



**Dirección General de Orientación y Atención Educativa (DGOAE)
Departamento de Bolsa Universitaria de Trabajo UNAM**

La Bolsa Universitaria de Trabajo UNAM en marco del **Foro de Reclutamiento: Conectando Talentos**, te invitamos a participar en la sesión informativa de reclutamiento en colaboración con la empresa **URDATEN-RICHIT**, el **26 de septiembre** a las **5:00 p.m.**

Dirigido a quienes cumplan con el siguiente perfil:

Help Desk

Egresadas(os) de las siguientes carreras:

- Ciencias de la Computación
- Informática
- Ingeniería en Computación
- Ingeniería en Telecomunicaciones
- Ingeniería en Telecomunicaciones, Sistemas y Electrónica
- Matemáticas
- Matemáticas Aplicadas
- Matemáticas Aplicadas y Computación
- Tecnología
- Tecnologías para la Información en Ciencias

Actividades:

- Gestión soportes/incidentes: Garantizar que las solicitudes de los clientes sean atendidas en tiempo oportuno.
- Documentar las solicitudes: Asegurarse de que todas las solicitudes se encuentren correctamente documentadas en la Mesa de servicios, así como en el inventario de conocimiento de Richit.
- Mejoramiento continuo: Asegurar la mejora de los procesos internos del área mediante análisis, revisiones e informes, así como a través de la automatización, el desarrollo de competencias, el intercambio de conocimientos y otros cambios organizativos.
- Inventario de Equipos (Hardware) y Software de RichIT.
- Seguimiento de atención a los requerimientos de equipo y software para RichIT.
- Asegurar la calidad de cada artefacto y entregable de los proyectos y servicios.
- Implementar mejores prácticas en la documentación y gestión documental.

Requisitos:

- 1 a 3 años de experiencia.

- Programación básica.
- Manejo de Base de Datos, nivel técnico.
- Conocimiento de infraestructura en nube.
- Conocimiento de ETL.
- Conocimientos DevOps.
- Herramientas de Helpdesk, nivel técnico.
- ITIL.
- Scrum.
- Lenguaje de programación (Python ideal), nivel avanzado/técnico.
- Inglés intermedio.

Competencias:

- Confianza
- Iniciativa
- Tolerancia al estrés
- Comunicación
- Liderazgo
- Compartiendo responsabilidad
- Toma de decisiones

Horario:

- Lunes a viernes de 09:00 a 18:00 hrs.

Beneficios:

- \$12,000 a \$18,000 (según experiencia y conocimientos).
- Prestaciones de Ley.
- Opción a SGMM con prima preferencial.
- Asignación de equipo.
- Modalidad híbrida (teletrabajo).
- Apoyo económico por teletrabajo.

Ingeniero de datos

Egresadas(os) de las siguientes carreras:

- Ciencias de la Computación
- Informática
- Ingeniería en Computación
- Ingeniería en Telecomunicaciones
- Ingeniería en Telecomunicaciones, Sistemas y Electrónica
- Matemáticas

- Matemáticas Aplicadas
- Matemáticas Aplicadas y Computación
- Tecnología
- Tecnologías para la Información en Ciencias

Actividades:

- Diseñar, implementar y optimizar pipelines de datos de procesamiento a gran escala.
- Administrar y mantener sistemas y servidores de Linux, garantizando su seguridad, rendimiento y disponibilidad.
- Desarrollar y administrar clústeres de Elasticsearch, incluyendo su configuración, optimización y monitoreo.
- Implementar soluciones de almacenamiento y procesamiento de datos utilizando tecnologías Big Data como Hadoop, Spark, Kafka, etc.
- Colaborar con equipos de desarrollo, análisis de datos y DevOps para integrar y escalar soluciones de datos.
- Diagnosticar y resolver problemas relacionados con la infraestructura de datos y el rendimiento del sistema.
- Automatizar tareas de administración de sistemas y flujos de trabajo de datos.

Requisitos:

- 1 a 3 años de experiencia.
- Conocimiento y experiencia usando de Linux.
- Dominar un lenguaje de programación.
- Manejo de datos.
- Conocimiento y experiencia en el uso de bases de datos.
- Tecnologías Big data (ideal, más no indispensable).
- Algún lenguaje de programación (Python ideal).
- Ideal que tengan dominio en Elasticsearch, Bases de datos (NOSQL, Grafos y Vectoriales), Sistemas de procesamiento de datos (Apache Spark, Kafka).
- Inglés intermedio.

Competencias:

- Confianza
- Iniciativa
- Tolerancia al estrés
- Comunicación
- Liderazgo
- Compartiendo responsabilidad
- Toma de decisiones

Horario:

- Lunes a viernes de 09:00 a 18:00 hrs.

Beneficios:

- \$12,000 a \$18,000 (según experiencia y conocimientos).
- Prestaciones de Ley.
- Opción a SGMM con prima preferencial.
- Asignación de equipo.
- Modalidad híbrida (teletrabajo).
- Apoyo económico por teletrabajo.

Becarios para Help Desk

Estudiantes de últimos semestres de las siguientes carreras:

- Ciencias de la Computación
- Informática
- Ingeniería en Computación
- Ingeniería en Telecomunicaciones
- Ingeniería en Telecomunicaciones, Sistemas y Electrónica
- Matemáticas
- Matemáticas Aplicadas
- Matemáticas Aplicadas y Computación
- Tecnología
- Tecnologías para la Información en Ciencias

Actividades:

- Gestión soportes/incidentes: Garantizar que las solicitudes de los clientes sean atendidas en tiempo oportuno.
- Documentar las solicitudes: Asegurarse de que todas las solicitudes se encuentren correctamente documentadas en la Mesa de servicios, así como en el inventario de conocimiento de Richit.
- Mejoramiento continuo: Asegurar la mejora de los procesos internos del área mediante análisis, revisiones e informes, así como a través de la automatización, el desarrollo de competencias, el intercambio de conocimientos y otros cambios organizativos.
- Inventario de Equipos (Hardware) y Software de RichIT.
- Seguimiento de atención a los requerimientos de equipo y software para RichIT.
- Asegurar la calidad de cada artefacto y entregable de los proyectos y servicios.

- Implementar mejores prácticas en la documentación y gestión documental.

Requisitos:

- Conocimientos y/o manejo de al menos 1 año.
- Programación básica.
- Paquetería de Microsoft Office.
- Google Workspace.
- Herramientas de Helpdesk.
- Manejo de Base de Datos (ideal).
- Lenguaje de programación (Python ideal).
- Inglés intermedio.

Competencias:

- Confianza
- Iniciativa
- Tolerancia al estrés
- Comunicación
- Liderazgo
- Compartiendo responsabilidad
- Toma de decisiones

Horario:

- Lunes a viernes, al menos 4 horas diarias, flexibilidad a adaptar horario según programa del que provengan.

Beneficios:

- Apoyo quincenal de \$3,000.
- Opción a contratación full time con la empresa, se asignan equipos.

Si estás interesada(o):

1. Regístrate: <https://dgoae.servicios.unam.mx/ForoReclutamiento/registro/>
2. Regístrate a las sesiones informativas de reclutamiento de tu elección

Esperamos que esta convocatoria sea de tu interés.

Oferta laboral de la Bolsa Universitaria de Trabajo de la UNAM

Consulta las actividades disponibles en la agenda:

<https://www.dgoae.servicios.unam.mx/SUBT/agenda/services.php>

