



PROTOCOLO ANTE SITUACIÓN DE ROBO EN TRANSPORTE PÚBLICO

1. MEDIAS PREVENTIVAS

- ❖ Portar una identificación oficial.
- ❖ No proporcionar información personal a desconocidos.
- ❖ Viajar con objetos y recursos estrictamente necesarios.
- ❖ No portar objetos personales llamativos.
- ❖ De ser posible no viajar solo.

2. DURANTE EL ROBO EN TRANSPORTE PUBLICO

- ❖ Permanecer tranquilo y cooperativo.
- ❖ No intente actos heroicos.
- ❖ No confronte ni oponga resistencia con los ladrones.
- ❖ Prioriza tu seguridad e integridad física por encima de objetos materiales.

3. AL FINALIZAR EL ROBO

- ❖ No persiga a los ladrones.
- ❖ Si el ladrón huye, de ser posible, trate de memorizar las características de éste.
- ❖ De ser posible memorice las placas del vehículo en que huya el ladrón.
- ❖ Informe a las autoridades de seguridad pública y a las autoridades de la UNAM.

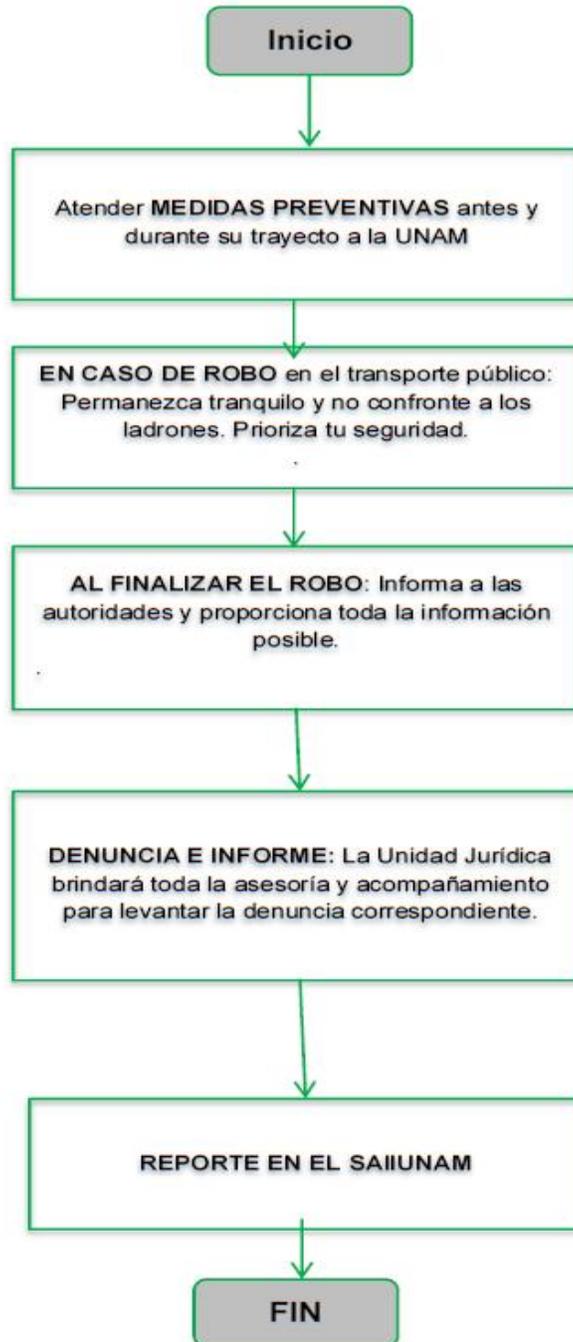
4. DENUNCIA E INFORME

- ❖ La Unidad Jurídica brindará toda la asesoría y acompañamiento para levantar la denuncia ante el Ministerio Público.
- ❖ La Unidad Jurídica dará seguimiento a la denuncia y, de ser necesario, informará a la Comunidad Universitaria.



PROTOCOLO ANTE SITUACIÓN DE ROBO EN TRANSPORTE PÚBLICO

DIAGRAMA DE PROTOCOLO





PROTOCOLO ANTE SITUACIÓN DE ROBO EN TRANSPORTE PÚBLICO

TELÉFONOS DE EMERGENCIA

CIUDAD UNIVERSITARIA	
AUXILIO UNAM	Directo 55561-61922, 55561-60967 Extensiones 55562-22430, 22431, 22432 y 22433
CAE CENTRAL DE ATENCIÓN DE EMERGENCIAS	Desde cualquier Extensión UNAM: Marque 55 55561-60523, Extensiones 0914 y 0289
SERVICIOS MÉDICOS URGENCIAS	55562-20140 y 55562-20202
SISTEMA DE ORIENTACIÓN EN SALUD	55562-20127
BOMBEROS	55561-61560, 55562-20565 y 55562-20566
PROTECCIÓN CIVIL	55562-26556
LÍNEA DE REACCIÓN PUMA	55562-26464
DENUNCIA UNIVERSITARIA	800-22 64 725

TELÉFONOS DE EMERGENCIA

CIUDAD DE MÉXICO	
Número de emergencia: 9-1-1	
EMERGENCIA, POLICÍA, BOMBEROS, AMBULANCIAS	080
POLICÍA FEDERAL DE CAMINOS	55568-42142, 55568-49112
BOMBEROS	55576-83700
ESCUADRÓN DE RESCATE Y URGENCIAS MÉDICAS	55558-85100 Extensiones 8805, 8321, 8106
FUGAS DE GAS L.P.	55527-70422, 55527-70425
CRUZ ROJA	55539-51111 Extensiones 124 y 173
EMERGENCIA MÉDICA	55527-12222

Emitido por el Secretario de la CLS.
Autorizado por los integrantes de la CLS.
Entrada en vigor a partir del 08 de diciembre de 2022.