49.9%, ver pornografía 43.2%, sexting 33.9%, cibersexo 17.9% y tener sexo oral, vaginal y/o anal en 46.8%. Se concluye que la conducta sexual de los jóvenes se modificó durante el confinamiento comparado con el último año.
- Otros estudios revisados en México señalan que hay una disminución en la frecuencia con la que se practicaban las conductas sexuales, específicamente en la masturbación, el consumo de pornografía y el sexting.
- La disminución de las prácticas sexuales en los jóvenes probablemente está relacionada con la falta de privacidad en el confinamiento o bien por la reducción de la libido, en ese mismo sentido, la Asociación Mexicana para la Salud Sexual reportó una disminución en la frecuencia de las relaciones sexuales.
- Otro resultado corresponde al uso inconsistente del condón, esto podría estar relacionado a que la mayor parte de la muestra estudiada reportó tener pareja estable y, por lo tanto, esto influye en la percepción de seguridad para aceptar tener sexo sin protección.

Desde antes de la pandemia por COVID 19 uno de los principales retos en el ámbito educativo de esta población ha sido evitar el fenómeno de la deserción escolar, particularmente en el nivel medio superior, hecho que se presenta en prácticamente todos los países de América Latina. Como la mayoría de estos fenómenos, la deserción puede ser estudiada desde diversas perspectivas ya que son varios los factores que influyen para su aparición, tales como: situaciones de pobreza, problemas familiares, adicciones, violencia y en los últimos tiempos el embarazo adolescente. Esto último, a pesar de que en la actualidad las y los jóvenes cuentan con mucha información, sobre “sexualidad”, “sexo” o métodos anticonceptivos, la cual obtienen a través de la familia, los amigos, la escuela y en medios de comunicación impresos y digitales. Sin embargo, a pesar del cúmulo de información a la que tienen acceso y de las campañas de prevención implementadas, se ha observado que el índice de Infecciones de Transmisión Sexual (ITS) y embarazos adolescentes no planeados ha aumentado a tal grado que, de acuerdo con la Organización de Comercio y Desarrollo Económico (OCDE), México ocupa el primer lugar en embarazo adolescente entre los países miembros de este organismo internacional; el rango de edad promedio en el que se presenta, es entre los 12 y 19 años.

También se ha mencionado que debido al confinamiento por la pandemia por coronavirus, se incrementaron en un 20% los embarazos entre adolescentes y como principales causas se mencionan las siguientes: 1) la violencia que han sufrido las

mujeres durante el confinamiento, debido a que las jóvenes quedaron encerradas con sus agresores; 2) la dificultad para acceder a métodos anticonceptivos durante el confinamiento 3) la caída del 20% en las consultas de salud reproductiva, por miedo al contagio (Toche, 2020).

De acuerdo con el reporte de la Encuesta Nacional de Deserción en la Educación Media Superior (SEP, 2017), realizada por la Secretaría de Educación Pública, a la pregunta “¿Cuál es la principal razón por la que dejaste la escuela?”, un 17.5% del total de la población entrevistada mencionó, entre las tres primeras causas, que fue porque “se embarazó, embarazó a alguien o tuvo un hijo”.

Por otra parte, de acuerdo con los datos del Examen Médico Automatizado (EMA), de la UNAM, durante los últimos años, la población que reporta tener una vida sexual activa ha sufrido un incremento durante la etapa del Bachillerato (casi el 31% de la población estudiantil total), aunque los embarazos no planeados han sufrido una disminución casi del 50% para esta población. Sin embargo, a pesar de los esfuerzos que han llevado a cabo diferentes entidades universitarias para prevenir este fenómeno, se siguen presentando casos que impactan en su proyecto de vida.

Ante esta situación particular en las y los jóvenes, la UNAM a través de la Dirección General de Orientación y Atención Educativa DGOAE, dentro del programa estratégico sobre derechos humanos y equidad de género, que pretende favorecer el desarrollo de la maternidad y paternidad responsables mediante programas y facilidades para los universitarios que los requieran, planteó la creación del proyecto: “Maternidad/Paternidad Corresponsables”, con la finalidad de que las y los jóvenes conocieran las situaciones en las que se presentan los embarazos no planeados con sus riesgos y consecuencias, así como destacar la importancia de una adecuada educación integral de la sexualidad para evitarlos, teniendo como objetivo principal: “Crear un espacio de análisis y reflexión sobre los embarazos no planeados en las y los estudiantes de bachillerato y licenciatura, como parte de una estrategia de orientación y apoyo a la promoción de una maternidad y paternidad corresponsables, que promueva la continuación de estudios y apoye el desarrollo de un proyecto de vida.”

Durante la pandemia, y ante la imposibilidad de realizar actividades presenciales, preocupados por los antecedentes encontrados en la comunidad estudiantil universitaria y sabiendo la importancia que podría tener este proyecto, se decidió ofrecer al estudiantado talleres en línea que, además de los objetivos ya mencionados, buscaban brindar contención emocional, sobre todo en el tema del ejercicio de la sexualidad. Los temas que se trabajaron y reflexionaron durante el taller estuvieron relacionados con las situaciones que se presentan en las relaciones en pareja, tales como los mitos del amor romántico y cómo estos pueden provocar

codependencia emocional, embarazos no planeados y violencia física y psicológica. Asimismo, durante el taller se brindaron herramientas para promover en las y los jóvenes un erotismo protegido y placentero, además de métodos de prevención de embarazo e infecciones de transmisión sexual. Otro tema importante que se abordó fueron los retos que conlleva una maternidad y/o paternidad y la importancia de contar con un proyecto de vida que les permita ser resilientes y poder afrontar cualquier desafío que la vida les presente.

Para poder evaluar esta intervención se les pidió a los participantes que contestaran un cuestionario donde identificaran sus principales aprendizajes y expresaran su opinión con respecto al taller. Dentro de los aprendizajes que se obtuvieron, reportan la importancia de tener responsabilidad en su vida sexual y sobre todo ejercerla de manera placentera sin sentimientos de culpa. Aprendieron también sobre los derechos sexuales y reproductivos, así como la importancia de desmitificar el amor romántico. Reportan también haber aprendido el uso correcto de métodos anticonceptivos, resolviendo así muchas dudas y mitos al respecto.

Con respecto a las actividades llevadas a cabo durante el taller, las y los participantes mencionan que les gustó mucho la Sextrivia, ya que les permitió adquirir nuevos conocimientos y debatir sobre aspectos que muchas veces se dan por sentado. En general reportan que lo que más les ha ayudado es dialogar con sus compañeros y compañeras, porque esto les da una sensación de alivio, pues pueden compartir sus dudas e inquietudes y expresar las situaciones de pareja que les estén causando problemas.

Una pregunta importante para nosotros como orientadores y facilitadores de este tipo de intervenciones era conocer si la modalidad a distancia había sido efectiva para impartir los talleres. Ante este cuestionamiento, los participantes reportan que fue una excelente alternativa en el contexto de la pandemia, sin embargo, extrañan lo presencial, el contacto con sus pares y profesores.

A manera de conclusión podemos decir que resulta fundamental la creación de estrategias de intervención psicoeducativa que permitan atender las necesidades de orientación educativa de nuestro estudiantado. Y si bien es cierto que la pandemia y el confinamiento han provocado una crisis de salud emocional, la creación de espacios de contención, educación para la salud y la sexualidad, pueden ayudar a mitigar estos efectos y promover habilidades resilientes en las y los jóvenes.

Nos parece también importante reconocer como orientadores y orientadoras que resultó un reto mayúsculo adaptar las intervenciones a una modalidad a distancia, ya que nos preocupaba el que no pudiéramos conectar, interactuar y vincularnos con los jóvenes, sobre todo en estos temas que resultan ser muy

delicados e íntimos de trabajar. Sin embargo, nuestra insistencia en solicitar que los participantes prendieran sus cámaras y la creación de ejercicios interactivos nos permitieron llegar hasta los hogares de los estudiantes y poder ofrecerles la escucha y la orientación que necesitaban. Como en muchos otros ejemplos nos dimos cuenta de que, somos nosotros quienes pudimos aprender de estas experiencias a través de las y los jóvenes que nos acompañaron durante esta nueva aventura de la virtualidad, que estamos seguros de que ese aprendizaje nos ayudará a ser mejores profesionistas y seres humanos más sensibles y empáticos, pero sobre cualquier cosa que, toda crisis nos da la oportunidad de ser resilientes y salir fortalecidos de las adversidades

Referencias

- Amaro Hinojosa, Marily, Vicente Jiménez Vázquez, Liliana Juárez Mediana, Reina Torres Obregón, y Claudia Orozco Gómez (2020), Conductas sexuales en jóvenes mexicanos durante el confinamiento por COVID-19, SANUS, (16), 1-14. <https://doi.org/10.36789/sanus.vi16.231>
- Caneiro, Soledad (2021), *Cambios en el comportamiento y la actividad sexual durante la pandemia por COVID-19: una revisión narrativa 2020-2021*, Montevideo, Universidad de La República.
- SEP (2017), Encuesta Nacional de Deserción en la Educación Media Superior, México, < http://www.sems.gob.mx/en_mx/sems/encuesta_nacional_desercion_ems> consultado en julio de 2022.
- Toche, Nelly (7 de agosto de 2020), Embarazos Adolescentes han aumentado 20% durante la pandemia, *El Economista*, <<https://www.economista.com.mx/arteseideas/Embarazos-de-adolescentes-han-aumentado-20-durante-la-pandemia-20200806-0117.html>>



Capítulo II

Programas de Servicio Social y Vinculación Laboral

La UNAM NO se detiene:

Vinculación universitaria a través del servicio social, prácticas profesionales, voluntariado y la bolsa universitaria de trabajo


Claudia Navarrete García

La pandemia de Covid-19 significó en la Dirección de Servicio Social y Vinculación Universitaria un esfuerzo de resiliencia, para enfrentar y resolver todas las labores sustantivas que se llevan a cabo día a día en materia de servicio social, voluntariado universitario, prácticas profesionales y vinculación laboral.

En la Dirección nos adaptamos a las nuevas circunstancias de la emergencia sanitaria. cuidamos todo, a nosotros, a nuestras familias sin detener un solo día el trabajo que nos demanda. Desde cada una de las áreas de la Dirección nos mantuvimos al día para seguir ofreciendo desde los distintos escenarios atención puntual y de calidad al alumnado universitario.

Para ello se emitieron comunicados a cada una de las instancias del Servicio Social para salvaguardar la integridad de todos los prestadores de servicio social; se estableció un semáforo para el Plan de Continuidad, se implementaron procesos virtuales y el Sistema de Información Automatizada del Servicio Social, generó las Constancias de Término del Servicio Social Digital. También se revisaron, en consecuencia, los programas de Servicio Social para priorizar actividades a distancia y por proyecto, todo con la finalidad de ofrecer certezas a las y los alumnos prestadores del Servicio social. Se programaron las emisiones de Martes de Servicio Social y las oficinas virtuales. Así mismo se realizaron Foros Estudiantiles de Servicio Social, Voluntariado y Prácticas Profesionales de manera digital con sedes en diferentes instancias universitarias del país.

En el área de Bolsa de Trabajo, privilegiando el uso de las herramientas tecnológicas, nos mantuvimos abiertos a mantener la comunicación, asesoría, consultorías y sesiones informativas para el reclutamiento laboral en línea. Se realizaron actividades con empleadores, personal académico y egresados de la UNAM con el objetivo de compartir experiencias y herramientas para la empleabilidad, el emprendimiento y las buenas prácticas de vinculación e inserción del alumno universitario al mundo laboral en un contexto de pandemia. También dio inicio la institucionalización de las Prácticas Profesionales, así como también se implementó el Sistema de Información Automatizada de Prácticas Profesionales, SIAPP, en el que se registran todas las instancias receptoras y programas que se ofertan al alumnado.



En el Voluntariado Universitario se favoreció el constante diálogo, la interacción y comunicación con la comunidad voluntaria de la UNAM. Se realizaron acciones voluntarias de manera virtual como el Día de las Buenas Acciones, el 1er. Encuentro Anual del Voluntariado, así como acciones importantes como TE ABRIGO, Libros y Útiles en beneficio de escuelas multigrado del Consejo Nacional de Fomento Educativo, CONAFE, en Edomex y Juguetes para la Ludoteca de la Fiscalía Especializada del Delito de Femicidio de la Ciudad de México y para las infancias de CONAFE. Se reforzó el sentido de la solidaridad y fortalecieron los lazos comunitarios.

Los programas multidisciplinarios desarrollaron una importante acción de seguimiento a cada uno de los programas y se hizo una jornada de Atención Visual en Cuetzalan del Progreso en el estado de Puebla.

Los programas de carácter educativo se mantuvieron y tuvieron un notable incremento de alumnas y alumnos como prestadores de Servicio Social como los son Universitarios por la Educación de Jóvenes y Adultos y el programa PERAJ-AMIGO_UNAM, así como los programas de Fomento a la Lectura, Arte para Todos y Nuestro Tiempo continuaron con sus labores a distancia y en línea.

Estos últimos son los reseñados en esta memoria y son una muestra y dan evidencia del trabajo realizado por la Dirección de Servicio Social y Vinculación Laboral durante la emergencia sanitaria de Covid-19.

Adecuación de programas de **servicio social** en el contexto de la pandemia

María Asunción Gilardi González de la Vega

Antecedentes

La pandemia de Covid 19 con su consecuente suspensión de las actividades presenciales implicó la adecuación de los programas de Servicio Social para su realización en medios digitales de manera que los universitarios tuvieran opciones para realizar dicho Servicio Social y no interrumpieran su proceso educativo. En este contexto se presenta la adecuación para trabajo en línea de los programas “Fomento a la lectura en niños de primaria”, “Nuestro Tiempo” y “Arte para todos”. También se comentan los resultados obtenidos, los aprendizajes y algunas propuestas para retomar algunas prácticas innovadoras producto de la experiencia del trabajo en línea.

Los tres programas de Servicio Social que se presentan se llevan a cabo de manera presencial desde hace varios años, están diseñados y organizados para que puedan participar alumnos de toda la república realizando el Servicio en el lugar donde viven y estableciendo los días y horarios que les son más accesibles, excepto el de “Arte para todos”, gran parte de la operación se lleva a cabo por correo electrónico: la información sobre el programa, el registro, la capacitación, el seguimiento e incluso la entrega de resultados, por lo que su adecuación en línea implicó sólo pequeñas modificaciones sobre todo relacionadas con el cuidado de los beneficiarios a los que van dirigidos. Respecto del programa “Arte para todos” igualmente toda la operación fue en línea y los productos artísticos elaborados por los alumnos se subieron a diferentes plataformas. Utilizamos correo electrónico y reuniones en *Zoom*, además de firma electrónica y manejo de la documentación también en línea para los alumnos, su escuela o facultad y la responsable de los programas.

Experiencia de trabajo durante la pandemia

Uno de los retos que se enfrentaron en la pandemia fue ofrecer a los alumnos universitarios opciones para realizar el servicio social aún con las restricciones y difíciles condiciones que impuso el confinamiento por COVID 19, de manera que no interrumpieran su proceso académico profesional. Es así que los programas “Fomento a la lectura en Niños de Primaria”, “Nuestro Tiempo” y “Arte para todos” se adecuaron para su implementación y realización en línea, sin dejar de realizar las actividades fundamentales para cumplir con los objetivos, en tanto programas multidisciplinarios de servicio social comunitario.

El programa “Fomento a la Lectura en Niños de Primaria”, en el que anteriormente los prestadores de servicio social leían a los niños y realizaban una actividad lúdico recreativa con seis grupos de alumnos de primero, segundo y tercero de primaria, durante una hora a la semana con cada grupo, con el objetivo de despertar y fomentar en ellos el gusto y el disfrute de la lectura, conservó su propósito de fomentar el gusto por la lectura y la actividad lectora por parte de los prestadores de servicio social. Durante la pandemia se trabajó todo en línea, desde la implementación, registro, capacitación y expedición de documentos; hasta el propio formato de realización del programa. Los prestadores de servicio social continuaron presentando el programa a las escuelas e invitándoles a participar bajo un esquema totalmente en línea, el trabajo se redujo a la atención de 30 niños máximo, con una duración de media hora a la semana, en la que los universitarios leyeron e intercambiaron impresiones y emociones con los niños a propósito de la adversa situación que estaban experimentando.

Los prestadores de servicio social desarrollaron toda su creatividad y entusiasmo para convencer a las escuelas, interesar a los niños en la lectura, favorecer el intercambio de sentimientos y opiniones logrando un espacio muy motivador para los niños, su constante asistencia a las sesiones y hasta la participación de otros miembros de la familia. Además, desarrollaron gran habilidad para un manejo muy creativo y diverso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC's).

Por su parte, el programa “Nuestro Tiempo” cuyo objetivo es favorecer un envejecimiento saludable, creativo y feliz, se modificó en cuanto al número de adultos mayores con los que trabajaron, pasando de cinco a tres adultos, para seguir todas las indicaciones preventivas de sana distancia, uso de cubre bocas y careta, por lo cual se llevó a cabo a través de reuniones que se redujeron de tres horas a solamente hora y media, y en espacios abiertos. Bajo estas condiciones, en el desarrollo del programa se abordaron aspectos de salud, educación, arte, recreación, tecnología, juegos y charlas para el intercambio de conocimientos y opiniones, así como para la planeación conjunta de las actividades a realizar, los objetivos y metas a lograr. Los adultos mayores expresaron satisfacción y agradecimiento por el programa y los prestadores de servicio social su sorpresa por la grata experiencia y los múltiples aprendizajes que recibieron de los adultos con los que convivieron.

El objetivo del programa “Arte para Todos” es realizar una experiencia de creación y participación artística con alumnos del bachillerato universitario; antes de la pandemia, las brigadas multidisciplinarias integradas por alumnos de las carreras de arte que imparte la UNAM definían sus proyectos de creación artística y los realizaban con los alumnos de los planteles de bachillerato en sus escuelas. A raíz

de la pandemia, las brigadas diseñaron y realizaron proyectos en línea para acercar la experiencia artística a los alumnos de bachillerato. Llevaron a cabo talleres, cursos y diversos materiales informativos, de promoción y creación artística. Los prestadores de servicio social trabajaron en equipo, aplicaron diversas tecnologías y plataformas, y ampliaron la perspectiva de aplicación de su formación artística.



Imagen 24. Muestra de Actividades del Programa "Nuestro Tiempo"

La circunstancia de la pandemia fue un gran reto y una oportunidad de desarrollar en todos los participantes de los programas: niños de primaria, adultos mayores, alumnos de bachillerato y prestadores de servicio social, habilidades y capacidades nunca pensadas, la UNAM nunca paró e incrementó el acervo de sus posibilidades y oportunidades.

¿Qué aprendimos durante la pandemia?

Los niños aprendieron una nueva forma de acercarse a la lectura, a conocer las bibliotecas digitales, y a expresar sus sentimientos y opiniones sobre las vivencias de la pandemia.

Los adultos mayores aprendieron a convivir, aún bajo estrictas medidas de seguridad sanitaria, a preguntarse sobre sus gustos y necesidades, a intercambiar puntos de vista y a llevar a cabo acciones y actividades para enriquecer su vida. Por su parte, los alumnos de nivel bachillerato aprendieron a acercarse a diferentes manifestaciones artísticas y a encontrar en las redes y plataformas alternativas contenidos enriquecedores para su formación integral.

De igual forma, los prestadores de servicio social aprendieron a llevar a cabo múltiples tareas y actividades aplicando su creatividad, imaginación y empeño en el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación.

Los académicos y personal universitario aprendimos a realizar todos los trámites, expedición de documentos, proporcionar información y materiales de capacitación en línea. A firmar y validar informes, a organizar y realizar reuniones de capacitación y entrega de resultados en *Zoom*. También aprendimos a participar en reuniones a través de estas plataformas, a conducir eventos académicos e informativos en diferentes plataformas y a adecuar los programas y actividades para trabajar con los alumnos en línea.

Las vivencias y formas de trabajo en la pandemia, sin duda fueron experiencias innovadoras y un reto que se enfrentó de la mejor manera posible, pero felizmente está terminando y estas reflexiones nos permitirán recuperar lo mejor de estos aprendizajes y abrir nuevas posibilidades para la circunstancia presente. El regreso a las actividades presenciales, que indudablemente constituyen una forma educativa mucho más enriquecedora, no implica necesariamente dejar de lado todos los aprendizajes y oportunidades de ampliar y mejorar el trabajo que las condiciones de la pandemia obligaron a desarrollar. Hay muchas cosas rescatables de la experiencia de uso de las TIC's.

En la conformación de un modelo híbrido de trabajo, para el caso del Servicio Social y los programas, se podría retomar la experiencia de manejar en línea las cartas de aceptación y término enviando una copia al alumno, la facultad o escuela y la responsable del programa. Además, se podrían combinar las formas de capacitación de manera presencial y en línea mediante reuniones en *Zoom*. También se podrían seguir validando los informes y reportes de los prestadores de servicio social mediante firma electrónica. Algunas reuniones y eventos académicos se podrían realizar en línea. La promoción e información sobre los programas de Servicio Social podría continuar en plataformas virtuales y se podrían difundir en línea los productos y resultados que los prestadores de Servicio Social realizan en los programas, como una forma de informar y promover los beneficios del Servicio Social a la comunidad y a la formación integral de los universitarios, también como una forma de incentivar a los alumnos en tiempo de realizar el Servicio para que escojan los programas de mayor beneficio a la sociedad y a su formación personal y profesional.

Programa UNAM-PERAJ Adopta un Amigo: **Innovación tutorial a la distancia en contextos emergentes**

Socorro Becerril Quintana

Reflexiones iniciales

Al elegir una carrera universitaria nos enfrentamos al dilema de formarnos académicamente guiados por una tradición familiar, formarnos para vivir o formarnos para servir; desde mi perspectiva ser universitario significa ir más allá de una formación egoísta o individual de sólo estudiar y titularse para ejercer una disciplina, para generar ingresos y para tener una vida más cómoda. Por ello, el servicio social, como actividad formativa, es la posibilidad más evidente de ofrecer espacios a los universitarios para que desempeñen tareas de retribución social, complemento a su formación disciplinar, útiles a su comunidad y solidarios con los problemas sociales, que les permita aspirar a una vida digna con amor, paz y justicia.

El programa de servicio social Tutorial UNAM-Peraj “Adopta un Amigo”, bajo la responsabilidad de la Dirección General de Orientación y Atención Educativa (DGOAE) de la UNAM, en retroalimentación con Peraj México A.C., se implementa desde hace 18 años. Estoy a cargo de coordinarlo desde hace 16 años; puedo afirmar que a través de todo este tiempo se ha consolidado como un modelo de intervención comunitaria en materia de servicio social, gracias al trabajo entusiasta acompañado de gestiones y alianzas con otras entidades universitarias, gubernamentales o no gubernamentales, con el apoyo de académicas y académicos de la propia DGOAE, caminando de la mano con las otras sedes de la UNAM (FES Acatlán, Aragón, Cuautitlán, Iztacala, Zaragoza y en últimas fechas con la ENES Unidad Morelia) y del área metropolitana (UAM unidades Azcapotzalco y Xochimilco, IPN, UPN e ITAM), además con la colaboración de las escuelas primarias públicas cuyos alumnos son los beneficiarios.

El programa se ha posicionado entre la comunidad universitaria, muestra de ello es el crecimiento exponencial de solicitudes de estudiantes de las diversas carreras de todas las áreas del conocimiento. Dan testimonio también las múltiples ocasiones en que tutores participantes en el programa han sido distinguidos por el Premio Anual de Servicio Social Universitario “Gustavo Baz Prada” y las diversas propuestas generadas a través de los trabajos de titulación que se han obtenido.

El programa UNAM-Peraj pretende que a través del acompañamiento tutorial binomial de los universitarios con alumnos cuarto, quinto y sexto grado de primaria, se establezca una relación de amistad: una relación significativa, a través de la cual se busca apoyar el desarrollo social, psicológico y educativo de los menores, además de fortalecer la formación personal, el compromiso social y profesional de los universitarios que participan.

En todos estos años he sido testigo de la transformación cualitativa que tienen los universitarios participantes, tanto tutores, como coordinadores. La experiencia que se llevan -en su propia voz- es una experiencia única, inolvidable, de pertenencia, de desarrollo personal, de identificación de las habilidades con las que cuentan y no las habían identificado, de la satisfacción por la oportunidad de sembrar semillas de esperanza en los menores participantes.

Para los universitarios, el trabajo de acompañamiento binomial (tutor-amigo) es un reto ante la posibilidad de incidir en otra vida, pero también es un espacio de cobijo para los problemas que enfrentan al ver reflejada -casi en espejo- su niñez a través de las actividades lúdico-recreativas, que ellos mismos planean y ejecutan. No hay espacio suficiente aquí para integrar los múltiples testimonios de universitarios y menores, que al iniciar su participación tenían diversas dificultades -sobre todo de autoestima y socialización- y al finalizar se ven a sí mismos más fuertes, más satisfechos, más humanos. Parece evidente que esta relación binomial incide en la formación integral y de reciprocidad social en los universitarios.

Las acciones del programa UNAM-Peraj en contextos emergentes

El programa UNAM-Peraj fundamenta su trabajo en la integración de equipos multidisciplinarios, en los que los universitarios ponen en práctica sus habilidades y desarrollan actividades acordes con su perfil profesional, en una incipiente práctica docente humanista. Ambas figuras, tanto los universitarios, como los menores, al involucrarse en el proceso binomial educativo, afectivo y social logran establecer un vínculo de amistad, que les sirve como soporte en diversas situaciones de carácter individual, familiar y de interacción con su ámbito social. En el ciclo 2019-2020, este programa, al igual que toda la actividad académica, social y económica del país, se enfrentó a un contexto de incertidumbre donde los universitarios no escaparon de sentir miedo, preocupación y estrés, como respuesta a lo que provocó la pandemia por COVID-19.

El programa UNAM-Peraj se convirtió en una de las pocas opciones de servicio social durante este periodo, al ser pionero en continuar con la intervención binomial y no cancelar las actividades, aún con las limitaciones de la comunicación a distancia; para ello, nos apoyamos en el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC's) y las Tecnologías de Aprendizaje y Conocimiento, a través de los dispositivos electrónicos al alcance de universitarios y menores.

Gracias a lo anterior, en los ciclos 2020-2021 y 2021-2022 se atendieron las inquietudes de más de mil universitarios; se incorporaron casi 400 universitarios al programa, la gran mayoría se desempeñó como tutores que realizaron el

acompañamiento tutorial binomial para alumnos de escuelas primarias públicas, otros fueron incorporados a proyectos de apoyo, como la elaboración del Manual de Operación del programa en línea, la Plataforma de Gestión para el Trabajo Binomial, los Círculos de Reflexión para Universitarios o diversos videos tutoriales para el apoyo binomial.

En el contexto de la pandemia, a partir de marzo de 2020, por disposición oficial, las autoridades sanitarias decretan el confinamiento para la protección de la salud de la población y se hace necesario remitir a los estudiantes a sus hogares, impidiendo que se continuaran las actividades presenciales en todos los ámbitos, los espacios universitarios no fueron la excepción. La emergencia continuó más allá de lo previsto y la necesidad obligó a generar mecanismos para realizar el servicio social también a la distancia, dando oportunidad para su acreditación, sin embargo, no fueron suficientes los espacios para cubrir las necesidades.



Imagen 25. Boletín Noticias Peraj UNAM DGOAE

El programa UNAM-Peraj, a 18 años de implementarse, logró continuar y concluir satisfactoriamente. Para 2021, los universitarios continuaron enfrentándose a un clima de incertidumbre en sus expectativas personales y de continuación con sus tareas universitarias. Frente a esta situación y las pocas posibilidades de realizar el servicio social en este contexto, fue fundamental que para la ejecución del programa a la distancia se utilizarán los medios de comunicación y dispositivos electrónicos al alcance de los jóvenes y los menores.

Otro elemento importante que permitió que el programa conservara su esencia y cobijo para menores y universitarios fueron las alianzas con otras instancias como el Seminario Universitario Interdisciplinario sobre Violencia Escolar (SUIVE), el Sistema Universitario de Lectura, Islas de la Lectura, el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI), Ciencia desde Cero y otras áreas académicas de la DGOAE.

Si bien faltaron las actividades presenciales trascendentes para la integración colectiva, como las visitas a Papalote Museo del Niño, Centro de Enseñanza, Práctica, e Investigación en Producción y Salud Animal, Instituto de Ingeniería, Facultades de Química y de Odontología, Centro Cultural Universitario, la Alberca Olímpica Universitaria, el H. Cuerpo de Bomberos, etc., el entusiasmo de los universitarios fue ejemplar.

Los Manuales de Capacitación para coordinadores y tutores y el Manual de Operación se adaptaron con éxito para la implementación en línea, así como la aplicación de la prueba psicológica 16 Factores de Personalidad (16FP), la Guía de Entrevista y el Cuestionario de Personalidad para Niños.

Es satisfactorio emitir las cartas de aceptación, la firma de reportes parciales, así como la emisión de las cartas de término y firma de visto bueno de los informes finales, con las palabras de agradecimiento y reconocimiento al programa de los universitarios que aceptaron el reto de participar en línea, de no ceder a la inmovilidad y de continuar con sus sueños de juventud. La experiencia a la distancia se implementó con éxito, se aplicaron instrumentos para medir los grados de satisfacción, la mayoría superó las expectativas en su participación: coordinadores, tutores, padres de familia y amigos. Las actividades que se realizan intentan no fomentar la ideología postmoderna cuyo discurso pretende hacernos creer que la realidad social y cultural es casi natural, que no se puede hacer nada para cambiarla y que estamos destinados a la fatalidad (Freire, 1997).

Se cuenta con testimonios de que los universitarios asumen una actitud crítica frente a sus aprendizajes en esta relación binomial, al igual que su formación profesional se ve enriquecida, su actitud frente a la realidad social cambia. Ángela

Garduño (2014) recupera diversos testimonios de los universitarios y coincide en que cuando culmina un ciclo, los universitarios no sólo les dan la mano a sus amigos, también les dejan una parte de su corazón.

Este modelo de intervención en materia de servicio social con 18 años de implementarse pone en contacto a un universitario con un alumno de educación primaria, en donde se establece una relación de amistad que fortalece el espíritu solidario y promueve la reflexión de los jóvenes. Se da prioridad a los procesos de lectura con actividades colectivas y binomiales, a través de círculos de lectura y reflexión o talleres de lectura, comprensión y redacción, en tanto leer “es una forma de reinventar, de recrear, de reescribir, tarea de sujeto y no de objeto.” (Freire, 2008).

La visión del servicio social como un trámite para la titulación se modifica en una experiencia de vida que trasciende los muros del Aula Peraj, en la experiencia virtual y en la presencial. Hay relaciones que se conservan con el paso de los años, tenemos la experiencia de al menos siete universitarios, que participaron como amigos y que en ciclos posteriores participaron como tutores, de hecho, dos de ellos serán coordinadores para el ciclo 2022-2023. Con este programa, la misión de la DGOAE, en materia de servicio social de contribuir a la formación integral del estudiante universitario, mediante la participación y puesta en práctica de sus capacidades en la solución de los problemas y necesidades del país, a través de actividades que fortalezcan su conciencia ética, moral, humanista y de retribución a la sociedad, a la vez que desarrolle habilidades y estrategias que faciliten su incorporación al mercado laboral, se cumple a cabalidad.

Referencias

Garduño, Ángela (2014), Dejen que los niños se acerquen a la universidad un amigo en ciudad universitaria (reportaje sobre el programa de servicio social tutorial UNAM-Peraj “Adopta un Amig@”, Tesis de grado, Facultad de Ciencias Políticas y Sociales, UNAM.

Freire P. (2008), *La importancia de leer y el proceso de liberación*. Siglo XXI Editores.

Freire P. (1997). *Pedagogía de la autonomía*. Siglo XXI Editores.

Sitios web de referencia

Gráficas de la metodología y resultados en: <https://drive.google.com/file/d/1tL4XQQnTtNCBDda2Ee747GO5blmcsKI7/view?usp=sharing>

Universitarios por la Educación de Jóvenes y Adultos

Lorenzo Rossi Hernández

Desde hace más de 15 años en la Dirección de Servicio Social se han realizado programas de atención educativa, específicamente en el campo de la alfabetización. Se ha tenido presencia en Veracruz, Chiapas, Estado de México, Guerrero, Puebla y Tlaxcala.


El rezago educativo es aquel que se compone de los jóvenes y adultos mayores de 15 años que no han iniciado o concluido su educación básica. En el país más de 40 millones se encuentran en esta situación. De ellos, más del 60 por ciento son mujeres. Saber leer y escribir, concluir la primaria y la secundaria es tener acceso a mejores condiciones de vida y acceder a mejores oportunidades laborales.

La vocación educativa de la UNAM es inequívoca y su alumnado, prestadores de servicio social, voluntarios y alumnos de prácticas profesionales, tiene en este programa la oportunidad de retribuir algo de lo que ha recibido de la UNAM; participar en una problemática nacional que es urgente y acabar de formarse como universitarios con valores sociales y académicos.

Objetivos

- Contribuir a la continuidad de los educandos
- Brindar asesorías integrales que permitan a los educandos acreditar y certificar sus estudios de educación básica.
- Los asesores desarrollan habilidades, competencias y destrezas organizativas y de desarrollo educativo.
- Una capacitación continua a los asesores para identificar las necesidades inmediatas de los educandos.
- Asesorías uno a uno que facilitan el proceso de enseñanza-aprendizaje
- Acreditación y certificación de los estudios de educación básica en una comunidad ampliamente diversa, la cual adquiere una gran motivación para continuar con sus estudios de bachillerato y licenciatura

Como asesores universitarios, retribuir a la sociedad el conocimiento y las habilidades adquiridas durante una formación como profesionales, mediante un proceso individual, personalizado y planificado que facilitará el proceso de enseñanza-aprendizaje de quien así lo requiera.



La pandemia nos impuso condiciones de vida cotidiana diferentes y el programa tuvo cambios sustanciales. Se amplió el espectro de la atención educativa a todos los niveles desde la primaria, secundaria, bachillerato y licenciaturas sin importar la edad ni el sistema educativo al que pertenezcan.

El programa se caracteriza por atender a un mínimo de dos educandos por asesor, hay quien atiende grupos diversos. El asesor debe cumplir con un mínimo de ocho horas de asesoría semanales y tener un promedio de 12 horas para preparar sus asesorías, debe considerar la investigación de los temas y preparar el material didáctico que vaya a utilizar considerando la modalidad de la atención, si es presencial o es en línea.

Al prestador de servicio social se le da seguimiento y capacitación de manera personalizada desde el momento en que se registra en el programa. Todos los aprendizajes son diferentes porque están enmarcados en diferentes contextos sociales, económicos, culturales y geográficos.

El prestador construye su propio programa de servicio social, se le da un marco general de acción y de manera proactiva, busca a sus educandos, establece horarios de atención, define los niveles de las asesorías, investiga los campos de conocimiento, elabora su propio material didáctico y define la modalidad de la atención.

En el programa se establece una relación de iguales con los educandos. Romper los paradigmas de la educación vertical y establecer un proceso horizontal en donde asesor y educando se vuelven sujetos de la educación en un proceso de mutuo aprendizaje: “Aprender, aprendiendo” como dijo Lizbeth Montejano destacada alumna universitaria del servicio social en este programa.

Voluntariado Universitario: **Tiempos de CONVIDar**

Celeste Cruz Avilés

Preámbulo

El Voluntariado Universitario es un programa que surge en la Dirección de Servicio Social y Vinculación Laboral, perteneciente a la Dirección General de Orientación y Atención Educativa (DGOAE) de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM). Algunos de los motivos y sentidos de creación de dicho programa se vinculan al interés de promover y animar la acción solidaria, impulsar la importancia del trabajo comunitario, fomentar el fortalecimiento del currículum social, revitalizar el sentido de retribución social por parte de la comunidad universitaria diversa que conforma nuestra universidad.

Cuando nombramos la comunidad universitaria estamos pensando en el sentido amplio de la comunidad UNAM, es decir, la comunidad trabajadora, la comunidad académica, la comunidad investigadora y la comunidad estudiantil. Aunque cabe decir, que en las diversas convocatorias que hemos emitido desde el programa de Voluntariado Universitario, muchísimas personas egresadas, jubiladas o familiares de las y los universitarios participan de forma muy notable, damos cuenta que las personas confían en la universidad. Confían en que lo donado llegará a los destinos precisos de forma intacta, ya sean libros, útiles escolares, víveres, ropa, tiempo y conocimiento.

En el 2018 tuvo lugar la conformación del Grupo de Enlaces de Voluntariado Universitario (GEVU) con quienes nos reunimos de manera mensual para la organización de proyectos, capacitaciones, talleres, acciones voluntarias conjuntas, además de la toma de decisiones colegiada.

La vinculación y el trabajo colaborativo son sustanciales en el programa de Voluntariado Universitario, solo de esa forma los proyectos y acciones cobran un alcance e impacto significativo. Este trabajo en red se teje al interior de la propia universidad, pero también con instituciones públicas, privadas y sociales fuera de ella; también hemos establecido vínculos con colectivas y emprendimientos estudiantiles, reconocemos que muchos de sus proyectos se dan en el contexto del voluntariado y para hacerlos sostenibles van creando productos con causa para poder financiarlos, así que la venta no es un objetivo principal, pero sí forma parte importante del ciclo de vida de cada proyecto. Hemos apoyado a la difusión,

Así fue como con la participación invaluable de la comunidad voluntaria, logramos coordinar, organizar, gestionar y realizar diversos eventos a distancia. Como el Día de las Buenas Acciones 2021, en donde colaboramos con la difusión del acopio y recepción de útiles escolares y libros en beneficio de niñas y niños de la escuela multigrado del Consejo Nacional de Fomento Educativo (CONAFE) “Josefa Ortíz de Domínguez”, ubicada en el municipio de Zihuatanejo de Azueta, en el estado de Guerrero, en colaboración con Fundación Mobility ADO. Cuando sumamos esfuerzos, es más loable el logro de cualquier acción voluntaria, sin importar distancias geográficas.



Imagen 27. Acopio de libros y útiles escolares para escuelas CONAFE del Estado de México.

Participamos en la organización y coordinación del 1er Encuentro Anual de Voluntariado 2020 en colaboración con la Plataforma Mexicana de Voluntariado (PLAMEXVOL), las temáticas abordados fueron: Voluntariado y COVID 19, el Valor del Voluntariado para el Desarrollo Económico y Social; Niñas, niños y juventudes cambiando su entorno a través del Voluntariado, Objetivos de Desarrollo Sostenible, Haciendo comunidad y el Voluntariado y su diversidad: Tomando acciones, dicho encuentro se desarrolló a distancia y nos esforzamos mucho por garantizar un espacio virtual dinámico, lúdico e interactivo.



Imagen 28. Entrega del acopio de libros y útiles escolares en escuelas CONAFE del Estado de México

Durante los años 2020, 2021 y 2022 organizamos acopios en solidaridad de diversos grupos históricamente discriminados, pensamos en poblaciones callejeras, migrantes, refugiadas, mujeres víctimas de violencia de género, entre otros.

En colaboración con la organización internacional *Hands On* se difundió de forma amplia la campaña *Te Abrigo*, hacíamos énfasis de forma importante en solicitar a las personas voluntarias que las donaciones se dieran cuidando las siguientes recomendaciones: ropa de invierno en buen estado, limpia, entregada en bolsas o cajas, indicar si era para niña, niño, personas adultas, en general siempre que tenemos la oportunidad animamos a las personas a que no piensen en los acopios como actos de caridad, les pedimos que no donen lo que les sobra, lo que quieren desechar, por el contrario, deben pensar en si eso que van a donar es de utilidad o no para las personas que van a recibirlo, entregarlo en condiciones dignas es un mínimo indispensable.

Los acopios que organizamos desde el Voluntariado Universitario cada vez son más conocidos por la comunidad universitaria, de forma constante nos escriben para preguntarnos año con año cuándo comenzaremos con la difusión y promoción de los mismos. Las y los voluntarios universitarios nos apoyaron con la logística, organización, clasificación y acomodo. De forma recurrente, las juventudes universitarias nos contactaban para saber si podían sumarse de forma presencial ya

que la frustración e incertidumbre que vivían en sus hogares les afectaba de diversas formas. Así que comenzamos a recibirles con todas las medidas y recomendaciones necesarias, en espacios al aire libre y con cubrebocas. El tener la posibilidad de platicar, convivir, desahogarse, salir de sus hogares fue muy útil para las y los estudiantes.

La pandemia llegó para evidenciar con más crudeza las injusticias y desigualdades que nos aquejan mundialmente. En ese sentido, me parece que en medio de la pandemia, el miedo, la preocupación y la incertidumbre que esto nos pudo generar, también logramos articularnos para entretejer nuestros conocimientos, saberes; ponerlos en diálogo y práctica junto con otras, otros y otras. El miedo no debe paralizarnos, frente a ello nos informarnos, aprendimos a cuidarnos y a cuidar, con esas herramientas dimos paso a la construcción de otras formas posibles de interactuar, dignificando no sólo nuestra vida, sino la colectiva, la comunitaria. Esta crisis nos dejó múltiples y diversos aprendizajes, entre ellos, fortalecer nuestro sentido de solidaridad y retejer los lazos comunitarios. Sabernos interdependientes nos hizo accionar desde distintos lugares, espacios para dar paso a los tiempos de CONVIDar.



Imagen 29. Acopio de la campaña Te Abrigo.

De la Violencia al Buentrato: Dinámica de las Relaciones de Pareja en Jóvenes de la UNAM

*Marcela Valadés Morales, Laura Patricia Montoya Jiménez,
Ruth Méndez Hernández, Dalila Luz Ocaña y Francisco Javier Lozano Espinosa*

El 11 de marzo de 2020 la Organización Mundial de la Salud declaró a la COVID-19 como pandemia. A partir de ese momento en los diferentes países incluyendo México se promovieron diversas acciones para detener la propagación del virus, entre ellas, el cierre total o parcial de establecimientos, el cierre de las escuelas en todos los niveles y confinamiento de las personas, lo que llevó a implementar la educación virtual para continuar con las labores escolares y académicas. Esta situación sin lugar a duda nos puso retos que teníamos que sortear para poder seguir brindando apoyo y servicios de calidad y con calidez al alumnado, al personal docente, madres y padres de familia.

El presente ensayo recupera el trabajo realizado por el proyecto De la Violencia al Buentrato: Dinámica de las Relaciones de Pareja en Jóvenes de la UNAM de la Dirección General de Orientación y Atención Educativa, ante el escenario que nos planteó la pandemia de la COVID-19 con el fin de dar continuidad al trabajo realizado en materia de prevención de violencia sin perder de vista los objetivos del proyecto y utilizando la tecnología.

Antecedentes

Este proyecto se desarrolla en la DGOAE desde 2016 con el propósito de identificar las modalidades, frecuencia y normalización de los tipos de violencia que existen en las relaciones de pareja en jóvenes del bachillerato de la UNAM para proporcionarles estrategias y herramientas basadas en el modelo de buentrato y en materia de orientación educativa que promuevan la igualdad de género, los derechos humanos, así como el respeto a la diversidad para una convivencia sana, armoniosa y de autocuidado.

En 2017, la DGOAE inició los trabajos para desarrollar un modelo de intervención para la prevención y manejo de la violencia en las relaciones de pareja en jóvenes de bachillerato y licenciatura de la UNAM. Se diseñó un instrumento para identificar la presencia, frecuencia, las modalidades y la normalización en los tipos de violencia que vive el estudiantado de bachillerato en sus relaciones de pareja con las aportaciones y el aval del otrora Programa Universitario de Estudios de Género, el Seminario de Investigación en Juventud y la Dirección General de Evaluación Interinstitucional de la UNAM.

En 2018 se llevó a cabo la capacitación para el levantamiento de la Encuesta con la impartición de nueve talleres a 82 orientadores, profesores y tutores que fungieron como responsables de la aplicación del cuestionario en los 14 planteles del bachillerato.

Del 19 al 23 de febrero se llevó a cabo la aplicación de 17,368 cuestionarios, 8,145 en la ENP y 9,223 en el CCH y se realizó una presentación de los resultados preliminares a los directivos de la Escuela Nacional Preparatoria. (Valades M, et al, 2018).

En 2019 se conformaron el informe general y los informes de cada plantel con los resultados de la aplicación de la encuesta. La Dirección de Apoyo Técnico de la DGOAE trabajó en la versión en línea de los informes para presentarlos a los directivos de los 14 planteles, paralelamente, se diseñaron diversos talleres, charlas y materiales para la prevención de la violencia de pareja en jóvenes tanto para bachillerato como para licenciatura.

Para 2020 se pretendía realizar grupos de enfoque con el alumnado de bachillerato, así como iniciar el trabajo para la aplicación de un cuestionario a nivel licenciatura con la finalidad de identificar la presencia, frecuencia, las modalidades y la normalización en los tipos de violencia que vive el estudiantado de licenciatura en sus relaciones de pareja a fin contar con elementos para implementar estrategias de prevención. Pero ya no se pudo realizar debido al confinamiento. (Boletín UNAM-DGCS-236bis, 2020).

Desarrollo de la experiencia

Durante 2020 y 2021 toda vez que, si bien no podíamos establecer contacto presencial con el alumnado, sí se pudo avanzar en la generación de diversas estrategias a distancia para restablecer la presencia, así como, para someter a la crítica de los expertos los resultados de la aplicación de la encuesta a más de 17 mil jóvenes de los 14 planteles del bachillerato. Durante más de un año de pandemia, nos dimos a la tarea de adecuar nuestra labor en contenidos y actividades en diversas plataformas para seguir con los objetivos propuestos, las cuales son descritas a continuación, en 2020:

- Se llevaron a cabo 14 actividades en línea de sensibilización para prevenir la violencia de género, en diez de ellas el alumnado y estudiantado de secundaria y bachillerato participantes alcanzó la cifra de 1,818, mientras que en cuatro actividades de licenciatura fueron 560 los alumnos registrados.
- Se realizó una actividad presencial de sensibilización con 600 madres y padres de familia.
- Con el propósito de someter al juicio de expertos los resultados de la Encuesta Dinámica de las Relaciones de Pareja en Jóvenes Universitarios, para definir criterios sobre una campaña de prevención de la violencia de género dirigida al

alumnado del bachillerato de la UNAM, el 25 de noviembre del 2020 se llevó a cabo en línea el Panel de Expertos: Por Relaciones de Pareja Libres de Violencia contando con la presencia de siete prestigiosos académicos y académicas, al que se conectaron 274 participantes.

- Una sesión en línea con directivos de la Escuela Nacional Preparatoria para la entrega de informes de la aplicación de la encuesta.
- Presentación de resultados y productos del proyecto en seis foros académicos.
- Elaboración de un catálogo de talleres y pláticas presenciales y en línea con temas de equidad de género y prevención de la violencia.
- Elaboración de 17 infografías con temas diversos sobre la prevención de la violencia en las relaciones de pareja mediante la cultura del buentrato.
- Se piloteó el cuestionario de licenciatura con estudiantado que participó en los talleres, con la finalidad de recabar sus opiniones y sugerencias para su modificación.
- Se presentó la ponencia: Proyecto “Dinámica de las relaciones de pareja en jóvenes universitarios” en el Coloquio “Logros y desafíos en la orientación educativa”.
- Dos webinar con los temas ¿Cómo educar a mi hij@ en el buentrato? Prevención de la Violencia y Buentrato en el trabajo.
- Se contó con la participación de prestadores de servicio social de las carreras: Psicología, Trabajo Social, Sociología y Pedagogía. (Memoria UNAM 2020, p.8)

Durante 2021:

- Se llevaron a cabo 30 actividades en línea dirigidas a la comunidad de nivel secundaria, bachillerato y licenciatura, a fin de sensibilizarlos sobre la equidad de género, la prevención de la violencia en las relaciones de pareja; así como el modelo de buentrato: seis videoconferencias para el alumnado de secundaria, con un total de 409 asistentes, 10 videoconferencias y 14 talleres para el estudiantado de nivel bachillerato y licenciatura, con un total de 924 participantes.
- Para madres y padres de familia se impartieron tres actividades sobre equidad de género, prevención de la violencia, buentrato, diversidad sexo-genérica en los jóvenes, con un total de 241 participantes.
- Se brindaron dos videoconferencias para el profesorado con una participación de 146 asistentes. Se impartió una videoconferencia a orientadoras(es) y personal administrativo con 70 asistentes. Así como dos actividades para el público en general con 106 personas.
- Se organizó un conversatorio con tres especialistas en el marco del día internacional de la mujer, con un total de 54 participantes en línea.
- Se llevó a cabo un taller para 120 mujeres de los estados de Puebla, Guadalajara, Estado de México y la CDMX.

- Se trabajó en el desarrollo de una propuesta de asignatura sobre la equidad de género para la sensibilización y la prevención de la violencia, dirigido al alumnado de bachillerato, de igual forma se diseñó un protocolo para la prevención de la violencia de género.
- Se realizó la revisión, modificación y validación del instrumento para licenciatura a partir de varias pruebas de piloteo.
- Se elaboraron dos infografías con temas relacionados a la prevención de la violencia y promoción del buentrato.
- Se brindó atención psicopedagógica al estudiantado que experimenta violencia en sus relaciones de pareja.
- Se impartieron varios talleres en línea sobre temas como: género, relaciones de pareja basadas en el buentrato, amor romántico vs amor confluyente, autoestima, celos, masculinidades, diversidad sexo-genérica, entre otros. (Texto para la memoria UNAM, 2021. Documento Interno de trabajo)

Conclusiones

Esta contingencia nos puso retos y evidenció la importancia de la educación en línea y a distancia a través de diversas plataformas, mostrando grandes bondades como contar con un modelo educativo que no requiere del desplazamiento físico y esto permite atender a más personas de diferentes regiones, es evidente que la educación a distancia y el aprendizaje en línea, están abriendo nuevos espacios para que más personas puedan continuar su formación integral con calidad y calidez. abriendo la posibilidad de un escenario nuevo de trabajo que sin duda llegó para quedarse.

Bibliografía

- Coordinación General de Planeación y Simplificación de la Gestión Institucional (2020). Memoria UNAM 2020. Recuperado el 28 de agosto de 2022 de <https://www.planeacion.unam.mx/Memoria/20220/>
- Dirección General de Comunicación Social UNAM. (2020). Boletín UNAM-DGCS-236 bis. Recuperado el 28 de agosto de 2022 de https://www.dgcs.unam.mx/boletin/bdboletin/2020_236bis.html
- Dirección General de Orientación y Atención Educativa. Texto para la memoria UNAM 2021. Documento Interno de trabajo.
- Valadés, M., Montoya, L., Méndez, R., Lozano, F., Luz, D. (2018). Resultados de la Encuesta: Dinámica de las relaciones de pareja en jóvenes de la UNAM. México DGOAE.

Retos de la vinculación profesional durante la pandemia, **experiencia de la Bolsa Universitaria de Trabajo, DGOAE – UNAM**

*Laura Patricia Montoya Jiménez, Susana Chávez Jaramillo
y Victor Arturo Morales Díaz*

Antecedentes

El incansable entusiasmo de toda la comunidad que integra la Dirección General de Orientación y Atención Educativa (DGOAE), por seguir adelante y enfrentar los retos que trajo consigo el paso de la pandemia ocasionada por el virus SAR-CoV2 obligó a sus integrantes a reinventarse y aplicar un sinnúmero de estrategias creativas para dar continuidad en la entrega de servicios para nuestros diversos usuarios: alumnado, personas egresadas, enlaces y responsables de entidades académicas, orientadores, padres de familia, empleadores entre otros.

La incertidumbre en muchos de los ámbitos de la vida cotidiana y en particular para la juventud al vivenciar que el trabajo en las organizaciones se había trasladado a los entornos digitales, representó un cambio de paradigma que ha requerido la adaptación de nuestros universitarios para responder a las necesidades actuales de la sociedad moderna.

Ante ello, la Bolsa Universitaria de Trabajo (BUT), de la DGOAE, como parte del Sistema Universitario de Bolsa de Trabajo de las Facultades, Escuelas, Centros e Institutos de la UNAM, desarrolló en conjunto diversas estrategias que permitieron durante la pandemia atender al estudiantado y personas egresadas de la UNAM en sus procesos de vinculación profesional y laboral, así como mantener y reforzar el vínculo con los empleadores, quienes aprecian y reconocen el talento de nuestra casa de estudios.

Considerando que la apertura para enfrentar los cambios y el uso de nuevas herramientas tecnológicas representa una oportunidad de ver a la tecnología como un aliado y no como una amenaza, ya que permitieron mantener, intensificar y diversificar la vinculación del estudiantado y personas egresadas con los sectores productivos público, privado y social, el modelo de atención de la BUT y sus servicios transitó a la modalidad a distancia, promoviendo a su vez la adaptación de contenidos y el diseño de estrategias que permitieron incrementar y diversificar la población atendida.

Un efecto colateral positivo del confinamiento y el trabajo remoto fue la implementación de nuevos servicios de atención personalizada y masiva para fortalecer la atención de las y los universitarios, así como la vinculación con los empleadores.

El trabajo colaborativo y el compromiso de las diferentes personas que integran el equipo de trabajo permitió dar continuidad al cumplimiento de los objetivos de vinculación e inserción laboral de los universitarios(as), reafirmó la disposición para trabajar de manera coordinada de la mano de los enlaces de las entidades académicas y permitió la implementación de actividades de atención individual, grupal y masiva en beneficio de nuestra comunidad. Como parte de los desafíos planteados, el personal de la BUT y los enlaces de las entidades académicas de la UNAM asimilaron nuevos aprendizajes de herramientas tecnológicas de comunicación sincrónica y asincrónica para dar continuidad al quehacer cotidiano, en concordancia con el principio encomendado a nuestra Universidad: *La UNAM no se detiene*.

A finales del 2019 el mundo cambió y en nuestro país en marzo de 2020 el Diario Oficial de la Federación (DOF, 2020) y la UNAM solicitaron a la población la suspensión paulatina y ordenada de sus actividades presenciales, generando con esto una situación inédita y disruptiva para toda su comunidad (Boletín UNAM – DGCS – 36 Bis).

La DGOAE como todas las entidades universitarias se enfrentó a grandes desafíos y retos, puesto que antes de esta fecha la gran mayoría de los servicios otorgados se realizaban en un formato presencial dentro del campus central, por lo que el trabajo remoto representó un reto para el personal adscrito a la BUT al sumergirse en un aprendizaje acelerado en el manejo de herramientas, plataformas y estrategias de comunicación tanto sincrónica como asincrónica. Los procesos de vinculación profesional y laboral poseen de manera natural un grado de complejidad importante para la juventud universitaria que se enfrenta a su incorporación al mercado de trabajo, y las condiciones derivadas por la pandemia incrementaron ese grado de dificultad sobre todo durante los primeros meses de la emergencia, dado que muchos de los procesos de atracción de talento fueron pausados o cancelados, cientos de personas perdieron sus empleos, muchos otros enfermaron y perdieron familiares.

Durante la emergencia sanitaria, se implementaron nuevas formas de atención a la comunidad. Se desarrollaron estrategias individuales como la *simulación de entrevista virtual* por competencias: atención personalizada basada en la simulación de una entrevista de trabajo utilizando el modelo de competencias de la BUT. Las sesiones tenían una duración de 30 minutos de trabajo, tras algunos meses de su implementación se decidió alargar la duración de éstas.

Esto dio origen al *Programa de asesoría integral para la búsqueda de empleo*, cuyo objetivo es que las personas que participan en él puedan identificar los aspectos clave para favorecer su búsqueda de empleo, por ejemplo, saber

elaborar un currículum de impacto y experimentar la simulación de una entrevista de trabajo bajo el modelo de competencias, a través de una asesoría personalizada. Este programa se dirige al alumnado y personas egresadas de la UNAM de sus diferentes niveles educativos y continúa llevándose a cabo.

También se desarrollaron estrategias grupales como *Talleres especializados* impartidos durante el confinamiento. Los talleres Obteniendo el trabajo que deseo, Herramientas para elaborar un currículum, Preparando mi entrevista de trabajo, así como Inteligencia Emocional y Éxito Profesional se ofrecieron de manera regular, apoyados en estrategias de comunicación sincrónica utilizando plataformas como *Zoom* y *Webex*.

Con todo esto, la BUT amplió y diversificó la población a la cual atendió para apoyar su búsqueda de empleo, siendo accesible esta capacitación a personas que viven dentro y fuera del área metropolitana, en el interior de la República e incluso en otros países.

La implementación de *webinarios de búsqueda de empleo y reclutamientos* fue otra estrategia grupal de vinculación desarrollada con representantes del sector productivo público, privado y social para acercar al estudiantado y personas egresadas de la UNAM, con aquellos conocimientos relevantes y útiles para favorecer su empleabilidad y también para conocer las ofertas de empleo, programas de becarios, *trainees* y otras vacantes de sus organizaciones.

Con el confinamiento y los cambios en las normas de convivencia provocados por la emergencia sanitaria, una de las principales restricciones fue la cancelación de eventos presenciales y masivos, por lo que la DGOAE en colaboración con el Grupo de Responsables de Bolsa de Trabajo de la UNAM se dieron a la tarea de establecer sesiones de trabajo para la creación de un nuevo evento que atendiera las demandas de los universitarios considerando el contexto de la pandemia, así fue como surgió, tras meses de arduo trabajo a distancia, la primera edición del *Encuentro Virtual de Empleabilidad UNAM 2020* y se continuó organizando en 2021 y 2022.

El Encuentro busca compartir con el alumnado y personas egresadas diversas estrategias que promuevan el desarrollo de sus competencias para mejorar su empleabilidad y favorecer con ello su proceso de vinculación con los entornos profesional y laboral. La primera edición del evento consideró una duración de dos días y durante la segunda y tercera emisiones se extendió a tres días para ofrecer a las personas que participaron una amplia diversidad de videoconferencias, talleres, asesorías para entrevista, videos e infografías, charlas con universitarios destacados y un día para realizar reclutamientos con los diferentes empleadores que participaron en el evento.

La atención ofrecida a través de las diversas estrategias implementadas permitió la realización de 842 actividades en las que participaron 37,434 universitarias y universitarios. Se desarrolló un sistema de registro en línea que facilitó a los usuarios acercarse a las distintas actividades organizadas por la BUT. En un trabajo colaborativo con otras áreas de la DGOAE se logró la implementación de una Agenda electrónica donde se concentraron los esfuerzos de difusión no sólo de las actividades de la BUT, sino también las que son organizadas por los integrantes del Grupo de Responsables de Bolsa de Trabajo de Facultades, Escuelas, Centros e Institutos de la UNAM para que el alumnado y personas egresadas pudieran consultar, en un solo sitio, una amplia oferta de servicios que ofrece el Sistema Universitario de Bolsa de Trabajo de nuestra institución.

El trabajo colaborativo de la BUT con los enlaces de las entidades académicas, la motivación para no desatender a nuestras universitarias y nuestros universitarios, el compromiso para brindar diversas estrategias de vinculación e intensificar el interés de los empleadores por el talento que forma la UNAM, así como los aprendizajes desarrollados en este período, permiten hoy al Sistema Universitario de Bolsa de Trabajo UNAM y a la BUT, en particular, ofrecer nuevas estrategias para tener un mayor alcance en la atención de la población del Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia, de las sedes universitarias de la zona conurbada y de nuestras sedes foráneas.

Adicionalmente, enfrentar esta situación permitió intensificar y consolidar la sinergia al interior del Sistema Universitario de Bolsa de Trabajo, donde el compromiso y la colaboración de nuestros enlaces en las entidades académicas, permitió reforzar la responsabilidad de nuestra labor con la población estudiantil y personas egresadas de la UNAM.

La implementación de estas nuevas estrategias, muchas de éstas que llegaron para quedarse, permitió también reforzar la colaboración y el compromiso de los empleadores para no perder la vinculación con el talento UNAM, pues la incertidumbre del período también les fue desfavorable a las empresas e instituciones, sin embargo, durante los últimos meses se han retomado y reforzado los procesos de contratación dentro de las organizaciones dando nuevas oportunidades a nuestra comunidad para contribuir con sus competencias y experiencia en la solución de necesidades reales de la sociedad moderna.

Referencias

- DOF. (2020). DECRETO por el que se reforma el artículo 311 y se adiciona el capítulo XII Bis de la Ley Federal del Trabajo, en materia de Teletrabajo. *Diario Oficial de la Federación (DOF)*. <https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5609683&fecha=11/01/2021> consultado en julio 2022.
- DGCS - UNAM. (16 de Marzo de 2020). La UNAM INFORMA. Boletín UNAM - DGCS - 236 bis. *Dirección General de Comunicación Social (DGCS)*, <https://www.dgcs.unam.mx/boletin/bdboletin/2020_236bis.html> consultado en julio 2022.
- MEMORIA UNAM 2020. (2020). Dirección General de Orientación y Atención Educativa: Memoria UNAM 2020. *Univerisdad Nacional Autónoma de México*. Obtenido de <<https://www.planeacion.unam.mx/Memoria/2020/>> consultado en julio 2022.
- MEMORIA UNAM 2021. (2021). Dirección General de Orientación y Atención Educativa; MEMORIA UNAM 2021. 2021.



Capítulo III

Apoyo Técnico para la **Orientación Educativa y Publicaciones**

La DGOAE y su vinculación con la comunidad universitaria: cómo nos mantuvimos atentos a sus necesidades durante el periodo de emergencia sanitaria

José Antonio Sánchez Yllanez

Desde el inicio de la gestión del doctor Enrique Graue Wiechers, las funciones y las actividades de la DGOAE se redefinieron, no solo mediante la adscripción y la colaboración institucional, sino desde una visión de entendimiento del servicio y la atención que requiere el grupo más numeroso de la comunidad universitaria, el alumnado; esto conlleva la definición y la significación de su lema: “Estamos Atentos y Somos Atentos”.

Otorgar servicios educativos que impulsen la permanencia y el desarrollo del alumnado no es tarea sencilla. El quehacer de la DGOAE enriquece, a su vez, las actividades sustantivas de la UNAM, docencia, investigación y difusión de la cultura, con el otorgamiento de apoyos informativos, de acompañamiento y de gestión, los cuales van desde la obtención de becas, orientación vocacional, inserción laboral, realización del servicio social, hasta la contención psicológica y emocional, entre muchas más, con la intervención de expertos en los procesos de enseñanza y de aprendizaje.

Así, desde 2016 a la fecha, se han hecho ajustes al quehacer de la DGOAE en dos ámbitos: el primero, respecto al entendimiento de nuestra presencia como una entidad académico-administrativa de asistencia y apoyo a la comunidad universitaria, comprendida esta como una organización social voluntaria donde la cooperación, el sentimiento de pertenencia, la libertad de expresión, de cátedra e investigación son principios de sus integrantes, de ahí la amplia gama de cursos, talleres, charlas y actividades que a la fecha se realizan.

El otro gran aspecto por atender de nuestra comunidad fue la utilización intensa de las herramientas, los sistemas computacionales y las Tecnologías de Información y Comunicación, como sustento de las actividades que llevamos a cabo.

Para ello, la DGOAE, a través de la Dirección de Apoyo Técnico, estableció el desarrollo de estrategias con un uso intensivo de la *Web* y de las redes sociales, como el camino para informar y difundir sobre su quehacer y para mantener entre los miembros de la comunidad universitaria los espacios de comunicación, al reconocer que dentro de ella están definidos amplios perfiles de público.

Las áreas responsables de Orientación Educativa, Becas, Servicio Social, Bolsa de Trabajo, Prácticas Profesionales, Voluntariado y demás servicios que brinda la DGOAE centraron su atención en estratos del alumnado retomando los logros obtenidos en los años recientes y a la luz de los tiempos que la integración nacional e internacional demandan; así se sumaron formas del quehacer que innovaron y enriquecieron las acciones llevadas a cabo.

Innovación frente a los retos que nos impuso la pandemia, la clave para mantenernos vigentes

El diseño, la producción y la distribución de materiales impresos, audiovisuales y electrónicos de calidad -que permiten ampliar la cobertura y la visibilidad de los servicios y los productos que genera la dependencia- se fincan en la colaboración organizacional y el planteamiento de todas y cada una de las áreas de la DGOAE.

Ejemplo de ello es la experiencia de más de 50 años en la edición de la *Guía de Carreras*, con base en la oferta educativa de licenciatura de la UNAM, así como la realización del programa de radio “Brújula en Mano”, que se transmite por Radio UNAM desde hace 27 años, como medio de difusión de las acciones de la DGOAE. Nos hemos sumado a las nuevas propuestas tecnológicas tanto en sitios web como en redes sociales, a fin de asegurar la presencia, la promoción y la visibilidad de nuestras acciones a través de la red.

En el presente capítulo el lector podrá encontrar tres ejemplos de la transición la DGOAE, en los años recientes, con el incremento en el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación, sistemas de cómputo y servicios web, como herramientas de soporte para la atención presencial y a distancia de nuestra comunidad. Estos han sido elementos de vital importancia para transitar entre el distanciamiento social provocado por la pandemia del COVID-19 y la continuidad de nuestras actividades.

El primer ejemplo es la puesta en línea de nuestros instrumentos utilizados en el proceso de orientación vocacional -ProUNAM II e Invoca- y en el de elección de carrera para el alumnado del bachillerato, lo mismo que el MEPSI empleado en el ingreso al posgrado; destacan el sistema para el registro, control y seguimiento de los cursos y los talleres de la DGOAE, y para la Orientación Especializada en línea del Centro de Orientación Educativa (COE) de la DGOAE, así como la producción audiovisual fincada en el uso plataformas web variadas y la visibilidad del *Facebook* y *YouTube* primordialmente, que dan una muestra de lo realizado.

El segundo es el uso de tecnologías web que se plasmó en más de 80 sitios en línea administrados por la DGOAE para la realización de actividades o eventos masivos: el *Webinar* “La Oferta Educativa de la UNAM en voz de sus Directoras y Directores”; el Orientatón “Las entidades académicas abren sus puertas y los estudiantes

te orientan”, en 2021 y 2022; el Portal UNAMORIENTA, versiones 2021 a 2023; el Encuentro Virtual de Empleabilidad UNAM (EVE UNAM), en 2020 y 2021. También está el sitio *DGOAE TE ORIENTA COE*, que comprende: DGOAE te orienta en línea, orientación especializada, oferta de cursos y talleres, visitas al COE virtual y contacto COE, de 2020 al 2023; la XXIV Exposición de Orientación Vocacional “Al Encuentro de Mañana”, en formato virtual, llevada a cabo en 2021; por otro lado, están el registro de actividades y servicios varios de la Agenda DGOAE, desde 2021 a la fecha, y el Sistema Automatizado de la Bolsa Universitaria de Trabajo, SISBUT, entre muchos más.

El tercer caso es la especial atención que se ha dado a la edición del *ebook Guía de Carreras UNAM* y a la actualización del sitio *Oferta Académica UNAM*: <http://www.oferta.unam.mx>, ambos instrumentos de información y orientación vocacional de gran utilidad durante los años de pandemia, tanto para el alumnado como para los orientadores y los padres de familia, ya que uno y otro mantuvieron informada a la comunidad universitaria sobre la oferta de carreras que ofrece la UNAM, la cual suma actualmente 133 opciones.

La *Guía de Carreras* se distribuyó de manera gratuita en línea, únicamente con el registro entre los integrantes de la comunidad universitaria y del Sistema Incorporado, por lo que alcanzó más de 1,200 suscriptores anuales. Por su parte, el sitio *Oferta UNAM*, de acceso público y que replica la misma información de la Guía, pero con las características de la plataforma *web*, alcanza alrededor de los 8 millones de visitas anuales.

Plataformas y redes sociales de la DGOAE: siempre al servicio de nuestros usuarios

Las estrategias de comunicación y difusión de la DGOAE se fincan en esquemas diversos y en el uso de las redes sociales. Así, desde 2016, la DGOAE ha perfilado tres redes sociales institucionales para la atención de grandes grupos de alumnos y alumnas, según sus necesidades: <https://www.facebook.com/becarios.unam.mx>, para alumnado becario; <https://www.facebook.com/BUT.DGOAE>, para la comunidad egresada y para el alumnado próximo a concluir sus estudios o que está en busca de trabajo; y el <https://www.facebook.com/dgoae.unam>, dirigido a la comunidad estudiantil, orientadores y profesorado en busca de: servicios educativos, cursos y talleres, orientación vocacional, servicio social, prácticas profesionales, voluntariado y todo acompañamiento que ayude al alumnado a permanecer y conseguir sus metas académicas y de formación profesional.

La emergencia sanitaria por COVID-19, recientemente concluida, fue la prueba que nos obligó a volcar todo lo planeado y desarrollado a la más rigurosa experiencia

de utilidad. Los sistemas de aplicación en línea de los instrumentos vocacionales alcanzaron índices de utilización histórica, al superar entre la población de los niveles medio superior y bachillerato las 45, 000 aplicaciones; en tanto que, en posgrado, el MEPSI rebasó las 4, 500 personas atendidas.

Plataformas y sistemas *web* como *zoom* y *blackboard* nos permitieron diversificar nuestra forma de impartir cursos y talleres. Las redes sociales de la DGOAE, como *Facebook*, gracias a las plataformas citadas fueron el medio para impartir conferencias, mesas y debates por más de 600 horas de transmisiones en vivo, tanto para ensayos en grupos, como para las transmisiones abiertas a todo público en 2020.

De esa oferta destacan los ciclos “DGOAE te orienta”, para el alumnado, padres de familia y trabajadores; “Orientación para Orientadores” dirigido a profesores y orientadores, “El COE cerca de ti”, con asesorías en línea individuales y grupales, el cual desde 2021 hasta 2023 ha permanecido vigente con más de 450 horas de sesiones en vivo y en directo.

Con todo lo anterior estamos ciertos que, en la DGOAE, el trabajo cotidiano que ha seguido después de la emergencia sanitaria derivada de la pandemia por COVID-19 hoy más que nunca nos hace refrendar nuestro lema, “Somos Atentos y Estamos Atentos” a las necesidades y los requerimientos de la comunidad universitaria.

Uso de la Tecnología en Apoyo a la Orientación Educativa

Saúl Rodríguez Montante, Marina A. Estrella Chávez, Gustavo Falcón Martínez y Miguel González Terrones

Antecedentes

En marzo del 2020 inició el confinamiento a causa de la pandemia por Covid-19; se desconocía por cuánto tiempo alumnado, docentes y trabajadores estarían alejados de las oficinas y esto provocó que las actividades presenciales se vieran afectadas.

Había que emprender nuevas estrategias para vencer la barrera del distanciamiento físico y continuar con la labor de la Dirección General de Orientación y Atención Educativa (DGOAE), pero las herramientas no eran muchas, pues como lo señala Jossierme (2020): “La pandemia, con la consecuente suspensión de actividades educativas, no dejó otra alternativa más que apelar a recursos tecnológicos para continuar llevando adelante la tarea orientadora”.

En este sentido, dentro de la Universidad, la DGOAE fue pionera en las transmisiones de contenidos educativos en plataforma *streaming* que comenzaron, incluso, desde antes de la pandemia, en 2018, con la transmisión del programa de Radio Brújula en mano a través del *Software Wirecast*, recurso que permite convertir una computadora en un estudio de televisión. Pocos meses antes de la pandemia, se optó por usar el programa *Open Broadcaster Software* (OBS), el cual brinda la posibilidad de capturar las ventanas abiertas en la computadora y transmitir las a diversas plataformas de *streaming*. De esta forma, OBS se convirtió en la mejor solución, la herramienta

The graphic is a promotional poster for 'videoconferencias DGOAE Te Orienta'. It features a computer monitor icon and a megaphone icon. The text includes 'Atención: VIDEOCONFERENCIAS para PERSONAL ADMINISTRATIVO, ACADÉMICOS Y CONFIANZA'. It lists two sessions: one in May (May 26 and 27) on the TELMEX platform, and one in June (June 2 and 3) on the SKYPE platform. It also mentions that transmissions will be in a Facebook group and provides a registration link.

Mes	Día	Horario	Plataforma	Temática / Ponente
mayo	martes 26	10:00 a 11:00 horas	TELME X	Erika Flores Pacheco
	miércoles 27	10:00 a 11:00 horas		Resiliencia laboral. Dra. Libia Gómez Altamirano
junio	martes 2	10:00 a 11:00 horas	SKYPE	Lic. Miguel Agustín González Terrones
	miércoles 3	10:00 a 11:00 horas		Manejo y resolución del conflicto en el trabajo Lic. Ruth Méndez Hernández

Las transmisiones serán en el grupo de "Actualización Personal DGOAE"

Síguenos en cada sesión en el grupo de facebook: Actualización Personal DGOAE

Personal DGOAE Regístrate en: <https://www.facebook.com/groups/actualizaciendgoae/>

Imagen 31. Promocional DGOAE Te Orienta

ideal y el complemento perfecto con las plataformas de reuniones virtuales entre expositores y conductores, que participaban en los ciclos de videoconferencias que se organizaron durante la pandemia.

Nuestra audiencia, sin lugar a duda creció más del cuadruple y se extendió extramuros de una manera exponencial. Transmitimos en 2020, 465 horas en vivo y alcanzamos una audiencia de 46,309 personas, no solo de México, sino también de países de habla hispana, como Guatemala, Honduras, El Salvador, Panamá, Costa Rica y Colombia. Esta labor nos llevó casi 200 horas de pruebas previas para preparar, con los ponentes, las temáticas de orientación y las pruebas técnicas de audio, video y transmisión correspondientes.

Streaming en la DGOAE

En abril de 2020 surgió el proyecto de realizar ciclos de videoconferencias que serían transmitidas en la página Oficial de *Facebook* de Orientación y Atención Educativa (de la DGOAE) dirigida al alumnado, a la académica y al público en general. El 4 de mayo de 2020 se realizó la primera videoconferencia del ciclo “DGOAE Te Orienta” con el tema “Elección de carrera”, ciclo dirigido principalmente a jóvenes de Bachillerato y transmitido todos los lunes en punto de las 17 hrs.

El mismo 4 de mayo de 2020 se creó el grupo de *Facebook* “Actualización del Personal DGOAE”, espacio en el que el personal académico, administrativo y de base de la DGOAE podía tener capacitación sobre diversos softwares para llevar a cabo reuniones virtuales en plataformas como: *Teams*, *TELMEX*, *Skype*, *MEET*, *Webex* y otras plataformas de videoconferencias, con el objetivo de apoyarse y seguir brindando, a la distancia, los diversos servicios de orientación que la DGOAE tiene para alumnado y quienes se dedican a la orientación. También, en este grupo, se llevó a cabo la transmisión de un ciclo de capacitación sobre diversos temas como: resiliencia, resolución de conflictos, prevención de la violencia, Planeación de videoconferencias, ciberseguridad, que apoyan la mejor atención a la comunidad universitaria, sus familias y público en general que ve nuestras transmisiones. La primera transmisión en vivo fue en mayo 12 del 2020.

Los esfuerzos no cesaron y en el mes de mayo también iniciaron las transmisiones del ciclo “Escuela para madres y padres”, con el tema “Tips para sobrellevar la pandemia en casa” y la participación de expertas en temas en apoyo estudiantil, escolar y familiar que no podían faltar para seguir brindando apoyo y orientación a los padres de familia durante la pandemia.

Pero esto no fue todo, a los anteriores esfuerzos se unió un nuevo ciclo de videoconferencias que lleva por título “Martes de Servicio Social”, el cual reúne la participación de responsables de programas de Servicio Social y enlaces de Escuelas



Imagen 32. Escuela para Padres (Capturas de pantalla)

y Facultades para dar información actualizada a los universitarios sobre las diversas alternativas para cumplir con este requisito de titulación, este ciclo sería transmitido los martes por el Facebook oficial de la DGOAE, a las 17 hrs.



Imagen 33. Promocionales Martes de Voluntariado (Captura de Pantalla).

Aunado a estos esfuerzos no podía faltar el apoyo al grupo de responsables de Orientación Educativa, grupo con el cual la DGOAE ha extendido colaboraciones en apoyo a la Orientación y para quienes se creó el ciclo “Orientación para Orientadores”. Las transmisiones a este grupo se realizaron en el grupo cerrado de *Facebook* en el que se organizaron paneles de expertos de diversos temas de actualidad y en apoyo a la labor de los Responsables de Orientación. El 22 de junio de 2020 se transmitió la primera conferencia titulada “Propuestas universitarias para la igualdad de género” y hasta la fecha sigue habiendo este espacio de apoyo a responsables de orientación y académicos de la DGOAE.



Imagen 34. Promocionales Jueves de Orientación en línea para Orientadores (Captura de Pantalla).

Capacitación durante la pandemia

García (2008) declara que el origen de la existencia de las TIC está precisamente en la necesidad de preparar a los orientadores en el empleo de las TIC para su trabajo”. Con la transmisión de los ciclos de videoconferencias “DGOAE Te Orienta” tuvimos la oportunidad de preparar diversos talleres de capacitación sobre el uso de la imagen y la conducción, para el Personal de la DGOAE que apoyaba los ciclos de videoconferencias y que contribuyeron a la capacitación y desarrollo de habilidades del personal y del alumnado.

Dichos talleres apoyaron a los *videoconferencistas* de los *Webinars* de la Bolsa Universitaria de Trabajo (BUT), al personal de la Escuela Nacional de Enfermería y Obstetricia (ENEO) y de la Universidad Autónoma Benito Juárez de Oaxaca, al estudiantado del Programa de Servicio Social “Convive” y finalmente a los responsables del grupo de *Videostreamings* de la UNAM. Todos estos esfuerzos de orientación y formación complementaria a escuelas y facultades se continúan aún cuando las actividades presenciales hayan retornado.

En la realización de los talleres, impartidos inicialmente por académicos y personal de la DGOAE, tomamos en cuenta los elementos de conducción, preproducción y posproducción de los medios de comunicación masiva y las estrategias de las redes sociales, con el fin de hacer llegar al público la información, la orientación y la temática que la DGOAE ofrece.

El desarrollo de los talleres se realizó con temáticas dirigidas a sus necesidades. Para el grupo de Actualización Personal de DGOAE se organizaron temáticas sobre el uso de plataformas, planeación de videoconferencias, así como el uso de videos demostrativos. La capacitación al estudiantado del Programa de Servicio Social “Convive” se dirigió a la preproducción de los videos que realizaban con temáticas de Civildad y Convivencia entre universitarios, así como el uso de la luz, la imagen, el guión literario y técnico; la voz y la conducción. Los talleres que se prepararon para la Bolsa Universitaria de Trabajo (BUT) abordaron temas encaminados a dar consejos útiles para la entrevista de trabajo, dirigidos a jóvenes que participan en los *Webinars* organizados para los alumnos inscritos en la BUT. En este taller se desarrollaron temas como: El lenguaje corporal, el uso de la voz, el discurso y las posibles respuestas en una entrevista de trabajo virtual. Asimismo, también se abordaron temas como los elementos técnicos y visuales de la transmisión en la entrevista virtual. El segundo taller denominado “Cómo ser un presentador y no morir en el intento” se impartió para los responsables de la presentación de las videoconferencias del Encuentro Virtual de Empleabilidad, en 2020 y 2021. Este taller dió apoyo en temas como la importancia del uso de la voz y los lineamientos gráficos de las videoconferencias. En dicho taller se dieron recomendaciones para la moderación y presentación de videoconferencias.

La Capacitación en el Grupo “Streaming de la UNAM” fue con el taller “Importancia del uso de la voz”, en el que se abordaron temas sobre la moderación de videoconferencia, el uso de guiones y escaletas para las transmisiones en *videostreamings* y la aplicación de técnicas de voz y conducción. Cabe destacar que el personal del Departamento de Producción Audiovisual de la Dirección de Apoyo Técnico es fundador del grupo de “*Streaming* de la UNAM” junto con otras

seis dependencias de la Universidad y la Dirección General de Comunicación Social quien generó esta iniciativa. “Streaming de la UNAM” es un grupo de universitarios dedicados al manejo de redes, comunicación social e interna de diversas dependencias universitarias formado en el 2020, a partir de la necesidad de compartir las mejores prácticas en el uso de herramientas, tecnología y software para la transmisión en la web.



Imagen 35. Taller Importancia y uso de la voz y lineamientos gráficos en videoconferencias (Captura de Pantalla).

Audiencias y Seguimiento

Con las transmisiones en streaming del ciclo de videoconferencias “DGOAE Te Orienta” nuestra audiencia no solo se limitó al alumnado del bachillerato y de la licenciatura de la UNAM, sino gracias al uso del internet y las redes sociales, también pudimos hacer llegar la labor de la orientación a los alumnos de bachilleratos de otras regiones dentro y fuera de nuestro país. Durante la transmisión de estas videoconferencias se fue descubriendo que se cumplía con llegar a la audiencia prevista, pero también al alumnado y profesorado de otros centros educativos del territorio nacional, como Chiapas, Tabasco, Oaxaca, Estado de México y algunas partes del mundo. Con las transmisiones en vivo, la DGOAE extendió su labor a nuevas juventudes de nivel bachillerato y licenciatura, fuera de la UNAM.

Las ventajas que surgieron para las audiencias de la transmisión de los ciclos de videoconferencias es que podían interactuar en vivo con el ponente y resolver dudas en tiempo real sobre los temas tratados. Además, el streaming quedó almacenado en la página donde se transmitió, por lo que el público puede volver a verlo las veces que desee. Con ello ha aumentado el número de vistas a las publicaciones y se ha incrementado en un 60% la audiencia.

Las estadísticas de las audiencias en tiempos de coronavirus

La DGOAE fue pionera en las transmisiones de contenidos educativos en *streaming*. Nuestra audiencia, sin lugar a duda y con hechos demostrables, en esos momentos creció más del cuádruple y se extendió extramuros de una manera exponencial. En los dos primeros años de la pandemia 2020 y 2021, transmitimos un promedio de 465 horas, en ambos años más horas de trabajo grupal y de capacitación. Alcanzamos una audiencia de 46,309 personas, no solo de la Ciudad de México y el Estado de México, que por su cercanía con nuestra Universidad y la mayor parte de sus sedes son las zonas donde tradicionalmente captamos un mayor público, sino que nos siguieron también de Chiapas, Oaxaca, Michoacán, Puebla, Zacatecas, Guanajuato, Tabasco, etc, incluso tenemos audiencia registrada en países de habla hispana como Guatemala, Honduras, El Salvador, Panamá, Costa Rica y Colombia.

En algunos planteles, como se ha mencionado, durante nuestras transmisiones pasaban lista a los alumnos del Colegio de Bachilleres (COBACH), Colegio Nacional de Estudios Profesionales (CONALEP), y de los Centros de Capacitación para el trabajo Industrial (CECATI) de algunos estados y municipios.

Haciendo un análisis de las estadísticas, podemos observar que han existido diferentes consumos de nuestras series, en diferentes momentos y en diferentes tiempos, acorde con las circunstancias y situaciones a las que ya nos hemos referido. Sin embargo, cuando analizamos las estadísticas semanales o mensuales de éstas, nos sorprende que las visitas han aumentado notablemente desde el día que se transmitió y esto nos hace pensar que los modos de consumo han variado. Ahora el alumnado se encuentra en clases presenciales y no cuentan con el tiempo para vernos en directo, pero al llegar a casa por la tarde-noche, o los fines de semana, nos sintonizan y siguen visualizando nuestras transmisiones orientadoras por streaming. Esa es ahora la mayoría de nuestra audiencia recurrente.

Referencias

García, F. J., Muñoz, B. y Selfa, R. (2008), Recursos TIC de orientación profesional para el psicopedagogo en España. Recuperado de: repositori.uji.es/xmlui/bitstream/handle/10234/.../forum_2008_41.pdf

Sistematización y automatización de los servicios de orientación educativa de la DGOAE: **dos años de acciones efectivas en torno a la pandemia de COVID-19**

*Pedro Benítez Mejía, Martín Pérez Hernández,
María Celia Karina Prieto Ordoñez y Aldo Regalado Sánchez*

“La UNAM no se detiene ... y la DGOAE tampoco”, bajo este eslogan la DGOAE nunca bajó sus brazos; la pandemia de COVID-19 no detuvo el desarrollo de las tareas sustantivas de la Dirección General de Orientación y Atención Educativa (DGOAE) y en especial las del área de Orientación Educativa, referente a la atención individual, grupal y masiva. Desde marzo de 2020, la DGOAE se vio en la necesidad de ajustar su forma de trabajar y de acercar los servicios y eventos a la comunidad universitaria.

Para asegurar la continuidad de sus actividades la DGOAE, a través de la Coordinación del Centro de Orientación Educativa (COE) creó el Programa “DGOAE Te Orienta: Orientación Especializada en Línea y Atención Grupal, a través de cursos y talleres a distancia” y se creó el Sistema de Registro y Seguimiento de Orientación Especializada en Línea; por otra parte, la atención masiva se desarrolló a partir de eventos como el ORIENTATÓN, o el sitio web UNAMORIENTA y la Exposición de Orientación Vocacional “Al Encuentro del Mañana”, todo esto de manera virtual.

De lo anterior dan cuenta las más de 200 actividades dirigidas al desarrollo y utilización de herramientas de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y las Tecnologías del Aprendizaje y el Conocimiento (TAC), todo a través del diseño y desarrollo de banners, infografías, formularios, páginas, sitios web y sistemas de registro y gestión que permitieron el acercamiento con nuestro alumnado.

Asimismo, se brindó capacitación y asesorías, tanto para la planta académica, como para la parte administrativa, en el uso de las herramientas digitales, para la elaboración y difusión de material para realizar sus actividades a distancia con las plataformas: *Moodle, Microsoft Teams, Zoom, Google Meet, Webex y Blackboard*.

La estrategia con la que la DGOAE ha enfrentado este desafío consiste en la transición hacia la orientación digital, para seguir brindando la atención al alumnado, padres y madres de familia y público en general mediante una orientación a distancia confiable y oportuna.

Estrategias de intervención

Dada la magnitud y diversidad de la población escolar de la UNAM, las necesidades de orientación son variables y los programas de atención se abordan a través de diferentes estrategias de intervención, mismas que se mencionan a continuación.

- a) *Orientación individual*. Existe un sector específico de la población estudiantil que presenta mayores dificultades para lograr una formación integral y armónica, así como un aprovechamiento eficaz de sus potencialidades durante su tránsito por las aulas y la institución. Estos alumnos se diferencian del resto por requerir atención individual personalizada para su problemática psicopedagógica y relacional, a través de la intervención personalizada, cuyo propósito es satisfacer las necesidades situacionales del alumnado, conscientes y actuales, que le obstaculizan aprovechar de manera óptima sus propios recursos y las oportunidades del medio (Celis, 2001).
- b) *Orientación grupal*. Ésta es una de las áreas de mayor atención en la DGOAE, puesto que integra la mayor parte de la producción de diversas estrategias didácticas, en particular aquellas cuyo énfasis está puesto en el desarrollo de habilidades, así como en la adquisición de actitudes prosociales y proactivas, relacionadas con el razonamiento y la creatividad. (Celis, 2001). Con este propósito se han generado propuestas de intervención bajo la modalidad didáctica de taller con diferentes temáticas: Elección y cambio de carrera, Autoestima y asertividad, Estrés, Sentimientos y Emociones, Dependencia Emocional, entre otros.
- c) *Orientación masiva*. El interés por extender los beneficios de las acciones orientadoras a un mayor número de usuarios ha generado el establecimiento de proyectos que, apoyándose en los diversos medios de comunicación, se proponen llegar a una cantidad significativa de usuarios: alumnos, padres y madres de familia, orientadores, tutores, entre otros. El énfasis en Orientación masiva reside en la prevención de situaciones que obstaculicen el desarrollo integral de los estudiantes. (Celis, 2001). Las tecnologías en la educación se volvieron, de la noche a la mañana, una suerte de escapatoria durante la pandemia, para mantener la comunicación y los espacios educativos tan abiertos y estimulantes como fuera posible. Esto no significa que la infraestructura para ello (institucional en cada caso y personal), las herramientas y su uso fueran el pan de cada día antes de la crisis ocasionada por la COVID-19.

Atención Individual: Programa “DGOAE Te Orienta. Orientación Especializada en Línea”

Bajo esta estrategia de intervención se diseñó y puso a disposición un espacio para que el alumnado nos diera la oportunidad de mayor cercanía, a través de una cita personalizada para conocer sus dudas e inquietudes, mismas que sean motivo de

atención en alguna de las áreas que componen la Orientación Educativa, como lo son: Vocacional, Laboral, Escolar y Personal.

Para la realización de este acercamiento se desarrolló el Sistema de Registro y Seguimiento de Orientación Especializada en Línea, el cual, a partir de un módulo de registro, solicita datos personales, académicos, área, medio y motivo de atención, para que al término de unas horas posteriores al registro, un orientador u orientadora del COE, estableciera comunicación con él para iniciar con su proceso de orientación y seguimiento.

También, para este proceso, se desarrollaron módulos para la asignación de alumnos a cada uno de los orientadores, teniendo como referencia motivos y áreas de atención, así como un módulo de control y seguimiento por parte del orientador, para el registro de la atención, intervención, seguimiento y cierre de la orientación brindada.

En la siguiente tabla se muestran los resultados del periodo 2020-2021 en Atención individual:

CIFRAS ALCANZADAS DURANTE EL PERIODO 2020 – 2021
Atención Individual. Programa: DGOAE Te Orienta.
Orientación Especializada en Línea

Actividad	2020	2021	Total
Registro, control y Seguimiento de Orientación Especializada en Línea:	9	17	17
<ul style="list-style-type: none"> • Formulario de Registro • Módulo de Administrador • Módulo de Orientadores • Módulos de consejeros • Módulo estadísticas • Módulo seguimiento 	páginas desarrolladas	páginas desarrolladas y actualizadas	páginas desarrolladas y actualizadas
Orientadores asignados	29	37	37
Usuarios registrados 4	5	2278	2,323
Sesiones registradas (servicios)	115	3360	3,475

En total, entre 2020 y 2021 se desarrollaron y actualizaron 17 páginas web, para el Sistema de Registro, Control y Seguimiento de Orientación Especializada en Línea, en el cual fueron asignados 37 orientadores para la atención de 2,323 usuarios registrados, a través de 3,475 servicios.

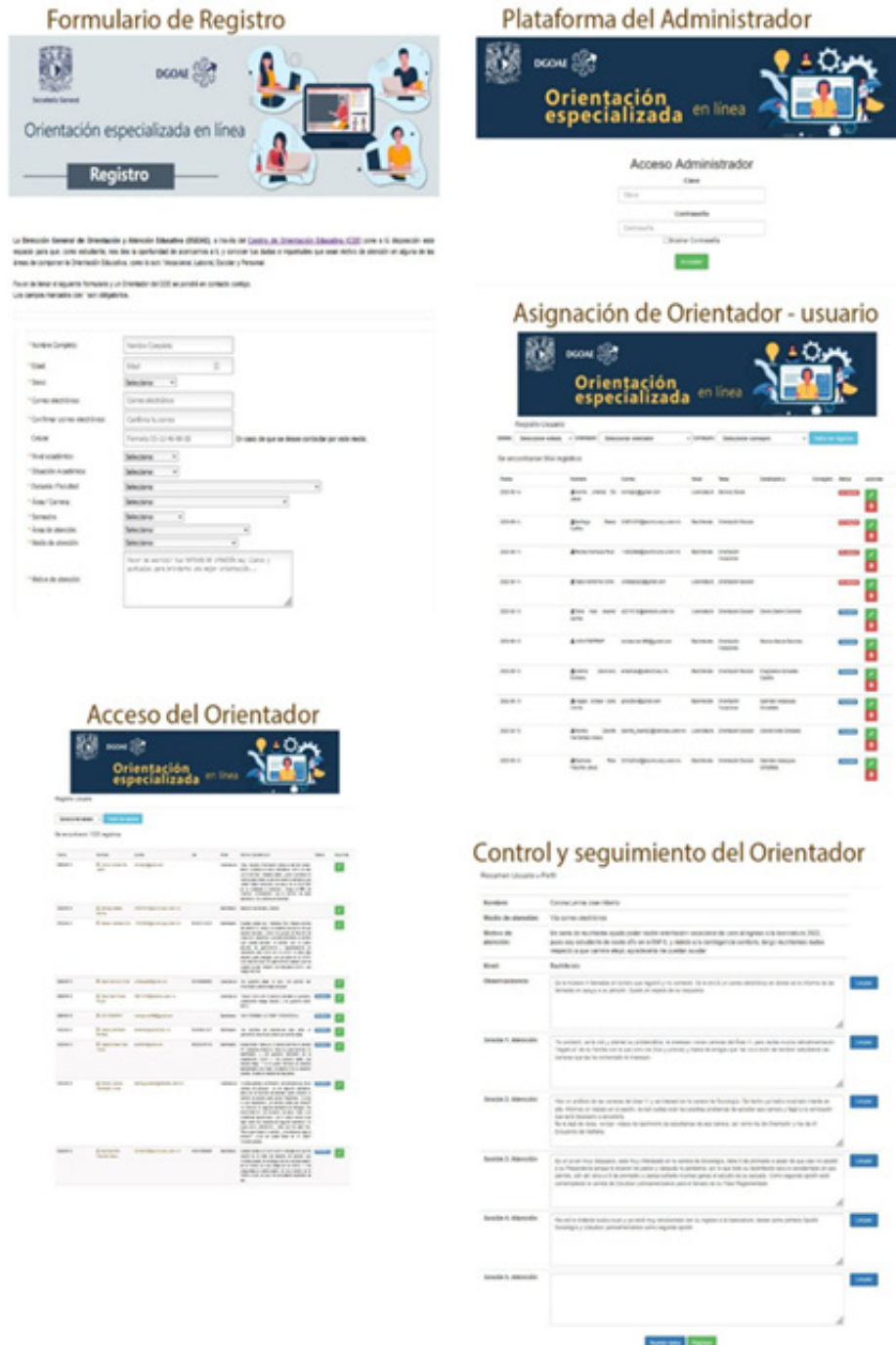


Imagen 36. Módulos desarrollados (Captura de Pantalla)

Atención Grupal: Cursos y Talleres en línea

Otra estrategia para llegar a más público fue la de brindar cursos y talleres en línea para el alumnado de la UNAM y no UNAM, orientadores, docentes, padres y madres de familia. Para ello se creó un catálogo con la programación mensual de los talleres ofrecidos por el COE y otras áreas de la DGOAE. Se diseñaron páginas web y se realizó una reestructura sobre las ya existentes; además se creó un módulo en línea para realizar el registro de los participantes, en este se solicita datos personales, académicos y expectativas del curso en cuestión. De igual forma se desarrolló un reporteador web para canalizar a cada instructor con sus inscritos, para que de esta forma hubiera la comunicación y envío de invitaciones a reuniones en Zoom para cada uno de los talleres. En atención grupal, entre 2020 y 2021 se alcanzaron los siguientes resultados:

CIFRAS ALCANZADAS DURANTE EL PERIODO 2020 – 2021 Atención Grupal: Cursos y Talleres en línea

Actividad	2020	2021	Total
Registro y Seguimiento de Cursos y Talleres en línea:	3	5	8
<ul style="list-style-type: none"> • Página web de catálogos de cursos y talleres • Formulario de Registro • Página de registrados (páginas desarrolladas) 	desarrolladas	desarrollada s y actualizada s	desarrolladas y actualizadas
Actualización de la página del Catálogos Cursos y Talleres (cursos y talleres incorporados)	17	158	175
Usuarios registrados 1	,834 8	,055	9,889

Durante 2020 y 2021, para esta estrategia de intervención se desarrollaron y actualizaron ocho páginas, se incorporaron 175 cursos y talleres al catálogo de Cursos y Talleres en Línea y se contabilizaron 9,889 usuarios registrados en las diferentes actividades.

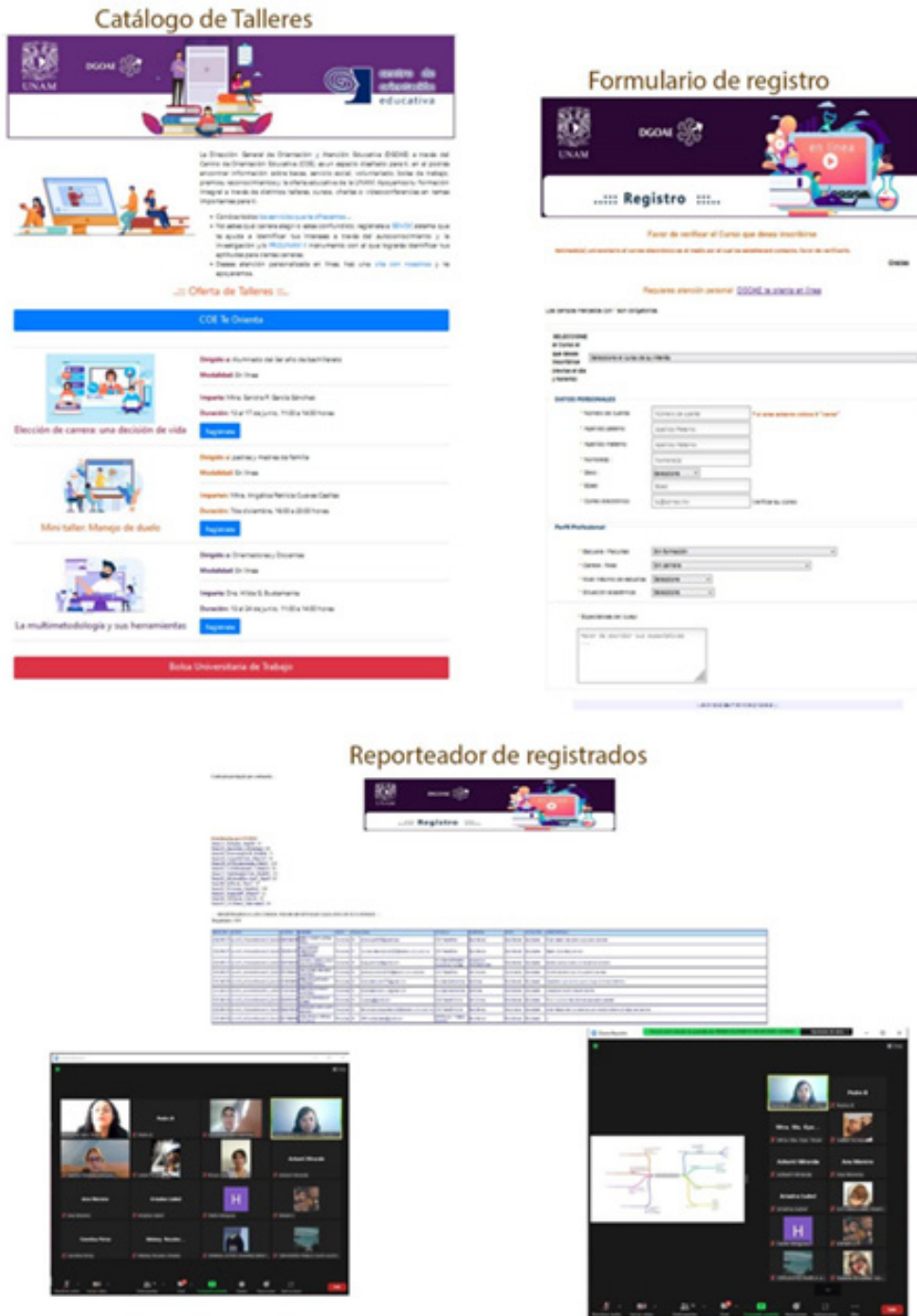


Imagen 37. Páginas Desarrolladas (Captura de Pantalla)

Atención Masiva

Por medio de esta estrategia de intervención, la DGOAE brindó información actualizada, pertinente y oportuna a través de diversos materiales de interés al alumnado. Estos eventos nos permitieron poner en contacto a los estudiantes con todas las opciones de educación que ofrecen, tanto la UNAM, como otras instituciones de educación media superior y superior, públicas y privadas.

La Dirección de Orientación Educativa llevó a cabo eventos como el ORIENTACIÓN, Webinar: “Al Encuentro del Mañana. La oferta educativa de la UNAM en voz de sus directoras y directores” y la Exposición de Orientación Vocacional “Al Encuentro del Mañana”, así como el portal UNAMORIENTA, todo esto de manera virtual.

En este sentido se desarrollaron sitios web para cada uno de estos eventos, los cuales proporcionan al alumno o al visitante una gama de información en el campo de la orientación vocacional, escolar y profesional. Estos sitios son grandes repositorios de información relacionados a las temáticas de: sistemas de educación a nivel medio superior y superior, elección de carrera, toma de decisiones, intereses y aptitudes, proyecto de vida, carreras por áreas del conocimiento y campo ocupacional, planes de estudios, posgrado; todo con el fin de contribuir a la permanencia y el buen desempeño académico, entre otros temas.

Estos sitios fueron diseñados y desarrollados con un lenguaje sencillo y claro, se incorporaron: imágenes, banners, infografías, videos (testimoniales, entrevistas, *Tik Tok*, etc.) conferencias, ligas, instrumentos vocacionales, entre otros. Todo esto con el fin de apoyar a los estudiantes en la elección de su futuro académico y profesional y a profesores, docentes, tutores, padres y madres de familia con información relevante y oportuna acerca de toda la oferta educativa, apoyos y servicios que ofrece la UNAM y las instituciones de educación media superior y superior más importantes del país. Entre 2020 y 2021, en atención masiva se obtuvieron los siguientes resultados en esta área:

CIFRAS ALCANZADAS DURANTE EL PERIODO 2020 – 2021

Atención Masiva (Eventos organizados por la DGOAE)

Sitio Web	Número de páginas desarrolladas (html / php / css / js)	Accesos
-UNAMORIENTA (2020 – 2021)	62	746,616
-Webinar (Al Encuentro del Mañana. La oferta educativa de la UNAM en voz de sus directoras y directores) (2020)	12	16,478
-Orientación UNAM (2021)	31	19,238
-Exposición de Orientación Vocacional "Al Encuentro del Mañana (2021)	14	30,465
-Centro de Orientación Educativa (2020 – 2021)	61	28,576
Total	180	841,373

Entre 2020 y 2021 para el Centro de Orientación educativa y los diferentes eventos y actividades en línea masivas se desarrollaron 180 páginas (html, php, css y js) las cuales contaron con 841,373 accesos.



Imagen 38. Sitios desarrollados (Captura de Pantalla)

Conclusiones

“La UNAM no se detiene ...y la DGOAE tampoco”, nunca bajamos los brazos y mucho menos en lo referente a la atención a nuestra población objeto, que es el alumnado: “El cierre de diferentes instituciones tuvo un alto impacto en la educación y orientación. En el caso mexicano más de 35 millones de estudiantes y dos millones de docentes se vieron súbitamente privados del espacio escolar que es el lugar educativo por excelencia. Ello llevó a la búsqueda de un replanteamiento rápido sobre cómo dar continuidad al quehacer educativo - vocacional. En la nueva circunstancia, docentes / orientadores y alumnos tuvieron que comunicarse desde sus respectivos hogares, en vez de encontrarse en la institución. Es claro de que se trató de un recurso coyuntural y de ninguna manera de una suplencia de la entidad escolar”. (Mancera Corcuera, Serna Hernández, Barrios Belmonte, 2020)

La orientación y la educación a distancia adquirió una relevancia que quizás nunca había tenido. Esta modalidad de orientación se distinguió porque no requirió de la presencia de estudiantes, docentes y orientadores en un mismo espacio. En los últimos dos años, las TIC 's han ganado un lugar cada vez más relevante en la educación y orientación a distancia, por sus ventajas sobre otros medios porque ofrece comunicación bidireccional instantánea, en audio, video y datos. Asimismo, a diferencia de los medios tradicionales, permiten el acceso a contenidos prácticamente ilimitados, conversaciones virtuales entre múltiples personas, herramientas diversas y el procesamiento remoto de datos, entre otras ventajas. Por todas estas razones, no sorprende que ahora la educación y la orientación a distancia se asocien con estas tecnologías y que los medios tradicionales se vayan quedando atrás.

Referencias

- Celis, María Elisa (2001), Modelo de orientación educativa en el contexto de la formación integral, *Situación y perspectiva de la Orientación Educativa en México*, Memoria del 4to. Congreso Nacional de Orientación Educativa, México: Asociación Mexicana de Profesionales de la Orientación.
- Mancera, Carlos, Serna, Leslie y Martha Barrios (29 de abril de 2020), Pandemia: maestros, tecnología y desigualdad, *Nexos*. <Pandemia: maestros, tecnología y desigualdad – Distancia por tiempos (nexos.com.mx)>, consultado en julio de 2022.

Guía de Carreras UNAM y ofertaunam: su difusión desde plataformas digitales en tiempos de pandemia

Claudia Alicia Ruiz Cuevas

Antecedentes

“Guía de Carreras UNAM y ofertaunam: su difusión desde plataformas digitales en tiempos de pandemia” es el recuento y la reflexión sobre las fortalezas que dejó la experiencia de haber implementado una nueva estrategia de divulgación de ambas herramientas de la orientación educativa durante el confinamiento que dio inicio en marzo de 2020 derivado de la irrupción del virus SARS-CoV-2 y que se prolongó durante 2021. Como editora universitaria y comunicóloga especializada en la producción de ambos medios digitales tuve la posibilidad de constatar la coyuntura que abrió esta circunstancia en principio adversa, pero que representó a la vez un nicho de oportunidad para poder crear, a partir de las nuevas condiciones de trabajo a distancia, una forma diferente y potencialmente favorable para captar a una audiencia cautiva –dadas las condiciones que impuso el confinamiento– a las plataformas y redes sociales, ávida de información sobre el tema que me ocupa.

Gracias a la apertura de los espacios institucionales que DGOAE creó y promovió en el espacio virtual como fueron los ciclos “Videoconferencias DGOAE Te Orienta Jóvenes UNAM” y con el apoyo de las redes sociales fue posible implementar una estrategia de comunicación tendente a brindar información destinada a satisfacer las necesidades de orientación de la comunidad universitaria, y con ello contribuir al logro del objetivo y razón de ser de estas herramientas: que los alumnos del bachillerato conozcan que disponen de contenidos de libre acceso vigentes y oportunos de la oferta académica del nivel licenciatura de la UNAM que les permita realizar una informada elección de carrera. La humanidad tuvo que readaptarse ante la encrucijada que significó la pandemia, y con ella un sinnúmero de actividades en todos los ámbitos, entre ellos esta estrategia de intervención de la orientación que ha dejado significativos aprendizajes, la cual ha llegado para quedarse.

Con la irrupción del virus SARS-CoV-2 en 2020 el planeta pareció detenerse; fue necesario poner pausa para hacer un reacomodo de las actividades cotidianas ante la amenaza de un virus capaz de paralizar a los más de 7 mil millones de personas que lo habitamos. En marzo de 2020, mediante un mensaje a la comunidad, el rector

Enrique Graue anunció el plan de acción para continuar las tareas de la Institución en circunstancias inéditas impuestas por el confinamiento al que nos vimos obligados a cumplir para protegernos del embate del virus SARS-CoV-2, el cual fue conocido como #LaUNAMnoseDetiene. En consecuencia, la DGOAE llevó a cabo una serie de acciones encaminadas a no detener la marcha –y a reorganizarse para trabajar a distancia– con lo cual dio inicio una etapa de apertura a nuevos caminos por explorar para llegar a nuestros alumnos, a las personas orientadoras, y al público en general interesado en las tareas que nos ocupan.

Ante el reto que implicó reaprender a trabajar a distancia y, específicamente, en seguir brindando información oportuna sobre la oferta de licenciaturas que imparte la UNAM, el medio más accesible para hacerlo fue el internet a través de las plataformas y las redes sociales. Como coordinadora editorial y adaptadora de contenidos de las áreas II y III de la Guía de Carreras UNAM y del sitio institucional www.oferta.unam.mx respectivamente, comprendí la coyuntura que planteaban las nuevas condiciones de trabajo a distancia, y a la vez los retos y las oportunidades para crear un nuevo paradigma en la difusión de ambas herramientas de la orientación educativa.



Imagen39. Portal ofertaunam (Captura de Pantalla)

Una vez que el periodo de emergencia sanitaria ha ido cambiando gradualmente, que las condiciones son favorables para volver a lo presencial es pertinente hacer un recuento de las fortalezas que trajo consigo la experiencia de transmitir información profesiográfica tendente, entre otros objetivos sustanciales, a apoyar a los alumnos en proceso de elección de carrera a través de la difusión de estos medios de información digitales que forman parte de las estrategias de la orientación educativa que brinda la Dirección General de Orientación Educativa.

Desarrollo de la experiencia

Como editora universitaria y comunicóloga especializada en la producción de medios informativos de orientación educativa, las circunstancias inéditas derivadas del confinamiento y del trabajo a distancia llevaron a plantearme: ¿La comunidad estudiantil universitaria conoce la utilidad de las herramientas digitales que acompañan y guían su proceso de elección de carrera? ¿Cómo continuar difundiendo la Guía de Carreras UNAM y ofertaunam entre sus principales destinatarios en condiciones diferentes a lo presencial?

Este cuestionamiento era el punto central ante un entorno donde hoy impera la imagen y los lectores están ávidos de encontrar de manera inmediata la información que buscan. Minervini (2005) señala que se ha generado un cambio en la forma de vivir y pensar en las sociedades debido al modo en que las nuevas tecnologías han transformado el entorno social.

Con base en mi experiencia profesional de editora universitaria sé de la importancia de proveer información profesiográfica actualizada, oportuna y acorde al medio donde ésta se difunde. Así, en mayo de ese año realicé la infografía “¿Conoces cuáles son las carreras que imparte la UNAM? www.oferta.unam.mx te acerca a ellas”. Ante todo, me propuse lograr captar la atención de los usuarios, pues hoy prevalece “un público con renovados hábitos lectores –caracterizado por una lectura veloz y fragmentada–”. (Minervini, 2005, p.2).

La infografía debía dar respuesta al por qué y el para qué consultar ofertaunam y, a la vez, destacar la utilidad y las ventajas de este recurso web de libre acceso, el cual en 2020 rebasó la cifra de 4100,000 y en 2021 los 8 millones 200 mil vistas. (Memoria UNAM 2020, 2021). A través de ocho puntos desarrollé la idea central de hacer de esta infografía una guía de auto consulta sobre el sitio, así como destacar la variedad de carreras que oferta la Institución. Recordemos que la infografía es una combinación de elementos visuales que aporta un despliegue gráfico de la información, (Minervini, 2005).

Durante 2020 y 2021 DGOAE continuó llevando a cabo sus tareas en torno a la orientación educativa a través de programas como Toma de Decisiones. Las



Imagen 40. Infografía "¿Conoces cuáles son las carreras que imparte la UNAM? www.oferta.unam.mx te acerca a ellas"

TIC'S (Tecnologías de Información y Comunicación) y las redes sociales jugaron un papel fundamental al haber atraído numerosos espectadores a ciclos como videoconferencias DGOAE Te Orienta, las cuales estuvieron dirigidas a estudiantes, orientadores universitarios e instituciones de educación media superior y superior y fueron transmitidas desde la página oficial de la DGOAE, en la plataforma de *Facebook*.

Dentro de este contexto, en 2020 "la presencia de la DGOAE en el espectro web se mantuvo vigente mediante su página oficial, <http://www.dgoae.unam.mx>, portal que superó 1 215 945 vistas, además de las realizadas a sus más de 50 páginas internas" (Coordinación General de Planeación y Simplificación de la Gestión Institucional, Memoria UNAM 2020, p.9).

En junio de 2020, así como en marzo y octubre de 2021 fui ponente de www.oferta.unam.mx y de la Guía de Carreras UNAM en los ciclos de videoconferencias DGOAE Te Orienta. Jóvenes UNAM, desde la plataforma *Facebook*. Entre la variedad de temáticas difundidas en este espacio virtual de orientación era importante abordar ambas herramientas de la orientación en línea, a fin de recordar a la audiencia las ventajas de una y otra que las diferencian de otros recursos informativos.

Minervini (2005) señala que la sociedad actual se caracteriza por la celeridad en los procesos de producción y circulación de información, aunado a los permanentes avances científicos y tecnológicos. (p.2). De ahí que para la educación esta situación representa un desafío, a lo que añadiría, también para la orientación, la cual demanda continuar afianzando los espacios virtuales para que la comunidad estudiantil pueda tomar decisiones informadas basadas en datos fidedignos, actualizados y validados oficialmente, como la elección de carrera, finalidad a la que van dirigidas ambas herramientas.

Las videoconferencias que impartí desde <https://www.facebook.com/dgoae.unam> el 1 de marzo de 2021 y el 18 de octubre del mismo año tuvieron 3 mil (<https://fb.watch/eaU9Ftvbko/>) y 2.9 mil reproducciones (<https://fb.watch/eaUqScjgiE/>), respectivamente. En este sentido, Vela (2021) al referirse a diversos estudios (Arthur-Holmes y Agyemang-Duah, 2020; Bezerra et al., 2020; Sun et al., 2020; Tran et al., 2020) apunta que estos “coinciden en que las redes sociales bien utilizadas son un aliado importante en la toma de decisiones de los políticos y responsables de los sistemas de salud durante una epidemia con la generada por el Covid19, algunos consideran que las redes sociales son parte del capital social de una comunidad y hay que preservarla” (p.5). De ahí que, no es de extrañar, que las personas consumieron la mayor parte de la información sobre la COVID-19 a través de Internet, periódicos en línea y redes sociales, como concluyen los estudios referidos.

En octubre de 2021 se llevó a cabo la Vigésima Cuarta Exposición de Orientación Vocacional Al Encuentro del Mañana Virtual en la que se ofrecieron 50 charlas de orientación vocacional a 2,905 alumnos, dentro de las cuales estuvieron las tres que impartí en este evento institucional que fue transmitido a través de *Facebook live* Orientación y Atención Educativa (<https://alencuentrodelmanana.unam.mx/COE/charlas.html>).

Haber sido autora de una infografía y ponente del portal institucional ofertaunam, así como de la *Guía de Carreras* me permitió valorar la utilidad y el alcance de las redes sociales de DGOAE, sin las cuales no hubiera sido posible llegar a un numeroso grupo de usuarios durante el confinamiento. Entre las fortalezas derivadas de esta nueva forma de difundir ambos medios digitales de orientación estuvo la respuesta positiva de parte de la audiencia a la emisión de las videoconferencias mismas y, de manera paralela, el número significativo de consultas realizadas a oferta.unam.mx durante 2020 y 2021. A la vez, representó descubrir una ventana de oportunidad potencialmente cercana, accesible y atrayente capaz de captar la aten-

ción de sus destinatarios. El reto de adoptar un nuevo modelo para dar a conocer ambos medios digitales evidenció la necesidad de divulgar la oferta de carreras que imparte la UNAM, y de consolidar el papel que como dependencia universitaria tiene la DGOAE de brindar orientación educativa en diferentes medios y circunstancias.



Imagen 41. Guía de carreras UNAM (Captura de Pantalla)

Referencias

- Coordinación General de Planeación y Simplificación de la Gestión Institucional UNAM (2020), *Memoria UNAM 2020*, Dirección General de Orientación y Atención Educativa, DGOAE, <https://www.planeacion.unam.mx/Memoria/2020>
- Dirección General de Comunicación Social UNAM (20 de junio de 2022), *Mensaje del rector Enrique Graue Wiechers en relación con la contingencia de la COVID-19*. https://www.dgcs.unam.mx/boletin/bdboletin/2020/2020_259.html
- Minervini, Mark (2005), *La infografía como recurso didáctico*. *Revista Latina de Comunicación Social*, vol. 8 [Archivo PDF] < <https://www.redalyc.org> >
- Vela Meléndez, Lindon (2021), El rol de las redes sociales en la pandemia del COVID-19. *GeoGraphos, Revista Digital para Estudiantes de Geografía y Ciencias Sociales*. 12(137). 121-132. <https://doi:10.14198/GEOGRA2021.12.137>



Capítulo IV

**La tecnología al servicio
de los programas de Becas
y Enlace con la comunidad**

Incorporación de dependencias al Sistema Integra para garantizar la transparencia de los recursos en el otorgamiento de becas de la UNAM

Antonio Baruch Cuevas Ortiz

La Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), a través de las Dependencias o Entidades, operaba diferentes programas de beca, cada una con su propio sistema y en la mayoría de los casos estas entidades no contaban con sistemas automatizados, apegados a la normativa vigente, que permitieran garantizar la transparencia en la asignación de los recursos públicos.

Por esta razón, el Dr. Enrique Luis Graue Wiechers, en el Plan de Desarrollo Institucional (PDI 2015-2019), definió un objetivo específico para “robustecer el programa de becas en la UNAM, utilizando sistemas de información para el manejo de procesos con transparencia e imparcialidad”.

En este sentido, la Dirección General de Orientación y Atención Educativa (DGOAE) tiene la misión de coadyuvar en la formación integral de los alumnos, a través de propiciar su desarrollo personal, académico y profesional durante su tránsito por la Universidad, mediante la prestación de diversos servicios educativos y de orientación, con los que se les proporcione: apoyos y estímulos para favorecer la calidad de su permanencia y desempeño académico. Dentro de sus atribuciones se encuentran las de coordinar, operar y evaluar los programas de becas para bachillerato y licenciatura, promover la expansión del número de personas beneficiarias; garantizar la adecuada asignación de estos apoyos, así como desarrollar y mantener actualizado el Sistema de Información de Becas de la UNAM, que integre y sistematice los datos del conjunto de programas existentes en la Institución.

Desarrollo de la experiencia

En este sentido, y con la finalidad de cumplir con los objetivos plasmados en el PDI 2015-2019, la DGOAE gestionó los recursos humanos necesarios para contar con un equipo de desarrollo que se encargara del análisis, diseño, programación e implementación de la Plataforma Tecnológica denominada Integra, para operar todas las modalidades de beca que la DGOAE ofrece a la comunidad universitaria de la UNAM.

El Sistema Integra se implementó y liberó en producción en junio de 2019, mismo año en que se hizo acreedor a una Mención Honorífica, emitida por la Red Universitaria de Colaboración en Ingeniería de Software y Bases de Datos de la UNAM (REDIS&BD).




Imagen 42. Sistema Integra, logotipo.

Integra ha cumplido con los objetivos para los cuales fue desarrollado, automatizando procesos que permiten agilizar la operación de las becas y otorgan beneficios en cuanto a Transparencia y Rendición de Cuentas en el manejo de los recursos públicos, así como en la protección de Datos Personales en Posesión de la Universidad; en el primer semestre de su operación, se atendieron 110 mil solicitudes para el ciclo escolar 2019-2020, correspondientes a 26 convocatorias publicadas, como se dio a conocer en el Informe Anual de Actividades del Rector (IAA 2019).

La transformación digital realizada por la Coordinación de Sistemas, a través de la implementación de Integra, permitió mantener la administración de todos los programas de Becas durante la pandemia ocasionada por el virus SARS COV-2 (COVID), garantizando el pago de todas las becas en tiempo y forma, sin que el distanciamiento social limitara su operación, al contar con accesos remotos a la plataforma, con resultados que comprueban los beneficios que esta herramienta tecnológica ofrece a la UNAM.

Debido a la confiabilidad que brinda Integra, se incluyó el proyecto “Incorporación de dependencias UNAM al Sistema Integra” en el Programa de Trabajo Anual de la Universidad (PTA 2022), para cumplir con la normatividad vigente y garantizar la Transparencia y Rendición de Cuentas en la asignación de los recursos públicos, en todos los programas de becas que se operan en la Universidad.



La Estrategia de implementación del Sistema Integra en toda la UNAM se define en conjunto entre la Dirección de Becas y Enlace con la Comunidad y la Coordinación de Sistemas, de la DGOAE; la Dirección de Integración Presupuestal de la Dirección General de Presupuesto (DGPO) y la Subdirección de Sistemas de Información Estadística, de la Coordinación General de Planeación y Simplificación de la Gestión Institucional, ya que se deben identificar, primero, los programas de becas que opera cada dependencia y que pertenecen a las partidas presupuestales: S243 Programa de becas Elisa Acuña, así como a las partidas 731, 732, 733 y 734 Becas con cargo al presupuesto de la Universidad, y también la compatibilidad entre los programas definidos en las reglas de operación publicadas en el Diario Oficial de la Federación (DOF) y en los lineamientos para operar becas presupuestales en la UNAM, así como las compatibilidades definidas en las convocatorias, para poder crear la matriz de compatibilidades que se requiere en el sistema, para de esta forma evitar duplicidades de beca, garantizar la transparencia y la rendición de cuentas en la asignación de los recursos públicos.

Resultados

Actualmente en la Plataforma Tecnológica denominada Integra se operan los siguientes programas de becas:

Dependencia	Modalidad de Beca	Nivel
DGOAE	Beca de Apoyo a la Manutención.	Licenciatura
DGOAE	Beca de Fortalecimiento Académico para las Mujeres Universitarias.	Licenciatura
DGOAE	Beca de Fortalecimiento de los Estudios de Licenciatura Beca de Alta Exigencia Académica.	Licenciatura
DGOAE	Beca para Apoyo a Grupos Vulnerables Provenientes de Zonas Marginadas del País.	Iniciación Licenciatura
DGOAE	Beca para disminuir el Bajo Rendimiento Académico	Licenciatura
DGOAE	Becas para Titulación Especialidad.	Especialidad
DGOAE	Becas para Titulación Egresados de Alto Rendimiento.	Licenciatura
DGOAE	Becas para Titulación Egresados Extemporáneos.	Licenciatura

DGOAE	Becas para Titulación - Facultad de Filosofía y Letras.	Licenciatura
DGOAE	Becas para Titulación - Proyectos de Investigación.	Licenciatura
DGOAE	Excelencia Bécalos - UNAM Licenciatura	Licenciatura
DGOAE	Prácticas Profesionales	Licenciatura
DGOAE	Programa de Apoyo Nutricional (Fundación UNAM)	Licenciatura
DGOAE	Programa de Apoyo Nutricional (Fundación UNAM) - CCH Naucalpan	Bachillerato
Facultad de Medicina	Programa de Becas Diagnóstico y Tratamiento en la Práctica Médica	Licenciatura
DGDU P	Programa de Becas para Alumnos Deportistas de Equipos Representativos de la UNAM	Iniciación Bachillerato Licenciatura Especialidad Maestría Doctorado

<p>APAUNAM</p>	<p>Becas para los hijos de los Trabajadores Académicos de la UNAM-APAUNAM (cláusula 93 del Contrato Colectivo de Trabajo)</p>	<p>Iniciación Bachillerato Licenciatura</p>
<p>DGECI</p>	<p>Programa para Actividades Especiales de Cooperación Interinstitucional (PAECI) con fines de internacionalización.</p>	<p>Licenciatura</p>
<p>DGTIC</p>	<p>Beca Tu Tablet para estudiar Y Beca Conectividad UNAM</p>	<p>Iniciación Bachillerato Licenciatura Especialidad Maestría Doctorado</p>
<p>PUIC</p>	<p>Becas para estudiantes de pueblos indígenas y afrodescendientes de la UNAM</p>	<p>Bachillerato Licenciatura</p>

La Dirección de Becas y Enlace con la Comunidad, en conjunto con la Coordinación de Sistemas de la DGOAE, se encuentra realizando las gestiones con las siguientes dependencias que operan becas para que se incorporen a Integra:

- Sindicato de Trabajadores de la UNAM (STUNAM).
- Dirección General de Divulgación de la Ciencia (DGDC)
- Coordinación de Humanidades
- Coordinación General de Estudios de Posgrado
- Coordinación de la Investigación Científica (CIC)
- Dirección General de Asuntos del Personal Académico (DGAPA)
-

Conclusiones

Durante estos años de trabajo con el diseño, desarrollo, implementación y operación de la Plataforma Tecnológica denominada Integra, se ha generado una imagen y reputación en la operación de becas en la DGOAE. Además, cabe destacar el papel fundamental que esta Plataforma desempeñó durante la pandemia, pues a pesar del confinamiento y las restricciones y limitaciones que impuso, todas las becas llegaron a los estudiantes en tiempo y forma.

También se ha logrado robustecer el programa de becas en la UNAM, a través de la utilización de sistemas de información para el manejo de procesos con transparencia e imparcialidad, y se han automatizado la mayoría de los procesos en la operación de becas, esto permite garantizar la asignación de recursos públicos con transparencia y equidad.

Por esta razón actualmente se está trabajando en la incorporación de más dependencias para que operen sus becas en el Sistema Integra, fomentando la rendición de cuentas en el manejo de los recursos públicos asignados a la UNAM.

Para concluir con este trabajo es importante mencionar que falta mucho camino por recorrer, sin embargo, es gratificante y satisfactorio ver como cada día la plataforma desarrollada por la Coordinación de Sistemas de la DGOAE gana reconocimiento entre las dependencias que operan becas en la máxima casa de estudios de nuestro país.

Referencias

- Universidad Nacional Autónoma de México. (2017, 10 febrero). *Plan de Desarrollo Institucional 2015–2019*. México. Universidad Nacional Autónoma de México. <<https://www.rector.unam.mx/doctos/PDI-2015-2019.pdf>>
- Universidad Nacional Autónoma de México. (2020, octubre). *Informe Anual de Actividades 2019*. México. Universidad Nacional Autónoma de México. <<https://www.rector.unam.mx/doctos/InformeRector2019.pdf>>
- Universidad Nacional Autónoma de México. (2020, junio). *Plan de Desarrollo Institucional 2019–2023*. México. Universidad Nacional Autónoma de México. <<https://www.rector.unam.mx/doctos/PDI2019-2023.pdf>>
- Universidad Nacional Autónoma de México. (2022, abril). *Programa de Trabajo Anual del año 2022*. México. Universidad Nacional Autónoma de México. <<https://www.rector.unam.mx/doctos/Programa2022.pdf>>

Implementación del medio de pago virtual para todas las becas que opera la DGOAE

Miriam Gutiérrez Martínez

Antecedentes

A partir de la reorganización de la estructura administrativa de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), notificada mediante el acuerdo publicado en la Gaceta el 5 de noviembre del 2018 (UNAM, 2018), la Dirección General de Orientación y Atención Educativa (DGOAE) se transfiere a la Secretaría General. Dentro de las funciones definidas para esta dependencia se encuentran las de: “Coordinar, operar y evaluar los programas de becas para bachillerato y licenciatura, promover la expansión del número de personas beneficiarias, garantizar la adecuada asignación de estos apoyos, así como desarrollar y mantener actualizado el Sistema de Información de Becas de la UNAM, que integre y sistematice los datos del conjunto de programas existentes en la Institución”.

Para dar cumplimiento a estas funciones, la DGOAE, a través de su Dirección de Becas y Enlace con la Comunidad, y la Coordinación de Sistemas, desarrolló el Sistema Integra, que es una plataforma tecnológica en la que, a partir del 2019, se operan todas las modalidades de beca de la UNAM (Portal del Becario, 2019), permitiendo así la automatización de procesos y obtención de información oportuna en cada una de las etapas, desde la solicitud, hasta el otorgamiento de una beca, en dos perspectivas, tanto del lado del estudiante, como del administrativo encargado de operación y gestión de cada una de las becas.

La contingencia sanitaria del COVID 19 y sus efectos tecnológicos

Derivado de la contingencia sanitaria que provocó el COVID 19 en el primer cuarto del año 2020, muchas organizaciones e instituciones de educación se vieron impedidas para seguir con sus labores presenciales y tuvieron que adaptarse a la tan llamada modalidad “en línea” para seguir operando y brindando los servicios cotidianos. Sin embargo el estar en una modalidad en línea no fue suficiente, ya que la sociedad no estaba preparada para continuar con las operaciones de manera virtual, y esto fue debido diversos aspectos como el desconocimiento de herramientas colaborativas y la seguridad de la información, es por ello, que el reto de todas las organizaciones e instituciones educativas fue hacer innovación tecnológica en sus sistemas e infraestructuras para poder hacer frente al reto de brindar sus servicios sin perder sus tiempos de respuesta ni su calidad, pero ahora en modo virtual.

Como parte de la evolución tecnológica que provocó la pandemia, La Dirección General de Orientación y Atención Educativa, a través de la Dirección de Becas y Enlace a la Comunidad y la Coordinación de Sistemas, implementó mejoras en la funcionalidad del módulo de **“Administración de Layouts del Sistema Integra”**, el cual es el sistema encargado de gestionar los procesos desde la solicitud hasta su otorgamiento y pagos de becas de la DGOAE y de diversas dependencias de la Universidad Nacional Autónoma de México.

Las mejoras aplicadas al módulo permiten que se procesen los layouts para la solicitud de cuentas virtuales y layouts de pago, para casos de alumnos mayores de edad. La ventaja del uso de cuentas virtuales es que pueden manipularlas directamente desde sus aplicaciones móviles sin la necesidad de tener que asistir personalmente a la entrega de sus tarjetas y exponerse a un posible contagio de COVID. Para el caso de alumnos menores de edad el pago correspondiente se realizó a través de Clabes Interbancarias registradas en línea por el alumno en el sistema Integra.

Cabe mencionar que esta mejora en el sistema abre un camino para la gestión eficiente y transparente en el pago de becas.

Desarrollo de la experiencia

Los pagos de becas de los alumnos se habían venido realizando a través de cuentas bancarias generadas en diferentes instituciones bancarias tales como: BBVA, Santander, HSBC y Banamex entre otros, las cuales eran tramitadas y posteriormente eran entregadas físicamente a los estudiantes.

Esta forma de operar el pago ocasionaba que se tuviera que generar un layout con diferente estructura por cada institución bancaria y que el alumno tuviera que desplazarse de manera física para la entrega de su tarjeta.

A principios del 2020 la Dirección de Becas y Enlace con la Comunidad resultado de reuniones con diversas instituciones financieras, decidió hacer una prueba piloto con las modalidades Beca para Equipos Representativos 2020-2 y Grupos Vulnerables 2020 utilizando un nuevo medio de pago “Cuenta y Clabe”, para los casos de alumnos mayores de edad a través de “Cuentas Digitales” que ofrecía BBVA y para los alumnos menores de edad Clabes Bancarias Estandarizadas proporcionadas por cada uno de ellos.

Derivado del resultado exitoso que tuvo esta nueva forma de pago implementada en la prueba piloto y dadas condiciones sanitarias que enfrenta el país derivadas de la Pandemia por Covid, la Dirección de Becas y Enlace con la Comunidad decidió implementar en nueve modalidades el medio de pago de Cuentas Virtuales BBVA para alumnos mayores de edad y para los menores de edad Clabe Bancaria, dichas modalidades son las siguientes:

1. Beca de Fortalecimiento Académico para los Estudios de Licenciatura y Beca de Alta Exigencia Académica.
2. Beca de Fortalecimiento Académico para las Mujeres Universitarias.
3. Beca para Disminuir el Bajo Rendimiento Académico.
4. Beca para Apoyo a Grupos Vulnerables provenientes de Zonas Marginadas del País.
5. Titulación Alto Rendimiento.
6. Titulación Extemporáneos.
7. Titulación Proyectos de Investigación.
8. Titulación Especialidad.
9. Titulación Facultad de Filosofía y Letras.

Con esta nueva forma de gestionar los pagos en las 11 modalidades de becas antes descritas, implicó que la Coordinación de Sistemas implementara las siguientes funcionalidades en el Sistema Integra:

- 1) Crear en el sistema el tipo de pago “Cuenta y Clabe”.
- 2) Identificar a los alumnos mayores y menores de edad en cada una de las modalidades.
- 3) Generar Layout de tarjeta, que es un archivo con una estructura definida por BBVA que solo incluye a los alumnos mayores de edad y permite realizar la solicitud para la generación de las cuentas virtuales.
- 4) Generar el Layout de pago, que es un archivo con una estructura específica definida BBVA para la dispersión de pagos de los alumnos en cada una de las modalidades.
- 5) Generar Layout de primer pago y segundo pago para aquellas modalidades que así lo requieran tal como las modalidades de titulación.
- 6) Para el caso de alumnos menores de edad, el sistema además de identificarlos debía permitir el registro y modificación de su Clabe Interbancaria.
- 7) Implementación de esta nueva funcionalidad sin afectar las convocatorias que en su momento se encontraba operando con otro tipo de pago a (Cuenta o Clabe Interbancaria).

Conclusiones

Sin duda, la pandemia ha detonado grandes retos no solo en el ámbito de la salud sino también en la parte tecnológica, desde impulsar el trabajo virtual hasta la necesidad de implementar mejoras en los sistemas de información e infraestructuras tecnológicas existentes, que permitan seguir con la operación de las organizaciones

e instituciones educativas sin que se vean afectados sus tiempos programados y la calidad en sus servicios.

El Sistema Integra se suma a la necesidad de una mejora continua en los servicios que proporciona a sus usuarios, desde que se encuentra en operación, los módulos que lo integran se encuentran en constante mejora y no fue la excepción ante la contingencia sanitaria provocada por la pandemia de Covid, haciendo diversas implementaciones para hacer frente ante esta situación. En este caso la mejora en el módulo “Administración de Layouts” para el pago con tarjetas Virtuales proporciona los siguientes beneficios:

- a) Generación de layouts para la solicitud de cuentas bancarias virtuales.
- b) Generación de layouts para pago de becas con cuentas virtuales.
- c) Se elimina el manejo de diferentes layouts por cada institución bancaria, lo que permite que el trámite y registro de medios de pago sea más rápido y eficiente.
- d) Se elimina la entrega de tarjetas físicas y todo se gestiona mediante la aplicación móvil.
- e) Todo el proceso de pago se realiza completamente en línea tanto para el medio de pago por Clabe Interbancaria como para cuenta virtual BBVA.
- f) Se evita la aglomeración de personas cuidando así la exposición a contagios por COVID.
- g) Para los alumnos menores de edad, el registro de CLABE interbancaria estuvo disponible en línea durante el periodo asignado para el registro de datos de pago, sin tener que acudir de manera presencial a las instalaciones de la DGOAE.
- h) Dada la situación sanitaria que enfrenta nuestro país, el pago de las diferentes modalidades de beca nunca fue suspendida y el proceso de pago se hizo más eficiente tanto para el alumno como para el personal de la Dirección de Becas y Atención a la Comunidad que opera las diferentes modalidades.

Referencias

- BBVA (22 de junio de 2020), *Identidad digital, 'machine learning' y criptografía avanzada: los cambios tecnológicos de la era post COVID-19*. <<https://www.bbva.com/es/identidad-digital-machine-learning-y-criptografia-avanzada-los-cambios-tecnologicos-de-la-era-post-covid-19/>>, consultado en julio 2022.
- Portal del Becario UNAM (02 de 09 de 2019), Histórico de Convocatorias 2019-2020: <https://www.becarios.unam.mx/Portal2018/wp-content/uploads/2019/09/CONVOCATORIA_PFMU_2019-2020.1_compressed.pdf>, consultado en julio 2022.

Desarrollo e implementación de encuestas en el Sistema Integra, para evaluar la calidad de las becas que ofrece la DGOAE.

Abel Francisco Santana Farfán y Antonio Baruch Cuevas Ortiz

La Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) como máxima casa de estudios desempeña un papel importante en la creación de profesionistas en la historia de nuestro país, cumpliendo en tareas sustantivas como institución educativa, pública, autónoma, de docencia, investigación y difusión de la cultura, y por ende con el apoyo y a través de su Dirección General de Orientación y Servicios Educativos (DGOAE) encargada de contribuir a la formación integral de los alumnos en su desarrollo personal, académico y profesional durante sus estudios, brindando servicios de apoyo educativos y de orientación para favorecer la calidad de su permanencia y desempeño académico entre los cuales se encuentra el otorgar a los estudiantes que requieren de algún tipo de ayuda para superar las condiciones de marginación en las que se encuentran, becas de apoyo económico o en especie que tiene como objetivo contribuir a disminuir el abandono escolar, aunado a que puedan continuar, permanecer y concluir con su formación académica en los niveles iniciación, bachillerato, licenciatura, especialidad, maestría y doctorado de esta casa de estudios.

Basado en esto y en la necesidad de realizar una evaluación, análisis y seguimiento de estos apoyos por parte de la Dirección de Becas y Enlace con la Comunidad Estudiantil y con el apoyo de la Coordinación de Sistemas de la DGOAE, se decidió crear e implementar un módulo de encuestas en el Sistema Integra (plataforma tecnológica para la administración de becas), ya que el uso e implementación de encuestas es de suma importancia derivado de la cantidad de convocatorias de becas que otorga la UNAM y que son administradas por la DGOAE(*), y de la necesidad de realizar una evaluación integral del impacto de las becas en relación al mejoramiento socioeconómico, rendimiento académico y en los ámbitos de conocer de manera directa y con elementos e indicadores de mejoramiento de los procesos de la difusión de la información referente a las convocatorias de becas por parte de la DGOAE o de Escuelas o Facultades, así como el trato recibido, la visibilidad o ubicación de las oficinas de becas, los montos de las becas, el proceso de cobro de la beca, vías de comunicación para orientación y aclaración de dudas, al proceso de registro, trámites de solicitud de beca y de acceso a la información en la página de becarios, redes sociales y materiales como (infografías, convocatoria, banners, cápsulas informativas), importancia de las becas para no abandonar sus

estudios, para no tener que estudiar sin trabajar así como el proceso de evaluación y asignación de becas. Por lo que la Coordinación de sistemas y la Dirección de becas y enlace con la comunidad y sus departamentos de Becas, Evaluación y Enlace con la comunidad promovieron el desarrollo de la encuesta PAN, Satisfacción, pruebas PCR COVID-19 y Encuesta Tabletas 2022.

Dentro de este ámbito de evaluación y seguimiento, se desarrolló e implementó el módulo de encuestas en el Sistema Integra el cual tiene como objetivo llevar a cabo la administración y aplicación de encuestas para la evaluación y mejora de los procesos de asignación de becas por medio de las modalidades y convocatorias de becas para alumnos de los niveles educativos de la UNAM. Así mismo se consideran tres escenarios importantes correspondientes al de la administración de encuestas realizado por el rol de responsables de las modalidades de becas a su cargo, el rol de alumno que deberá de llevar a cabo el llenado de la encuesta, y el mismo rol de administrador y/o responsable para consultar el reporte de encuestas donde podrá revisar cuantas encuestas se han contestado, así como poder descargar la información correspondiente a las respuestas de las preguntas de la encuesta aplicada, para realizar un análisis de la información para la evaluación y seguimientos del impacto de las becas otorgadas a los alumnos becarios de la UNAM. La ventaja del desarrollo propio al de implementarla en una aplicación web de encuestas es que se desarrolla a la medida y necesidad requerida, por lo que este proceso solo se concentra en la administración de las encuestas, así como de la facilidad y rapidez de aplicar una encuesta a una convocatoria de beca con un solo clic y a la descarga de la información referente a las respuestas de las preguntas de la encuesta para su posterior análisis.

Para la implementación del módulo de encuestas en el Sistema Integra se realizan los siguientes procesos para el Desarrollo del proyecto:

- Análisis y creación del esquema de caso uso
- Diagrama general del módulo o componente de software.
- Diagrama de proceso o flujo de tareas de la aplicación de encuestas.
- Creación de tablas y catálogos requeridos en la base de datos.
- Creación y desarrollo del módulo de administración de encuestas.
- Implementación y aplicación de la encuesta.
- Creación de la generación, consulta y descarga de los reportes de la encuesta.

Desarrollo y componentes de software necesarios para la operatividad del proyecto

El Sistema Integra cuenta con los procesos de registro de usuario estudiante y usuario administrador, inicio de sesión, recuperación de contraseña, cambio de correo y auditorías. Por lo que, para el análisis, desarrollo, implementación,

pruebas y puesta en producción del proyecto del módulo de encuestas, se requiere realizar el levantamiento y registro de las acciones y/o funciones, necesidades, capacidades, atributos y/o procesos intrínsecos que describen como deberán de comportarse e implementarse las encuestas en el sistema. Por lo que se revisa, recaba información y la documentación que describen el flujo de trabajo o tareas que se realizan para aplicar una encuesta a las modalidades de becas de la DGOAE.

Realización de los procedimientos almacenados en la base de datos de Integra

En este proceso del desarrollo se crean los procedimientos almacenados (programas de software) requeridos para actualización, consulta, registro y borrado de la información en las tablas de la base de datos, estos procedimientos serán invocados desde el código para cada una de las necesidades de las fases del proceso del módulo de encuestas. Aunado a otros para realizar procesos de auditoría a nivel de administrador y de usuario estudiantes, para tener un registro y seguimiento de las acciones realizadas en el sistema por los usuarios. Ejemplo de diagrama de proceso en el cual se representa el flujo de la información, así como los procedimientos a seguir en base al estado de la encuesta y rol desempeñado por el usuario.

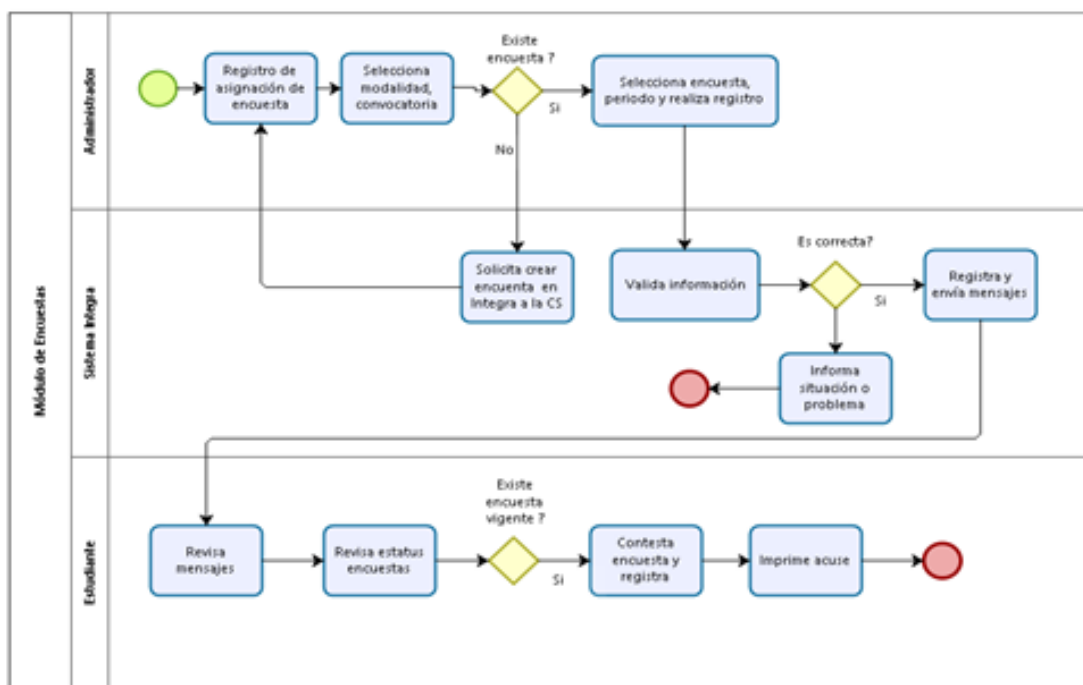


Imagen 43. Diagrama de Flujo del Módulo de Encuestas.

Desarrollo de proceso y flujo de trabajo para la administración de encuestas:

- Selección de la modalidad de beca
- Selección de la Convocatoria de beca
- Registro del nombre de encuesta a aplicar
- Definir el tipo de encuesta (PAN, Satisfacción y/o PCR COVID-19)
- Establecer el periodo de fecha de la aplicación de la encuesta
- Envío de mensajes a los estudiantes de estas convocatorias de becas (para informarles de deberán de contestar la encuesta por haber sido beneficiarios)
- Establecer el periodo de fechas en que podrán contestar la encuesta

Si estos datos son correctos, se verificará que existan alumnos becarios de esta modalidad de beca, así mismo que sean de la convocatoria de beca seleccionada y en el caso existir becarios, se realizara el envío de los mensajes para que sean entrados que deberán de realizar el llenado de la encuesta.

Proceso de llenado de encuestas (rol de alumno becario)

Para realizar el proceso de llenado de la encuesta el alumno deberá de ingresar al menú correspondiente de encuestas en donde le aparecerá en pantalla que ya se encuentra disponible la encuesta para ser contestada. Entre ellas se muestran los estatus del proceso de la aplicación de las encuestas, en donde se indica la información importante sobre el proceso en que se encuentran la encuesta para que el alumno esté enterado y siga las indicaciones relativas a los estatus de las encuestas que le fueron solicitadas. Al completar las respuestas de la encuesta, el alumno deberá de dar clic al botón guardar con lo que el sistema validara que cada una de las preguntas de la encuesta esté contestada y de ser correctas, se guardara la información en la base de datos de Integra, así mismo el sistema mostrará un botón para la emisión del acuse o comprobante del llenado de la encuesta. Es importante mencionar que en el contexto de la implementación de las encuestas estas se presentan de manera dinámica basándose en el tipo de modalidad de la beca, ya que existen preguntas que solo se solicitan a los becarios de ciertas modalidades de beca.

Consulta y creación de reportes, descarga de la información de las encuestas

El usuario con rol de administrador, así como el usuario con rol de responsable, tendrán acceso al módulo de consulta de reportes del registro de encuestas y al proceso de descarga del archivo con la información de las encuestas contestadas. Solo en el caso de que ya existan encuestas contestadas por los alumnos becarios podrán realizar la consulta de estos registros que conforman el archivo de descarga de la información de encuestas contestadas.

Realización de pruebas

Con el desarrollo completado en cada una de las fases de los roles de los usuarios involucrados, se van realizando pruebas de funcionalidad con lo que se van identificando las posibles incidencias presentadas en cada fase del desarrollo e implementación de los procesos de la gestión de las encuestas.

Conclusión

Con este proyecto se pretende dar a conocer los procesos del desarrollo del módulo de encuestas para satisfacer la necesidad de realizar la evaluación de las modalidades de becas, así como de obtener la información específica de la aplicación de las preguntas en las encuestas de becas de la DGOAE, para realizar un análisis de esta información así como el mejoramiento integral de la gestión de becas en la UNAM, a través de la creación de un componente de software para el sistema Integra en todas sus fases análisis, desarrollo e implementación de un sistema.

Como resultado del análisis de la información de la aplicación de encuestas se generaron diversas publicaciones: Encuesta acerca de la percepción del servicio y los objetivos de las modalidades de becas de la UNAM 2020-2021, Encuesta de satisfacción de becas en aulas virtuales en pandemia por COVID-19. Ciclo escolar 2021-2022 Alvarez y Reyna, 2021 y Encuesta de satisfacción de becas en aulas virtuales en pandemia por COVID-19. Ciclo escolar 2021-2022, mismas que están disponibles en el portal del becario, en la siguiente dirección:

https://www.becarios.unam.mx/Portal2018/?page_id=5310

Automatización de los procesos de postulación de beneficiarios, para **evitar trámites presenciales**

*José Antonio López Barreto
Antonio Baruch Cuevas Ortiz*

En este artículo se presenta la creación de un módulo para solucionar el problema de la validación de documentos por parte del personal administrativo del área de becas de la Dirección General de Orientación y Atención Educativa (DGOAE) y evitar los trámites presenciales de los alumnos en medio de la pandemia de COVID-19.

Para lo anterior, en 2018, el Rector de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) el Dr. Enrique Luis Graue Wiechers expidió en la Gaceta UNAM el Acuerdo que reorganiza las funciones y estructura de la Secretaría General de la Universidad Nacional Autónoma de México en la que menciona en su apartado décimo segundo párrafo IV donde se determina la creación, operación y mantenimiento de un Sistema de Información de becas para la UNAM a cargo de la Dirección General de Orientación y Atención Educativa. Universidad Nacional Autónoma de México.

Para atender lo estipulado en el Acuerdo anterior, desde la Coordinación de Sistemas de la DGOAE, se desarrolló el Sistema Integra, en el que es posible operar, crear, evaluar y asignar los apoyos de becas a los estudiantes inscritos en los distintos planteles de la Universidad. La operación está a cargo del personal administrativo encargado de manejar los programas de becas que se ofrecen en toda la UNAM y de personal de los distintos planteles.

La postulación de estudiantes para poder ser beneficiarios a una beca es un proceso de gran importancia para el área encargada, ya que así se puede obtener un listado de aquellos alumnos que hayan cumplido con los requisitos que la convocatoria elegida por el alumno estipule. Este proceso se compone de la validación del estudiante por parte de un responsable o enlace de beca de cualquier facultad a la que este pertenezca dentro de la UNAM, el responsable es quien tiene una relación más personalizada y cercana con el alumno sin que éste se tenga que trasladar hasta el área de becas central en la DGOAE. El enlace de beca es quien postula al alumno como aspirante a ser beneficiario y se encarga de estar en contacto con él durante el proceso de la convocatoria, desde la creación hasta la finalización del programa dentro del Sistema Integra.

El desarrollo del módulo para la postulación de aspirantes surge de la necesidad de facilitar al alumno como al área de becas una manera más eficiente y adecuada debido a la situación por la pandemia de Covid-19, para así poder realizar los trámites de entrega de documentos para los programas de becas que así lo requieran de una forma más eficaz y de forma automatizada sin que las personas ya sean alumnos o administrativos tengan que poner en riesgo su salud, teniendo el mínimo contacto.

Antecedentes

Anteriormente, en el sistema *Integra* para la postulación de un alumno a ser beneficiario se tenía que revisar los documentos que el estudiante requería para su proceso por los encargados de becas de la Dirección General de Orientación y Atención Educativa a través de un módulo de Validación de Documentos dentro del sistema *Integra*.

El alumno tenía que cargar su carta de postulación con el formato solicitado en el servidor de *Integra* a través de una sección para estudiantes dentro del sistema (Universidad Nacional Autónoma de México, 2019). Una vez arriba la documentación, se verifica por parte del personal la información del documento que cumpliera con los requisitos que marcaba la convocatoria y al ser bastantes archivos demoraba bastante tiempo y daba margen a que hubiera errores de validación. El trabajo sobrepasaba en gran medida al área de becas debido al poco personal para validar las cartas de los alumnos de las distintas facultades de la UNAM. Esto implicaba que muchos alumnos vinieran de manera presencial a las oficinas de la DGOAE para poder conocer la situación a su beca al no tener noticias sobre su validación debido a la demora.

Aspectos fundamentales

Para la creación del nuevo módulo destinado a la postulación de beneficiarios, se contemplaron varios factores. Se tomaron en cuenta: la carga de archivos en el servidor por parte de los alumnos, la carga de trabajo para validar los documentos de los administrativos y la pandemia.

Primeramente, se tuvo que cambiar todo el modelo anterior para poder incorporar los nuevos factores considerados. Ya entrados en la pandemia se empezó a desarrollar el nuevo módulo: Postulación de aspirantes, dentro del Sistema *Integra*, que como su nombre lo indica y siguiendo la línea anterior, sirve para validar a los aspirantes para ser considerados beneficiarios a la beca que apliquen.

El módulo mencionado cumple el mismo objetivo que el anterior, validar los documentos subidos por el alumno, sólo que, desde otra perspectiva, la validación del documento ahora está a cargo del responsable de becas del plantel asociado

al alumno, lo que asegura una comunicación más directa estudiante-responsable y por lo cual es más rápida la consulta de la situación actual sobre su proceso. De esta forma el factor de carga de trabajo excesiva por parte del área de becas se ve solventada en una gran medida al no encargarse de la validación individual de los alumnos de todos los planteles.

De igual manera se libera el uso de almacenamiento y recursos en el servidor de Integra al ser los alumnos quienes envíen por correo electrónico su documentación directo a su enlace de beca y así manejar mejor el procesamiento del servidor en otras tareas y evitar el contacto físico de los alumnos con los responsables y los operativos de becas (UNAM, 2021). La funcionalidad es pensada para actuar de esa manera durante pandemia y posteriormente.

Funcionamiento

El módulo cuenta con pestañas (validación individual, validación masiva y acuse) y un manual de usuario para poder ir paso a paso con el funcionamiento del módulo el cual es visible dentro de la plataforma Integra, para que el responsable pueda hacerse cargo de la validación de los estudiantes de su plantel. El proceso principal recae en la validación individual, ya que es el que el responsable utiliza para validar a los estudiantes, escogiendo entre dos íconos que sirven para distinguir si cumple con los requisitos, o si aún no los cumple, según la información enviada por los mismos. El sistema le despliega una tabla al responsable con los nombres de los alumnos de su plantel y de igual forma dispone de un campo de búsqueda para agilizar su validación.

Al rechazar la validación del alumno, la plataforma le manda un mensaje para que vuelva a enviar su documentación antes de que se acabe el tiempo estipulado por la convocatoria a su responsable de beca, el cual es un campo que de igual manera se agregó al momento de crear una convocatoria y que puede ser modificado según el administrador o la administradora de la convocatoria considere. El sistema también genera un mensaje al ser postulado como beneficiario cuando sus datos son correctos. En caso de que el responsable se haya equivocado al validar a un alumno, se podrá volver a modificar su estatus del estudiante.

La siguiente pestaña de validación masiva le sirve al responsable para poder validar a varios estudiantes al mismo tiempo a través de un archivo .csv al sistema, el cual evalúa que cumpla con las condiciones de la convocatoria y se puedan actualizar correctamente los alumnos a postulados, haciendo el mismo proceso anterior, pero con varios estudiantes. Por último, en la pestaña de Acuse, el responsable imprime a todos los estudiantes que validó y así puede tener una comparativa con lo realizado anteriormente.

Mejora Continua

Como parte del crecimiento del sistema y de la anexión de cada vez más programas de beca al Sistema Integra, se ha ido mejorando el módulo para futuras convocatorias. En vinculación con el Programa para Actividades Especiales de Cooperación Interinstitucional (PAECI) y la coordinación de Sistemas, se implementaron cambios que, de acuerdo, a las necesidades de PAECI, se adecuaron al módulo de postulación para centralizar la operación con Integra.

Esos cambios incluyen la creación y validación de nuevos roles de usuario, en especial para los responsables de beca de ese programa y la carga de documentos y funcionalidad específica dentro de la pestaña de validación individual. De igual manera el responsable de plantel es el encargado de validar los archivos cargados al servidor.

Al no ser muchos los casos de alumnos que suben sus documentos, no se carga en exceso el servidor ni se satura el almacenamiento, esto aunado a que el documento tiene un máximo de tamaño permitido por el sistema.

Una vez cargados los archivos se pueden modificar las veces necesarias hasta el fin de la fecha establecida y una vez completados el total de documentos, se mostrará el botón de priorizar como último paso. Asimismo, se planea crear funcionalidades que sirvan para mejorar la validación de aspirantes dentro de las nuevas modalidades de becas que se vayan ingresando al sistema.

Sobre la creación de este módulo podemos concluir que al no ser un proceso de que se pueda dar cuenta con métricas o hitos, se determinó que el módulo ayuda significativamente y mejora los procesos anteriores y automatiza muchas problemáticas las cuales se enfrentaban antes y ayuda a disminuir la frecuencia de errores humanos, a partir del ahorro de los recursos al servidor, la gran carga de trabajo del personal administrativo disminuida al validar miles de documentos por persona y el hacer que los alumnos tengan un contacto más directo y personal.

El apoyo y respuesta favorable por parte de las dependencias externas y los responsables de beca han sido, de igual manera, importantes para decidir que el módulo fue un caso exitoso de automatización de procesos y que abren la pauta a seguir mejorando constantemente la productividad del personal encargado con el Sistema Integra, ya sea con este módulo o con algún otro. De igual manera se implementó un reporte que ayuda a sacar para el administrativo y para el responsable el total de alumnos validados y con su tipo de validación que se le asignó, el cual ayuda enormemente al momento de requerir la información al instante y en la estadística.

Referencias

- Universidad Nacional Autónoma de México. (2018, 5 noviembre). Acuerdo que Reorganiza la Estructura Administrativa de la UNAM. Universidad Nacional Autónoma de México - Rector.
- Universidad Nacional Autónoma de México. (septiembre de 2019). *becarios.unam.mx*. Obtenido de https://www.becarios.unam.mx/Portal2018/wp-content/uploads/2019/09/CONVOCATORIA_TITULACION_ALTO-RENDIMIENTO_2020_compressed.pdf

Conclusiones

*Telma Ríos Condado, Dora María García Martínez
y Janet Belinda Barragán Pérez*

A partir de la pandemia se generaron grandes cambios a escala global en los últimos años. El ámbito educativo, sin duda, ha sido uno de los más afectados en todos los niveles, sobre todo por la transición de una modalidad presencial a una virtual, sin tener todos los elementos dispuestos para ello. Ante las circunstancias, fue necesario, tanto para docentes como para alumnos, así como para todos los actores involucrados en los procesos de enseñanza aprendizaje, realizar adaptaciones inmediatas para continuar con las labores educativas.

Ante este escenario, la Universidad Nacional Autónoma de México y, en particular, la Dirección General de Orientación y Atención Educativa, enfrentaron esta compleja contingencia sanitaria con gran voluntad y compromiso de toda la comunidad que la integra y con la ayuda de las tecnologías y diferentes recursos digitales, con los cuales se llevaron a cabo una serie de acciones para dar cumplimiento a sus objetivos como institución educativa al servicio de la comunidad universitaria así como de otros sectores de la población en general.

En este sentido, para la DGOAE es importante hacer una reflexión colectiva del trabajo desarrollado durante este periodo que ha marcado un hito mundial; dar testimonio de este momento de transición ha sido el principal objetivo de este libro, con la intención de visibilizar y compartir los alcances de las nuevas estrategias desarrolladas, aprendizajes obtenidos y formativos de la población universitaria a la que se atendió y así dar voz a la a las áreas que conforman nuestra dependencia, para conocer las diversas miradas ante esta misma situación compleja, así como las formas en que cada una hizo frente a los desafíos de cada una.

Conocer y compartir, las experiencias, aprendizajes y reflexiones derivadas de las actividades implementadas durante la pandemia ha permitido a la DGOAE fortalecer y enriquecer los servicios que brinda. Además, cabe destacar que en cada uno de los capítulos de este libro se deja ver el gran compromiso y dedicación que todos los autores dedicaron a sus proyectos, así como el proceso de aprendizaje para trabajar en equipo y acercarnos unos con otros, a pesar de la distancia.


Ha sido muy conmovedor constatar que, a pesar de las circunstancias y limitaciones, se llevó a cabo un esfuerzo muy especial por parte de todos para adaptarse a la “nueva realidad” de ese momento. En medio de estas reflexiones, nos damos cuenta de que esta situación, a pesar de los aspectos negativos que trajo

consigo, nos permitió alcanzar la mejor versión de nosotros mismos, a través del desarrollo de nuestras potencialidades y nuestra capacidad de resiliencia, lo cual nos permitió llegar a un mayor público, con un incremento histórico de alcance de nuestros servicios y con óptimos resultados.

Como se observa en cada una de las contribuciones de este libro, entre los temas más recurrentes de los proyectos que se desarrollaron durante la contingencia sanitaria se encontraron: el papel protagónico de las TIC´s para el trabajo a distancia y en línea, la falta de competencia digital y por lo tanto la importancia de la capacitación, la resiliencia y la autorregulación emocional claves para el afrontamiento de la población universitaria, la importancia de interacción y comunicación entre los universitarios, la actitud solidaria y comprometida de los académicos, el nuevo rol del proceso orientador, la implementación de nuevas estrategias digitales en el quehacer profesional de los orientadores, la implementación de diferentes proyectos y estrategias desde las diferentes áreas de la DGOAE, el cambio de perspectiva al llevar a cabo una orientación individual, grupal y masiva, con el uso y apoyo de los diferentes recursos tecnológicos.

El trabajo a distancia y en línea, en muchas de las actividades propuestas rompió récords de participación, alcanzando así los objetivos de las estrategias de intervención individual, grupal y masiva de manera exitosa. Durante la pandemia se implementaron y se llevaron a cabo diferentes talleres en línea que cumplían con el objetivo de ser espacios seguros y de reflexión para brindar contención emocional, así como de comunicación y aprendizaje, de intercambio de experiencias, y de adquisición de herramientas en diferentes ámbitos de la orientación.

Esta emergencia sanitaria fue un parteaguas que revolucionó nuestra forma de orientar vocacionalmente y de llevar a cabo todas las actividades de atención y servicios para el alumnado de la UNAM. Todos los autores concuerdan que, a pesar de haber sido una etapa compleja y desafiante, también ha sido un proceso de grandes retos y aprendizajes, en donde se tuvo la oportunidad de replantear el quehacer orientador y de atención y servicios, la incorporación de nuevas competencias, el uso de diferentes estrategias y actividades adaptadas al trabajo en línea; y por supuesto, la capacitación y la actualización constante. Fue un gran reto la integración de los recursos web para la presentación de los servicios educativos e incorporarlos a nuestro trabajo de orientación. También coinciden los autores en que las plataformas y las redes sociales se convirtieron en grandes aliadas para llevar a cabo, de manera eficiente y eficaz, nuestro quehacer profesional; en esta obra se observa la importancia del trabajo integral y de equipo de todas las áreas que constituyen la DGOAE.



En cada contribución se percibe el compromiso, la dedicación y entrega a la labor que cada uno realiza desde las diferentes áreas. Es notorio y de suma relevancia la diversidad de temas que se abordan, que atraviesan temas prioritarios de atención para nuestra comunidad universitaria y que son vanguardia en los ámbitos inmediatos e internacionales. Las propuestas presentadas dan muestra de la atención de alto nivel y calidad que se brinda no solo a la gran comunidad universitaria de la cual formamos parte, sino también a la comunidad en general.

Por último, no podemos olvidar que será muy importante darle “continuidad” a todo este esfuerzo y de la misma forma llevar a cabo un proceso de evaluación del impacto alcanzado y, en su caso, corregir lo que deba ser corregido para alcanzar mayores posibilidades de éxito. Con la nueva normalidad, se avecinan también nuevos retos para los que hoy estamos más preparados y contamos con un mayor número de herramientas.

Las experiencias vividas aquí plasmadas son muestras de un arduo trabajo del cual estamos orgullosos todos los miembros de esta comunidad DGOAE. Somos una comunidad en crecimiento que representa un referente para el trabajo orientador de otras instituciones educativas de nuestro país. “La UNAM no se detuvo; la DGOAE, tampoco”, seguiremos teniendo grandes retos por delante sintiéndonos orgullosos de pertenecer a esta maravillosa institución. En esta pandemia, la resiliencia de cada uno de nosotros, la creatividad y sobre todo el espíritu universitario nos hizo buscar nuevas salidas para dar cumplimiento a las funciones sustantivas de nuestra dependencia. Somos valientes, somos valiosos, no nos detuvimos y no lo haremos, pues seguimos caminando en aras de seguir nutriendo este gran proyecto llamado DGOAE, que nos permite ser, servir, y soñar. “Por mi raza hablará el espíritu”.

Bios de los autores

Germán Álvarez Díaz de León

Licenciado en Psicología en la Facultad de Psicología de la UNAM, maestro en Psicología General Experimental, también por la UNAM y doctor en Humanidades, con mención honorífica por la Universidad Latinoamericana.

Profesor Titular B de tiempo completo definitivo. Cuenta con 50 años de antigüedad docente en la UNAM. Durante 27 años ha ocupado diferentes puestos académico-administrativos dentro y fuera de la UNAM. Fue Consejero Técnico, Consejero Universitario, Secretario y Vicepresidente del Colegio Nacional de Psicólogos, Presidente Fundador de la Asociación de Exalumnos de la Facultad de Psicología de la UNAM. Actualmente es Director General de Orientación y Atención Educativa.

Dirección de Orientación Educativa

Telma Ríos Condado

Es maestra en Psicología Social por la UNAM; orientadora educativa desde hace 33 años, creadora del Modelo de Orientación Personalizada (MOP), una propuesta para la intervención individual y grupal a partir del análisis contextual, y Coordinadora General del grupo de Responsables de Orientación Educativa en la UNAM. Actualmente es Directora de Orientación Educativa en la DGOAE.

Marco Antonio Bonaparte Madrigal

Licenciado en Psicología por la Facultad de Psicología, UNAM, cuenta con un Diplomado en Estadística Aplicada por la Facultad de Economía de la UNAM y otro en Terapia Cognitivo Conductual por la Sociedad Mexicana de Psicología. Actualmente es el Jefe del Departamento de Programas y Proyectos de Orientación Educativa de la DGOAE-UNAM y Técnico Académico de Tiempo Completo.

Graciela Bello Espinosa

Licenciada en Psicología por la UNAM. Maestra en Psicoterapia Cognitivo Conductual por el Instituto Mexicano de Psicoterapia Cognitivo Conductual. Jefa del Departamento de Programas y Proyectos de Orientación Educativa de 2010 a 2012, y Jefa del Departamento de Análisis y Estrategias de Orientación Educativa de 2012 a 2022, de la DGOAE.

Janet Belinda Barragán Pérez

Licenciada en Lengua y Literatura Hispánicas y Maestra en Lingüística Aplicada, por la UNAM, con mención honorífica en ambos niveles; acreedora a la medalla Dr. Gustavo Baz Prada, Premio al Servicio Social, y la medalla Gabino Barreda, al mérito universitario; es orientadora educativa y ha desarrollado proyectos sobre los temas de Orientación para el Posgrado, Brechas de género en la elección de carrera, Prevención de la violencia de género, así como Mitos y creencias en la elección de carrera. Actualmente es integrante del Departamento de Análisis y Estrategias de Orientación Educativa de la DGOAE.

Dora María García Martínez

Licenciada en Psicología y Especialista por la Facultad de Psicología de la UNAM. Ha cursado una Maestría en Educación y actualmente está cursando un Doctorado en Educación. Las temáticas que trabaja están relacionadas con la Enseñanza-Aprendizaje; Estrategias y Técnicas de Estudio, Autorregulación y manejo de emociones, Organización para el Estudio, Planificación, hábitos y gestión del tiempo. Actualmente es académica de tiempo completo de la DGOAE y profesora de Asignatura de la Facultad de Química de la misma Universidad.

Bonifacio Vuelvas Salazar

Bonifacio Vuelvas Salazar es Dr. en Pedagogía por la UNAM, académico titular B Tiempo Completo de la DGOAE, profesor de asignatura del programa de posgrado en Pedagogía de la UNAM. Sus líneas de trabajo: las representaciones sociales de los actores y las prácticas de la orientación y los sentidos de la formación de actores de la orientación educativa.

Gerardo Nieto López

Doctor en Economía por la UNAM con Posdoctorado en el Instituto de Investigaciones Económicas. Mención honorífica en licenciatura, maestría y doctorado. En sus trabajos académicos aborda tres líneas de investigación: 1) Economía del trabajo y la tecnología; 2) Mercado laboral de las profesiones y, 3) Educación superior comparada. Profesor en la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales y en la Facultad de Economía, de la UNAM.

Gil Christian Hernández Morales

Licenciado en Psicología y Maestro en Docencia para la Educación Media Superior, ambos por la UNAM. Técnico Académico de Tiempo Completo de la Dirección General de Orientación y Atención Educativa de la UNAM. Sus líneas de trabajo son orientación educativa y profesional, orientación con perspectiva de género.

Ana Luz Flores Pacheco

La doctora Flores Pacheco ha estado interesada en las temáticas relacionadas con el aprendizaje, las neurociencias y las emociones, prueba de ello son las innovaciones al dar talleres y apoyo a jóvenes, así como talleres estudiante exitoso, estrés y memoria, técnicas mágicas de aprendizaje y el manejo amoroso de los conflictos en el hogar y el aula. Colabora para el COE, el CTE, las Sociedades Internacionales del Afecto y de Bionergética. Tiene publicaciones nacionales e internacionales sobre el contexto del aprendizaje.

Centro de Orientación Educativa

Wendy Abigail Bautista Montoya

Doctora en Educación por la Universidad de Puebla, Maestra en Desarrollo Educativo y Licenciada en Pedagogía con mención honorífica por la UNAM, egresada de la Facultad de Estudios Superiores Acatlán en la preespecialidad en psicopedagogía. Actualmente es Coordinadora del Centro de Orientación Educativa, de la DGOAE UNAM. Sus líneas de incidencia permanecen con gran interés en la planeación, gestión y dirección de proyectos integradores de formación de jóvenes. Sus motivaciones la tecnología, la innovación, la docencia y la complejidad social.

Julia Hernández Hernández

Licenciada en Psicología por la UAM-Xochimilco, Doctora en Psicología por la Universidad de Baja California, Técnica Académica Asociada "C", Tiempo Completo actualmente adscrita al Centro de Orientación Educativa de la DGOAE, UNAM.

Mercedes Zanotto González

Doctora en Psicología de la Educación por la Universidad Autónoma de Barcelona; académica de tiempo completo de la DGOAE-UNAM, adscrita al Departamento de Orientación Especializada; pertenece al Sistema Nacional de Investigadores, Nivel 1. Sus proyectos en orientación se enfocan en el desarrollo de la lectura y escritura académicas como herramientas de aprendizaje y a la elección de posgrado.

Magdalena González Castillo

Licenciada en Psicología por la UNAM. Especialista en Trabajo Social en Modelos de Intervención con Jóvenes por la Escuela Nacional de Trabajo Social, UNAM. Doctora en Psicología por la Universidad de Baja California. Académica y Orientadora Educativa en el Centro de Orientación Educativa en la DGOAE-UNAM. Líneas de trabajo: Elección de Carrera, Estrés, Cerrando Ciclos.

Graciela Galicia Segura

Licenciada en Psicología educativa por la UNAM. Especialista en trabajo social en modelos de intervención en jóvenes por la Escuela Nacional de Trabajo Social, de la UNAM. Maestra en Psicoanálisis por Dimensión Psicoanalítica; líneas de estudio: los sujetos de la Orientación Educativa; Educación juventud y subjetividad; Modelos de intervención educativa, trayectoria educativa cualitativa y elección de carrera.

Emma Elizabeth Montaña Gómez

Maestra en Sensibilización Educativa con Orientación Gestalt y en Psicoterapia Transpersonal Integrativa por el Instituto Mexicano de Psicooncología. Con especialidades en Psicoterapia para adolescentes, Crecimiento y Desarrollo Humano, Psicoterapia Gestalt y Psicoterapeuta individual y grupal por el Instituto Humanista de Psicoterapia Gestalt. Licenciada en Psicología por la UNAM. Orientadora Educativa y Técnico Académico en la Dirección General de Orientación y Atención Educativa de la UNAM.

María Guadalupe Tovar Navarro

Licenciada en Psicología por la UAM, Maestra en Enseñanza Superior por la Fac. de Filosofía y Letras de la UNAM, Maestría en Psicoterapia Transpersonal Integrativa por el Instituto Mexicano de Psicooncología. Orientadora Educativa en la Dirección General de Orientación y Atención Educativa de la UNAM.

José Saúl Molina Ocegüera

Egresado de la Facultad de Psicología en la UNAM y Maestro en Comunicación y Tecnologías Educativas en el Instituto Latinoamericano de la Comunicación Educativa. Ha participado en los diversos proyectos y programas de la Dirección en donde destaca el de Orientación Educativa Universitaria conectada a la Virtualidad, ha impartido diversos Cursos y talleres como: Migración del Orientador al uso de las TIC, Objetos Virtuales Informáticos; su alcance en la Orientación y Autorregulación en el Acto Lector de los cuales es autor.

Libia Gómez Altamirano

Psicóloga por la Universidad de las Américas, maestra en psicología escolar por la UNAM y doctora en Educación por el CESE. Es académica orientadora de la DGOAE en donde desarrolla proyectos sobre Resiliencia Escolar, Maternidades y Paternidades corresponsables, Nuevas Masculinidades, Orientación al Posgrado, Taller de Ciencia para Jóvenes y Altas Capacidades Intelectuales.

Evelia Valdovinos Tapia

Doctorante en Sexología Humanista por el Instituto Superior para el Desarrollo Humano Sustentable. Maestra en Sexología educativa, Sensibilización y Manejo de Grupos por IMESEX. Psicóloga por la UNAM. Orientadora Educativa en la Dirección General de Orientación y Atención Educativa UNAM.

Marcela Valadés Morales

Licenciada en Pedagogía, académica de la DGOAE de 1992 a 2022; psicoterapeuta familiar, individual y de pareja, sexóloga y consteladora familiar, imparte los talleres: Autoestima, Sexualidad, Estableciendo y negociando límites entre padres e hijos, Violencia en el noviazgo y Vínculos amorosos de buentrato. Talleres en línea y elaboración de material didáctico e interactivo: ¿Cómo construir relaciones amorosas de buentrato? Responsable del proyecto: De la violencia al buentrato: “Dinámica de las relaciones de pareja en jóvenes universitarios”

Laura Patricia Montoya Jiménez

Licenciada en Sociología, egresada de la maestría en la misma disciplina por la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales UNAM. Coordinó la implementación del modelo de competencias de la Bolsa Universitaria de Trabajo de la Dirección General de Orientación y Atención Educativa, así como en las entidades académicas de la UNAM y Directora de Planeación de la DGOAE de 2016 a 2024.

Ruth Méndez Hernández

Licenciada en Psicología por la Facultad de Psicología UNAM, Especialista en Psicoterapia Gestalt por el Instituto Humanista de Psicoterapia Gestalt. Técnica Académica en la Dirección General de Orientación y Atención Educativa adscrita a la Bolsa Universitaria de Trabajo y forma parte del equipo del proyecto De la Violencia al Buentrato: Dinámica de las Relaciones de Pareja en Jóvenes de la UNAM.

Dalila Luz Ocaña

Dalila Luz Ocaña, con estudios a nivel licenciatura en Relaciones Internacionales por la UNAM. Actualmente, orientadora educativa de la DGOAE, ha participado en el diseño e impartición de diversos cursos y talleres presenciales y en línea como: violencia de género, buentrato en la pareja, autoestima, sexualidad, diversidad sexo-genérica, entre otros. Colabora en el proyecto “De la violencia al buentrato: Dinámica de las relaciones de pareja en jóvenes universitarios” y ha creado cursos y talleres para el estudiantado de bachillerato y licenciatura, así como orientadores, académic@s, madres y padres de familia.

Francisco Javier Lozano Espinosa

De 2008 a 2023 Subdirector de Seguimiento Institucional de la Dirección General de Evaluación Institucional de la UNAM, en donde tiene a su cargo la recopilación y sistematización de la información estadística del personal académico y de los datos requeridos por los rankings nacionales e internacionales en los que participa la institución.

María del Rocío Clavel Gómez

Licenciada en Psicología, con estudios de Maestría en Psicología Ambiental, ambas por la UNAM. Orientadora educativa adscrita al Departamento de Programas y Proyectos de Orientación Educativa de la DGOAE. Tiene experiencia en intervenciones a nivel bachillerato, licenciatura y posgrado (individual, grupal y masivo) en orientación vocacional. Ha impartido cursos y talleres en temáticas como educación para la carrera, violencia escolar, género, autorregulación en el aprendizaje, entre otros.

Dirección de Servicio Social y Vinculación laboral

Claudia Navarrete García

Estudió en la Escuela Nacional de Trabajo Social en la UNAM y una especialización en Educación para Jóvenes y Adultos en el CREFAL. Actualmente es Directora de Servicio Social y Vinculación Laboral, en la DGOAE, área en la que se atiende el Servicio Social, el Voluntariado Universitario y las Prácticas Profesionales. Promueve la implementación de brigadas comunitarias y multidisciplinarias.

Celeste Cruz Avilés

Educadora Popular, Feminista, Gestora Cultural, Bordadora, Promotora y Defensora de Derechos Humanos, Politóloga y Pedagoga. Jefa de Departamento de Voluntariado Universitario en la Dirección de Servicio Social y Vinculación Laboral de la DGOAE, UNAM de 2013 a 2024.

Lorenzo Rossi Hernández

Estudió la Licenciatura de Historia en la Facultad de Filosofía y Letras de la UNAM. Ha sido asesor y Delegado Federal en el INEA. Es coautor de los capítulos de “El Analfabetismo” y “El Servicio Social del Plan de diez años para desarrollar el Sistema Educativo Nacional” de la UNAM. Coordinó los Modelos de Alfabetización para el estado de Puebla y Tlaxcala. Está a cargo del Departamento de Modelos Educativos de la Dirección de Servicio Social de la DGOAE-UNAM.

María Asunción Gilardi González de la Vega

Socióloga y Doctora en Estudios Latinoamericanos por la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales de la Universidad Nacional Autónoma de México. Técnica Académica de Tiempo Completo. Ha diseñado, coordinado y evaluado Programas de Servicio Social Comunitario de 1981 a 2023.

Socorro Becerril Quintana

Licenciada en Pedagogía por la UNAM, Académica de Tiempo Completo, con experiencia de supervisión, evaluación y coordinación de servicio social. Actualmente es Coordinadora del Programa de Servicio Social y Voluntariado UNAM – Peraj, de la Dirección de Servicio Social y Vinculación Laboral de la DGOAE.

Victor Arturo Morales Díaz

Maestro en Ciencia e Ingeniería de la Computación por el Instituto de Investigaciones en Matemáticas Aplicadas y en Sistemas (IIMAS) e Ingeniero en Computación por la Facultad de Ingeniería, de la UNAM. Actualmente adscrito a la DGOAE como Técnico Académico de Tiempo completo.

Susana Chávez Jaramillo

Doctora en Educación por el Centro de Estudios Superiores en Educación (CESE), Maestra en Informática Administrativa por la Facultad de Contaduría y Administración, y Psicóloga por la Facultad de Psicología, ambas de la UNAM; actualmente adscrita a la DGOAE, como Técnica Académica de Tiempo Completo.

Dirección de Apoyo Técnico

José Antonio Sánchez Yllanez

Licenciado en Ciencias de la Comunicación por la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales de la UNAM. Cuenta con un Diplomado en Comunicación Política por el Instituto Nacional de Administración Pública y un Diplomado en Comunicación también por la FCPyS. Su experiencia laboral por diversas instituciones como el ISSSTE, el Sistema de Transporte Colectivo Metro, entre otras, le han brindado elementos para gestionar con amplitud la comunicación, las relaciones públicas y la planeación del ámbito institucional. Actualmente es Director de Apoyo Técnico de la DGOAE.

Pedro Benítez Mejía

Maestro en Informática Educativa por la Universidad del Desarrollo Empresarial y Pedagógico, Ingeniero en Computación por la UNAM. Diseñador y desarrollador de aplicaciones web y cursos en línea, además se desempeña como web master. Actualmente es Jefe del Departamento de Informática y Técnico Académico en la DGOAE.

Colaboradores del Departamento de Informática


Martín Pérez Hernández, María Celia Karina Prieto Ordoñez y Aldo Regalado Sánchez.

Claudia Alicia Ruiz Cuevas

Licenciada en Ciencias de la Comunicación por la UNAM; editora universitaria con 30 años de experiencia en la gestión editorial de la Guía de Carreras UNAM y, desde 2011, de los contenidos profesiográficos del sitio ww.oferta.unam.mx, ambos medios digitales de la orientación que son referentes de consulta para la elección de carrera.

Saúl Rodríguez Montante

Especialista Académico en Televisión Educativa por el INA: Institut national de l'audiovisuel de París, Francia, Maestrante del Posgrado en Sociología por la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales (FCPyS) de la UNAM, Licenciado en Periodismo y Comunicación Colectiva por la FCPyS UNAM. Ha sido Productor Responsable de videos en Fomento Cultural de Banamex A.C., Subdirector de videos y programas



televisivos del Instituto Nacional de Antropología e Historia (INAH), Director de Comunicación y Publicaciones del Archivo General de la Nación (AGN) y Jefe de Departamento de Producción Audiovisual y Productor del programa radiofónico “Brújula en Mano” de la DGOAE-UNAM de 2006 a 2023.

Marina A. Estrella Chávez

Maestra en Comunicación y Tecnologías Educativas Egresada del Instituto Latinoamericano de Comunicación Educativa (ILCE) Licenciada en Periodismo y Comunicación Colectiva egresada de la FES Acatlán, colaboradora en el Departamento de Producción Audiovisual de la Dirección General de Orientación y Atención Educativa como productora y conductora del programa de radio Brújula en mano y de videoconferencias para jóvenes y padres de familia de 1997 a 2023. Ha participado como ponente en conferencias con temas sobre la Orientación Educativa en los Medios de Comunicación; ha impartido talleres de locución y producción radiofónica y televisiva.

Gustavo Falcón Martínez

Licenciado en Comunicación Gráfica, egresado de la Facultad de Artes y Diseño de la UNAM, Técnico Académico y colaborador del Departamento de Producción Audiovisual de la DGOAE desde 1994. Colabora en la grabación, producción, realización y edición de materiales audiovisuales en apoyo a la Orientación Educativa. Realiza transmisiones de videostreamings del Ciclo de Videoconferencias Martes de Vinculación Universitaria (con temáticas de Servicio Social, Vinculación Laboral, Prácticas Profesionales y Voluntariado) y del programa radiofónico “Brújula en mano”, a través de Facebook y el Canal de YouTube de Orientación y Atención Educativa de la DGOAE. Ha participado como ponente sobre temas de los medios electrónicos dentro de la orientación en Congresos y Coloquios de Orientación Educativa.

Miguel Agustín González Terrones

Cuenta con estudios de nivel licenciatura en Comunicación y Periodismo, por la Facultad de Estudios Superiores Aragón, de la UNAM. Su línea de interés profesional son los Medios de Comunicación, principalmente la Radio. Se ha desempeñado como editor multimedia para agencias de publicidad y medios. Actualmente labora en el Departamento de Producción Audiovisual de la DGOAE, en el desarrollo de contenidos para Radio, Televisión y Redes sociales.

Dirección de Becas y Enlace con la Comunidad

Antonio Baruch Cuevas Ortiz

Ingeniero en Computación por la Universidad Autónoma del Estado de México (UAEMex), Maestro en Informática Administrativa con Especialidad en Gestión de los Servicios de Tecnología de la Información por la UNAM. Actualmente es Coordinador de Sistemas en la DGOAE y responsable de la Implementación del Sistema de Becas (Integra).

Miriam Gutiérrez Martínez

Licenciada en Informática y Maestra en Informática Administrativa por la UNAM. Técnico Académico de Tiempo Completo. Líder de proyecto y desarrollo web en la Coordinación Sistemas de la Dirección General de Orientación y Atención Educativa.

Abel Francisco Santana Farfán

Analista programador, Técnico en informática del Instituto Mexicano de Informática y Computación Electrónica (IMICE), cursos de formación especializada en la DGTIC, UNAM, Secretario auxiliar Coordinación de Sistemas de la DGOAE, UNAM. Actualmente trabaja en el desarrollo e implementación de nuevos módulos para la mejora de procesos el Sistema Integra.

José Antonio López Barreto

Licenciado en Informática y Maestro en Informática Administrativa por la UNAM. Asistente de Procesos de la Dirección General de Orientación y Atención Educativa de la UNAM. Actualmente participan en el desarrollo y mejora continua de los procesos del Sistema Integra de la DGOAE



Agradecimientos

La dirección General de Orientación y Atención Educativa, agradece con especial reconocimiento a todas las personas que de alguna manera contribuyeron para que este proyecto se pudiera concretar, aportando ideas y sugerencias para que esta publicación llegara a buen término.

El trabajo en equipo contribuye a hacer comunidad y a fortalecer los lazos entre las y los integrantes que la conforman.

DGOAE, 2023





UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

Dr. Leonardo Lomelí Vanegas
Rector

Dra. Patricia Dolores Dávila Aranda
Secretaria General

Mtro. Hugo Concha Cantú
Abogado General

Mtro. Tomás Humberto Rubio Pérez
Secretario Administrativo

Dra. Diana Tamara Martínez Ruíz
Secretaria de Desarrollo Institucional

Lic. Raúl Arcenio Aguilar Tamayo
Secretario de Prevención, Atención y Seguridad Universitaria

Mtro. Néstor Martínez Cristo
Director General de Comunicación Social

Dr. Germán Álvarez Díaz de León
Director General de Orientación y Atención Educativa